

Encuestas 2014

UC

ENCUESTA DE CLIMA LABORAL DEL SERVICIO DE PERSONAL DOCENTE
E INVESTIGADOR, RETRIBUCIONES Y SEGURIDAD SOCIAL

UNIVERSIDAD
DE CANTABRIA



INDICE

INTRODUCCIÓN	2
PARTICIPANTES.....	2
VALORACIÓN GLOBAL DEL RESULTADO	3
VALIDEZ	5
POSIBLES LÍNEAS DE ACTUACIÓN.....	5
CUESTIONARIO	5
RESPUESTAS OFRECIDAS Y PUNTUACIÓN MEDIA POR CADA DIMENSIÓN Y GLOBAL DE TODAS ELLAS	7
GRÁFICO COMPARATIVO 2013/2014	7
RESPUESTAS Y RESULTADOS POR PREGUNTA	8
A. Acerca de la empresa	8
B. Condiciones ambientales en el puesto de trabajo.....	12
C. En relación a la ergonomía en el puesto de trabajo	16
D. Sobre la integración en el trabajo.....	20
E. Sobre el jefe directo o superiores	24
F. Sobre el puesto de trabajo	28
G. Sobre las retribuciones	33
H. En relación a la satisfacción personal	37
Opiniones y expectativas.....	38

LAS OPINIONES Y EXPECTATIVAS VERTIDAS A TRAVÉS DE LA ENCUESTA SON DE ÍNDOLE INTERNO DEL SERVICIO Y NO SE CONSIDERA QUE PUEBAN SER ÚTILES PARA OTRAS ÁREAS Y/O SERVICIOS



INTRODUCCIÓN

Es importante considerar periódicamente la opinión del grupo respecto del clima laboral del Servicio. Procurar conseguir un buen clima o lo que es lo mismo un adecuado nivel de satisfacción con el entorno y la organización en la que trabajamos (en el caso que nos ocupa, en relación a nuestro Servicio), es algo que debe preocuparnos a todos y en donde todos tenemos algo que decir.

La información que se recoge nos puede llegar a permitir anticiparnos a problemas, puede ayudarnos a generar nuevas ideas o acciones e inclusive propuestas hacia instancias más altas. Nos tiene que hacer sentir más pertenecientes al grupo y sobre todo participes de la marcha del EQUIPO (con mayúsculas).

No es por tanto una cuestión de estética, ni un mero trámite para cumplir con exigencias de estándares de calidad o excelencia.

Nos encontramos con la segunda edición que el Servicio realiza respecto de este tipo de encuestas, y la principal razón por la que queremos llevarla a cabo es la de hacer una comparativa con la anterior y con ello poder hacer un diagnóstico preciso de tendencias, inclusive de medidas a adoptar en aquellos apartados donde se haya podido sufrir un retroceso. Para ello ha sido muy importante la participación de todo el equipo en darle respuesta y no lo será menos en la identificación de las causas que arrojan los resultados y en la toma de decisiones para llevar a cabo las correcciones oportunas.

Hacer un diagnóstico correcto nos va a permitir tomar las mejores decisiones y con ello buscar una mayor satisfacción del grupo humano que forma parte del Servicio, condición indispensable para generar motivación y rendimiento en la tareas que hay encomendadas al grupo.

PARTICIPANTES

Esta encuesta se ha realizado siguiendo el Modelo EFQM de excelencia en la gestión de la calidad, en concreto con base al criterio siete referente a los resultados en las personas, apartado en el que se resalta la importancia de disponer de medidas de percepción de los trabajadores que conforman la organización, con vistas a mejorar el grado de satisfacción y motivación de las mismas.

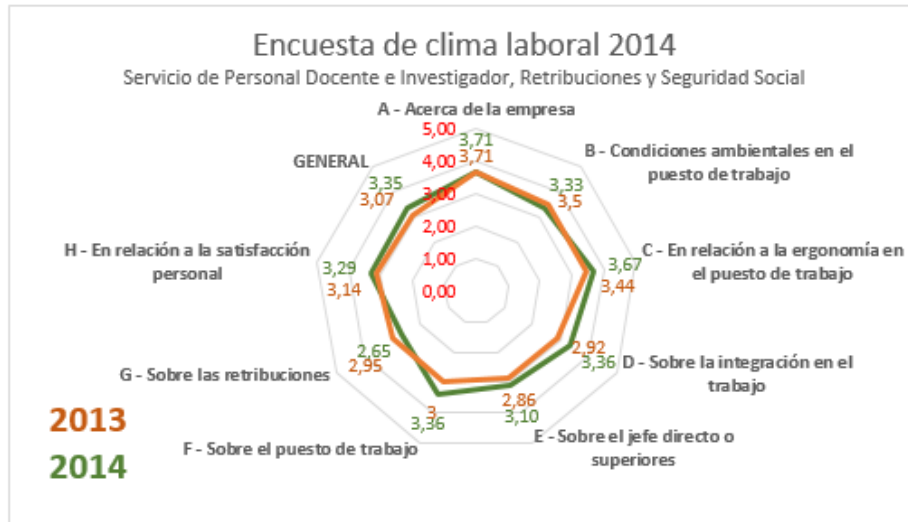
Se ha dirigido a la totalidad de la plantilla actualmente destinada en el Servicio de Personal Docente Investigador, Retribuciones y Seguridad Social, que es de 14 personas.

La respuesta obtenida en lo que se refiere a participación es del **85,7 %** (han completado la encuesta 12 personas de 14).



VALORACIÓN GLOBAL DEL RESULTADO

Resultado gráfico de la encuesta



En el gráfico radial que se muestra puede observarse como son valoradas las distintas dimensiones, pudiéndose observar la comparación y tendencia de los dos años. De forma resumida se puede decir que se mejora la puntuación de todas las dimensiones salvo las referidas a “**condiciones ambientales en el puesto de trabajo**” y “**retribuciones**”.

Respecto a la dimensión **A.- Acerca de la empresa**, el valor obtenido es idéntico al de la anterior edición, 3,71 sobre 5.

La dimensión **B.- Condiciones ambientales en el puesto de trabajo**, baja respecto de la encuesta de 2013 en 0,17 puntos sobre 5, quedándose en los 3,33 sobre 5.

La **C.- Ergonomía en el puesto de trabajo** mejora y sube 0,23 puntos sobre 5 respecto de la anterior edición, obteniendo un resultado de 3,67 sobre 5.

La **D.- Integración en el puesto de trabajo**, también mejora, aumentando en casi medio punto (0,44 puntos). Es la dimensión que obtiene la mejora más significativa respecto de la encuesta de 2013, obtiene una puntuación de 3,36 sobre 5.

En lo que concierne a la **E.- Sobre el jefe directo o superior**, también mejora significativamente, aumentando en 0,24 puntos, alcanzando el 3,10 sobre 5.

La dimensión **F.- Sobre el puesto de trabajo**, es la segunda mejor dimensión en progreso respecto de 2013. Aumenta en 0,36 puntos, obteniendo 3,36 sobre 5 puntos.

Como ya se ha comentado, la dimensión **G.- Sobre las retribuciones**, empeora el dato obtenido en 2013 en 0,30 puntos. En la presente edición se queda en 2,65 puntos sobre 5, con una tendencia clara hacia la insatisfacción.



Por último la **H.- En relación a la satisfacción general**, el resultado que arroja va en consonancia con los resultados obtenidos en el conjunto de las dimensiones; aumenta en 0,15 puntos respecto de 2013, alcanzando la puntuación de 3,29 puntos sobre 5, que si lo comparamos con la valoración general que resulta para el conjunto de la encuesta, 3,35 puntos sobre 5, permite asegurar la coherencia de las respuestas obtenidas.

El resultado final arroja una mejora significativa global respecto de los resultados de 2013, sobre manera en la sensación de que el personal se siente mejor integrado y respecto de la satisfacción con el jefe o superiores y en el puesto de trabajo.

Otras valoraciones a realizar:

- Han participado 12 de los 14 potenciales destinatarios de la encuesta.
- Se han aportado 4 sugerencias u opiniones, todas ellas de valor y que deberán ser debatidas por el grupo.
- Respecto de la valoración sobre **la empresa**, se mejora el sentimiento de pertenencia y la integración en el puesto de trabajo y en consecuencia en la organización, pero sin embargo se retrocede en la percepción de que la Universidad no ofrece la adecuada formación para poder cumplir mejor con las responsabilidades.
- En lo que a las **condiciones medioambientales** se refiere, si en 2013 uno de los déficits que se valoraban negativamente era el de la temperatura., este año este aspecto ha mejorado al punto de que ya no es un aspecto negativo. En conjunto esta dimensión ya no es la mejor valorada, pasando a ocupar la segunda posición de entre las mejores.
- La **ergonomía en el puesto** obtiene una valoración mejor que en 2013, en parte por la más positiva respuesta al apartado de pantallas de visualización de datos que sin dudas tiene relación con la mejora llevada a cabo a principios de 2014.
- En 2013, la dimensión relacionada con la **integración en el puesto de trabajo** fue la segunda peor valorada no llegando a obtener la puntuación que le daría el aprobado. En 2014 se ha convertido en la mejor. Todos sus apartados han mejorado, sobre manera la valoración respecto del ambiente laboral, el apoyo en el desempeño del trabajo y la mejora de la comunicación horizontal con compañeros y compañeras.
- La valoración que se realiza sobre el **jefe directo o superiores** es otra de las dimensiones que mejoran en todos sus apartados. En 2013 fue la peor valorada. Hay una mejor valoración de la comunicación vertical y se reconoce un mayor apoyo en el desempeño del puesto.
- La dimensión relacionada con el **puesto de trabajo** es la segunda que mayor incremento obtiene respecto a 2013 y es básicamente porque se obtiene una mejor valoración de satisfacción con el puesto de trabajo y a que la experiencia que se va adquiriendo se corresponde con el desempeño del mismo.
- En cuando a la valoración **sobre las retribuciones**, todos sus apartados sufren retroceso respecto 2013. Se alcanza la peor valoración de todas las dimensiones tratadas, con un resultado de tan solo un 2,65 sobre 5. Hay una clara tendencia a considerar que a nivel de



Universidad no existe consonancia en los sueldos de los diferentes puestos, inclusive en el entorno del propio Servicio. Esa tendencia también se da respecto a sentirse bien retribuido o que los salarios están en consonancia con la marcha de la empresa.

- En cuando a la **satisfacción personal**, el resultado global es de mejora respecto a 2013, básicamente porque hay una mejor valoración del reconocimiento vertical al trabajo que se realiza, y a que se percibe una mayor posibilidad de crear y tomar iniciativas, lo que conlleva que el trabajo se realice con mayor satisfacción. En una de las preguntas de esta dimensión se obtiene la puntuación que experimenta la mayor mejoría respecto de 2013, 0,7 puntos, en concreto la relativa a reconocer que para el encuestado sería un inconveniente cambiar de entorno de trabajo. Sin embargo, aunque mínimo, hay que reseñar un retroceso en la sensación de satisfacción con la trayectoria profesional en la Universidad de Cantabria.

VALIDEZ

La validez de los resultados está avalada por el número de encuestas completadas, 12 de las 14 posibles.

POSIBLES LÍNEAS DE ACTUACIÓN

- Análisis de necesidades formativas del personal del Servicio, dando traslado a la Gerencia del resultado para que, en la medida de sus posibilidades, las promueva.
- Seguir profundizando en el impulso de sistema de dirección participativa.
- Revisar el plan de comunicación interno e intentar identificar mejoras al mismo.
- Plantear a la Gerencia la posibilidad de proyectar e implantar un sistema de reconocimiento, que no necesariamente tiene que ser de tipo económico.

CUESTIONARIO

	Dimensión	Pregunta
A1	Acerca de la empresa	Me siento identificado con la Universidad de Cantabria y me gusta trabajar para la organización
A2	Acerca de la empresa	Me reconozco plenamente integrado como trabajador de la Universidad de Cantabria
A3	Acerca de la empresa	Conozco adecuadamente el lugar en que trabajo y las responsabilidades que tengo
A4	Acerca de la empresa	La Universidad me brinda apoyo y formación cuando lo necesito
B1	Condiciones ambientales en el puesto de trabajo	Tengo suficiente luz en mi puesto de trabajo
B2	Condiciones ambientales en el puesto de trabajo	La temperatura es muy adecuada en el lugar en que desarrollo mi trabajo
B3	Condiciones ambientales en el puesto de trabajo	El nivel de ruido en mi puesto de trabajo es adecuado



B4	Condiciones ambientales en el puesto de trabajo	La limpieza tanto en el entorno de mi puesto de trabajo como en general en el resto de la empresa es adecuada
C1	Ergonomía en el puesto de trabajo	Tengo espacio suficiente para desempeñar mi labor
C2	Ergonomía en el puesto de trabajo	Tengo una silla adecuada que garantiza una postura correcta
C3	Ergonomía en el puesto de trabajo	La pantalla de ordenador es adecuada y está dispuesta en altura y luminosidad conforme a norma
C4	Ergonomía en el puesto de trabajo	La mesa que utilizo para mi trabajo es adecuada
D1	Integración en el puesto de trabajo	Considero que el ambiente laboral existente es agradable
D2	Integración en el puesto de trabajo	Siento apoyo en el desempeño de mi trabajo
D3	Integración en el puesto de trabajo	La comunicación (horizontal) con mis compañeros y compañeras es fácil
D4	Integración en el puesto de trabajo	Me siento realizado en mi trabajo
E1	Sobre el jefe directo o superiores	Considero que existe una adecuada comunicación (vertical)
E2	Sobre el jefe directo o superiores	En mi opinión recibo un trato correcto y agradable
E3	Sobre el jefe directo o superiores	Me siento apoyado en el desempeño de mi trabajo
E4	Sobre el jefe directo o superiores	El nivel de exigencia hacia mi trabajo lo considero adecuado
F1	Sobre el puesto de trabajo	Mi puesto se corresponde con la titulación de la que dispongo
F2	Sobre el puesto de trabajo	La experiencia laboral que he tenido, tiene correspondencia con la que actualmente desempeño
F3	Sobre el puesto de trabajo	Estoy satisfecho con mi puesto de trabajo
F4	Sobre el puesto de trabajo	Conozco adecuadamente cuales son las responsabilidades de mi puesto de trabajo
F5	Sobre el puesto de trabajo	No percibo discriminación alguna por razón de sexo
G1	Sobre las retribuciones	Considero mi trabajo bien remunerado
G2	Sobre las retribuciones	Por lo que yo conozco, creo que existe consonancia entre los sueldos de los diferentes puestos del Servicio
G3	Sobre las retribuciones	Considero que con carácter general existe consonancia en los sueldos de los diferentes puestos en el entorno de la Universidad
G4	Sobre las retribuciones	En mi opinión, a nivel general, los salarios están en consonancia con la marcha de la empresa
H1	Satisfacción personal	Considero que mi trabajo es útil
H2	Satisfacción personal	Percibo un reconocimiento (horizontal) del trabajo que realizo
H3	Satisfacción personal	Percibo un reconocimiento (vertical) del trabajo que realizo
H4	Satisfacción personal	El trabajo que realizo me aporta satisfacción a nivel personal
H5	Satisfacción personal	Tengo posibilidades de crear y tomar iniciativas
H6	Satisfacción personal	Estoy satisfecho con mi trayectoria profesional en la Universidad de Cantabria
H7	Satisfacción personal	Reconozco el lugar que ocupo en la organización y mi aportación a la misma
H8	Satisfacción personal	Reconozco que para mi sería un inconveniente el cambiar de entorno de trabajo



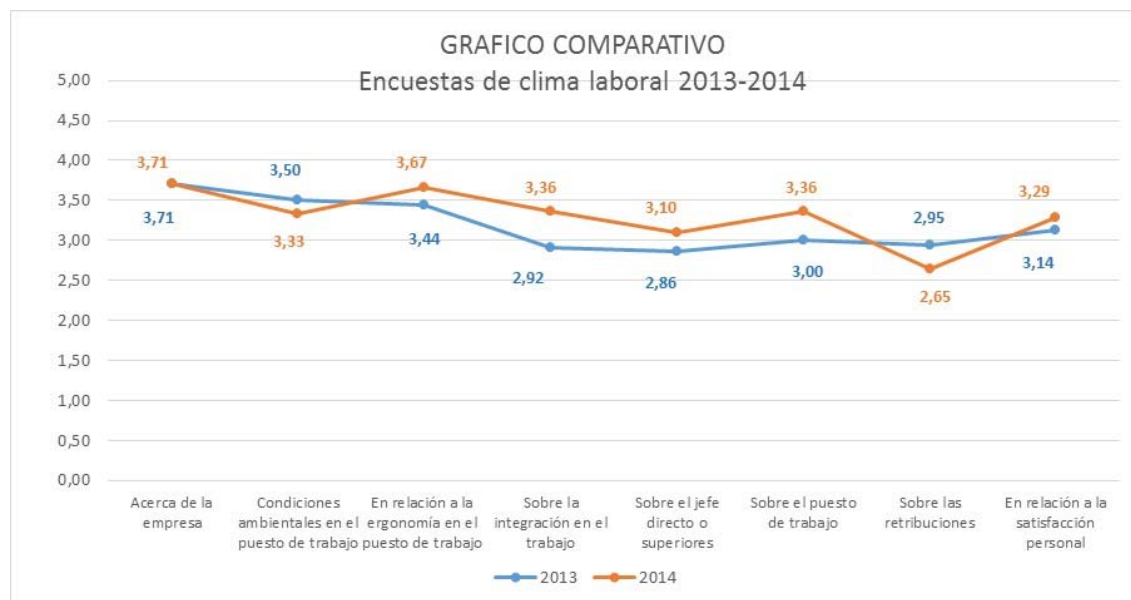
RESPUESTAS OFRECIDAS Y PUNTUACIÓN MEDIA POR CADA DIMENSIÓN Y GLOBAL DE TODAS ELLAS

RESULTADO GRÁFICO DE LA ENCUESTA 2014

Apartados	A				B				C				D				E				F					G				H							VALORACIÓN GENERAL							
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31	32	33	34	35	36		37						
Respuestas																																												
Totalmente en desacuerdo	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
En desacuerdo	0	0	0	5	0	2	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	4	0	0	1	2	2	0	0	0	5	2	6	5	0	1	2	1	1	3	0	2							
De acuerdo	5	4	5	4	3	7	7	9	5	5	6	5	6	10	9	7	6	6	12	6	7	4	7	8	6	5	5	2	6	8	9	7	5	5	5	8	5							
Muy de acuerdo	3	6	7	2	4	3	3	2	6	6	5	5	4	1	0	2	1	5	0	3	0	4	4	4	2	2	1	0	0	3	2	2	4	3	3	3	1							
Totalmente de acuerdo	4	2	0	0	4	0	1	1	1	1	1	2	2	0	3	0	0	1	0	0	1	1	0	0	4	0	0	0	0	1	0	0	1	1	0	0	2							
Total respuestas	12	12	12	11	11	12	12	12	12	12	12	12	12	11	12	9	11	12	12	10	10	11	11	12	12	12	8	9	11	12	12	11	11	10	11	11	10							
Media aritmética	3,92	3,83	3,58	2,73	4,09	3,08	3,33	3,33	3,67	3,67	3,58	3,75	3,67	3,09	3,50	3,22	2,73	3,58	3,00	3,20	3,00	3,36	3,36	3,33	3,83	2,75	2,88	2,11	2,55	3,42	3,08	3,00	3,45	3,40	3,00	3,27	3,30							
Mediana general de apartados	3,71				3,33				3,67				3,36				3,10				3,36					2,65				3,29														
No sabe / no contesta	0	0	0	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	3	1	0	0	2	2	1	1	0	0	0	4	3	1	0	0	1	1	2	1	1	2							
Sin respuesta	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2							

COMPARACIÓN CON LA ENCUESTA DE CLIMA LABORAL DE 2013

	A	B	C	D	E	F	G	H
2013	3,71	3,50	3,44	2,92	2,86	3,00	2,95	3,14
2014	3,71	3,33	3,67	3,36	3,10	3,36	2,65	3,29
MEDIA DE LOS DOS AÑOS	3,71	3,42	3,55	3,14	2,98	3,18	2,80	3,21





RESPUESTAS Y RESULTADOS POR PREGUNTA

Resumen de respuestas:

A.- Me siento identificado con la Universidad de Cantabria y me gusta trabajar para la organización

Opción	Cuenta	Porcentaje
Totalmente en desacuerdo (A)	0	0.00%
En desacuerdo (B)	0	0.00%
De acuerdo (C)	5	41.67%
Muy de acuerdo (D)	3	25.00%
Totalmente de acuerdo (E)	4	33.33%
No sé / No contesto (F)	0	0.00%
Sin respuesta	0	0.00%





A.- Me reconozco plenamente integrado como trabajador de la Universidad de Cantabria

Opción	Cuenta	Porcentaje
Totalmente en desacuerdo (A)	0	0.00%
En desacuerdo (B)	0	0.00%
De acuerdo (C)	4	33.33%
Muy de acuerdo (D)	6	50.00%
Totalmente de acuerdo (E)	2	16.67%
No sé / No contesto (F)	0	0.00%
Sin respuesta	0	0.00%





A.- Conozco adecuadamente el lugar en que trabajo y las responsabilidades que tengo

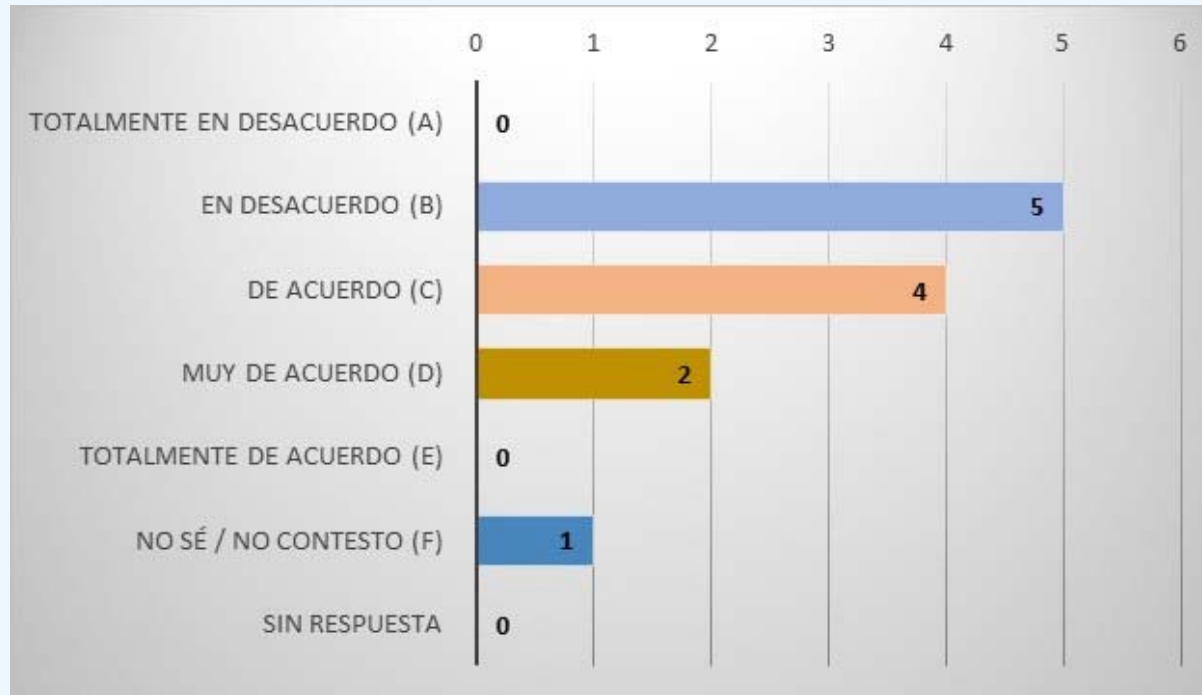
Opción	Cuenta	Porcentaje
Totalmente en desacuerdo (A)	0	0.00%
En desacuerdo (B)	0	0.00%
De acuerdo (C)	5	41.67%
Muy de acuerdo (D)	7	58.33%
Totalmente de acuerdo (E)	0	0.00%
No sé / No contesto (F)	0	0.00%
Sin respuesta	0	0.00%





A.- La Universidad me brinda apoyo y formación cuando lo necesito

Opción	Cuenta	Porcentaje
Totalmente en desacuerdo (A)	0	0.00%
En desacuerdo (B)	5	41.67%
De acuerdo (C)	4	33.33%
Muy de acuerdo (D)	2	16.67%
Totalmente de acuerdo (E)	0	0.00%
No sé / No contesto (F)	1	8.33%
Sin respuesta	0	0.00%





Estadísticas

Encuesta 2014 ENCUESTA DE CLIMA LABORAL DEL SERVICIO DE PERSONAL DOCENTE INVESTIGADOR, RETRIBUCIONES Y SEGURIDAD SOCIAL

B.- Tengo suficiente luz en mi puesto de trabajo

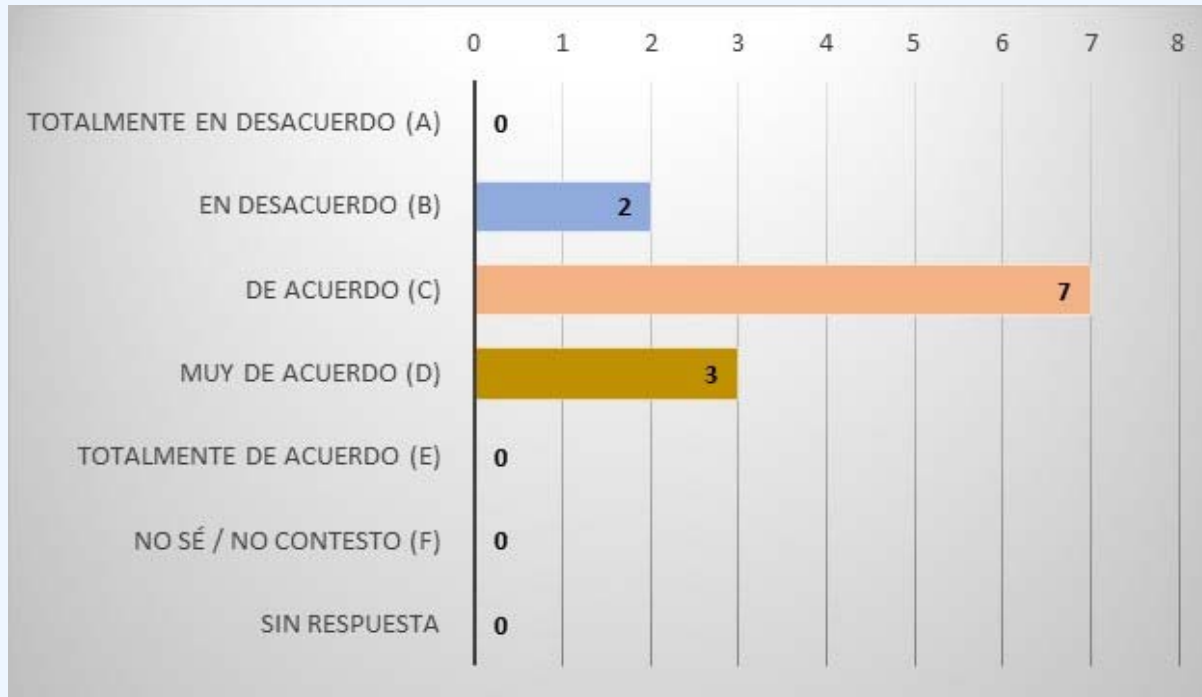
Opción	Cuenta	Porcentaje
Totalmente en desacuerdo (A)	0	0.00%
En desacuerdo (B)	0	0.00%
De acuerdo (C)	3	25.00%
Muy de acuerdo (D)	4	33.33%
Totalmente de acuerdo (E)	4	33.33%
No sé / No contesto (F)	1	8.33%
Sin respuesta	0	0.00%





B.- La temperatura es muy adecuada en el lugar en que desarrollo mi trabajo

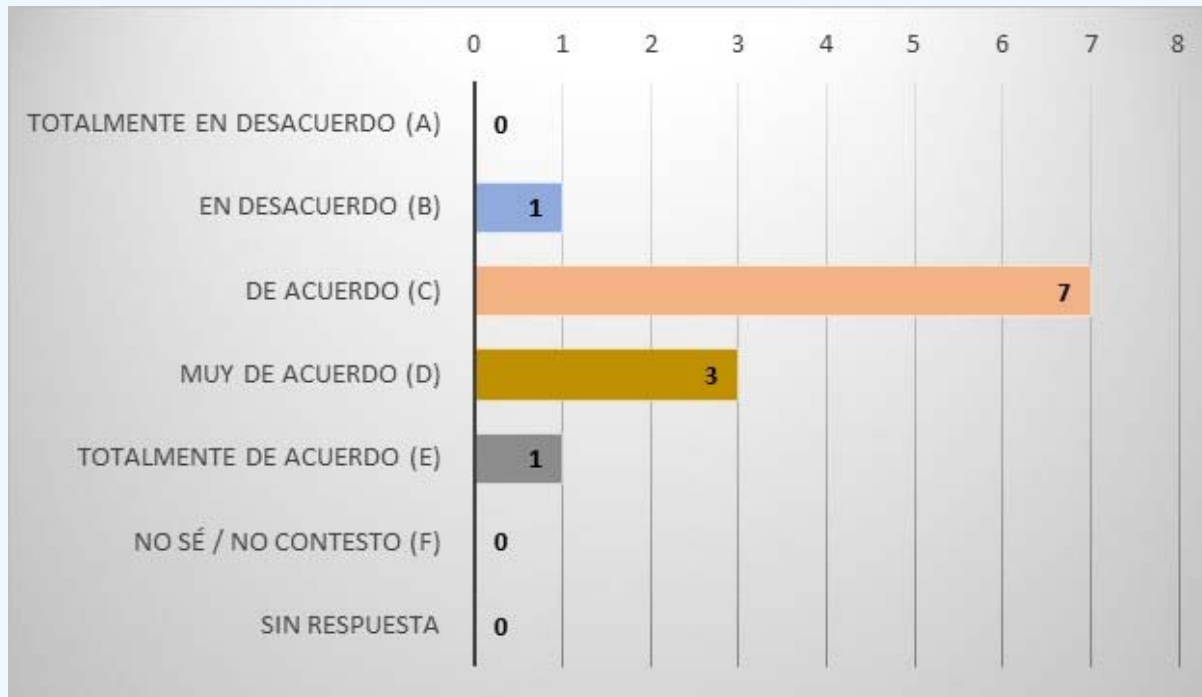
Opción	Cuenta	Porcentaje
Totalmente en desacuerdo (A)	0	0.00%
En desacuerdo (B)	2	16.67%
De acuerdo (C)	7	58.33%
Muy de acuerdo (D)	3	25.00%
Totalmente de acuerdo (E)	0	0.00%
No sé / No contesto (F)	0	0.00%
Sin respuesta	0	0.00%





B.- El nivel de ruido en mi puesto de trabajo es adecuado

Opción	Cuenta	Porcentaje
Totalmente en desacuerdo (A)	0	0.00%
En desacuerdo (B)	1	8.33%
De acuerdo (C)	7	58.33%
Muy de acuerdo (D)	3	25.00%
Totalmente de acuerdo (E)	1	8.33%
No sé / No contesto (F)	0	0.00%
Sin respuesta	0	0.00%





B.- La limpieza tanto en el entorno de mi puesto de trabajo como en general en el resto de la empresa es adecuada

Opción	Cuenta	Porcentaje
Totalmente en desacuerdo (A)	0	0.00%
En desacuerdo (B)	0	0.00%
De acuerdo (C)	9	75.00%
Muy de acuerdo (D)	2	16.67%
Totalmente de acuerdo (E)	1	8.33%
No sé / No contesto (F)	0	0.00%
Sin respuesta	0	0.00%





C.- Tengo espacio suficiente para desempeñar mi labor

Opción	Cuenta	Porcentaje
Totalmente en desacuerdo (A)	0	0.00%
En desacuerdo (B)	0	0.00%
De acuerdo (C)	5	41.67%
Muy de acuerdo (D)	6	50.00%
Totalmente de acuerdo (E)	1	8.33%
No sé / No contesto (F)	0	0.00%
Sin respuesta	0	0.00%





C.- Tengo una silla adecuada que garantiza una postura correcta.

Opción	Cuenta	Porcentaje
Totalmente en desacuerdo (A)	0	0.00%
En desacuerdo (B)	0	0.00%
De acuerdo (C)	5	41.67%
Muy de acuerdo (D)	6	50.00%
Totalmente de acuerdo (E)	1	8.33%
No sé / No contesto (F)	0	0.00%
Sin respuesta	0	0.00%





C.- La pantalla de ordenador es adecuada y está dispuesta en altura y luminosidad conforme a norma.

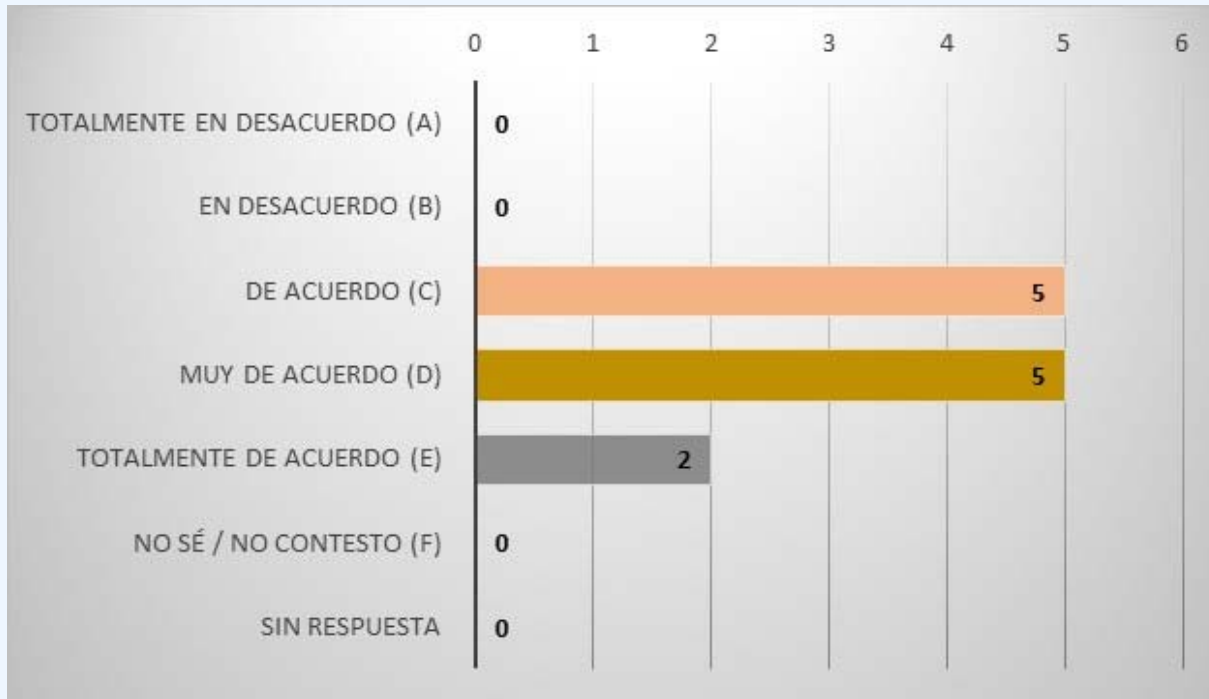
Opción	Cuenta	Porcentaje
Totalmente en desacuerdo (A)	0	0.00%
En desacuerdo (B)	0	0.00%
De acuerdo (C)	6	50.00%
Muy de acuerdo (D)	5	41.67%
Totalmente de acuerdo (E)	1	8.33%
No sé / No contesto (F)	0	0.00%
Sin respuesta	0	0.00%





C.- La mesa que utilizo para mi trabajo es adecuada

Opción	Cuenta	Porcentaje
Totalmente en desacuerdo (A)	0	0.00%
En desacuerdo (B)	0	0.00%
De acuerdo (C)	5	41.67%
Muy de acuerdo (D)	5	41.67%
Totalmente de acuerdo (E)	2	16.67%
No sé / No contesto (F)	0	0.00%
Sin respuesta	0	0.00%





D.- Considero que el ambiente laboral existente es agradable

Opción	Cuenta	Porcentaje
Totalmente en desacuerdo (A)	0	0.00%
En desacuerdo (B)	0	0.00%
De acuerdo (C)	6	50.00%
Muy de acuerdo (D)	4	33.33%
Totalmente de acuerdo (E)	2	16.67%
No sé / No contesto (F)	0	0.00%
Sin respuesta	0	0.00%





Estadísticas

Encuesta 2014 ENCUESTA DE CLIMA LABORAL DEL SERVICIO DE PERSONAL DOCENTE INVESTIGADOR, RETRIBUCIONES Y SEGURIDAD SOCIAL

D.- Siento apoyo en el desempeño de mi trabajo

Opción	Cuenta	Porcentaje
Totalmente en desacuerdo (A)	0	0.00%
En desacuerdo (B)	0	0.00%
De acuerdo (C)	10	83.33%
Muy de acuerdo (D)	1	8.33%
Totalmente de acuerdo (E)	0	0.00%
No sé / No contesto (F)	1	8.33%
Sin respuesta	0	0.00%





D.- La comunicación (horizontal) con mis compañeros y compañeras es fácil.

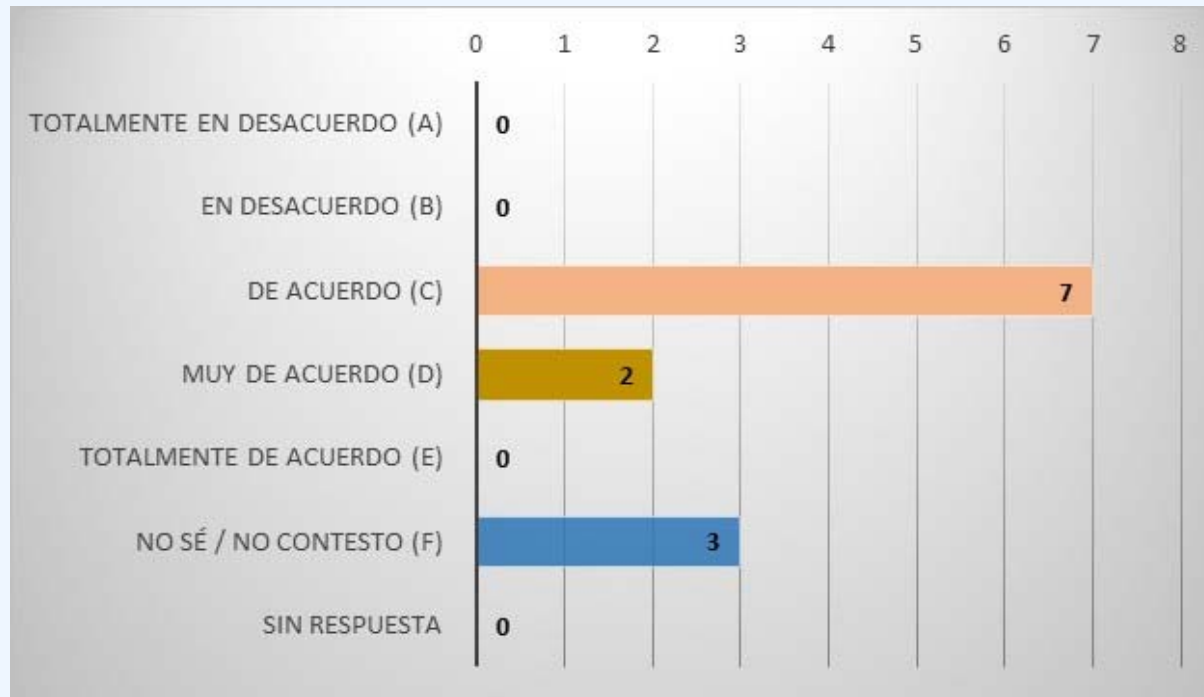
Opción	Cuenta	Porcentaje
Totalmente en desacuerdo (A)	0	0.00%
En desacuerdo (B)	0	0.00%
De acuerdo (C)	9	75.00%
Muy de acuerdo (D)	0	0.00%
Totalmente de acuerdo (E)	3	25.00%
No sé / No contesto (F)	0	0.00%
Sin respuesta	0	0.00%





D.- Me siento realizado en mi trabajo

Opción	Cuenta	Porcentaje
Totalmente en desacuerdo (A)	0	0.00%
En desacuerdo (B)	0	0.00%
De acuerdo (C)	7	58.33%
Muy de acuerdo (D)	2	16.67%
Totalmente de acuerdo (E)	0	0.00%
No sé / No contesto (F)	3	25.00%
Sin respuesta	0	0.00%





E.- Considero que existe una adecuada comunicación (vertical)

Opción	Cuenta	Porcentaje
Totalmente en desacuerdo (A)	0	0.00%
En desacuerdo (B)	4	33.33%
De acuerdo (C)	6	50.00%
Muy de acuerdo (D)	1	8.33%
Totalmente de acuerdo (E)	0	0.00%
No sé / No contesto (F)	1	8.33%
Sin respuesta	0	0.00%





Estadísticas

Encuesta 2014 ENCUESTA DE CLIMA LABORAL DEL SERVICIO DE PERSONAL DOCENTE INVESTIGADOR, RETRIBUCIONES Y SEGURIDAD SOCIAL

E.- En mi opinión recibo un trato correcto y agradable

Opción	Cuenta	Porcentaje
Totalmente en desacuerdo (A)	0	0.00%
En desacuerdo (B)	0	0.00%
De acuerdo (C)	6	50.00%
Muy de acuerdo (D)	5	41.67%
Totalmente de acuerdo (E)	1	8.33%
No sé / No contesto (F)	0	0.00%
Sin respuesta	0	0.00%





Estadísticas

Encuesta 2014 ENCUESTA DE CLIMA LABORAL DEL SERVICIO DE PERSONAL DOCENTE INVESTIGADOR, RETRIBUCIONES Y SEGURIDAD SOCIAL

E.- Me siento apoyado en el desempeño de mi trabajo

Opción	Cuenta	Porcentaje
Totalmente en desacuerdo (A)	0	0.00%
En desacuerdo (B)	0	0.00%
De acuerdo (C)	12	100.00%
Muy de acuerdo (D)	0	0.00%
Totalmente de acuerdo (E)	0	0.00%
No sé / No contesto (F)	0	0.00%
Sin respuesta	0	0.00%





E.- El nivel de exigencia hacia mi trabajo lo considero adecuado

Opción	Cuenta	Porcentaje
Totalmente en desacuerdo (A)	0	0.00%
En desacuerdo (B)	1	8.33%
De acuerdo (C)	6	50.00%
Muy de acuerdo (D)	3	25.00%
Totalmente de acuerdo (E)	0	0.00%
No sé / No contesto (F)	2	16.67%
Sin respuesta	0	0.00%





F.- Mi puesto se corresponde con la titulación de la que dispongo

Opción	Cuenta	Porcentaje
Totalmente en desacuerdo (A)	0	0.00%
En desacuerdo (B)	2	16.67%
De acuerdo (C)	7	58.33%
Muy de acuerdo (D)	0	0.00%
Totalmente de acuerdo (E)	1	8.33%
No sé / No contesto (F)	2	16.67%
Sin respuesta	0	0.00%





F.- La experiencia laboral que he tenido, tiene correspondencia con la que actualmente desempeño

Opción	Cuenta	Porcentaje
Totalmente en desacuerdo (A)	0	0.00%
En desacuerdo (B)	2	16.67%
De acuerdo (C)	4	33.33%
Muy de acuerdo (D)	4	33.33%
Totalmente de acuerdo (E)	1	8.33%
No sé / No contesto (F)	1	8.33%
Sin respuesta	0	0.00%



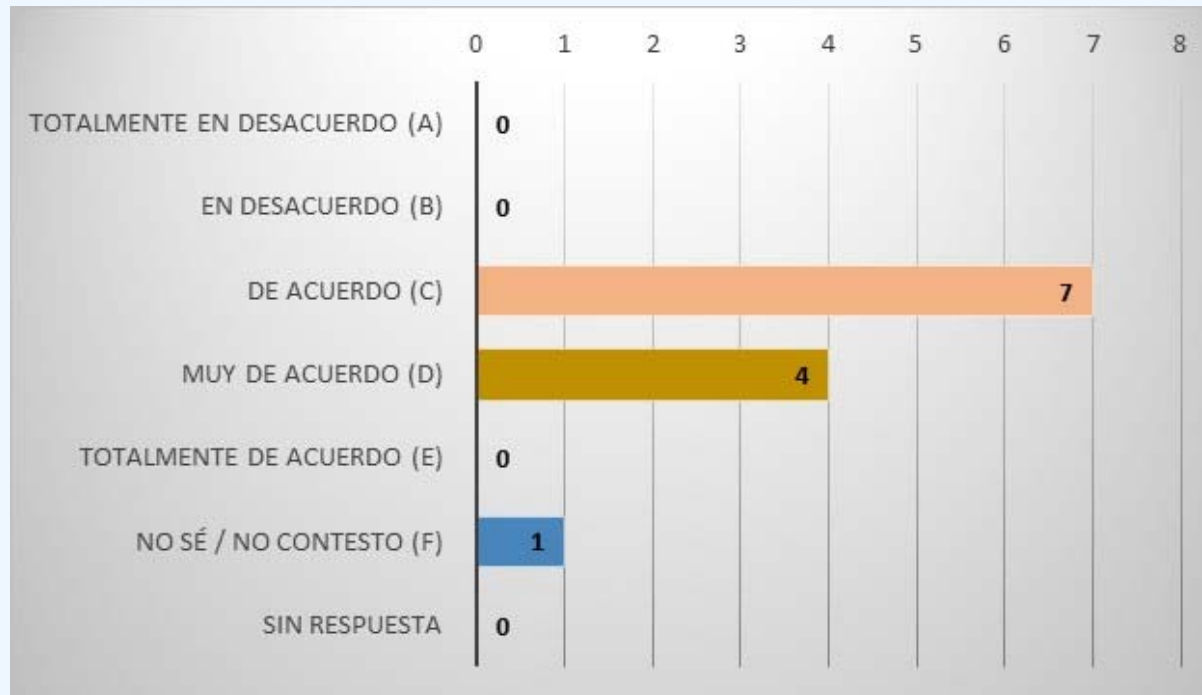


Estadísticas

Encuesta 2014 ENCUESTA DE CLIMA LABORAL DEL SERVICIO DE PERSONAL DOCENTE INVESTIGADOR, RETRIBUCIONES Y SEGURIDAD SOCIAL

F.- Estoy satisfecho con mi puesto de trabajo

Opción	Cuenta	Porcentaje
Totalmente en desacuerdo (A)	0	0.00%
En desacuerdo (B)	0	0.00%
De acuerdo (C)	7	58.33%
Muy de acuerdo (D)	4	33.33%
Totalmente de acuerdo (E)	0	0.00%
No sé / No contesto (F)	1	8.33%
Sin respuesta	0	0.00%





F.- Conozco adecuadamente cuales son las responsabilidades de mi puesto de trabajo

Opción	Cuenta	Porcentaje
Totalmente en desacuerdo (A)	0	0.00%
En desacuerdo (B)	0	0.00%
De acuerdo (C)	8	66.67%
Muy de acuerdo (D)	4	33.33%
Totalmente de acuerdo (E)	0	0.00%
No sé / No contesto (F)	0	0.00%
Sin respuesta	0	0.00%





F.- No percibo discriminación alguna por razón de sexo

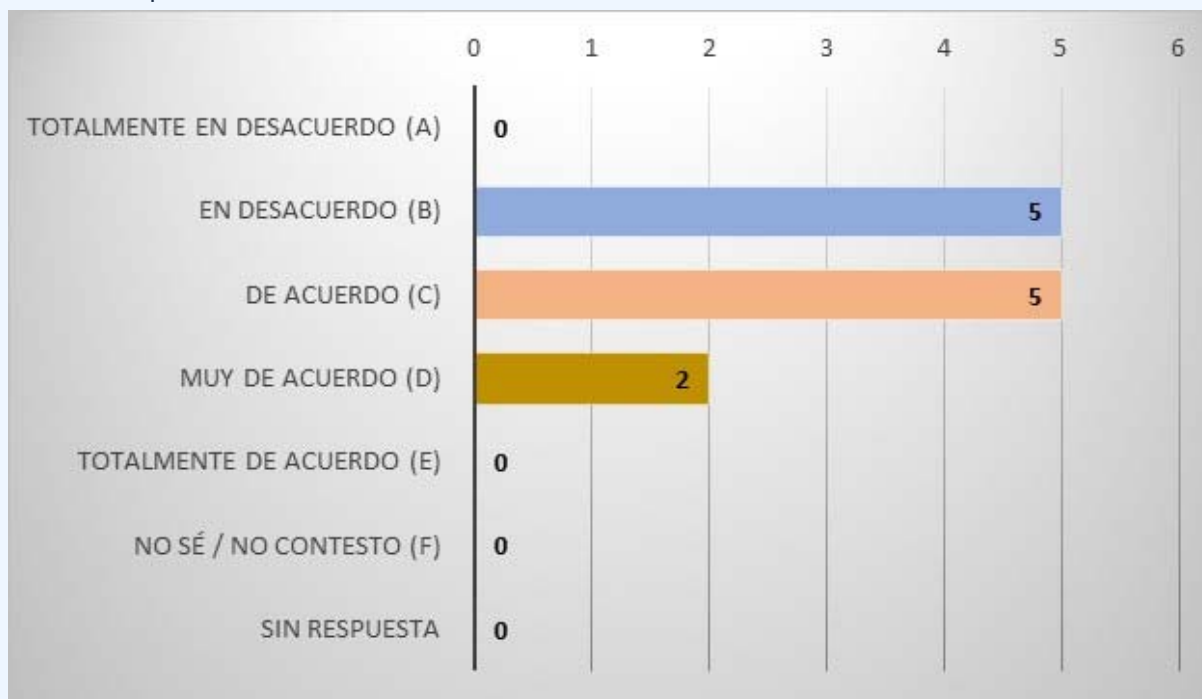
Opción	Cuenta	Porcentaje
Totalmente en desacuerdo (A)	0	0.00%
En desacuerdo (B)	0	0.00%
De acuerdo (C)	6	50.00%
Muy de acuerdo (D)	2	16.67%
Totalmente de acuerdo (E)	4	33.33%
No sé / No contesto (F)	0	0.00%
Sin respuesta	0	0.00%





G.- Considero mi trabajo bien remunerado.

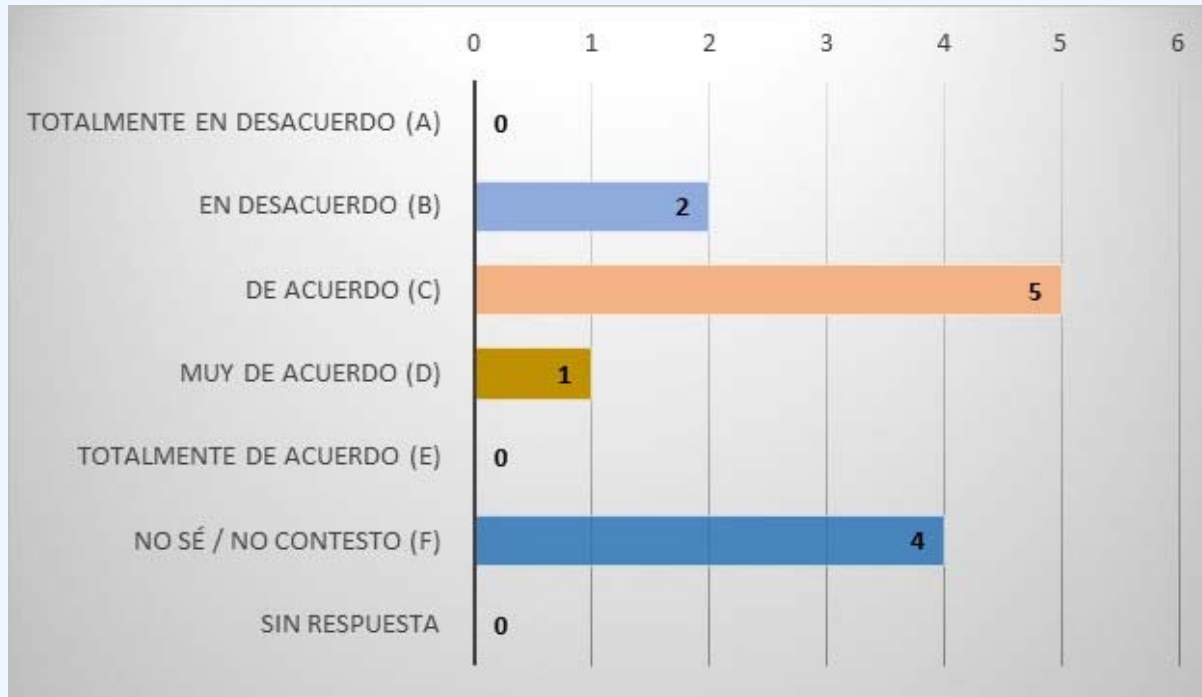
Opción	Cuenta	Porcentaje
Totalmente en desacuerdo (A)	0	0.00%
En desacuerdo (B)	5	41.67%
De acuerdo (C)	5	41.67%
Muy de acuerdo (D)	2	16.67%
Totalmente de acuerdo (E)	0	0.00%
No sé / No contesto (F)	0	0.00%
Sin respuesta	0	0.00%





G.- Por lo que yo conozco, creo que existe consonancia entre los sueldos de los diferentes puestos del Servicio.

Opción	Cuenta	Porcentaje
Totalmente en desacuerdo (A)	0	0.00%
En desacuerdo (B)	2	16.67%
De acuerdo (C)	5	41.67%
Muy de acuerdo (D)	1	8.33%
Totalmente de acuerdo (E)	0	0.00%
No sé / No contesto (F)	4	33.33%
Sin respuesta	0	0.00%





G.- Considero que con carácter general existe consonancia en los sueldos de los diferentes puestos en el entorno de la Universidad

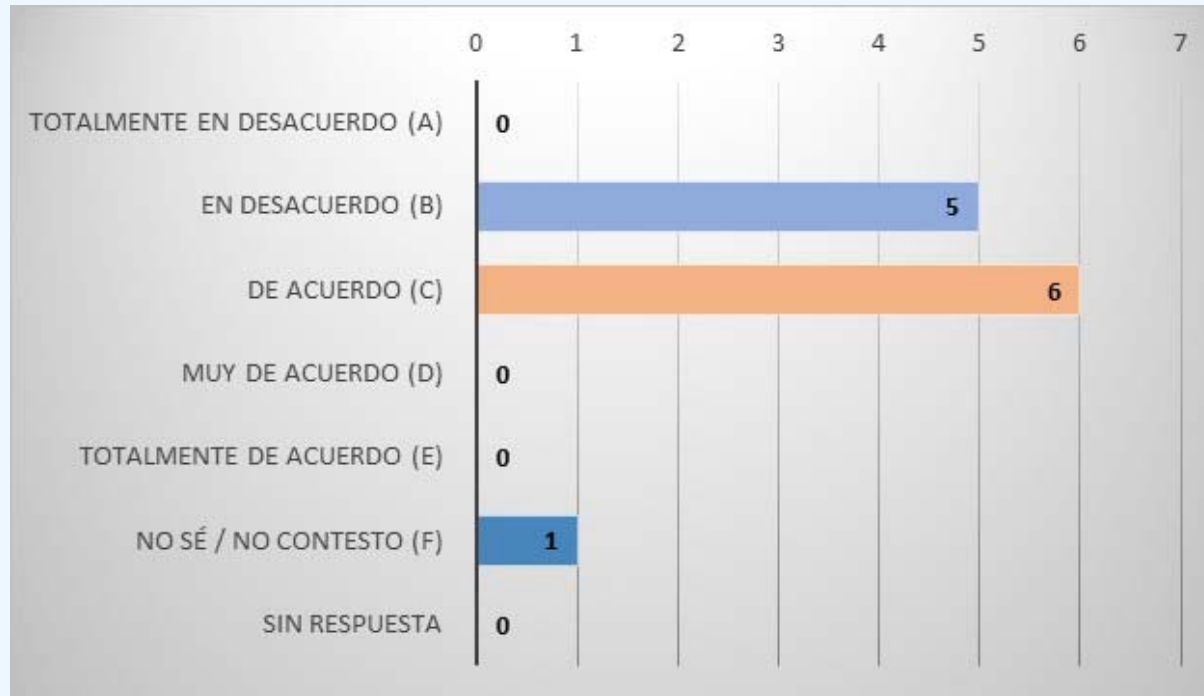
Opción	Cuenta	Porcentaje
Totalmente en desacuerdo (A)	1	8.33%
En desacuerdo (B)	6	50.00%
De acuerdo (C)	2	16.67%
Muy de acuerdo (D)	0	0.00%
Totalmente de acuerdo (E)	0	0.00%
No sé / No contesto (F)	3	25.00%
Sin respuesta	0	0.00%





G.- En mi opinión, a nivel general, los salarios están en consonancia con la marcha de la empresa.

Opción	Cuenta	Porcentaje
Totalmente en desacuerdo (A)	0	0.00%
En desacuerdo (B)	5	41.67%
De acuerdo (C)	6	50.00%
Muy de acuerdo (D)	0	0.00%
Totalmente de acuerdo (E)	0	0.00%
No sé / No contesto (F)	1	8.33%
Sin respuesta	0	0.00%





Estadísticas

Encuesta 2014 ENCUESTA DE CLIMA LABORAL DEL SERVICIO DE PERSONAL DOCENTE INVESTIGADOR, RETRIBUCIONES Y SEGURIDAD SOCIAL

H.- Considero que mi trabajo es útil

Opción	Cuenta	Porcentaje
Totalmente en desacuerdo (A)	0	0.00%
En desacuerdo (B)	0	0.00%
De acuerdo (C)	8	66.67%
Muy de acuerdo (D)	3	25.00%
Totalmente de acuerdo (E)	1	8.33%
No sé / No contesto (F)	0	0.00%
Sin respuesta	0	0.00%





H.- Percibo un reconocimiento (horizontal) del trabajo que realizo

Opción	Cuenta	Porcentaje
Totalmente en desacuerdo (A)	0	0.00%
En desacuerdo (B)	1	8.33%
De acuerdo (C)	9	75.00%
Muy de acuerdo (D)	2	16.67%
Totalmente de acuerdo (E)	0	0.00%
No sé / No contesto (F)	0	0.00%
Sin respuesta	0	0.00%





Estadísticas

Encuesta 2014 ENCUESTA DE CLIMA LABORAL DEL SERVICIO DE PERSONAL DOCENTE INVESTIGADOR, RETRIBUCIONES Y SEGURIDAD SOCIAL

H.- Percibo un reconocimiento (vertical) del trabajo que realizo.

Opción	Cuenta	Porcentaje
Totalmente en desacuerdo (A)	0	0.00%
En desacuerdo (B)	2	16.67%
De acuerdo (C)	7	58.33%
Muy de acuerdo (D)	2	16.67%
Totalmente de acuerdo (E)	0	0.00%
No sé / No contesto (F)	1	8.33%
Sin respuesta	0	0.00%





H.- El trabajo que realizo me aporta satisfacción a nivel personal

Opción	Cuenta	Porcentaje
Totalmente en desacuerdo (A)	0	0.00%
En desacuerdo (B)	1	8.33%
De acuerdo (C)	5	41.67%
Muy de acuerdo (D)	4	33.33%
Totalmente de acuerdo (E)	1	8.33%
No sé / No contesto (F)	1	8.33%
Sin respuesta	0	0.00%





H.- Tengo posibilidades de crear y tomar iniciativas

Opción	Cuenta	Porcentaje
Totalmente en desacuerdo (A)	0	0.00%
En desacuerdo (B)	1	8.33%
De acuerdo (C)	5	41.67%
Muy de acuerdo (D)	3	25.00%
Totalmente de acuerdo (E)	1	8.33%
No sé / No contesto (F)	2	16.67%
Sin respuesta	0	0.00%





H.- Estoy satisfecho con mi trayectoria profesional en la Universidad de Cantabria

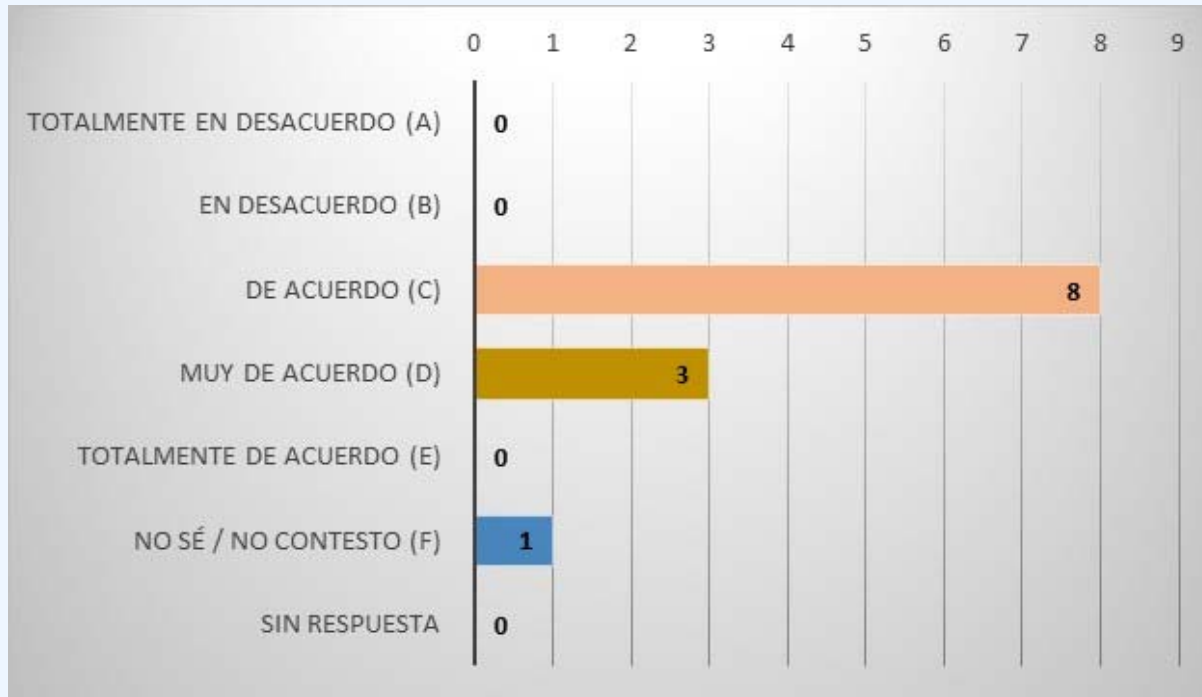
Opción	Cuenta	Porcentaje
Totalmente en desacuerdo (A)	0	0.00%
En desacuerdo (B)	3	25.00%
De acuerdo (C)	5	41.67%
Muy de acuerdo (D)	3	25.00%
Totalmente de acuerdo (E)	0	0.00%
No sé / No contesto (F)	1	8.33%
Sin respuesta	0	0.00%





H.- Reconozco el lugar que ocupo en la organización y mi aportación a la misma

Opción	Cuenta	Porcentaje
Totalmente en desacuerdo (A)	0	0.00%
En desacuerdo (B)	0	0.00%
De acuerdo (C)	8	66.67%
Muy de acuerdo (D)	3	25.00%
Totalmente de acuerdo (E)	0	0.00%
No sé / No contesto (F)	1	8.33%
Sin respuesta	0	0.00%





Estadísticas

Encuesta 2014 ENCUESTA DE CLIMA LABORAL DEL SERVICIO DE PERSONAL DOCENTE INVESTIGADOR, RETRIBUCIONES Y SEGURIDAD SOCIAL

H.- Reconozco que para mi sería un inconveniente el cambiar de entorno de trabajo

Opción	Cuenta	Porcentaje
Totalmente en desacuerdo (A)	0	0.00%
En desacuerdo (B)	2	16.67%
De acuerdo (C)	5	41.67%
Muy de acuerdo (D)	1	8.33%
Totalmente de acuerdo (E)	2	16.67%
No sé / No contesto (F)	2	16.67%
Sin respuesta	0	0.00%

