

# MEMORIA

2018/2019

En esta memoria se recogen las diferentes acciones que el Sistema de Orientación de la Universidad de Cantabria ha llevado a cabo durante el último curso académico 2018/2019



Santander, julio 2019



*“Los equipos comparten la carga y dividen el dolor”*

Doug Smith



## **ÍNDICE**

- 1. INTRODUCCIÓN**
- 2. MEMORIA SOUCAN**
- 3. MEMORIA SOUCAN (APOYO PSICOPEDAGÓGICO)**
- 4. CONCLUSIONES Y PROPUESTAS DE MEJORA PARA EL  
CURSO 2020-2021**
- 5. ANEXOS**



# ÍNDICE

<b>1. INTRODUCCIÓN .....</b>	<b>13</b>
<b>2. MEMORIA SOUCAN.....</b>	<b>17</b>
<b>2.1. PROGRAMA CICERONE.....</b>	<b>17</b>
2.1.1. Introducción.....	17
2.1.2. Alumnado .....	19
2.1.3. Orientadores y profesores.....	26
2.1.4. Becarias y becarios .....	30
<b>2.2. FERIAS UNIVERSITARIAS DE INFORMACIÓN Y ORIENTACIÓN</b>	<b>34</b>
2.2.1. Salón de Orientación Universitaria (UNITOUR).....	35
2.2.1.1. UNITOUR Oviedo.....	35
2.2.1.2. UNITOUR Santander .....	43
2.2.1.3. UNITOUR Bilbao.....	49
2.2.2. VI Feria de Orientación Universitaria de Aranda de Duero.....	58
2.2.2.1. Presentación .....	58
2.2.2.2. Datos de asistencia.....	58
2.2.2.3. Universidades participantes .....	59
2.2.2.4. Valoración y conclusiones .....	59
2.2.3. IV Feria de Orientación Universitaria de Somorrostro .....	64
2.2.3.1. Introducción .....	64
2.2.3.2. Datos de asistencia.....	65
2.2.4. ESPECIALIZA-T 2019 .....	69
2.2.4.1. Introducción .....	69
2.2.4.2. Especializa-T Bilbao 2019.....	69
2.2.4.3. Especializa-T Santander 2019 .....	71

2.2.5.	XII Feria Expouniversitas en Miranda de Ebro.....	73
2.2.5.1.	Introducción.....	73
2.2.5.2.	Datos de asistencia.....	73
2.2.5.3.	Universidades participantes.....	74
2.2.5.4.	Valoración y conclusiones.....	75
2.2.6.	X Jornada de Orientación Universitaria organizada por el Colegio La Salle de Palencia.....	79
2.2.6.1.	Introducción.....	79
2.2.6.2.	Datos de asistencia.....	80
2.2.6.3.	Universidades participantes.....	81
2.2.6.4.	Valoración y conclusiones.....	81
2.2.7.	Posgrado G9 IFEMA.....	85
2.2.8.	Feria Virtual de las Universidades Españolas (UNIferia).....	85
2.2.8.1.	Introducción.....	85
2.2.8.2.	Universidades participantes.....	87
2.2.8.3.	Datos.....	89
2.2.8.4.	Datos de asistencia.....	90
2.2.8.5.	Datos de los visitantes.....	90
2.2.8.6.	Valoración y conclusiones.....	93
2.2.9.	I Feria de Orientación organizada por el IES Astillero.....	95
<b>2.3.</b>	<b>JORNADA DE PUERTAS ABIERTAS.....</b>	<b>95</b>
2.3.1.	Introducción.....	95
2.3.2.	Desarrollo de la jornada.....	96
2.3.3.	Equipo de trabajo.....	96
2.3.4.	Datos de participación.....	97
2.3.4.1.	Asistencia estimada y asistencia real:.....	97
2.3.4.2.	Nivel de estudios de los asistentes.....	99

2.3.4.3.	Porcentaje de participación por sexos.....	99
2.3.5.	Datos relacionados con la elección de estudios.....	100
2.3.5.1.	Factores que influyen en el estudiante a la hora de elegir estudios universitarios .....	101
2.3.5.2.	Criterios considerados por los estudiantes a la hora de elegir una titulación universitaria .....	101
2.3.5.3.	Capacidad del futuro estudiante para concluir sus estudios año a año	102
2.3.5.4.	Asistencia al programa Cicerone .....	102
2.3.5.5.	Datos de asistencia a los centros.....	103
2.3.5.6.	Valoración de las jornadas de puertas abiertas por parte de los estudiantes	104
2.3.5.7.	Ayuda de las jornadas de puertas abiertas en la elección de titulación	104
2.3.6.	Valoración que hacen los futuros estudiantes de la universidad de Cantabria	105
2.3.6.1.	Nivel de formación .....	105
2.3.6.2.	Prestigio .....	105
2.3.6.3.	Nivel de investigación .....	105
2.3.7.	Conclusiones y propuestas de mejora.....	106
<b>2.4.</b>	<b>FERIA INFORMATIVA DE LA UNIVERSIDAD DE CANTABRIA ..</b>	<b>107</b>
2.4.1.	Introducción.....	107
2.4.2.	Organización del evento .....	107
2.4.3.	Desarrollo de la feria .....	108
2.4.4.	Trabajo posterior a la feria e incidencias.....	109
2.4.5.	Datos de asistencia.....	110
2.4.6.	Centros y servicios universitarios participantes .....	110
2.4.7.	Valoración .....	111
2.4.8.	Conclusiones y propuestas de mejora.....	114

<b>2.5. SERVICIO DE INFORMACIÓN Y ORIENTACIÓN .....</b>	<b>115</b>
<b>2.6. OTRAS ACTIVIDADES.....</b>	<b>116</b>
2.6.1. Entrega de Premios de las Olimpiadas autonómicas .....	116
2.6.2. Actividad piloto con alumnos de Primaria .....	117
2.6.3. Listados con datos de interesados en las titulaciones.....	118
<b>3. MEMORIA SOUCAN APOYO PSICOPEDAGÓGICO .....</b>	<b>119</b>
<b>3.1. UNIVERSIDAD Y DISCAPACIDAD .....</b>	<b>119</b>
3.1.1. Programa de Normalización .....	119
3.1.2. Alumnado preuniversitario .....	119
3.1.2.1. Acciones desarrolladas .....	124
3.1.2.2. Alumnado universitario .....	126
3.1.3. Buzón Soucan.recursos@unican.es .....	132
3.1.4. Observatorio de accesibilidad.....	133
3.1.5. Banco de Recursos .....	133
3.1.5.1. ¿Cómo se puede optar al préstamo de dichos recursos?.....	134
3.1.5.2. ¿Con qué recursos técnicos cuenta el SOUCAN? .....	134
3.1.5.3. ¿Qué otros recursos se consideran necesarios?.....	136
<b>3.2. SERVICIOS DE APOYO AL ALUMNADO: SERVICIO DE ATENCIÓN PSICOPEDAGÓGICA.....</b>	<b>136</b>
3.2.1. Aspectos generales .....	136
3.2.2. Funcionamiento del servicio.....	137
3.2.2.1. Demanda de asistencia.....	137
3.2.2.2. Entrevista personal.....	137
3.2.2.3. Derivación de los estudiantes al Centro de Psicología Externo.....	138
3.2.2.4. Trabajo con los estudiantes en el SOUCAN.....	139
3.2.2.5. Valoración de los estudiantes .....	141

3.2.2.6.	Valoración del Servicio de Atención Psicológico y Pedagógico.....	141
<b>3.3.</b>	<b>ACCIONES DE DIFUSIÓN .....</b>	<b>142</b>
3.3.1.	Programa Erasmus+: Encuesta mobiability.....	142
3.3.2.	Difusión de convocatorias para estudiantes con discapacidad .....	142
3.3.2.1.	Programa de becas de idiomas en el extranjero. Fundación ONCE ...	143
3.3.2.2.	III Convocatoria del Programa de Becas ‘Sumando Energía’. Repsol y Fundación Universia.....	143
3.3.2.3.	V Edición del Programa de Becas “Oportunidad al Talento”. Fundación ONCE	143
3.3.2.4.	Convocatoria de becas “Santander Incluye”. Fundación Universia ...	144
3.3.2.5.	Santander Summer Experience. Fundación Universia.....	144
3.3.3.	Guía de adaptaciones en la universidad.....	145
3.3.4.	Pautas del diseño universal para el aprendizaje (DUA) .....	145
3.3.5.	Jornadas de presentación del SOUCAN.....	146
3.3.6.	Reuniones con orientadores/as de Educación secundaria.....	147
<b>3.4.</b>	<b>CONGRESOS, JORNADAS, ENCUENTROS Y CURSOS RECIBIDOS</b>	<b>147</b>
3.4.1.	Curso de verano de la UC “Las personas con discapacidad: superando barreras y promoción de la calidad de vida”.....	147
3.4.2.	Congreso internacional de orientación universitaria (CIOU2018).....	148
3.4.3.	IX encuentro de la red SAPDU .....	148
3.4.4.	XX Aula autonomía personal: “apoyos para una atención a la sexualidad de calidad”	149
3.4.5.	IV Congreso Internacional sobre universidad y discapacidad: “la universidad, motor de cambio para la inclusión” .....	149
3.4.6.	XVI Congreso Internacional y XXXVI jornadas de universidad y educación inclusiva	149

3.4.7.	IV Jornadas de trabajo de la red SAPDU .....	151
3.4.8.	Curso del plan de formación del PDI: “El diseño universal aplicado en los espacios universitarios” .....	152
3.4.9.	I Encuentro Interuniversitario sobre universidades inclusivas de la UA de Madrid. ....	153
<b>3.5.</b>	<b>CONGRESOS, JORNADAS, ENCUENTROS Y CURSOS IMPARTIDOS</b>	<b>154</b>
3.5.1.	Talleres SOUCAN .....	154
3.5.2.	Taller “Amentúrate” para el alumnado con altas capacidades .....	157
3.5.3.	Taller con estudiantes de primaria “Descubre la UC” .....	158
3.5.4.	Plan de formación PDI de la UC: “Universidad inclusiva” .....	158
3.5.5.	Jornadas de sensibilización: “El acoso en la universidad ¿te concierne?” .....	159
<b>3.6.</b>	<b>ACCIONES DE SENSIBILIZACIÓN Y DE INCLUSIÓN.....</b>	<b>160</b>
3.6.1.	Web Inclusite®: .....	161
3.6.2.	Guía de accesibilidad de la UC.....	162
3.6.3.	Conferencia: “Síndrome de Asperger en la universidad” .....	163
<b>4.</b>	<b>CONCLUSIONES Y PROPUESTAS DE MEJORA DEL SERVICIO PARA EL CURSO 2020-21 .....</b>	<b>165</b>
<b>5.</b>	<b>ANEXOS.....</b>	<b>171</b>

## 1. INTRODUCCIÓN

El objetivo fundamental del servicio denominado SOUCAN (Sistema de Orientación de la Universidad de Cantabria) es aportar información, apoyo y orientación a los estudiantes, tanto a los preuniversitarios que cursan Bachillerato y ciclos formativos de Formación profesional, como a los que se han decantado por cursar estudios en nuestra institución académica.

Para la consecución de este objetivo y de los fines que derivan del mismo, el SOUCAN desarrolla un conjunto de actuaciones, programas y actividades puntuales, además de atender a quien lo precisa por los diversos medios a nuestro alcance: teléfono, correo electrónico, Facebook, visitas a centros, citas y reuniones con estudiantes, familias, orientadores, profesorado universitario, reuniones varias con responsables de centros universitarios, con personal de otros servicios, así como con personas que coordinan o participan en asociaciones de diversa naturaleza para atención a colectivos con diversidad funcional y otras instituciones con las que compartimos fines comunes, como el ICAAS, las distintas ferias y otros servicios afines radicados en diferentes universidades.

Indicábamos ya en el inicio de la memoria del pasado curso, que se trata de un servicio de funciones complejas en el que se hace muy necesario un equipo humano estable. Este curso académico hemos contado con dos técnicos de orientación<sup>1</sup> y dinamización, con dos psicólogas, es decir, con cuatro personas de plantilla, con un puesto de personal en régimen de contrato a tiempo parcial que han ocupado sucesivamente durante este curso dos personas, una que ha cesado en sus funciones después de desempeñar muy satisfactoriamente su tarea y cuyo cese se ha producido por la extinción temporal ineludible debida al tipo de contrato que mantenía con la UC, y otra persona que se ha incorporado al servicio al iniciarse el mes de abril, tras el preceptivo proceso de selección de candidatos en el que tomaron parte la Vicerrectora de estudiantes y

---

<sup>1</sup> A lo largo de todo este documento se utilizará el género gramatical masculino para referirse al personal del servicio, integrado, en este caso, por mujeres. Este uso no conlleva ningún tipo de discriminación hacia el sexo femenino sino que se emplea como aplicación de la ley lingüística de la economía expresiva y para evitar expresiones extrañas en nuestra lengua como “las técnicas”. Se procurará usar los genéricos para aludir a colectivos, pues estos genéricos son más respetuosos con las indicaciones de las unidades de igualdad.

emprendimiento, la Directora de SOUCAN y todos los técnicos del servicio, a excepción de una de ellas que rehusó, por motivos personales, formar parte de la comisión.

Asimismo hemos contado con cuatro becarios durante el curso académico, lo que si bien resulta muy positivo para afrontar las distintas labores del servicio, implica también una tarea de formación de los mismos a la que hay que dedicar un tiempo. Este grupo de becarios ha trabajado coordinadamente, en líneas generales, y consideramos que han adquirido una serie de competencias que les ayudarán indudablemente en su desempeño profesional futuro.

Desde la dirección del servicio, que se plantea como una tarea dinámica, de aglutinar al grupo humano para que afronte las labores diarias y a la vez planifique autónomamente sus procesos de trabajo, se estableció un protocolo de actuación que tiene como eje el trabajo por objetivos.

De acuerdo con este planteamiento, a principio del curso la Directora se reunió con los técnicos y propuso, primero a todo el grupo por ellos formado y posteriormente dividiéndolos de acuerdo con sus tareas: difusión y orientación por un lado, y atención psicopedagógica por otro, un plan de trabajo anual, con un calendario que fue elaborando conjuntamente con ellas.

Este calendario se pudo cumplir en sentido estricto en eventos concretos como el programa Cicerone, las ferias, o las citas concertadas para atender a estudiantes (para la orientación o para el apoyo psicopedagógico), pero surgen muchas veces imponderables: estudiantes a los que hay que atender de manera perentoria, jornadas y reuniones sobrevenidas, en fin, una serie de tareas urgentes que hacen necesario que el plan de trabajo del equipo se reestructure y que los miembros que lo constituimos seamos flexibles y tengamos versatilidad.

Tras el establecimiento de este plan de actuación anual, al inicio de la semana, la dirección propone a los técnicos la planificación de sus labores, a través de un correo electrónico que les apoye en la organización de su trabajo. A finales de cada semana, los técnicos envían a la dirección y a la propia Vicerrectora, otro correo en el que dan cuenta del cumplimiento de los objetivos propuestos.

Por otro lado, la dirección dispone de grupos de WhatsApp con los técnicos, a través de los que se van comunicando, podríamos decir que casi “en directo” las incidencias, el desarrollo de los programas y los problemas que surgen en el desempeño diario de las tareas.

Es constante, asimismo, el flujo de información y trabajo a través del correo electrónico, pues si bien los técnicos tienen un notable nivel de autonomía, son personas muy conscientes de la importancia de su trabajo y del interés que para la propia UC tiene que todas las personas que afrontamos los procesos en el vicerrectorado estemos al tanto de la información precisa.

Por otro lado, este curso se presentaba con algunas perspectivas de cambio, referidas a la nueva campaña de captación de estudiantes y a la nueva presentación de power point que, dentro de una campaña de comunicación más amplia, iba a diseñarse con el Servicio de Comunicación de la UC. También pretendíamos cerrar algunas tareas pendientes, como la elaboración y edición (en papel y digital) de la *Guía de accesibilidad*. Asimismo, y como viene siendo habitual, nos proponíamos la realización de nuevas actividades de difusión y atención a estudiantes, la mejora de todos nuestros protocolos de actuación y la fluidez en el trabajo, así como la cohesión de los miembros del equipo de SOUCAN.

En las páginas siguientes iremos dando cuenta de cómo se han desarrollado todas estas tareas, aportando datos que se presentan, cuando el caso lo requiere, de modo gráfico y que son una muestra inequívoca de la intensidad de las labores llevadas a cabo y de la satisfacción que, en líneas generales, tenemos de los resultados obtenidos.



## **2. MEMORIA SOUCAN**

### **2.1 PROGRAMA CICERONE**

#### **2.1.1 Introducción**

El PROGRAMA CICERONE es una de las tres grandes acciones divulgativas de nuestra universidad junto con la Jornada de Puertas Abiertas (JPA) y la Feria Informativa de la Universidad de Cantabria para dar a conocer a los futuros alumnos y sus familias toda la oferta de cada uno de los servicios que componen la universidad. Se trata de una oportunidad de presentar en los cursos de Bachillerato y Formación profesional nuestra institución.

Este lo desarrolla el programa SOUCAN (Sistema de Orientación de la Universidad de Cantabria) en coordinación con los equipos de Orientación y Dirección de cada instituto, colegio y centro de formación profesional. Consiste en una visita a cada uno de los centros educativos cántabros que previamente lo han solicitado, en la que se imparte una charla de unos 30 minutos de presentación de nuestra universidad, seguido de un coloquio para resolver dudas e intercambiar impresiones.

El objetivo principal es el de facilitar información sobre la oferta formativa de nuestra universidad al alumnado de primero y segundo curso de Bachillerato y del último curso de los Ciclos Formativos de Grado Superior (CFGS). Informamos detalladamente de las titulaciones que se imparten en la UC, así como de los servicios que ofrecemos y de las características de nuestra universidad.

Un aspecto interesante de este programa es que la charla la imparten técnicos del Servicio de Orientación, pero también acuden becarios, alumnos de la propia UC, que cuentan en primera persona sus experiencias como estudiantes universitarios, lo que propicia el acercamiento de los jóvenes de Secundaria al mundo universitario.

En el diseño del programa interviene la Comisión de Difusión de la Universidad de Cantabria y el Servicio de Gestión Académica de la UC (SGA), que se encarga de la edición de material a distribuir entre los alumnos de bachillerato y CFGS durante la visita, la guía ¿Sabes hacia dónde dirigir tus pasos? Entre sus contenidos proporciona valiosa

información acerca de la normativa de preinscripción, acceso y matrícula en nuestra Universidad.

Igualmente intervienen otros servicios como el de Comunicación, así como diferentes unidades y centros de la UC que ponen a nuestra disposición todos los recursos para que los futuros estudiantes conozcan las posibilidades de nuestra institución educativa. Se trata de una labor coordinada, cuyo buque insignia es el SOUCAN, dependiente del *Vicerrectorado de Estudiantes y Emprendimiento* y constituido por un equipo de técnicos de orientación.

El programa se inició este curso el 30 de noviembre de 2018 y finalizó el 5 de abril de 2019, Han sido visitados la mayor parte de los centros de la Comunidad Autónoma de Cantabria y en él han participado cerca de 5600 estudiantes (ver gráfico 1).

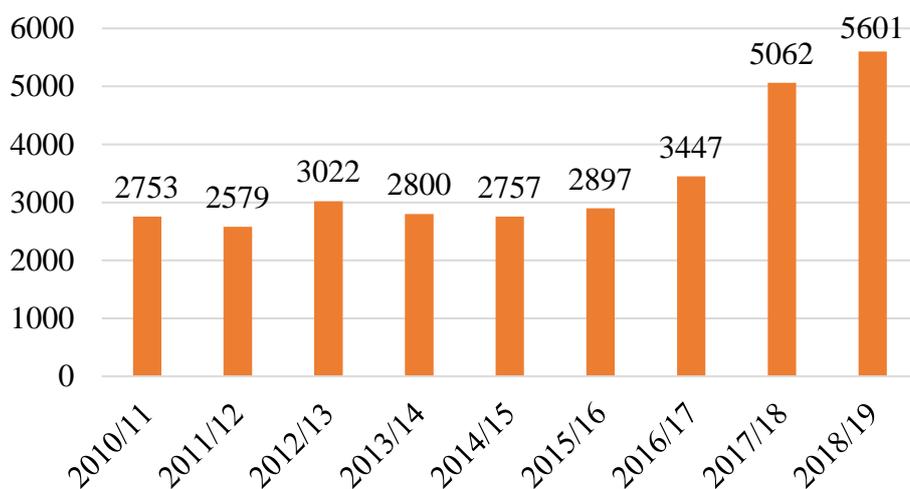


Gráfico 1. Datos de participación en el programa CICERONE

A continuación, aportamos el vaciado de las encuestas realizadas a todos los estudiantes y profesores/orientadores que participaron en el mismo durante el curso 2018-19. Además, se hará una valoración de las charlas por medio de los informes que los becarios cumplimentaron en cada una.

### 2.1.2 Alumnado

Los siguientes resultados se basan solamente en los datos de las **2774** encuestas recogidas entre los alumnos de 2º de bachillerato y CFGS. Los alumnos de 1º no realizan encuesta y habrá que tener en cuenta que algunos alumnos de 2º y de FP no nos entregan la encuesta. En este sentido, el gráfico 2 muestra la relación existente entre el número de encuestas realizadas y la titulación cursada por el alumnado participante en el programa durante el curso 2018/2019.

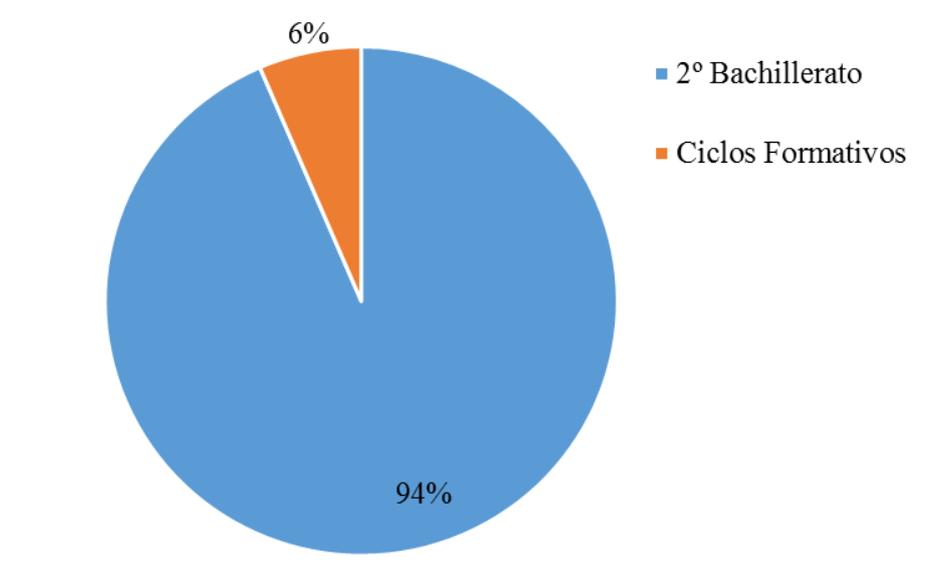


Gráfico 2. Relación entre el número de encuestas realizadas y la titulación cursada por el alumnado

De forma visual el diagrama circular 3 muestra la relación existente entre el número de encuestas realizadas y el género del alumnado participante en el programa durante el curso 2018/2019.

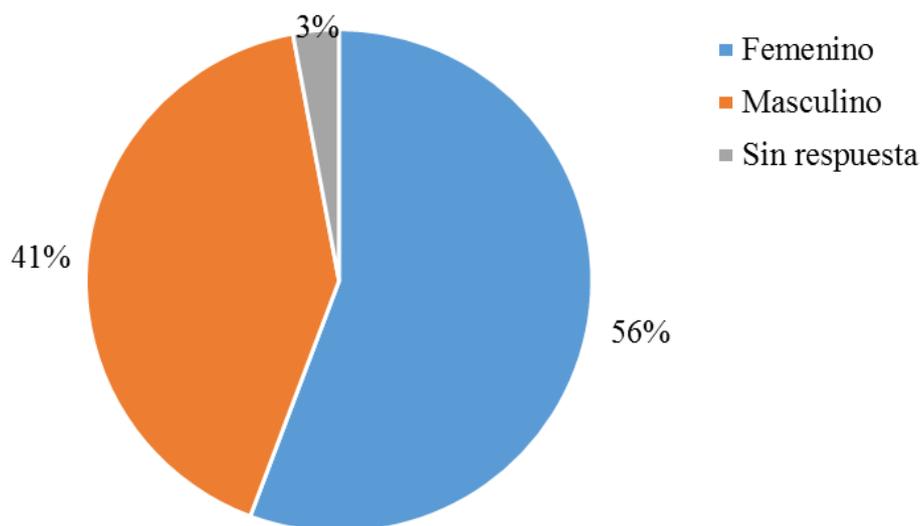


Gráfico 3. Relación entre el número de encuestas realizadas y el género del alumnado

El gráfico 4 muestra la valoración del alumnado de la presentación de la Universidad de Cantabria durante la visita a los centros en el curso 2018/2019.

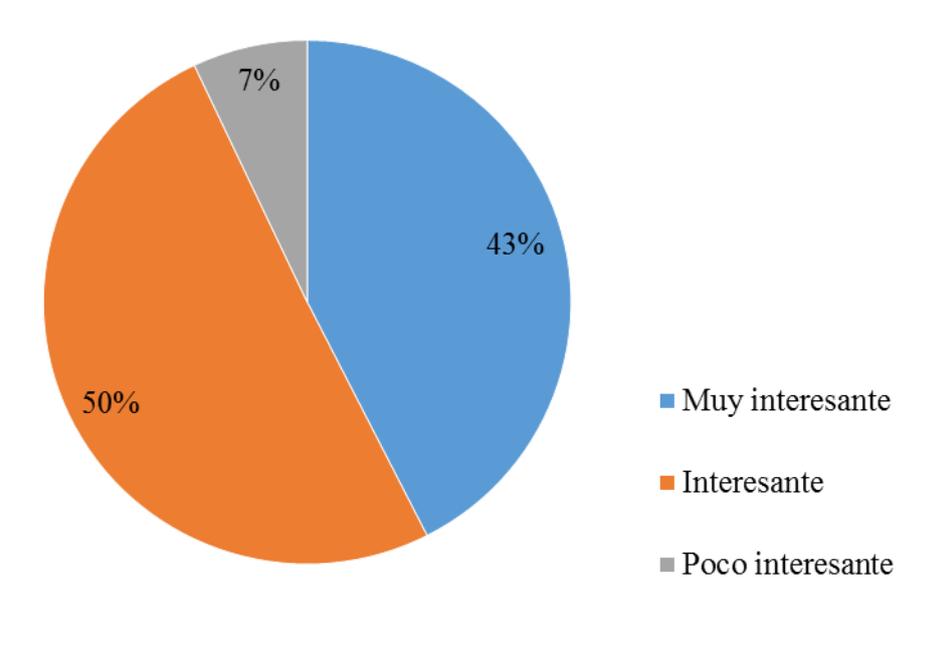


Gráfico 4. Valoración de la presentación de la Universidad de Cantabria por parte del alumnado

El gráfico 5 muestra la valoración del alumnado del coloquio realizado durante la visita a los centros en el curso 2018/2019.

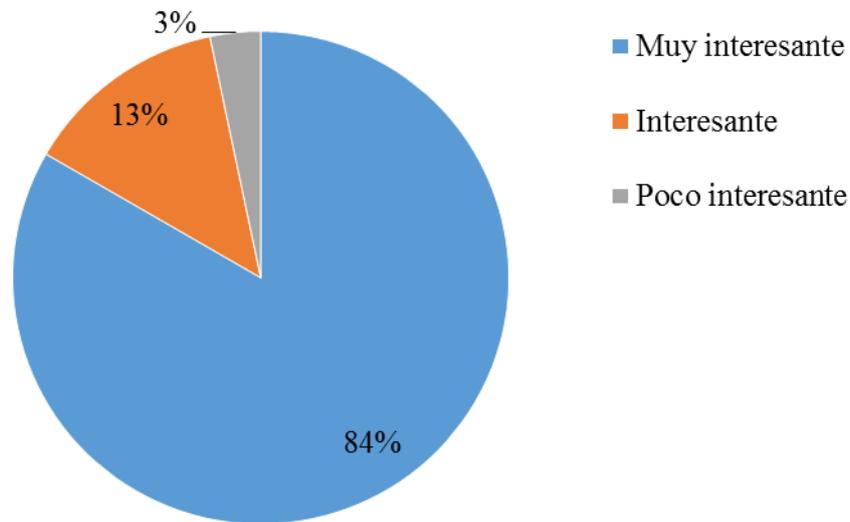


Gráfico 5. Valoración del coloquio por parte del alumnado

El gráfico 6 muestra la valoración del alumnado del tiempo destinado a la actividad durante la visita a los centros en el curso 2018/2019.

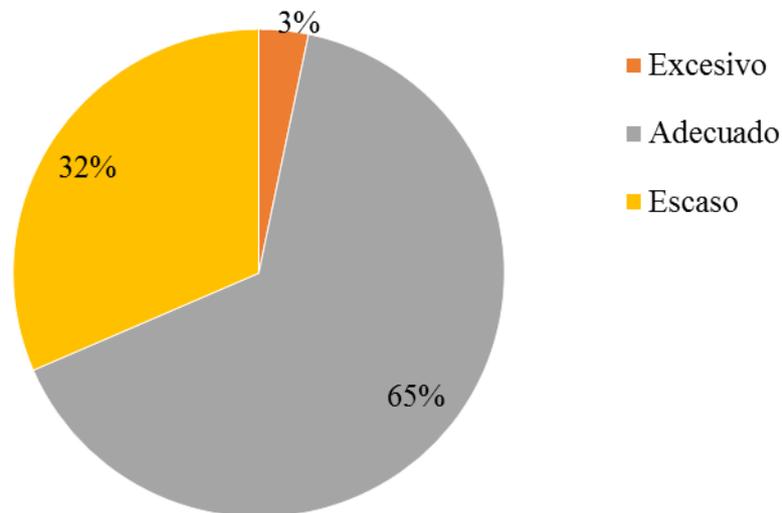


Gráfico 6. Valoración del tiempo destinado a la actividad por parte del alumnado

El gráfico 7 muestra las respuestas del alumnado a la pregunta “¿Te hemos ayudado a conocer la UC?” durante la visita a los centros en el curso 2018/2019.

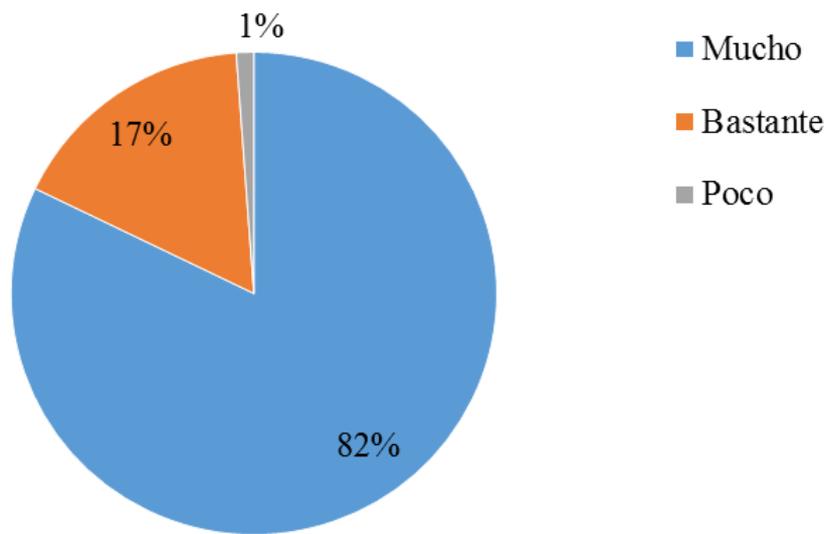


Gráfico 7. Respuestas a la pregunta ¿Te hemos ayudado a conocer la UC?

De manera visual en el número 8 se muestran las respuestas del alumnado a la pregunta “¿Tienes intención de cursar estudios universitarios?” durante la visita a los centros en el curso 2018/2019.

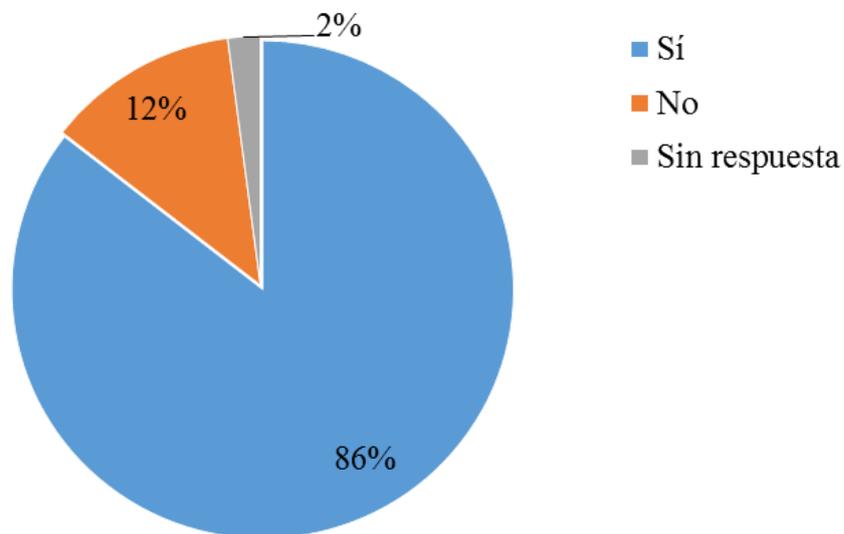


Gráfico 8. ¿Tienes intención de cursar estudios universitarios?

En el diagrama de barras número 9 se muestran los grados más demandados por el alumnado durante la visita a los centros en el curso 2018/2019.

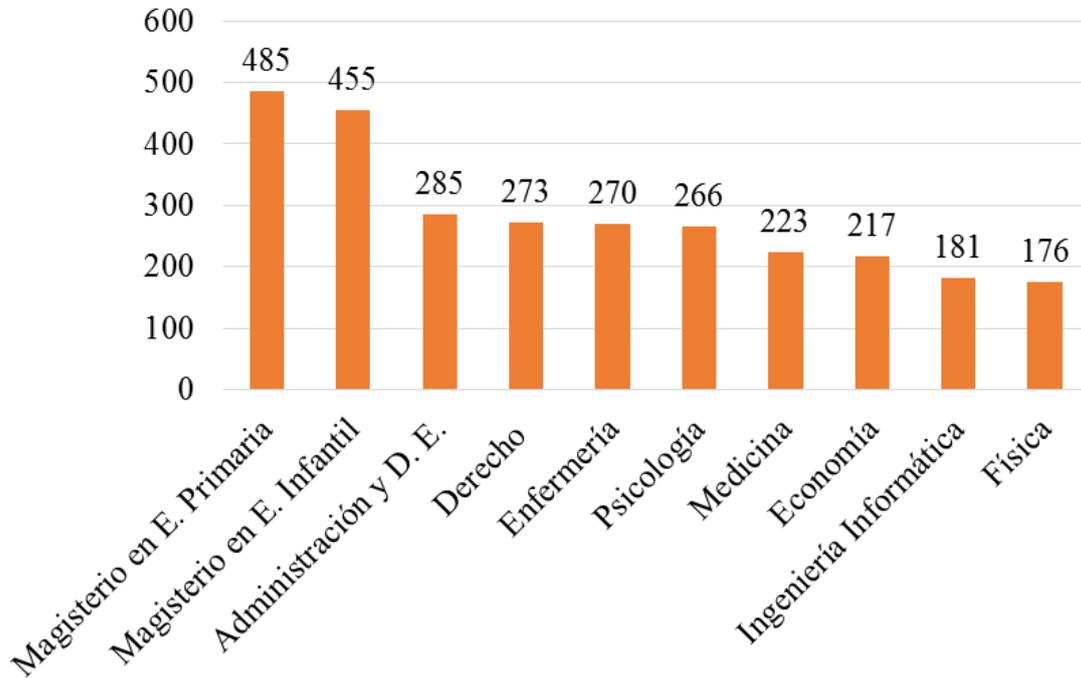


Gráfico 9. Grados universitarios más demandados por el alumnado

El gráfico 10 muestra la relación entre los grados más demandados por el alumnado en el curso 2018/2019 y la oferta académica de la Universidad de Cantabria para el curso 2019/2020.

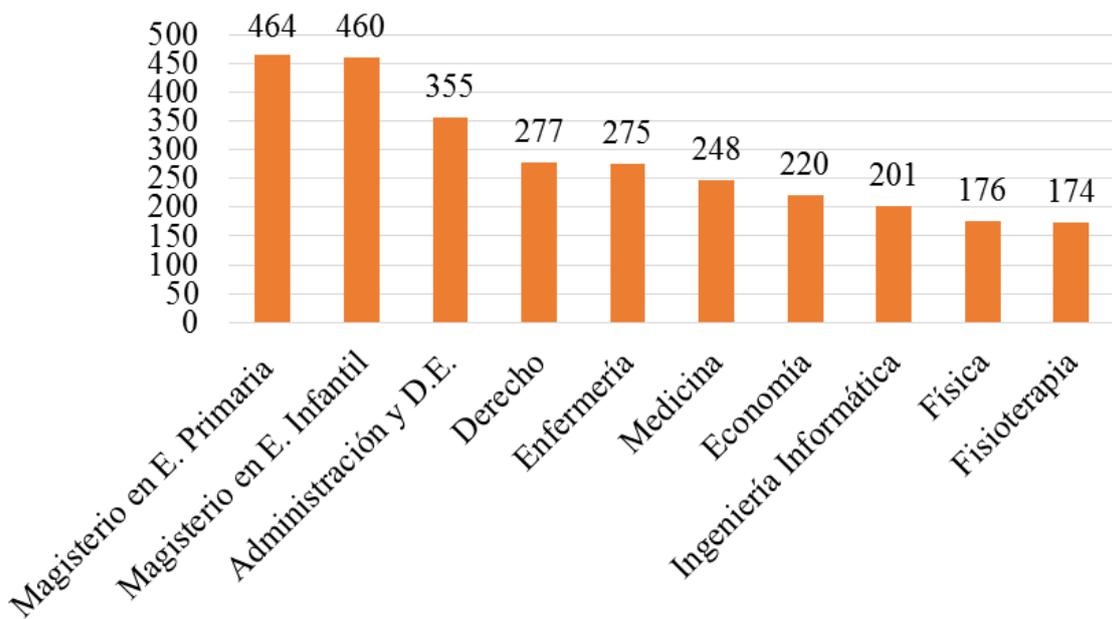


Gráfico 10. Grados más demandados por el alumnado impartidos en la UC

El diagrama de barras 11 muestra la relación entre los grados más demandados por el alumnado en el curso 2018/2019 y que no están presentes en la oferta académica de la Universidad de Cantabria para el curso 2019/2020.

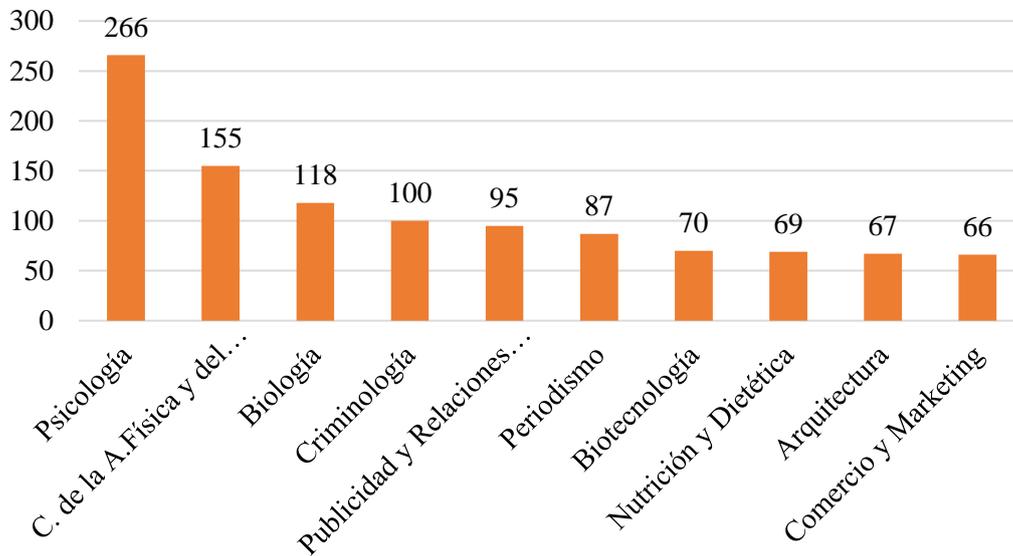


Gráfico 11. Grados más demandados por el alumnado no impartidos en la UC

La gráfica 12 muestra los motivos expuestos por el alumnado a la hora de elegir estudiar en la Universidad de Cantabria.

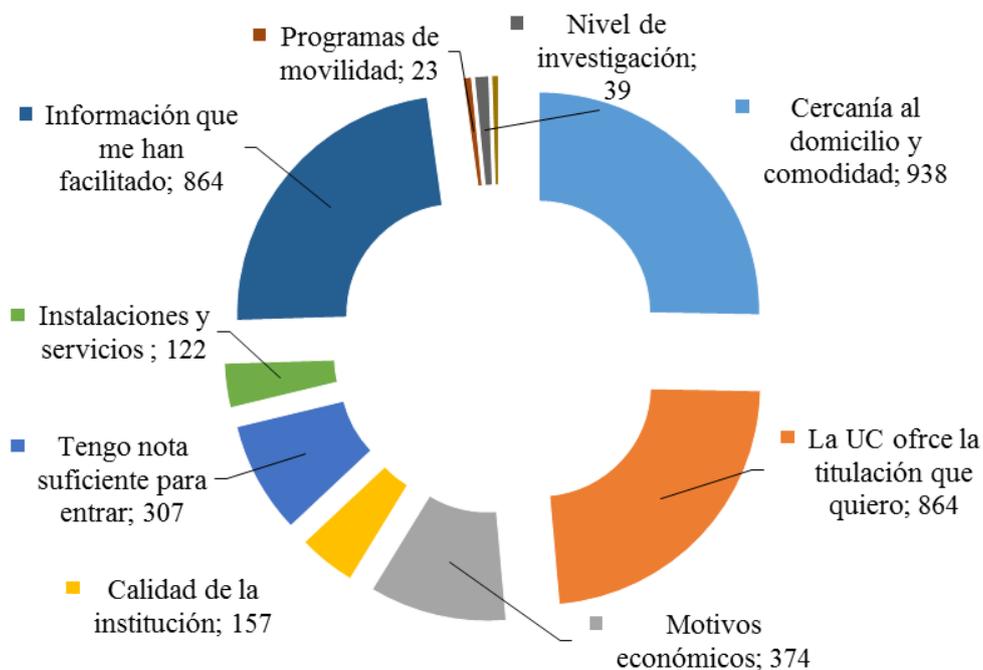


Gráfico 12. Motivos por los que elegir estudiar en la Universidad de Cantabria

El gráfico 13 muestra los motivos expuestos por el alumnado a la hora de no elegir estudiar en la Universidad de Cantabria.

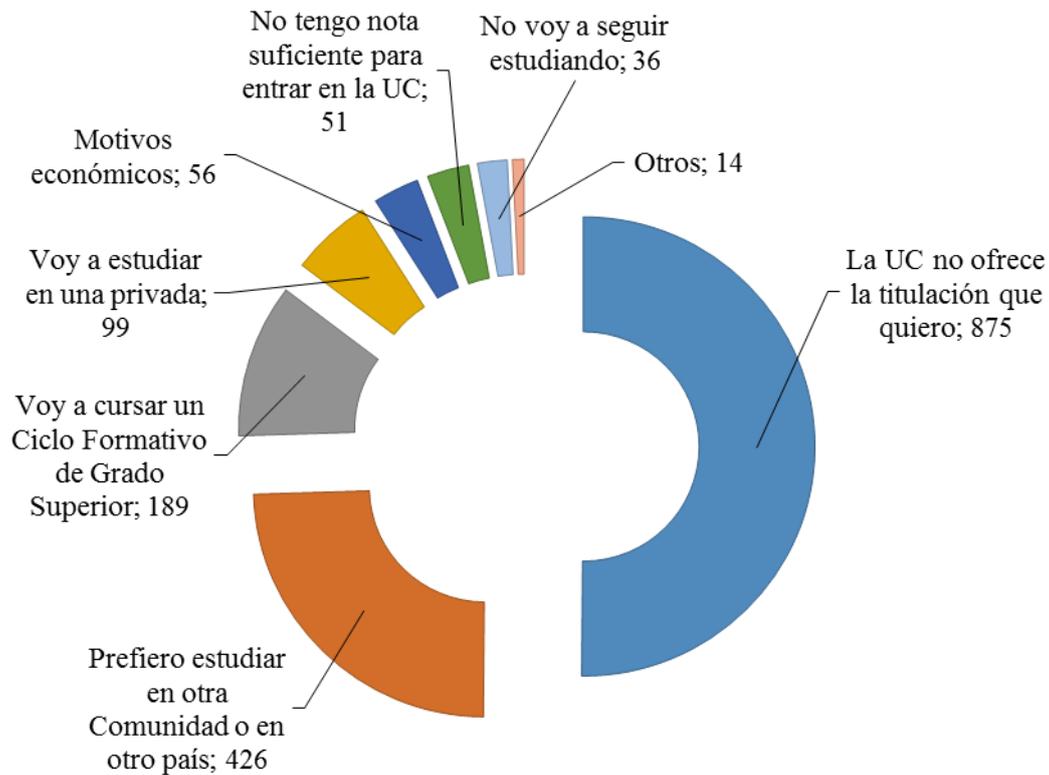


Gráfico 13. Motivos por los que no elegir estudiar en la Universidad de Cantabria

Entre las encuestas realizadas por el alumnado las respuestas más habituales a la pregunta *¿Qué más te gustaría saber sobre la UC?* fueron las siguientes:

- Más información sobre los diferentes grados de la UC (asignaturas, créditos, movilidad, becas, horario, evaluación, salidas profesionales)
- Previsión de incorporar nuevas titulaciones
- Actividades deportivas (becas, equipos, instalaciones)
- Actividades culturales
- Profundizar en las tasas

- Alojamiento

### 2.1.3 Orientadores y profesores

Además de conocer las opiniones de los alumnos, creemos necesario conocer las valoraciones de los profesionales de los centros educativos del programa CICERONE, así como la coordinación con el SOUCAN. Los siguientes resultados se basan en los datos de las **116** encuestas recogidas entre los profesores que estuvieron presentes durante el desarrollo de la actividad en sus respectivos centros.

El diagrama de barras 14 muestra los cargos de los profesionales de los centros presentes durante la visita a los centros en el curso 2018/2019.

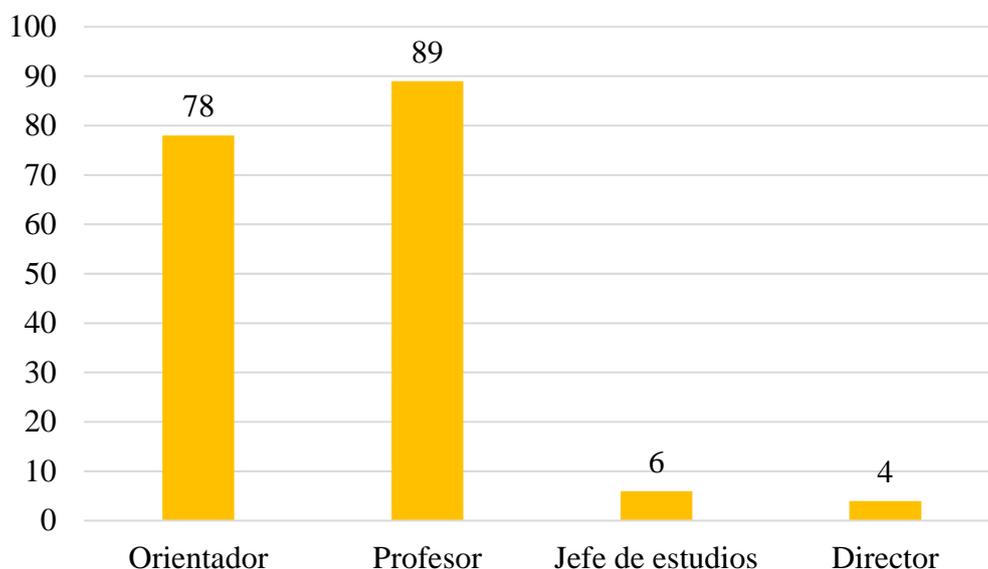


Gráfico 14. Cargo desempeñado por los encuestados

El gráfico 15 muestra la valoración del profesorado del programa CICERONE de la durante la visita a los centros en el curso 2018/2019.

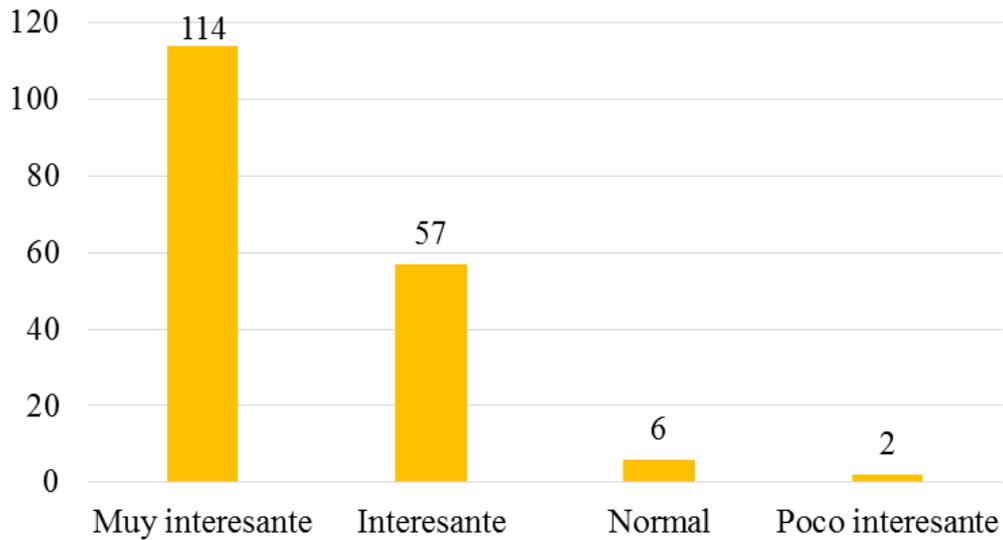


Gráfico 15. Valoración de la actividad

El diagrama de barras 16 muestra la valoración del profesorado de la metodología utilizada en la actividad durante la visita a los centros en el curso 2018/2019.

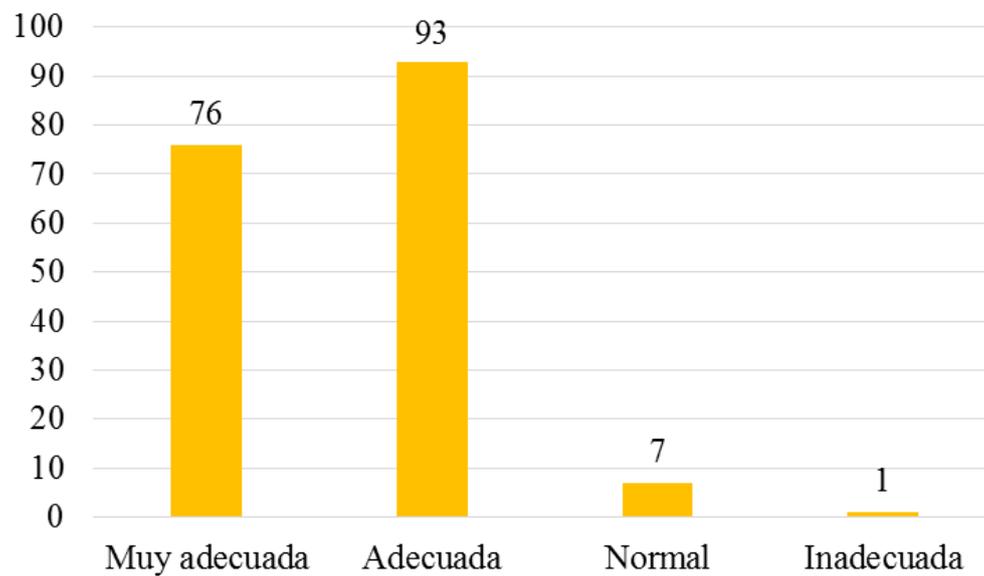


Gráfico 16. Valoración de la metodología de la presentación

El gráfico 17 muestra la valoración del profesorado del tiempo destinado a la presentación de la Universidad de Cantabria durante la visita a los centros en el curso 2018/2019.

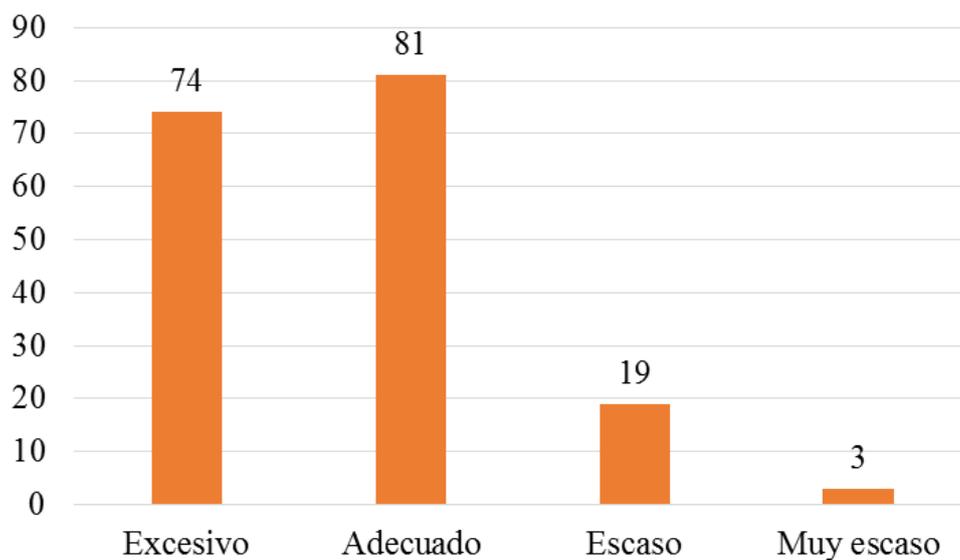


Gráfico 17. Valoración del tiempo destinado a la presentación

El diagrama de barras 18 muestra la valoración del alumnado del coloquio realizado durante la visita a los centros en el curso 2018/2019.

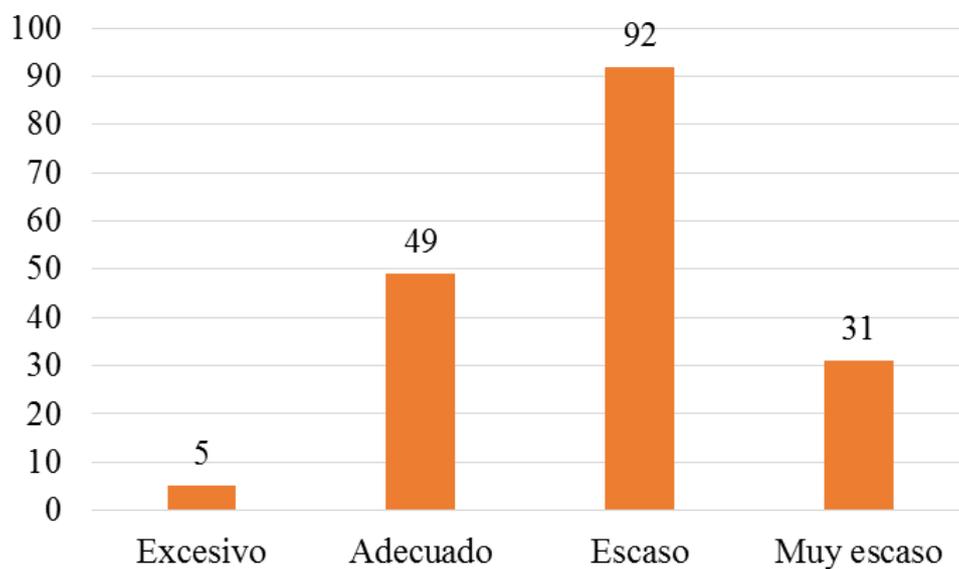


Gráfico 18. Valoración del tiempo destinado al coloquio

De forma visual en el número 19 se muestra la valoración del profesorado del material presentado y/o difundido durante la visita a los centros en el curso 2018/2019.

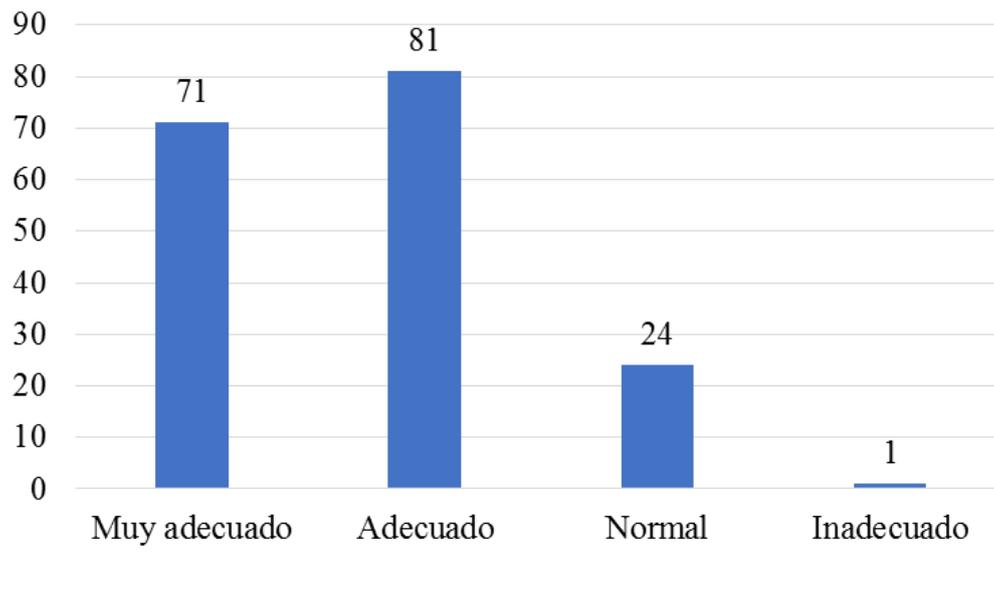


Gráfico 19. Valoración del material presentado y/o distribuido

El diagrama de barras 20 muestra la valoración del profesorado respecto a las intervenciones del alumnado durante el tiempo destinado al coloquio en la visita a los centros en el curso 2018/2019.

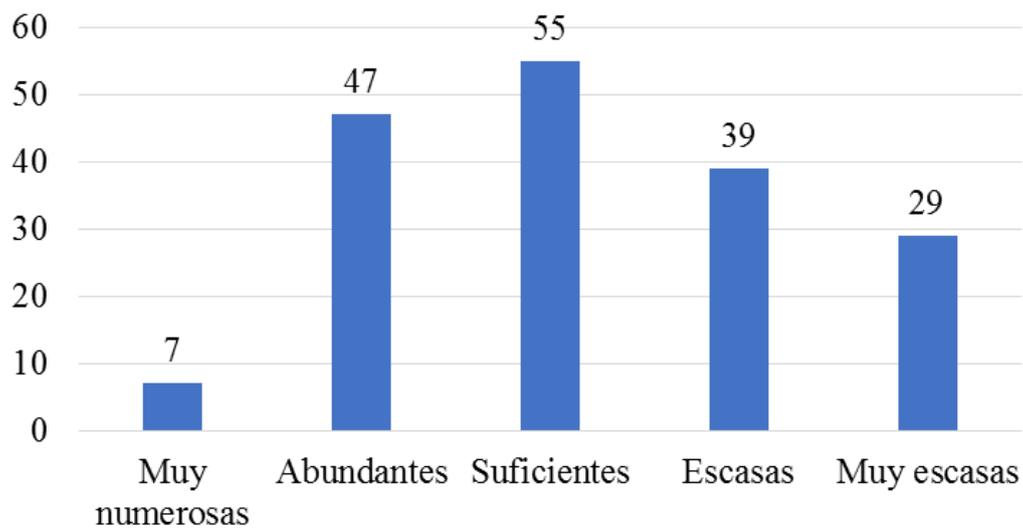


Gráfico 20. Valoración de las intervenciones realizadas por el alumnado

El gráfico 21 muestra la valoración del profesorado de la coordinación con el SOUCAN durante la preparación de la actividad y la visita a los centros en el curso 2018/2019.

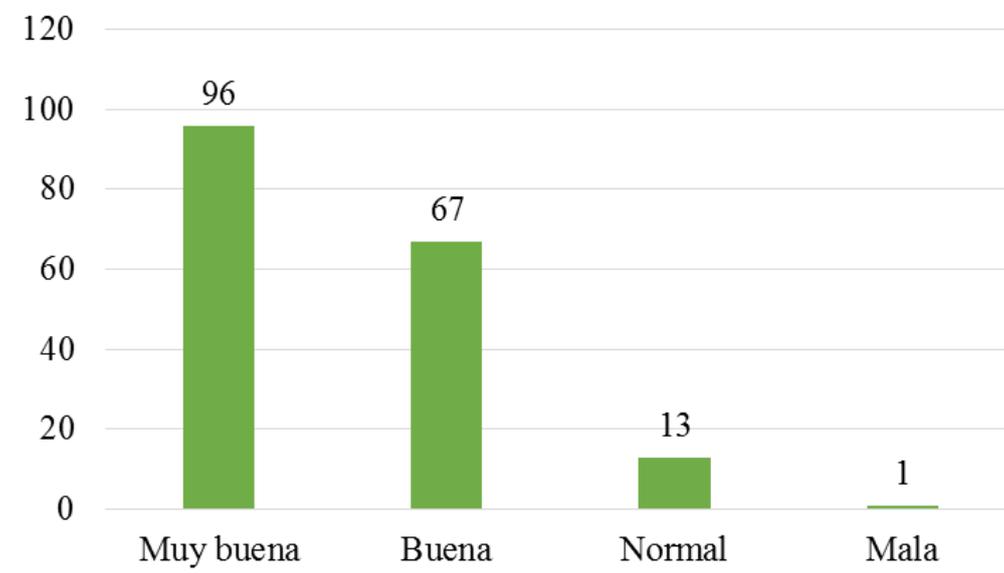


Gráfico 21. Valoración de la coordinación con el SOUCAN

#### 2.1.4 Becarias y becarios

Una de las características que hacen especial al programa CICERONE es la participación en el mismo de becarios alumnos de la Universidad de Cantabria y que pueden ofrecer sus experiencias a los futuros estudiantes. Por tanto, es importante conocer la impresión que tuvieron de la actividad, concretado en las **71** completadas recogidas durante el desarrollo de la actividad en los centros educativos de Cantabria.

La gráfica 22 muestra la valoración de los becarios de la puntualidad de las personas responsables de los centros a la hora de dar comienzo a la actividad en el curso 2018/2019.

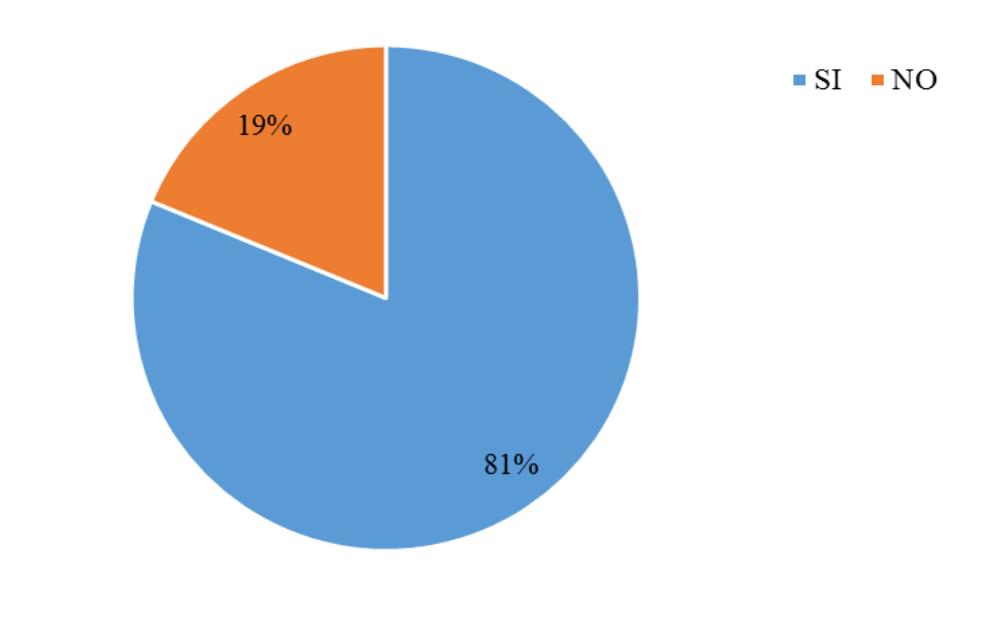


Gráfico 22. Puntualidad

El diagrama circular 23 muestra la valoración de los becarios del desarrollo de la sesión durante la visita a los centros en el curso 2018/2019.

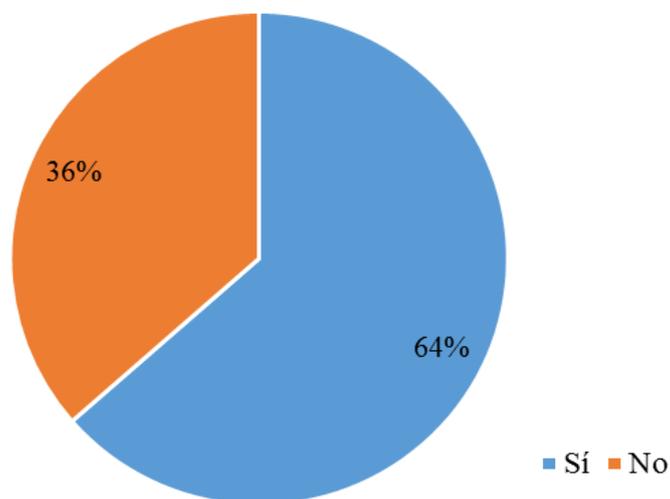


Gráfico 23. La sesión se ha desarrollado según lo previsto

De forma visual en el número 24 muestra la valoración de los becarios de la coordinación con el profesorado responsable del centro durante la visita a los centros en el curso 2018/2019.

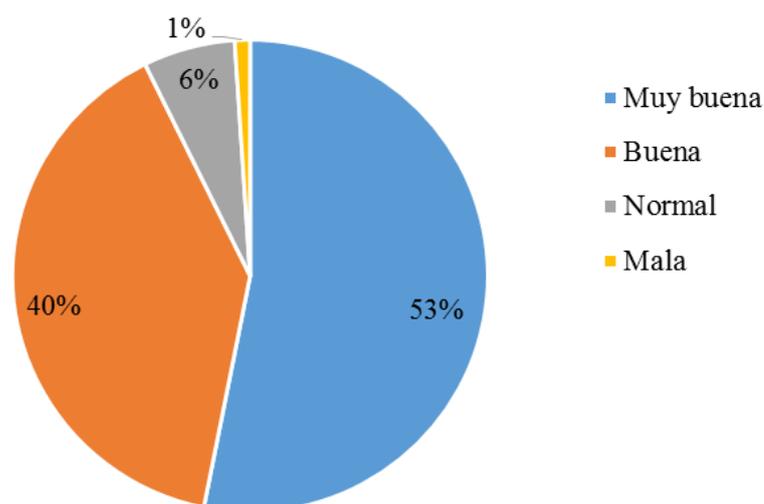


Gráfico 24. Coordinación con el profesor

El diagrama circular 25 muestra la valoración de los becarios de las intervenciones del alumnado durante la visita a los centros en el curso 2018/2019.

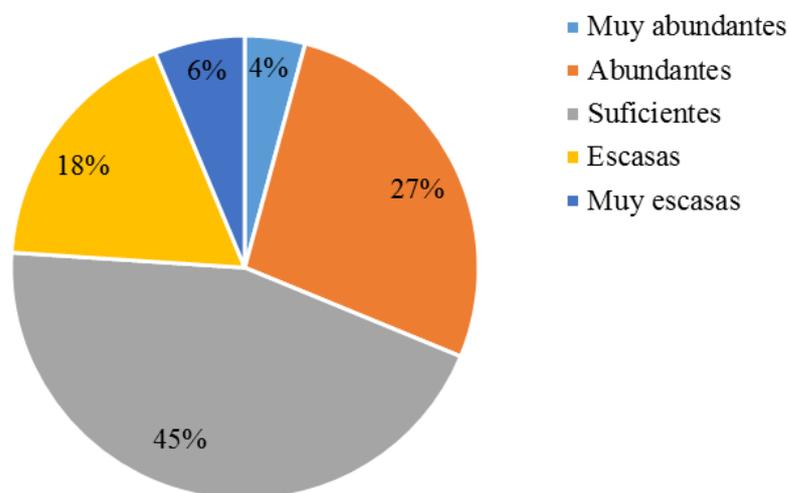


Gráfico 25. Intervenciones de los alumnos

De forma visual, en el número 26 se muestra la valoración de los becarios del interés mostrado por el alumnado durante la presentación de la Universidad de Cantabria en la visita a los centros en el curso 2018/2019.

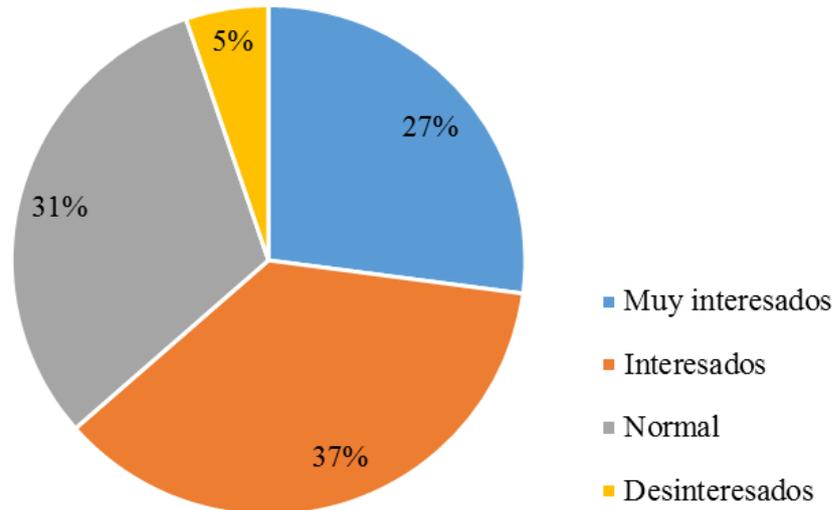


Gráfico 26. Interés de los alumnos en la presentación

El gráfico 27 muestra la valoración de los becarios del interés mostrado por el alumnado durante el coloquio en la visita a los centros en el curso 2018/2019.

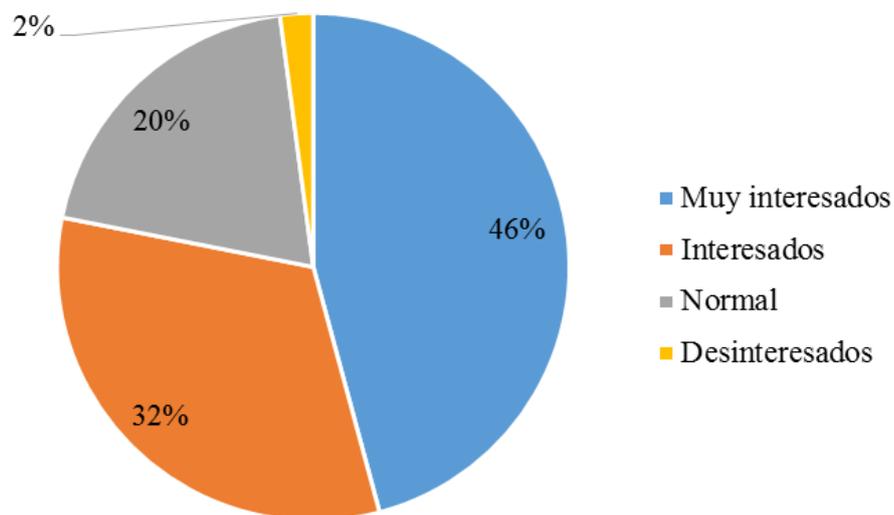


Gráfico 27. Interés de los alumnos en el coloquio

El diagrama de barras 28 muestra las preguntas más frecuentes realizadas por el alumnado durante el desarrollo de la actividad recogido por los becarios en la visita a los centros en el curso 2018/2019.

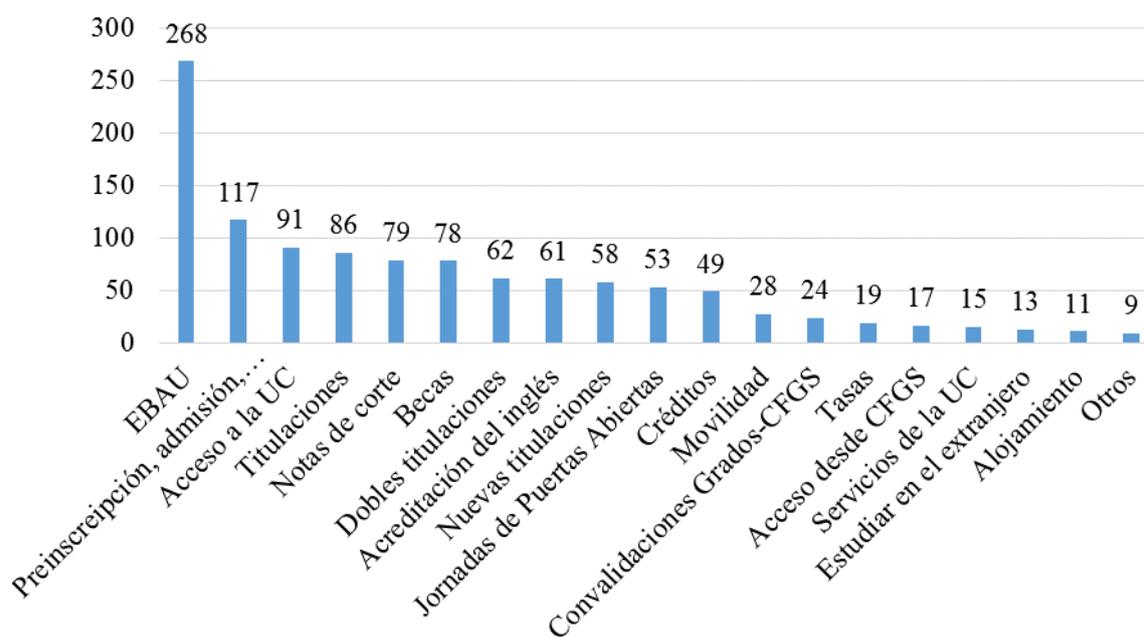


Gráfico 28. Preguntas frecuentes

## 2.2 FERIAS UNIVERSITARIAS DE INFORMACIÓN Y ORIENTACIÓN

Una labor de gran importancia que ha realizado el equipo técnico del SOUCAN ha consistido en dar a conocer la oferta académica y de servicios de la Universidad de Cantabria para el curso 2019/2020 en las diferentes ferias universitarias de información y orientación. Entre las novedades de este curso destaca la participación de la UC en la primera Feria Virtual para futuros universitarios (UNIferia), superando las barreras geográficas y haciendo accesible a todo el mundo interesado la oferta formativa de la universidad a través de los dispositivos móviles. Como novedades, también se han incorporado a nuestra agenda la Feria de Orientación Universitaria de Somorrostro y la Feria de Orientación organizada por el IES Astillero en El Astillero (Cantabria).

Junto con los distintos servicios de la UC (Biblioteca, Deportes, Campus Cultural, Programa Senior...) ofrecimos información de las titulaciones de nuestra Universidad, principalmente de grado. En concreto, la Fig.1 muestra la oferta de la UC para el curso 2019/20 según **el número de plazas ofertadas, que asciende a un total de 2505**, teniendo en cuenta que las plazas de los dobles grados se contabilizan dentro de cada uno de sus grados, como por ejemplo las 60 plazas de Física y las 60 plazas de Matemáticas (48+12 del Doble Grado de Física y Matemáticas). Como se puede comprobar, el mayor

número de plazas ofertadas se centra en el área de “Ciencias Sociales y Jurídicas”, seguida por la de “Ingeniería y Arquitectura” y “Ciencias de la Salud”.

#### OFERTADAS POR RAMA DE CONOCIMIENTO

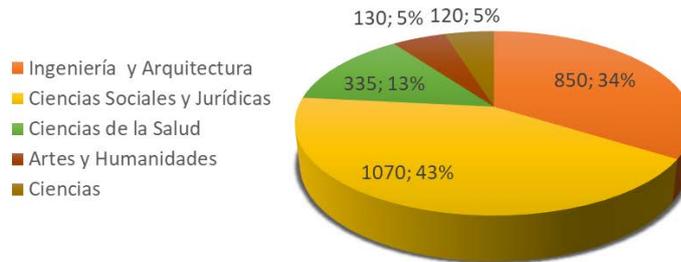


Gráfico 29. Oferta de la UC (número de plazas) por Ramas de conocimiento para el curso 2018/2019

A continuación, haremos una valoración de las distintas ferias a las que ha acudido el equipo técnico del SOUCAN en relación con el número de folletos repartidos de las titulaciones por ramas de conocimiento, así como de las consultas realizadas por los asistentes en competencias tales como normativas de acceso, preinscripción, matrícula, tasas o becas, entre otras. Además, al margen de la información ofrecida en relación a los servicios y titulaciones se presentará un resumen de las consultas realizadas por diferentes titulaciones, de cara a ampliar la oferta académica de la universidad.

### 2.2.1 Salón de Orientación Universitaria (UNITOUR)

Como en años precedentes, la Universidad de Cantabria estuvo presente en las ediciones de la feria UNITOUR en Oviedo, Santander y Bilbao los días 6, 7 y 8 de noviembre. Un evento organizado por la empresa “Círculo de Formación”.

#### 2.2.1.1 UNITOUR Oviedo

##### 2.2.1.1.1 Presentación

Este informe tiene como objeto realizar un breve resumen de las acciones llevadas a cabo en el Salón de Orientación Universitaria **UNITOUR** que tuvo lugar **en Oviedo el lunes 5 de noviembre de 2018** en el Salón Reconquista del Hotel Reconquista, de 10:00 a 14:00 horas y de 15:30 a 17:30 horas.

Según datos de la organización, confirmaron su asistencia 13 universidades y centros de formación y se esperaba la visita, confirmada previamente, de 18 Centros educativos de la zona.

En la feria, la UC presentó toda su oferta formativa, principalmente de Grado, y de servicios de apoyo al estudiante, llevando como material de trabajo los folletos editados para cada una de las titulaciones y folletos proporcionados por diferentes servicios de la UC (Biblioteca, Deportes, Campus Cultural, Requisito Lingüístico, Programa Sénior...). El stand fue atendido por María E. Tresgallo Eresta, Mercedes Herrán Sáinz, Paloma Herrero Mojedano, Moisés Buenaposada Bouzo y Héctor Grau Bolívar.

Para finalizar, se hará una valoración de la Feria en función del número de folletos repartidos por cada titulación y del total que fue de **842 entre los asistentes**, además, se repartieron 8 maletines con un folleto de cada titulación a los orientadores que nos lo solicitaron. Se tendrán también en cuenta las **55 consultas** sobre estudios que se recogieron durante el evento. En este caso, desde el **SOUCAN** se les envió información general (enlaces, informes, etc.) sobre la consulta concreta y se derivaron al *Servicio de Gestión Académica* aquellas consultas específicas de su competencia; también se generó una lista de distribución con los correos electrónicos de los estudiantes que se utilizaron posteriormente para mantenerles informados acerca de otras actividades, como las Jornadas de Puertas Abiertas o la Feria Informativa y para hacerles llegar la *Guía para futuros Universitarios* en formato PDF.

#### **2.2.1.1.2 Datos de asistencia**

Los participantes en la Feria fueron alumnos de los centros de secundaria y de CFGS procedentes de distintos puntos del Principado de Asturias. La asistencia final aproximada fue de **1038 estudiantes** que fueron llegando de forma escalonada al Salón Reconquista. Los institutos participantes se enumeran a continuación:

- IES Alto Nalón
- IES Marqués de Casariego
- IES Río Nora
- IES Roces

- IES Cristo del Socorro
- Colegio Dulce Nombre de Jesús
- Colegio Santo Ángel de la Guarda
- Colegio Santo Domingo de Guzmán
- Colegio Amor de Dios
- Colegio Peñamayor
- Colegio Laude Palacio de Granda
- Colegio Sagrada Familia el Pilar
- Colegio Internacional Meres
- English School of Asturias
- Colegio Loyola
- Colegio Corazón de María
- Colegio Sta. Teresa de Jesús
- Colegio Santo Tomás de Aquino

### **2.2.1.1.3 Universidades participantes**

En el Salón de Orientación Universitaria UNITOUR Oviedo participaron **13 instituciones de formación:**

- BIS - Representante de la UCB en España
- Blanquerna, Universitat Ramón Llull
- Campus Terra, Universidade de Santiago de Compostela
- TAI Centro Universitario de Artes
- CESINE Centro Universitario
- ESIC Business & Marketing School
- ESNE Asturias, Escuela Universitaria de Diseño e Innovación
- IE Universidad
- IED Barcelona
- Instituto Superior de Derecho y Economía
- Les Roches Marbella International School of Hotel Management
- Universidad Alfonso X El Sabio
- Universidad Carlos III de Madrid
- Universidad Católica de Ávila

- Universidad CEU San Pablo
- Universidad de Cantabria
- Universidad de Deusto
- Universidad de León
- Universidad de Navarra
- Universidad de Oviedo
- Universidad de Salamanca
- Universidad Europea de Madrid
- Universidad Europea del Atlántico
- Universidad Europea Miguel de Cervantes (UEMC)
- Universidad Francisco de Vitoria, Madrid
- Universidad Nebrija
- Universidad Pontificia Comillas ICAI-ICADE
- Universidad Pontificia de Salamanca

#### **2.2.1.1.4 Valoración y conclusiones**

En este apartado resumiremos brevemente el interés demostrado por los alumnos en la oferta formativa de la UC utilizando como referencia los **folletos de titulaciones distribuidos** entre los estudiantes asistentes a la Feria. A continuación, mostramos una serie de gráficas con las estadísticas, tanto de la oferta de la UC, como de la distribución de información entre los alumnos.

El gráfico 30 muestra la **demanda de los estudiantes** en UNITOUR Oviedo. Para ello se han contabilizado los folletos distribuidos agrupados por áreas de conocimiento. Del total de folletos distribuidos, la mayor demanda ha estado vinculada a los estudios del área de “Ingeniería y Arquitectura”, seguida por la de “Ciencias Sociales y Jurídicas” y la de “Ciencias de la Salud”.



Gráfico 30. Número de folletos demandados en UNITOUR Oviedo por Ramas de conocimiento

El diagrama a de barras 31 muestra la relación existente entre el número de folletos solicitados y la oferta de la UC para el curso 2019/20. Un 100% significaría que se hubieran entregado tantos folletos como plazas ofertadas para esa rama de conocimiento.

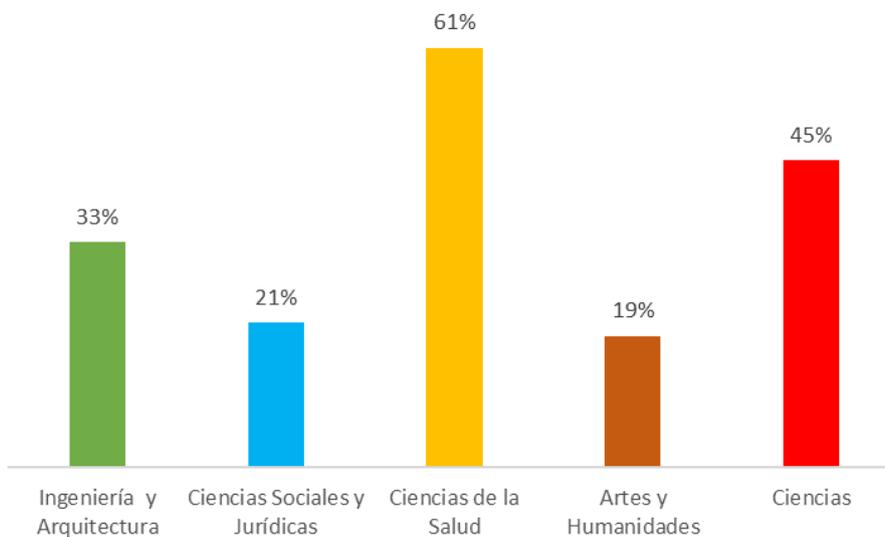


Gráfico 31. Relación entre el número de folletos demandados en UNITOUR Oviedo y la oferta académica de la UC para el curso 2019/20 clasificado por Ramas de conocimiento

De los 1079 folletos distribuidos, el gráfico 32 muestra su desglose según la titulación. La titulación que más demanda obtuvo fue la del Grado en Medicina.

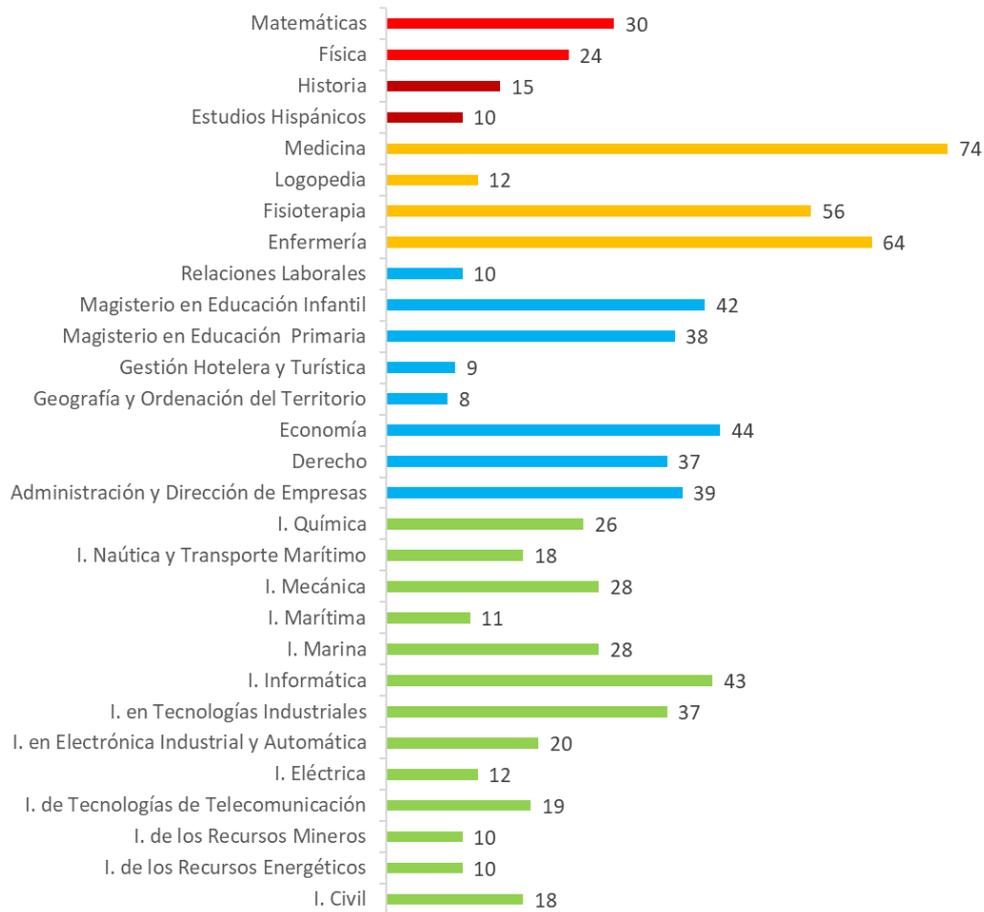


Gráfico 32. Número de folletos demandados en UNITOUR Oviedo por titulación

De forma visual, en el número 33, se muestra la relación existente entre el número de folletos solicitados y la oferta concreta de esa titulación de la UC para el curso 2019/2020, un 100% significaría que se ha demandado el mismo número de folletos que de plazas disponibles.

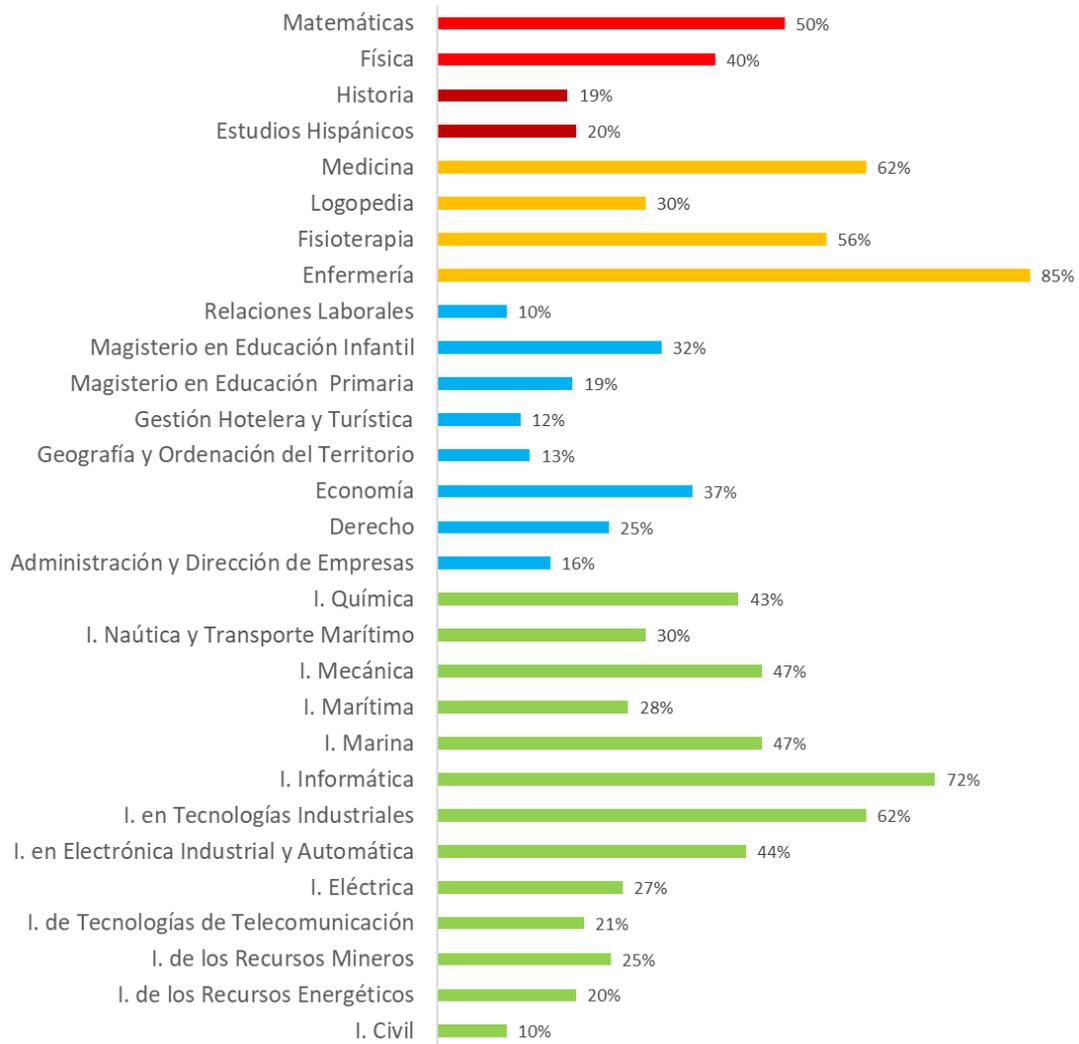


Gráfico 33. Relación entre el número de folletos demandados y la oferta académica por titulación

Entre las consultas recibidas por los asistentes a la feria, la información de carácter general que más demandaron fue sobre preinscripción, matrícula, acceso, EBAU, notas de corte, becas y ayudas y Jornadas de Puertas Abiertas, tal y como se puede ver en el diagrama de barras 34.

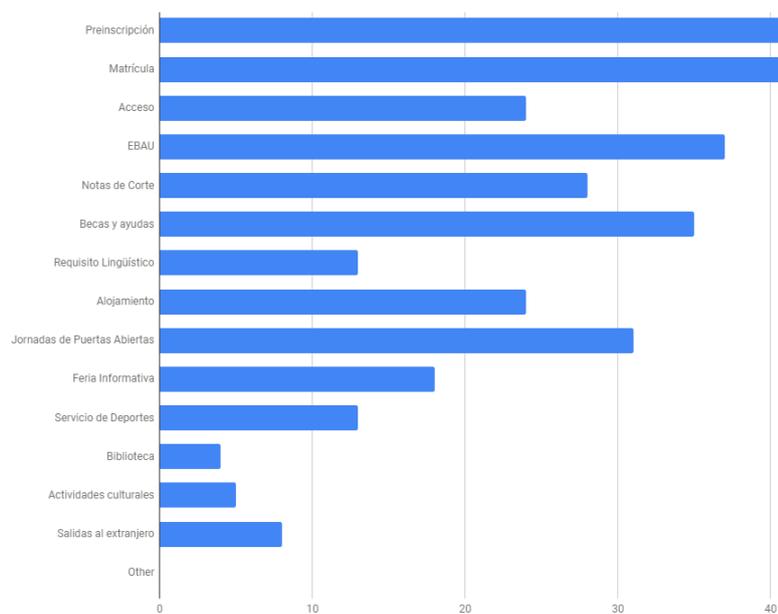


Gráfico 34. Información general más demandada en UNITOUR Oviedo

Aparte de la oferta de la UC, sondeamos el interés por otros estudios que no tiene la UC entre su oferta académica. La mayoría de las veces fueron preguntas concretas de los estudiantes que se acercaban y preguntaban por la existencia de alguno de estos grados. Los más demandados fueron:

- Psicología
- Biotecnología
- Biomedicina
- Veterinaria
- Dobles Grados en el ámbito de las Ciencias Sociales
- Periodismo
- Ciencias de la Actividad Física y el Deporte
- Traducción
- Educación Social / Trabajo social

## 2.2.1.2 UNITOUR Santander

### 2.2.1.2.1 Presentación

Este informe tiene como objeto realizar un breve resumen de las acciones llevadas a cabo en el Salón de Orientación Universitaria UNITOUR que tuvo lugar en Santander el martes 6 de noviembre de 2018 en el Salón Sardinero del Palacio de Exposiciones y Congresos, de 10:00 a 14:00 horas y de 15:30 a 17:00 horas.

Según datos de la organización, confirmaron su asistencia 31 universidades y centros de formación y se esperaba la visita, confirmada previamente, de 13 institutos de la región.

En la feria, la UC presentó toda su oferta formativa, principalmente de Grado, y de servicios de apoyo al estudiante, llevando como material de trabajo los folletos editados para cada una de las titulaciones y folletos proporcionados por diferentes servicios de la UC (Biblioteca, Deportes, Campus Cultural, Requisito Lingüístico, Programa Sénior...). Atendiendo el stand estuvieron los técnicos Mercedes Herrán Sainz y María E. Tresgallo Eresta y los becarios de colaboración Paloma Herrero Mojedano, Héctor Grau Bolívar y Moisés Bouzo Buenaposada que, en ciertos momentos se vieron desbordados debido a la gran afluencia de interesados en nuestras titulaciones.

Para finalizar, se hará una valoración de la Feria en función del número de folletos repartidos por cada titulación y del total que fue de **1027**, además, se repartieron 3 maletines con un folleto de cada titulación a los orientadores que nos lo solicitaron. Se tendrán en cuenta, también, las **62 consultas** sobre estudios que se recogieron durante el evento. En este caso, desde el **SOUCAN** se les envió información general (enlaces, informes, etc.) sobre la consulta y se derivaron al *Servicio de Gestión Académica* aquellas consultas relativas a sus competencias, tales como normativa de acceso, preinscripción, matrícula, tasas, becas..., también se generó una lista de distribución con los correos electrónicos de los estudiantes que se utilizaron posteriormente para mantenerles informados acerca de otras actividades, como las Jornadas de Puertas Abiertas o la Feria Informativa y para hacerles llegar la *Guía para futuros Universitarios* en formato PDF.

#### **2.2.1.2.2 Datos de asistencia**

Los participantes en la Feria fueron alumnos de los centros de secundaria y de CFGS procedentes de distintos puntos la Comunidad Autónoma. La asistencia final aproximada fue de 769 estudiantes que fueron llegando de forma escalonada al Salón Sardinero. Los institutos participantes se enumeran a continuación:

- Colegio La Salle
- Colegio Torreánaz
- IES Nuestra Señora de los Remedios
- IES La Albericia
- Colegio Calasanz
- Colegio Nuestra Señora de la Paz
- Colegio Torrevelo-Peñalabra
- Colegio Castroverde
- Colegio San Agustín
- Colegio Sagrados Corazones-Esclavas

#### **2.2.1.2.3 Universidades participantes**

En el Salón de Orientación Universitaria UNITOUR Santander participaron **31 instituciones de formación:**

- Blanquerna, Universitat Ramón Llull
- Cámara de Comercio de Bilbao
- Centro Universitario CIESE-Comillas
- TAI, Centro Universitario de Artes
- CESINE Centro Universitario
- DigiPen Institute of Technology Europe-Bilbao
- ELISAVA Escuela Universitaria de Barcelona-Diseño e Ingeniería
- Clínica Mompía - Escuela Técnico Profesional en Ciencias de la Salud
- Universidad Católica de Ávila
- ESIC Business & Marketing School
- ESNE Escuela Universitaria de Diseño, Innovación y Tecnología
- ESNE Asturias, Escuela Universitaria de Diseño, Innovación y Tecnología
- IE Universidad

- IEB, Instituto de Estudios Bursátiles
- ISDE Instituto Superior de Derecho y Economía
- L'IDEM Barcelona/France
- LCI Barcelona, Escuela Superior de Diseño
- Les Roches Marbella International School of Hotel Management
- UIC Barcelona
- Universidad Alfonso X El Sabio
- Universidad de Burgos
- Universidad de Cantabria
- Universidad de Deusto
- Universidad de Oviedo
- Universidad de Salamanca
- Universidad Europea de Madrid
- Universidad Europea del Atlántico
- Universidad Europea Miguel de Cervantes
- Universidad Francisco de Vitoria, Madrid
- Universidad Nebrija
- Universidad Pontificia Comillas ICAI-ICADE
- Universidad Pontificia de Salamanca

#### **2.2.1.2.4 Valoración y conclusiones**

En este apartado resumiremos brevemente el interés demostrado por los alumnos en la oferta formativa de la UC utilizando como referencia los **folletos de titulaciones distribuidos** entre los estudiantes asistentes a la Feria. A continuación, mostramos una serie de gráficas con las estadísticas, tanto de la oferta de la UC, como de la distribución de información entre los alumnos.

El gráfico 35 muestra la **demanda de los estudiantes** en UNITOUR Santander. Para ello se han contabilizado los folletos distribuidos agrupados por áreas de conocimiento. Del total de folletos distribuidos, la mayor demanda ha estado vinculada a los estudios del área de “Ciencias Sociales y Jurídicas”, seguida por la de “Ingeniería y Arquitectura” y la de “Ciencias de la Salud”.

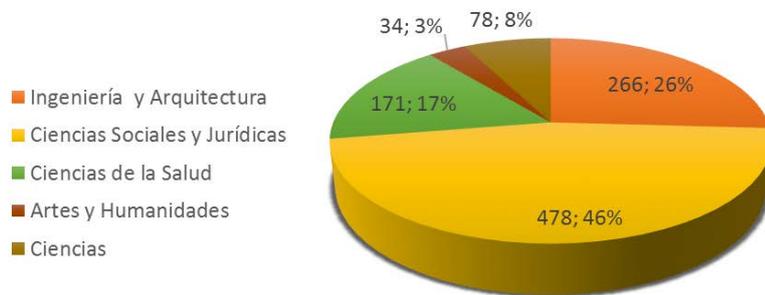


Gráfico 35. Número de folletos demandados en UNITOUR Santander por Ramas de conocimiento

El diagrama de barras 36 muestra la relación existente entre el número de folletos solicitados y la oferta de la UC para el curso 2019/2020. Un 100% significaría que se hubieran entregado tantos folletos como plazas ofertadas para esa rama de conocimiento.

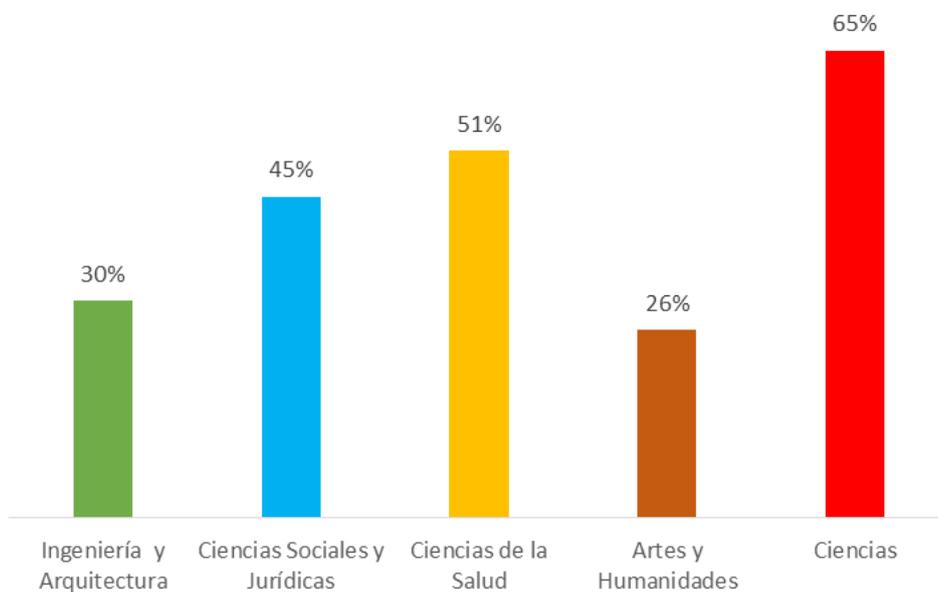


Gráfico 36. Relación entre el número de folletos demandados en UNITOUR Santander y la oferta académica de la UC para el curso 2019/2020 clasificado por Ramas de conocimiento

De los 1027 folletos distribuidos, el gráfico 37 muestra su desglose según la titulación. La titulación que más demanda obtuvo fue la del Grado en Educación Primaria.

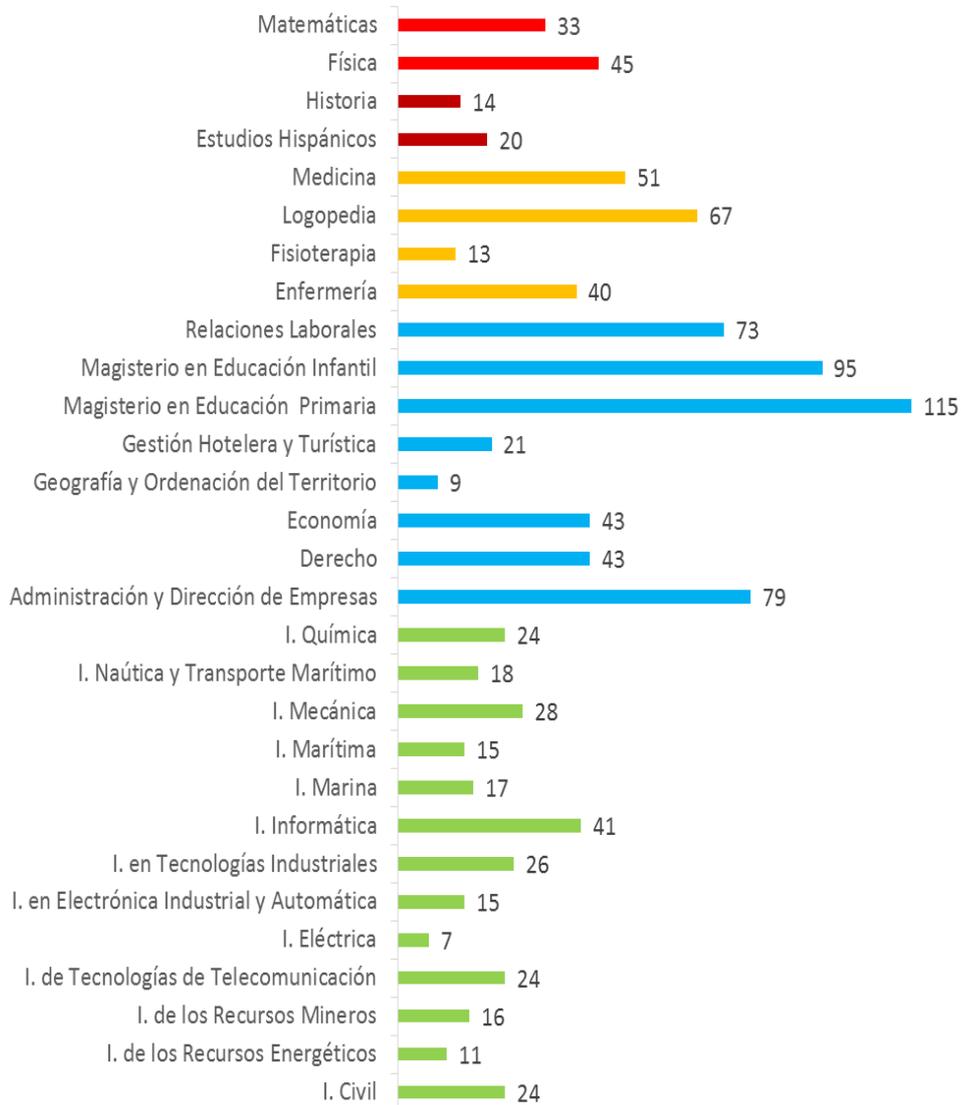


Gráfico 37. Número de folletos demandados en UNITOUR Santander por titulación

El diagrama de barras 38 muestra la relación existente entre el número de folletos solicitados y la oferta concreta de esa titulación de la UC para el curso 2019/2020, un 100% significaría que se ha demandado el mismo número de folletos que de plazas disponibles. En el caso de la titulación de Logopedia se dio la circunstancia de que la demanda fue notablemente superior a las plazas ofertadas.

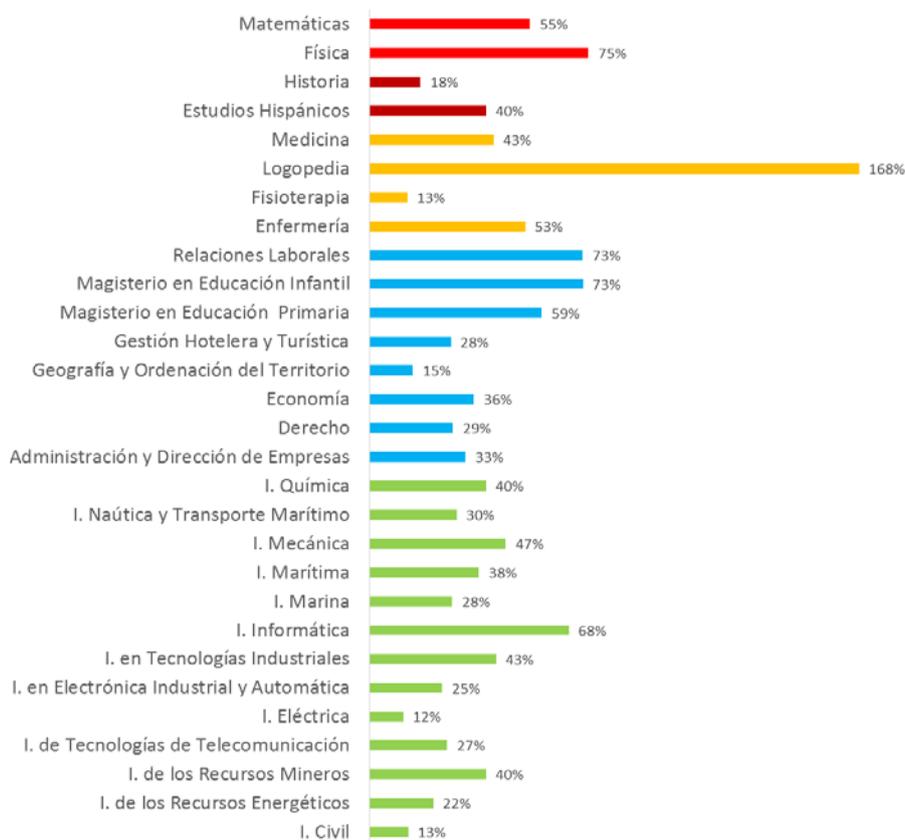


Gráfico 38. Relación entre el número de folletos demandados y la oferta académica por titulación

Entre las consultas recibidas por los asistentes a la feria, la información de carácter general, no relativa a los grados, que más demandaron fue la relativa a preinscripción, matrícula, acceso, EBAU, notas de corte, becas y ayudas y Jornadas de Puertas Abiertas, tal y como se puede ver en el gráfico 39.

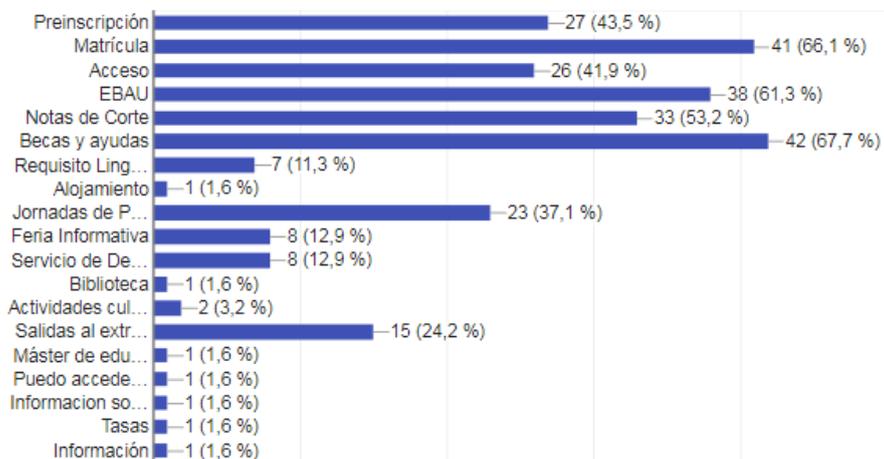


Gráfico 39. Información general más demandada en UNITOUR Santander

Aparte de la oferta de la UC, sondeamos el interés por otros estudios que no tiene la UC entre su oferta académica. La mayoría de las veces fueron preguntas concretas de los estudiantes que se acercaban y preguntaban por la existencia de alguno de estos grados. Los más demandados fueron:

- Psicología
- Farmacia
- Periodismo
- Biomedicina
- Biología
- Derecho bilingüe, estudios bilingües
- Veterinaria
- Dobles Grados en el ámbito de las Ciencias Sociales
- Educación Social
- Ciencias de la Actividad Física y el Deporte
- Traducción
- Odontología

### **2.2.1.3 UNITOUR Bilbao**

#### **2.2.1.3.1 Presentación**

Este informe tiene como objeto realizar un breve resumen de las acciones llevadas a cabo en el Salón de Orientación Universitaria **UNITOUR** que tuvo lugar en Bilbao el miércoles 7 de noviembre de 2018 en el Hall del Palacio Euskalduna, de 9:30 a 14:00 horas y de 15:30 a 18:00 horas.

Según datos de la organización, confirmaron su asistencia 52 universidades y centros de formación y se esperaba la visita, confirmada previamente, de 25 institutos de la zona.

En la feria, la UC presentó toda su oferta formativa, principalmente de Grado, y de servicios de apoyo al estudiante, llevando como material de trabajo los folletos editados para cada una de las titulaciones y folletos proporcionados por diferentes servicios de la UC (Biblioteca, Deportes, Campus Cultural, Programa Sénior...). Atendiendo el stand estuvieron los técnicos Mercedes Herrán Sainz y María E. Tregallo Eresta y los becarios de colaboración Paloma Herrero Mojedano, Héctor Grau Bolívar y Moisés Buenaposada Bouzo que, como viene siendo habitual, en ciertos momentos se vieron desbordadas debido a la gran afluencia de interesados en nuestras titulaciones.

Para finalizar, se hará una valoración de la Feria en función del número de folletos repartidos por cada titulación y del total que fue de **1268** incluyendo los 4 maletines que se entregaron a los orientadores de los centros visitantes que nos lo solicitaron. Se tendrán también en cuenta las **175 consultas** sobre estudios que se recogieron durante el evento. En este caso, desde el **SOUCAN** se les envió información general (enlaces, informes, etc.) sobre la consulta y se derivaron al *Servicio de Gestión Académica* aquellas consultas relativas a sus competencias, tales como normativa de acceso, preinscripción, matrícula, tasas, becas...., también se generó una lista de distribución con los correos electrónicos de los estudiantes que se utilizaron posteriormente para mantenerles informados acerca de otras actividades, como las Jornadas de Puertas Abiertas o la Feria Informativa y para hacerles llegar la *Guía para futuros Universitarios* en formato PDF.

#### **2.2.1.3.2 Datos de asistencia**

Los participantes en la Feria fueron alumnos de los centros de secundaria y de CFGS procedentes de distintos puntos de Vizcaya y algún otro instituto procedente de Burgos y Cantabria. La asistencia final aproximada, según la información proporcionada por la empresa organizadora, fue de **1600 estudiantes** que fueron llegando de forma escalonada al Hall del Palacio Euskalduna. Los 25 institutos participantes se enumeran a continuación:

- Colegio la Inmaculada

- Colegio Kirikiño Ikastola
- Colegio San Jorge
- Colegio Pureza de María
- Colegio San Pelayo
- Colegio Franciscanas de Montpellier
- Colegio Americano
- Colegio Arangoya
- IES Bengoetxe
- Colegio Santa María de Artagán
- Colegio Nuestra Señora Antigua
- Colegio Calasancio
- Colegio Lea-Artibai
- Colegio Esclavas del Sagrado Corazón
- Colegio Cooperativa de Basauri
- Colegio San Luis
- Colegio Nuestra Señora de Begoña
- Colegio Inmaculada
- Colegio Berrio-Otxoa
- Colegio Vizcaya
- Urretxindorra Ikastola
- Liceo Francés
- Colegio San Adrián
- Grupo Albor - COHS
- Colegio el Regato

### **2.2.1.3.3 Universidades participantes**

En el Salón de Orientación Universitaria UNITOUR Bilbao participaron **52 instituciones de formación:**

- Escuela Universitaria de Magisterio Begoñako Andra Mari - BAM
- BAU, Centro Universitario de Diseño de Barcelona
- Blanquerna, Universidad Ramón Llull
- Cámara de Comercio de Bilbao

- TAI Centro Universitario de Artes en Madrid
- CESDA, Univesitat Rovira i Virgili
- Centro Universitario CESINE
- CIS Endicott International
- Creanavarra Centro Superior de Diseño
- CUNEF Colegio Universitario de Estudios Financieros
- DigiPen Institute of Technology Europe-Bilbao
- ELISAVA Escuela Universitaria de Diseño e Ingeniería de Barcelona
- Epitech, Escuela Superior de Informática de Barcelona
- ESADE, Ramón Llull University
- ESCI-UPF School of International Studies
- ESCAC Escuela Superior de Cine y Audiovisuales de Catalunya
- Escuela Universitaria de Ingeniería Dual IMH-UPV/EHU
- ESERP Business & Law School
- ESIC Escuela de Negocios y Centro Universitario
- ESNE Escuela Universitaria de Diseño, Innovación y Tecnología
- Idep Barcelona Escola Superior d'Imatge i Disseny
- IE University
- Instituto de Estudios Bursátiles IEB
- IED Barcelona
- IED Madrid
- ISDE Instituto Superior de Derecho y Economía
- Istituto Marangoni
- L'IDEM France/Barcelona
- Escuela de Diseño LCI Barcelona
- Les Roches Global Hospitality Education
- U-tad Centro Universitario de Tecnología y Arte Digital
- Mondragon Unibersitatea
- UIC Barcelona
- Universidad Alfonso X El Sabio
- Universidad CEU San Pablo
- Universidad Complutense de Madrid

- Universidad de Barcelona
- Universidad de Cantabria
- Universidad de Deusto
- Universidad de La Rioja
- Universidad de Navarra
- Universidad del País Vasco UPV/EHU
- Universidad Europea de Madrid
- Universidad Europea del Atlántico
- Universidad Europea Miguel de Cervantes
- Universidad Francisco de Vitoria
- Universidad Nebrija
- Universidad Pontificia Comillas ICAI-ICADE
- Universidad San Jorge
- Universidade da Coruña
- Universitat Pompeu Fabra
- Universitat de Vic – Universidad Central de Catalunya

#### **2.2.1.3.4 Valoración y conclusiones**

En este apartado resumiremos brevemente el interés demostrado por los alumnos en la oferta formativa de la UC utilizando como referencia los **folletos de titulaciones distribuidos** entre los estudiantes asistentes a la Feria. A continuación, mostramos una serie de gráficas con las estadísticas, tanto de la oferta de la UC, como de la distribución de información entre los alumnos.

El gráfico 40 muestra la **demanda de los estudiantes** en UNITOUR Bilbao. Para ello se han contabilizado los folletos distribuidos agrupados por áreas de conocimiento. Del total de folletos distribuidos, la mayor demanda ha estado vinculada a los estudios del área de “Ciencias Sociales y Jurídicas”, seguida por la de “Ingeniería y Arquitectura” y la de “Ciencias de la Salud”.

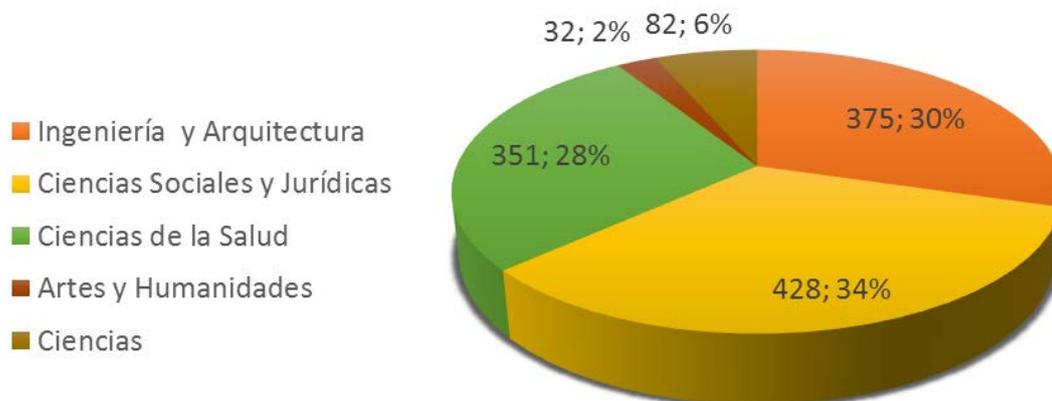


Gráfico 40. Número de folletos demandados en UNITOUR Bilbao por Ramas de conocimiento

El diagrama de barras 41 muestra la relación existente entre el número de folletos solicitados y la oferta de la UC para el curso 2019/20. Un 100% significaría que se hubieran entregado tantos folletos como plazas ofertadas para esa rama de conocimiento.

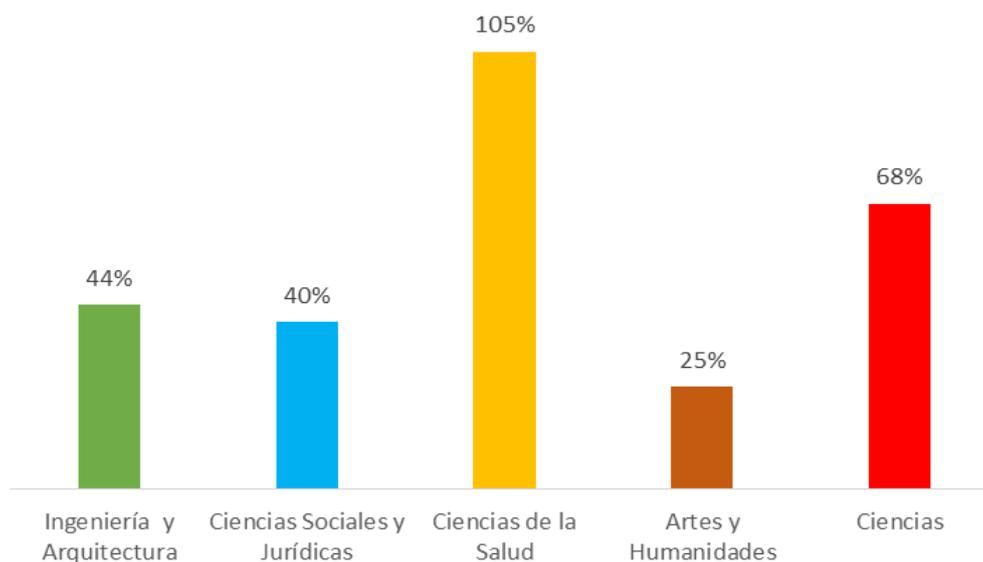


Gráfico 41. Relación entre el número de folletos demandados en UNITOUR Bilbao y la oferta académica de la UC para el curso 2019/20 clasificado por Ramas de conocimiento

De los 1268 folletos distribuidos, el diagrama de barras 42 muestra su desglose según la titulación. La titulación que más demanda obtuvo fue la del Grado en Medicina.

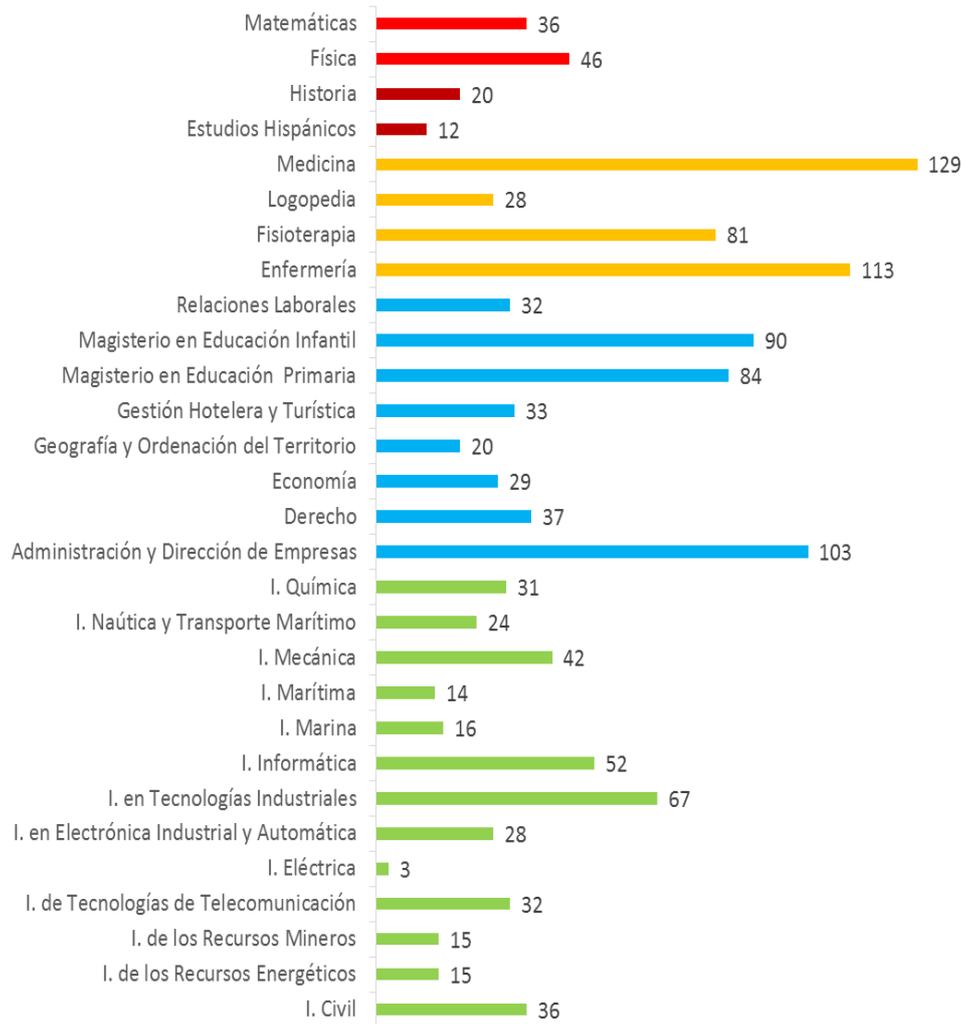


Gráfico 42. Número de folletos demandados en UNITOUR Bilbao por titulación

El gráfico 43 muestra la relación existente entre el número de folletos solicitados y la oferta concreta de esa titulación de la UC para el curso 2019/20, un 100% significaría que se ha demandado el mismo número de folletos que de plazas disponibles.

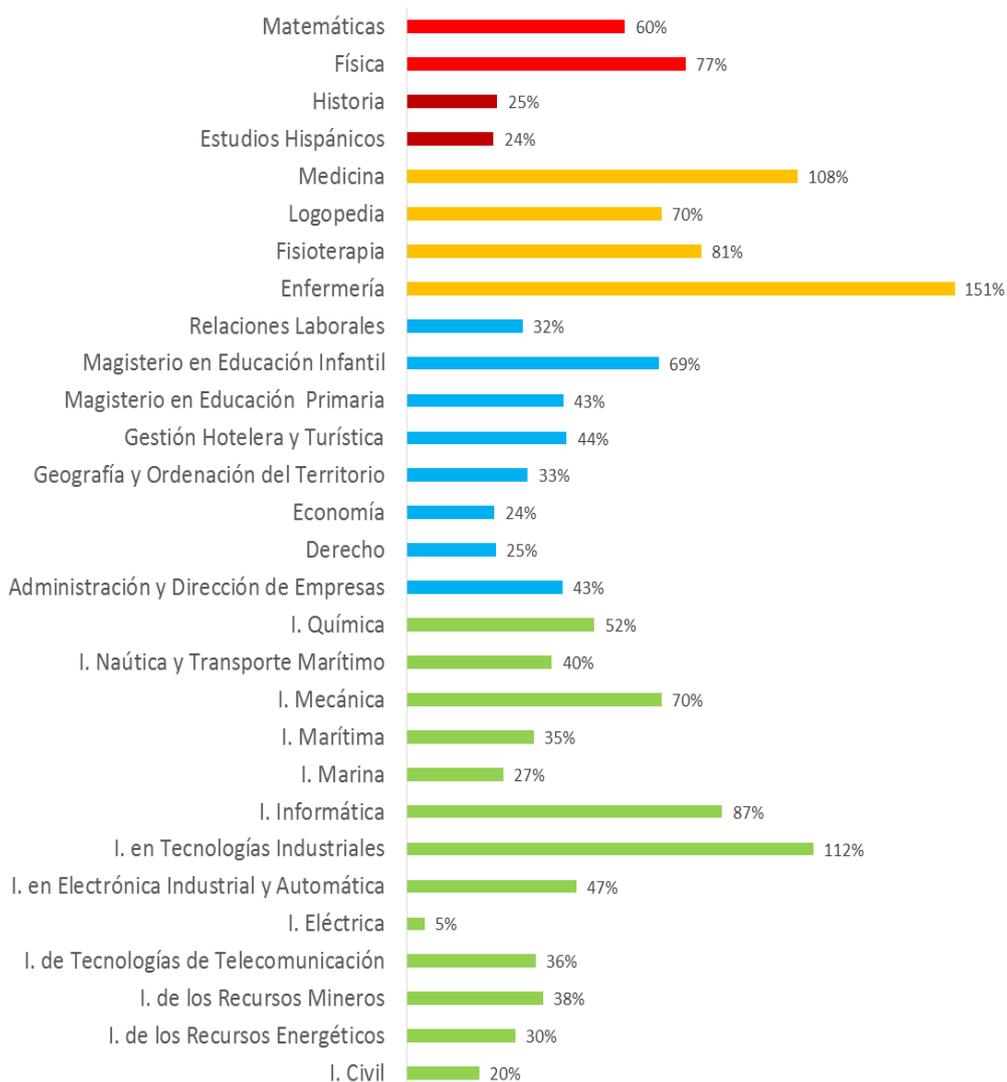


Gráfico 43. Relación entre el número de folletos demandados y la oferta académica por titulación

Entre las consultas recibidas por los asistentes a la feria, la información de carácter general no relativa a los grados que más demandaron fue la relativa a preinscripción, matrícula, acceso, EBAU, notas de corte, becas y ayudas y Jornadas de Puertas Abiertas (106 consultas), tal y como se puede ver en el diagrama de barras 44.

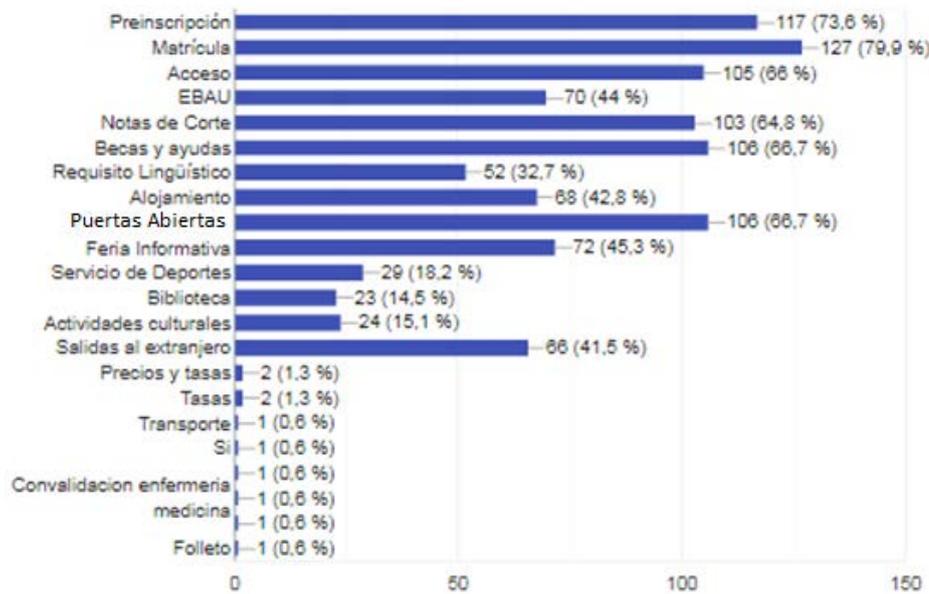


Gráfico 44. Información general más demandada en UNITOUR Bilbao

Aparte de la oferta de la UC, sondeamos el interés por otros estudios que no tiene la UC entre su oferta académica. La mayoría de las veces fueron preguntas concretas de los estudiantes que se acercaban y preguntaban por la existencia alguna de estos grados. Los más demandados fueron:

- Biomedicina
- Derecho bilingüe, estudios bilingües
- Veterinaria
- Ciencias de la Actividad Física y el Deporte
- Diseño de modas
- Dobles grados en las ramas de Ciencias Jurídicas y Sociales
- Diseño

## **2.2.2 VI Feria de Orientación Universitaria de Aranda de Duero**

### **2.2.2.1 Presentación**

La VI Feria de Orientación Universitaria tuvo lugar en Aranda de Duero (Burgos) el jueves 22 de noviembre de 2018 en la Salas de Exposiciones de la Casa de Cultura, de 9:30 a 14:30 horas y de 16:00 a 17:30 horas.

Es una feria organizada por la Concejalía de Cultura del Ayuntamiento de Aranda de Duero. En esta edición se ha contado con la participación de 15 universidades y centros de formación y 6 centros educativos de bachillerato y FP de la zona con una previsión de 550 alumnos.

En la feria, la UC presentó toda su oferta formativa, principalmente de Grado, y de servicios de apoyo al estudiante, llevando como material de trabajo los folletos editados para cada una de las titulaciones y folletos proporcionados por diferentes servicios de la UC (Biblioteca, Deportes, Campus Cultural, Requisito Lingüístico, Programa Sénior...). Atendiendo el stand estuvieron dos técnicos María E. Tregallo Eresta y Mercedes Herrán Sainz.

Para hacer una valoración de la Feria se tomará como referencia el número de **folletos repartidos** por cada titulación y del total que fue de **700**, se tendrán también en cuenta las **54 consultas** individualizadas sobre titulaciones y aspectos concretos que se recogieron durante el evento.

### **2.2.2.2 Datos de asistencia**

Los participantes en la Feria fueron alumnos de los centros de secundaria de Aranda de Duero y su comarca. La asistencia final aproximada fue de **500 estudiantes** que llegaron de forma escalonada a la Casa de Cultura del Ayuntamiento de Aranda de Duero. Los centros participantes, junto con su página web y estudios ofertados se enumeran a continuación:

- IES Ribera del Duero
- IES Sandoval y Rojas
- IES Juan Martín El Empecinado
- IES Vela Zanetti

- Colegio Internacional San Gabriel
- CIFP Santa Catalina

### 2.2.2.3 Universidades participantes

En la VI Feria de Orientación Universitaria de Aranda de Duero participaron **13 instituciones de formación:**

- Centro de FP Grado Superior Colegio San Gabriel
- CIFP Santa Catalina
- IE University
- Universidad de Burgos
- Universidad de Cantabria
- Universidad Católica de Ávila
- Universidad Complutense de Madrid
- Universidad a Distancia de Madrid
- Universidad Europea Miguel de Cervantes
- Universidad Pontificia de Salamanca
- Universidad de Salamanca
- Universidad Carlos III de Madrid
- Centro Universitario Villanueva

### 2.2.2.4 Valoración y conclusiones

En este apartado resumiremos brevemente el interés demostrado por los alumnos en la oferta formativa de la UC utilizando como referencia los **folletos de titulaciones distribuidos** entre los estudiantes asistentes a la Feria. A continuación, mostramos una serie de gráficas con las estadísticas, tanto de la oferta de la UC, como de la distribución de información entre los alumnos.

El gráfico 45 muestra la **demanda de los estudiantes** en la Feria de Aranda. Para ello se han contabilizado los folletos distribuidos agrupados por áreas de conocimiento. Del total de folletos distribuidos, la mayor demanda ha estado vinculada a los estudios del área de “Ingeniería y Arquitectura” seguida por la de “Ciencias Sociales y Jurídicas”, y la de “Ciencias de la Salud”.

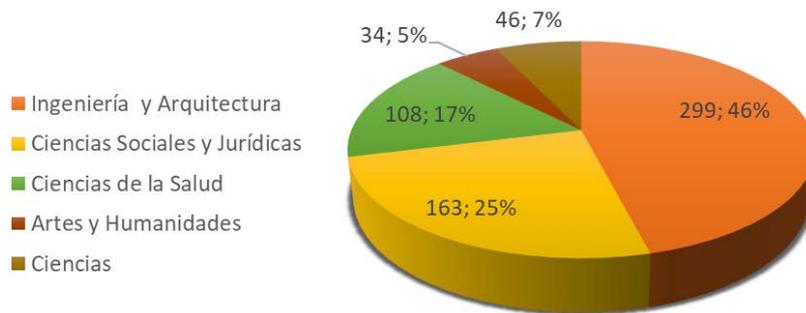


Gráfico 45. Número de folletos demandados en la Feria de Aranda por Ramas de conocimiento

El diagrama de barras 46 muestra la relación existente entre el número de folletos solicitados y la oferta de la UC para el curso 2019/20. Un 100% significaría que se hubieran entregado tantos folletos como plazas ofertadas para esa rama de conocimiento.

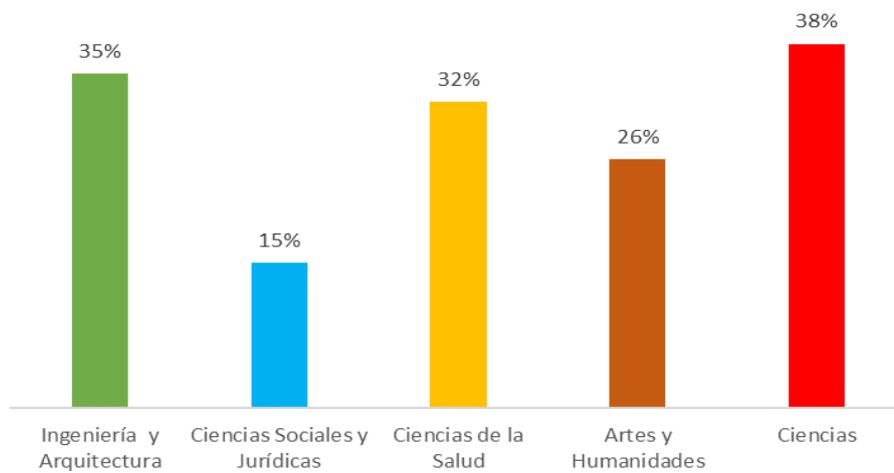


Gráfico 46. Relación entre el número de folletos demandados en la Feria de Aranda y la oferta académica de la UC para el curso 2019/20 clasificado por Ramas de conocimiento.

De los 700 folletos distribuidos el gráfico 47 muestra su desglose según titulación. La titulación más demandada fue la del Grado en Ingeniería en Tecnologías Industriales

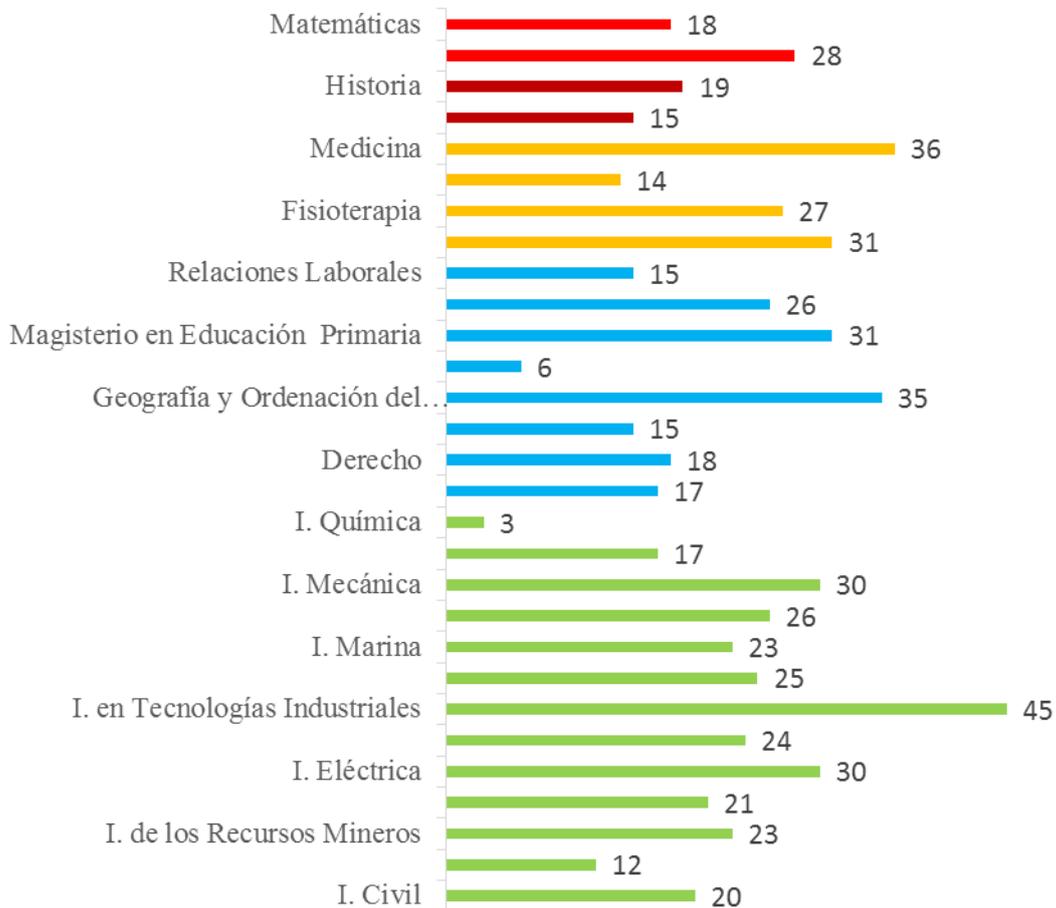


Gráfico 47. Número de folletos demandados en la Feria de Aranda por titulación

El diagrama de barras 48 muestra la relación existente entre el número de folletos solicitados y la oferta concreta de esa titulación de la UC para el curso 2019/20, un 100% significaría que se ha demandado el mismo número de folletos que de plazas disponibles.

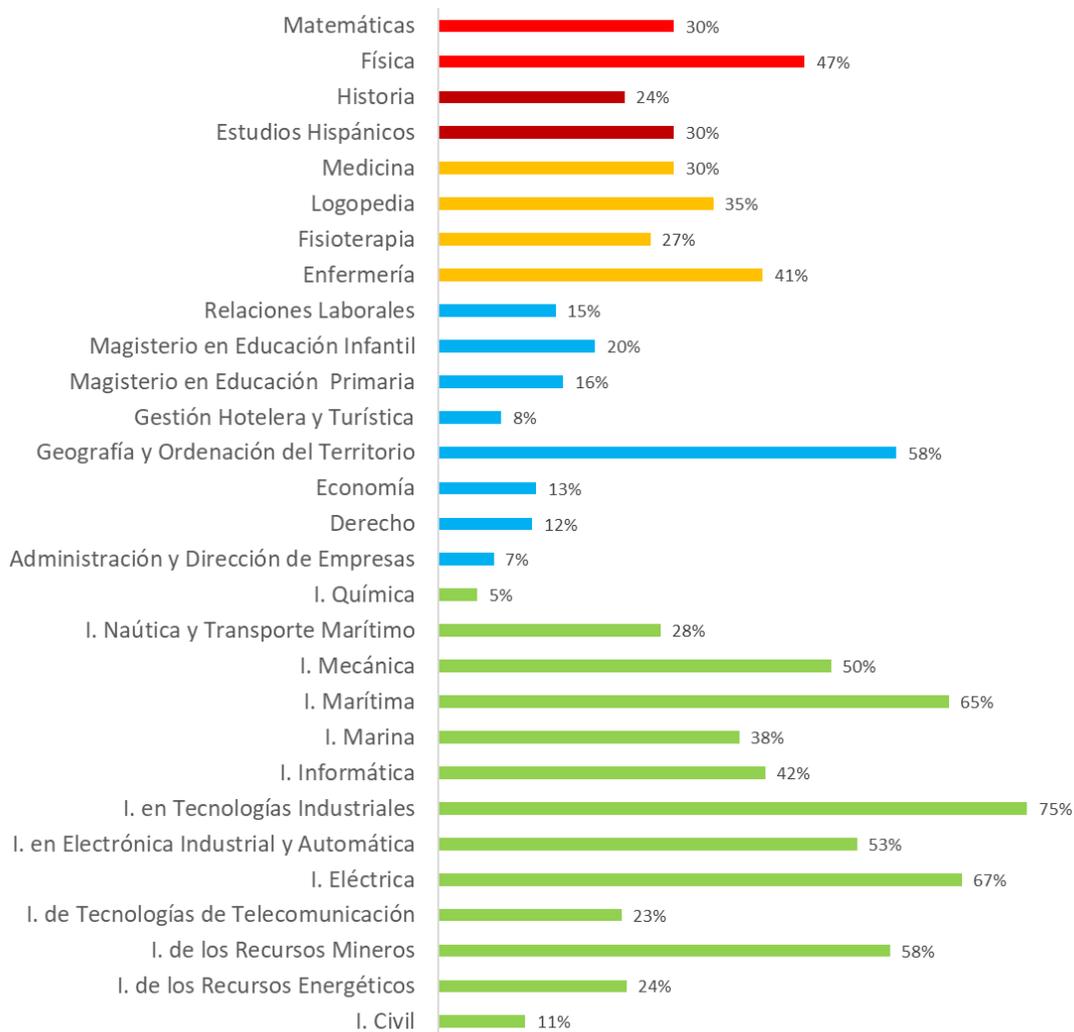


Gráfico 48. Relación entre el número de folletos demandados y la oferta académica por titulación

Entre las consultas recibidas por los asistentes a la feria, la información de carácter general no relativa a los grados que más demandaron fue la relativa a preinscripción, matrícula, acceso, EBAU, notas de corte, becas y ayudas y Jornadas de Puertas Abiertas, tal y como se puede ver en el gráfico 49.

Recuento de Selecciona aquellos puntos de los que te gustaría recibir información:

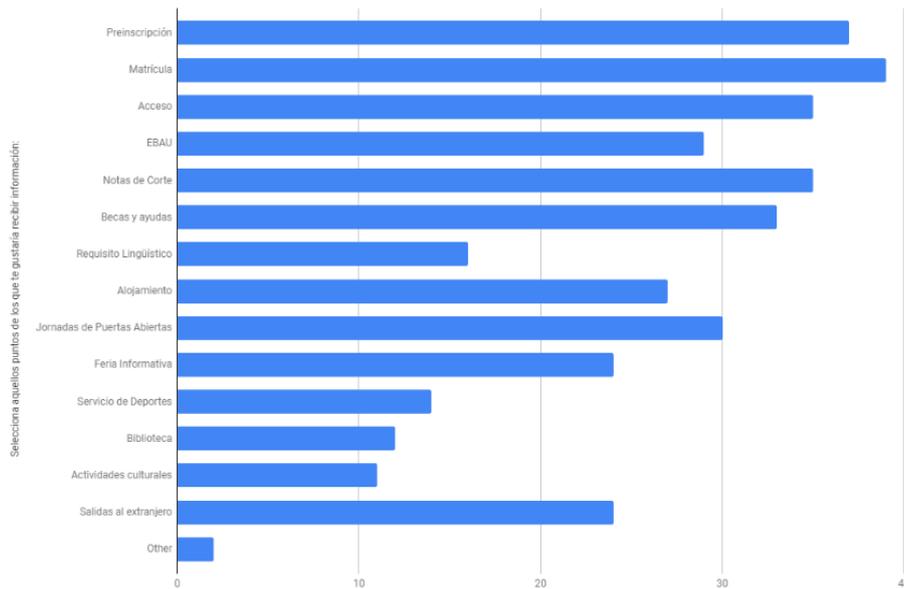


Gráfico 49. Información general más demandada en la Feria de Aranda

Aparte de la oferta de la UC, sondeamos el interés por estudios concretos de los alumnos que se acercaron al stand de la UC. Muchas veces fueron preguntas concretas de los estudiantes por la existencia de oferta formativa. Por orden de interés, los alumnos se interesaron en los siguientes Grados:

- Psicología
- Biomedicina/Biotecnología
- Farmacia
- Nutrición
- Diseño (de moda, industrial, de interiores...)
- Periodismo
- Criminología
- Dobles Grados en el ámbito de las Ciencias Sociales
- Trabajo Social

## **2.2.3 IV Feria de Orientación Universitaria de Somorrostro**

### **2.2.3.1 Introducción**

La IV Feria de Orientación Universitaria tuvo lugar en el Centro de Formación de Somorrostro (Vizcaya) el 11 de diciembre de 2018 entre las 9:00 a 14:30 horas.

Está organizada por el profesorado y el departamento de orientación del Centro de Formación y dirigida a los propios alumnos del centro:

Alumnos de 1º y 2º de bachillerato.

Alumnos de los 9 Ciclos Formativos de Grado Medio

Alumnos de los 14 Ciclos Formativos de Grado Superior

En la Feria de Orientación Universitaria, la UC presentó toda su oferta formativa, principalmente de Grado, y de servicios, llevando como material de trabajo los folletos en papel para cada una de las titulaciones y folletos editados por diferentes servicios de la UC (Biblioteca, Deportes, Campus Cultural, Requisito Lingüístico, Programa Senior...).

Desde SOUCAN, acudieron María Tresgallo, Mercedes Herrán, Héctor Grau y Nasly Fernández para intentar responder a la demanda de información y material.

Para finalizar, se hará una valoración de la Feria en función del número de folletos repartidos de cada titulación y del total, que fue de **268**; se tendrán también en cuenta las **24 consultas especiales** que se recogieron durante el evento. En este caso, desde el **SOUCAN** se les envió información general (enlaces, informes, etc.) sobre la consulta y se derivaron al *Servicio de Gestión Académica* aquellas consultas relativas a sus competencias, tales como normativa de acceso, preinscripción, matrícula, tasas, becas... También se generó una lista de distribución con los correos electrónicos de los estudiantes, que se utilizó posteriormente para mantenerles informados acerca de otras actividades, como las Jornadas de Puertas Abiertas o la Feria Informativa y para hacerles llegar la *Guía para futuros Universitarios* en formato pdf.

### 2.2.3.2 Datos de asistencia

Los participantes visitaron la Feria organizados por sus profesores en diferentes horarios de forma escalonada, siendo alumnos de 1º y 2º de bachillerato y de Formación Profesional, sobre todo los de Grado Superior próximos a finalizar estudios y con idea de iniciar un Grado Universitario. Y también tuvimos la visita de profesores de secundaria, bachillerato y FP con interés en conocer nuestra oferta. La asistencia final aproximada fue de **400 estudiantes**.

#### 2.2.3.2.1 Universidades participantes

En la IV Feria de Orientación Universitaria participaron **14 instituciones de formación:**

- Escuela Universitaria de Fisioterapia Gimbernat-Cantabria (Torrelavega)
- Universidad de Deusto
- DigiPen Institute of Technology Europe-Bilbao
- Universidad Europea de Madrid
- UPV/EHU – Facultad de Ciencia y Tecnología
- UPV/EHU – Escuela de Ingeniería de Bilbao
- UPV/EHU – Facultad de Relaciones Laborales y Trabajo Social
- BAM, Escuela Universitaria de Magisterio Begoñako Andra Mari
- Universidad Nacional de Educación a Distancia
- Mondragón Unibertsitatea
- IMH- Centro Avanzado de Fabricación (Elgoibar)
- Cámara de Comercio de Bilbao
- Universidad de Cantabria
- San José de Calasanz

#### 2.2.3.2.2 Valoración y conclusiones

En este apartado resumiremos brevemente el interés demostrado por los alumnos en la oferta formativa de la UC utilizando como referencia los folletos de titulaciones distribuidos entre los estudiantes asistentes a la Feria.

A continuación, mostramos una serie de gráficas con las estadísticas de la distribución de información entre el alumnado.

El gráfico 50 muestra la demanda de los estudiantes en Somorrostro. Para ello se han contabilizado los folletos distribuidos agrupados por áreas de conocimiento. Del total de folletos distribuidos, la mayor demanda ha estado vinculada del área de “Ingeniería y Arquitectura” seguida de “Ciencias Sociales y Jurídicas” y de los estudios de “Ciencias de la Salud”.

### REPARTIDAS POR AREA DE CONOCIMIENTO

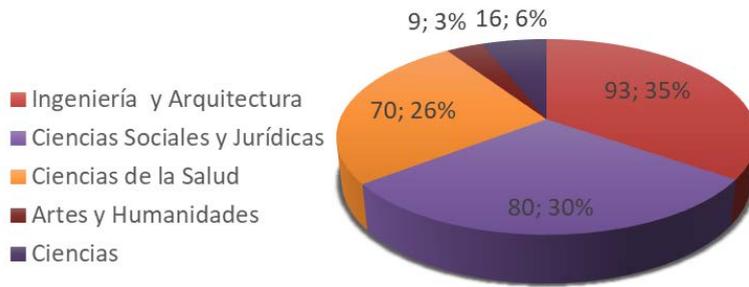


Gráfico 50. Número de folletos demandados en el Centro de Formación Somorrostro por Ramas de conocimiento

El diagrama de barras 51 muestra la relación existente entre el número de folletos solicitados y la oferta de la UC para el curso 2018/19. Un 100% significaría que se hubieran entregado tantos folletos como plazas ofertadas para esa rama de conocimiento.

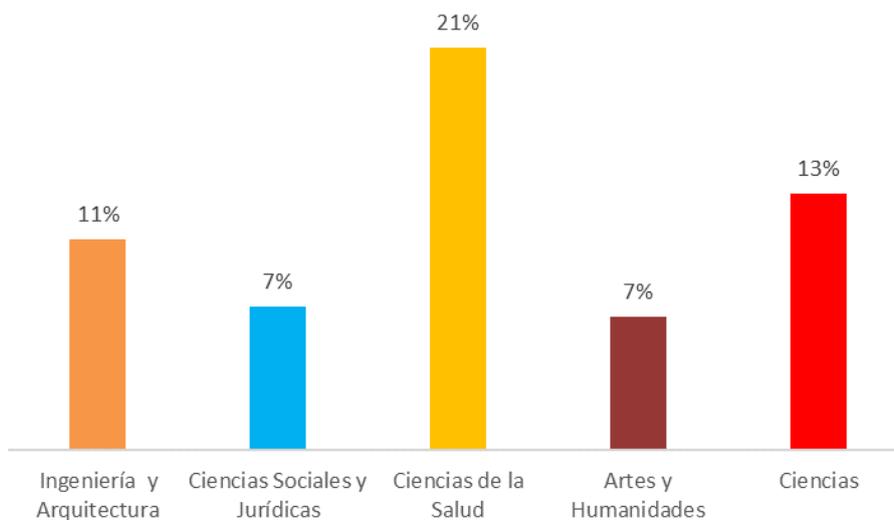


Gráfico 51. Relación entre el número de folletos demandados en el Centro de Formación de Somorrostro y la Oferta académica de la UC para el curso 2019/20 clasificado por Ramas de conocimiento

De los 268 folletos distribuidos, el gráfico 52 muestra su desglose según la titulación, siendo el Grado en Enfermería el más demandado.

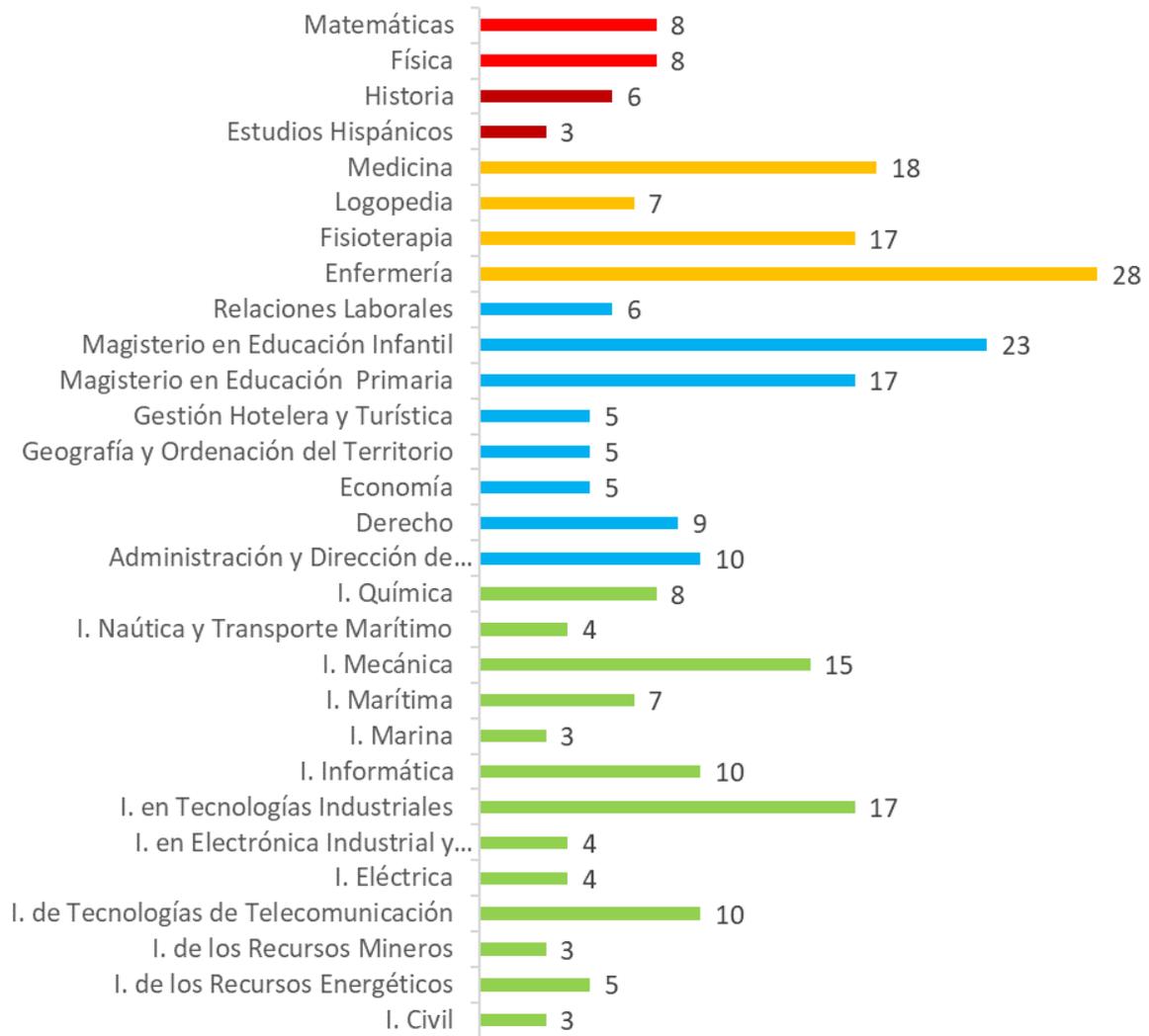


Gráfico 52. Número de folletos demandados en el Centro de Formación de Somorrostro por titulación

El gráfico 53 muestra la relación existente entre el número de folletos solicitados y la oferta concreta de esa titulación de la UC para el curso 2018/19, un 100% significaría que se ha demandado el mismo número de folletos que de plazas disponibles.



Gráfico 53. Relación entre el número de folletos demandados y la oferta académica por titulación

Aparte de la oferta de la UC, sondeamos el interés por estudios concretos de los alumnos que se acercaron al stand de la UC. Entre las titulaciones que no ofrece la Universidad de Cantabria, los alumnos se interesaron en los siguientes Grados:

- Psicología
- Biotecnología / Bioquímica
- Dobles grados en Marketing con...
- Criminología
- INEF

- Diseño (de moda, industrial, de interiores...)

## **2.2.4 ESPECIALIZA-T 2019**

### **2.2.4.1 Introducción**

Se trata de una feria de especialización formativa, con el objetivo de prepararse y ser competitivo para el mercado laboral

Participan con stand en el salón de posgrado e idiomas Universidades, Centros de Posgrado y Doctorado, Centros de Idiomas, Instituciones de promoción de empleo en el extranjero y a nivel nacional, universidades extranjeras, centros de inmersión lingüística, empresas de estudios, de idiomas en el extranjero...

### **2.2.4.2 Especializa-T Bilbao 2019**

Tuvo lugar el día 9 de febrero en la Torre Iberdrola, Bilbao desde las 12:00 hasta las 19:30.

#### **2.2.4.2.1 Participación**

A lo largo del sábado fueron pasando un total de **500 alumnos** de algunos centros que previamente habían concertado cita con la organización, simultáneamente con visitantes que de forma individual se acercaban a conocer la oferta formativa de cada centro o institución.

#### **2.2.4.2.2 Centros formativos participantes**

- Universidad del País Vasco / Euskal Herriko Unibertsitatea (UPV/EHU)
- Buckinghamshire New University (England)
- Mondragon Unibertsitatea
- BAU- Centro Universitario de Diseño de Barcelona
- Institut Français
- OISE Idiomas en el Extranjero
- EADA Business School
- Go Study (Australia)
- Residencia La Campana

- EOI Escuela de Organización Industrial
- Johan Cruyff Institute
- EF Idiomas
- Canterbury Christ Church University (England)
- Spain Business School
- Red Eures Bizkaia
- British Council,
- Cámara Bilbao-ESIC
- Trinity College London
- Mass Media Imagine Formación
- Basque Culinary Center
- LCI Barcelona Escuela de Diseño y Moda
- Greenwich College (Australia), EAE Business School
- Universidad de Cantabria
- AIT- Academy of Information Technology (Australia)
- ADVEI Business School
- Universitat Abat Oliba CEU
- ESL Idiomas en el Extranjero
- ESODE Business School, Centennial College (Canada)
- CETT-UB Campus de Turismo, Hotelería y Gastronomía
- DAAD Servicio Alemán de Intercambio Académico...

#### **2.2.4.2.3 Desarrollo de la feria**

Hemos utilizado dos folletos, uno el de la oferta de Máster Oficial de la Universidad de Cantabria y otro con la de Títulos Propios correspondientes al curso actual 2018-19, único material del que se disponía en Gestión Académica, ya que la oferta para el curso 2019-20 aún no estaba aprobada por los órganos correspondientes en el momento de celebrarse la feria.

La estrategia de trabajo en el stand de la UC ha sido: se entrega a cada alumno un folleto con la oferta completa de Máster oficial y otro con la de títulos propios correspondientes al curso actual 2018-19

El alumno selecciona los máster o cursos de su interés y el personal SOUCAN le hace entrega de los folletos-copia específicos de la selección realizada, de igual forma que se da la información que tuviéramos al respecto: enlaces, cupos, precios, requisitos de admisión, acceso....

La página web de la Universidad de Cantabria ofrece amplia y detallada información de todos los programas de Posgrado y Doctorado por lo que únicamente en soporte papel se entregaron **105 folletos-copias** de algún posgrado o doctorado concretos.

A través del formulario de google drive se recogieron **41 consultas** específicas.

Desde la oficina, en la semana del 11 al 15 de febrero se respondieron por email con los enlaces de la información, o las direcciones a las que reenviamos su consulta para que la unidad correspondiente diera la respuesta apropiada.

#### **2.2.4.3 Especializa-T Santander 2019**

Tuvo lugar el **día 4 de abril en el Palacio de Exposiciones de Santander** desde las 12:30 hasta las 19:00.

##### **2.2.4.3.1 Participación**

A lo largo del día fueron pasando un total de 400 visitantes a conocer la oferta formativa de cada centro o institución.

##### **2.2.4.3.2 Centros formativos participantes**

- EADA Business School
- Universidad de Deusto
- Go Study Australia
- Universidad de Cantabria
- EOI Escuela de Organización Industrial
- Greenwich College (Australia)
- Universidad Camilo José Cela,
- Spain Business School
- Mondragon Unibertsitatea
- Cambridge Assessment English (Exámenes de Cambridge)

- KELLS COLLEGE-Cursos de Idiomas en el Extranjero
- EAE Business School
- Ilustre Colegio Oficial de Químicos de Cantabria-Valladolid y Palencia
- Inlingua Santander
- Basque Culinary Center
- ESODE Business School
- ESL Idiomas en el Extranjero
- British Council
- AIT- Academy of Information Technology (Australia)
- ESIC Business School, Trinity College London
- Universidad Nebrija...

#### **2.2.4.3.3 Desarrollo de la feria**

**Hemos utilizado como herramienta de trabajo dos folletos, uno el de la oferta de Máster Oficial de la Universidad de Cantabria y otro con la oferta de títulos propios**

La página web de la Universidad de Cantabria ofrece amplia y detallada información de todos los programas de Posgrado y Doctorado por lo que únicamente en soporte papel se entregaron **128 folletos-copias** de algún posgrado o doctorado concretos.

A través del formulario de google drive se recogieron **24 consultas** específicas que, desde la oficina, se respondieron por email con los enlaces de la información, o las direcciones a las que reenviamos su consulta para que la unidad correspondiente diera la respuesta apropiada.

Hubo una gran demanda de formación online, no presencial, ya que algunos titulados o porque ya están trabajando o viven en ciudades alejadas o tienen cargas familiares, que no les permiten la opción de enseñanza presencial. También preguntaron bastante por las becas, ayudas y el precio total del máster

Con posterioridad, a los que nos dejaron su dirección de email les hemos enviado información de cuantas actividades y eventos hemos organizado (Jornada de Puertas Abiertas, Feria Informativa) así como los enlaces correspondientes a plazos, normativa de acceso y admisión, etc... que pudiera ser de su interés.

## 2.2.5 XII Feria Expouniversitas en Miranda de Ebro

### 2.2.5.1 Introducción

Este informe tiene como objeto realizar un breve resumen de las acciones llevadas a cabo en la **XII Feria Expouniversitas** que tuvo lugar en Miranda de Ebro el jueves 21 de febrero de 2019 en el Claustro de la Hospedería el Convento de los Sagrados Corazones, de 10:30 a 14:15 horas.

Es una feria organizada por el Colegio Sagrados Corazones de Miranda de Ebro. Según datos de la organización, confirmaron su asistencia alrededor de **32 universidades y centros de formación** y se acercaron aproximadamente **500 visitantes**.

En la feria, la UC presentó toda su oferta formativa, principalmente de Grado, y de servicios, llevando como material de trabajo los folletos editados para cada una de las titulaciones y folletos editados por diferentes servicios de la UC (Biblioteca, Deportes, Campus Cultural, Requisito Lingüístico, Programa Senior...). Atendiendo el stand estuvieron la técnico del SOUCAN María E. Tresgallo Eresta y los becarios de colaboración Antonio Gómez Tielve y Andrés Iglesias Gómez.

Para finalizar, se hará una valoración de la feria en función del número de folletos repartidos de cada titulación y del total, que fue de **442**, se tendrán también en cuenta las **58 consultas** sobre estudios que se recogieron durante el evento. En este caso, desde el **SOUCAN** se les envió información general (enlaces, informes, etc.) sobre la consulta y se derivaron al *Servicio de Gestión Académica* aquellas consultas relativas a sus competencias, tales como normativa de acceso, preinscripción, matrícula, tasas, becas...., también se generó una lista de distribución con los correos electrónicos de los estudiantes que se utilizaron posteriormente para mantenerles informados acerca de otras actividades, como las Jornadas de Puertas Abiertas o la Feria Informativa y para hacerles llegar la *Guía para futuros Universitarios* en formato PDF.

### 2.2.5.2 Datos de asistencia

Los participantes en la feria, además de los propios del Colegio Sagrados Corazones, fueron alumnos del resto de los centros de secundaria de Miranda de Ebro y de poblaciones limítrofes. La asistencia final aproximada fue de 500 estudiantes que

fueron llegando a la Hospedería el Convento de los Sagrados Corazones a lo largo de la mañana. Los institutos visitantes fueron:

- IES Sagrados Corazones
- IES Merindades de Castilla
- IES Doctor Sancho de Matienzo
- IES Castella Vetula
- IES La Bureba
- IES Fray Pedro de Urbina
- IES Montes Obarenes

### **2.2.5.3 Universidades participantes**

En la XII Feria Expouniversitas participaron **32** centros e instituciones de formación:

- Universidad de Cantabria
- Universidad de Burgos
- Universidad de La Rioja
- Universidad de Deusto
- Universidad de Navarra
- Universidad Pontificia de Salamanca
- Universidad Francisco de Vitoria
- Universidad Europea de Madrid
- Facultad de Letras – UPV/EHU
- Escuela de Ingeniería de Bilbao - UPV/EHU
- Universidad Católica de Ávila
- Universidad Europea Miguel de Cervantes
- Universidad Europea del Atlántico
- Universidad Nebrija
- U-tad Centro Universitario de Tecnología y Arte Digital
- Centro Universitario CESINE
- ITM Institución Universitaria
- ESNE Escuela Universitaria de Diseño, Innovación y Tecnología
- Universidad Camilo José Cela

- Escuela Universitaria Politécnica de La Almunia - UNIZAR
- Universidad San Jorge
- CIFP Río Ebro
- Colegio Mayor Peñalba
- Basque Culinary Centre
- Facultad de Enfermería y Fisioterapia Salus Infirmorum - UPSA
- University Business School - Cámarabilbao
- IED Escuela de Diseño y Moda
- Gradomania.com
- Escuela Superior de Arte Dramático de Castilla y León
- IES Fray Pedro de Urbina
- Fuerzas Armadas Españolas

#### 2.2.5.4 Valoración y conclusiones

En este apartado resumiremos brevemente el interés demostrado por los alumnos en la oferta formativa de la UC utilizando como referencia los **folletos de titulaciones distribuidos** entre los estudiantes asistentes a la feria. A continuación, mostramos una serie de gráficas con las estadísticas, tanto de la oferta de la UC, como de la distribución de información entre los alumnos.

El diagrama circular 54 muestra la **demanda de los estudiantes** en Expouniversitas. Para ello se han contabilizado los folletos distribuidos agrupados por áreas de conocimiento. Del total de folletos distribuidos, la mayor demanda ha estado vinculada a los estudios del área de “Ciencias Sociales y Jurídicas”, seguida por la de “Ingeniería y Arquitectura” y la de “Ciencias de la Salud”.

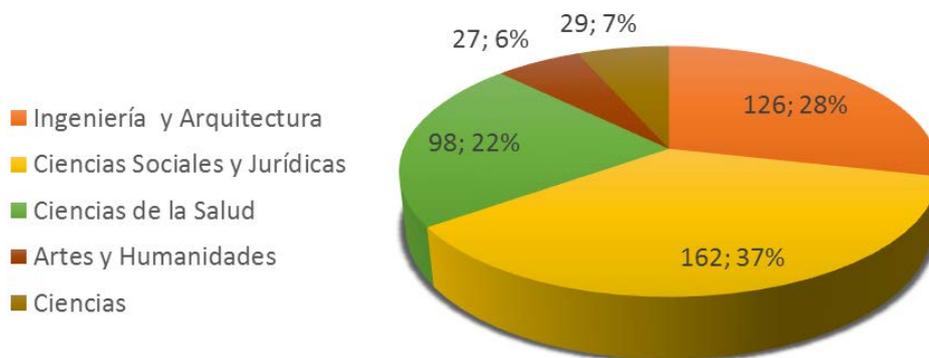


Gráfico 54. Número de folletos demandados en Expouniversitas por Ramas de conocimiento

El diagrama de barras 55 muestra la relación existente entre el número de folletos solicitados y la oferta de la UC para el curso 2019/20. Un 100% significaría que se hubieran entregado tantos folletos como plazas ofertadas para esa rama de conocimiento.

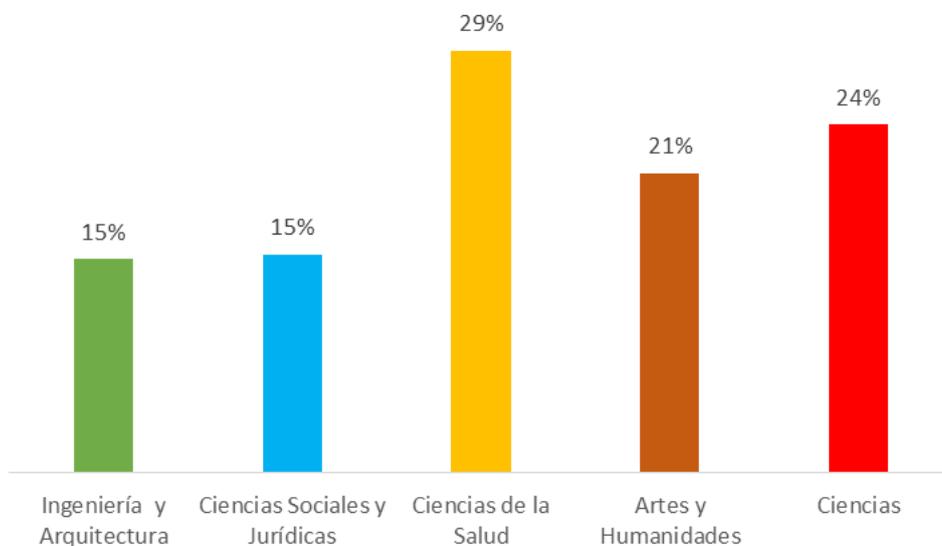


Gráfico 55. Relación entre el número de folletos demandados en Expouniversitas y la oferta académica de la UC para el curso 2019/2020 clasificado por Ramas de conocimiento

De los **442** folletos distribuidos, el gráfico 56 muestra su desglose según la titulación. Fue el Grado en Enfermería el más solicitado.

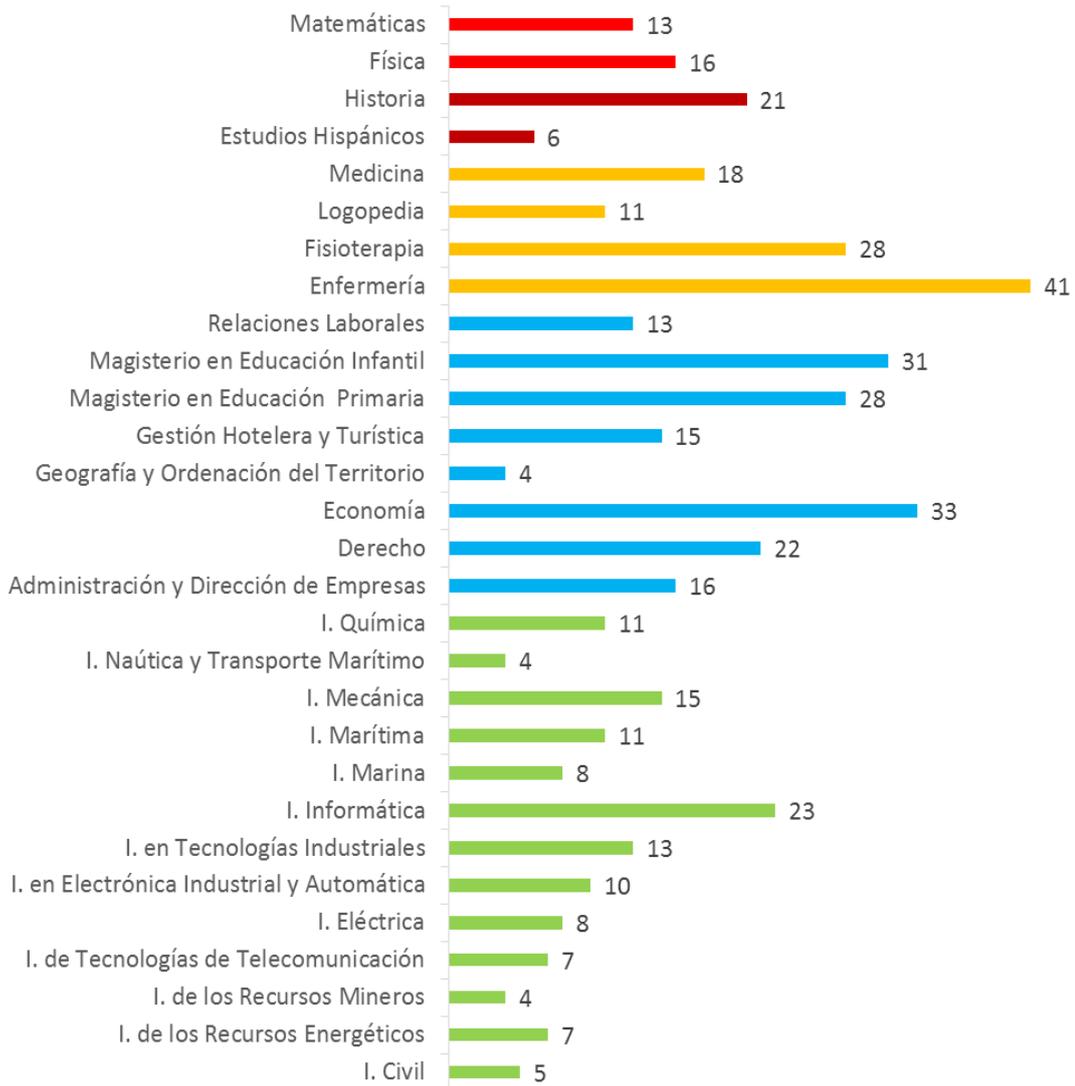


Gráfico 56. Número de folletos demandados en Expouniversitas por titulación

El gráfico 57 muestra la relación existente entre el número de folletos solicitados y la oferta concreta de esa titulación de la UC para el curso 2019/20, un 100% significaría que se ha demandado el mismo número de folletos que de plazas disponibles.

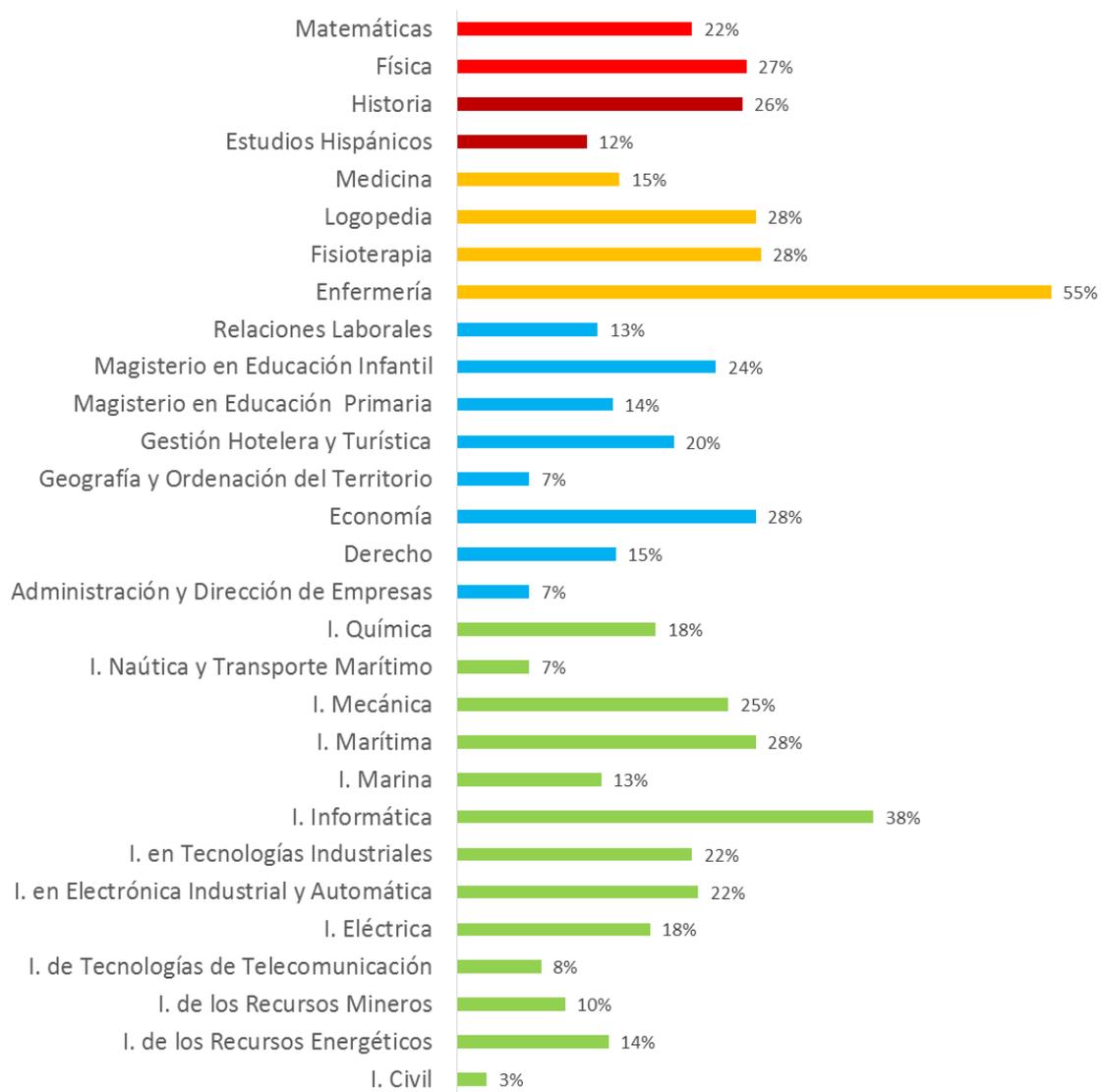


Gráfico 57. Relación entre el número de folletos demandados y la oferta académica por titulación

Entre las consultas recibidas por los asistentes a la feria, la información de carácter general no relativa a los grados que más demandaron fue la relativa a preinscripción, matrícula, acceso, notas de corte, becas y ayudas y Jornadas de Puertas Abiertas, tal y como se puede ver en el diagrama 58.

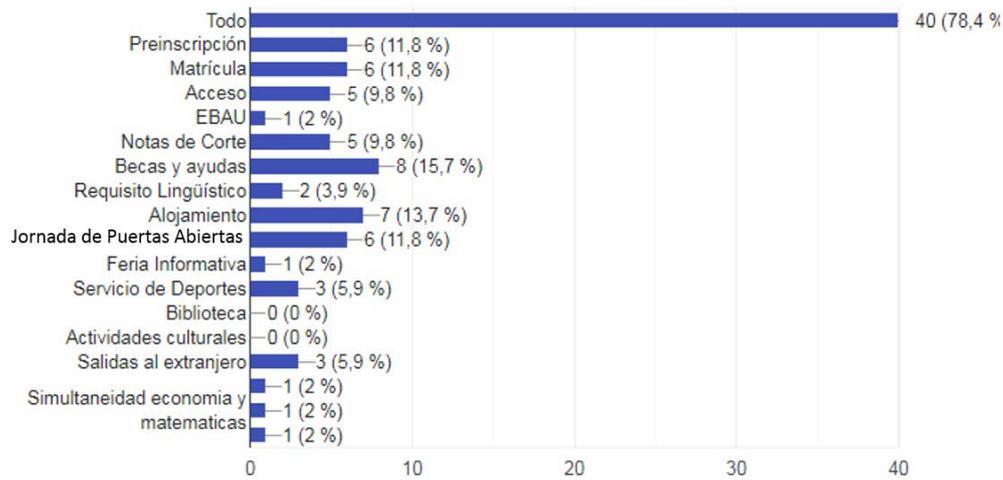


Gráfico 58. Información general más demandada en Expouniversitas

Aparte de la oferta de la UC, sondeamos el interés por estudios concretos de los alumnos que se acercaron al stand de la UC. Muchas veces fueron preguntas concretas de los estudiantes por la existencia de oferta formativa. Entre los grados que no oferta la Universidad de Cantabria los alumnos se interesaron en los siguientes:

- Psicología
- Farmacia
- Nutrición
- Periodismo
- Biomedicina
- Criminología
- Dobles Grados en el ámbito de las Ciencias Sociales
- Trabajo Social
- Diseño (de moda, industrial, de interiores...)

## 2.2.6 X Jornada de Orientación Universitaria organizada por el Colegio La Salle de Palencia

### 2.2.6.1 Introducción

Este informe tiene como objeto realizar un breve resumen de las acciones llevadas a cabo en la **X Jornada de Orientación Universitaria (JOU)** que tuvo lugar en Palencia el jueves 21 de febrero de 2019 en el Colegio La Salle, de 17:00 a 19:30 horas.

Es una feria organizada por el Colegio La Salle de Palencia. Según datos de la organización, confirmaron su asistencia **20 universidades y centros de formación** con asistencia libre para alumnos y familiares. La comisión organizadora confirma la participación de aproximadamente **550 visitantes**.

En la feria, la UC presentó toda su oferta formativa, principalmente de Grado, y de servicios, llevando como material de trabajo los folletos en papel para cada una de las titulaciones y folletos editados por diferentes servicios de la UC (Biblioteca, Deportes, Campus Cultural, Requisito Lingüístico, Programa Senior...). Atendiendo el stand estuvieron Mercedes Herrán Sainz y María y Paloma Herrero Mojedano solamente ya que coincidía el mismo día con otra feria en Miranda de Ebro y tuvimos que hacer dos equipos.

Para finalizar, se hará una valoración de la Feria en función del número de folletos repartidos de cada titulación y del total, que fue de **318**, se tendrán también en cuenta las **21 consultas** sobre estudios que se recogieron durante el evento. En este caso, desde el **SOUCAN** se les envió información general (enlaces, informes, etc.) sobre la consulta y se derivaron al Servicio de Gestión Académica aquellas consultas relativas a sus competencias, tales como normativa de acceso, preinscripción, matrícula, tasas, becas...., también se generó una lista de distribución con los correos electrónicos de los estudiantes que se utilizaron posteriormente para mantenerles informados acerca de otras actividades, como las Jornadas de Puertas Abiertas o la Feria Informativa y para hacerles llegar la *Guía para futuros Universitarios* en formato PDF.

#### **2.2.6.2 Datos de asistencia**

Los participantes en la Feria fueron, además de los alumnos propios del Colegio La Salle, alumnos de los centros de secundaria de Palencia y su comarca. La asistencia final aproximada fue de **550 estudiantes, padres y profesores** que fueron llegando al Colegio La Salle a lo largo de la tarde; la asistencia fue libre para padres y alumnos que se acercaron fuera del horario lectivo, por lo que no se concertaron horas de visita con los institutos.

### 2.2.6.3 Universidades participantes

En la X Jornada de Orientación Universitaria (JOU) de Palencia participaron **20 instituciones** de formación:

- Universidad de Cantabria
- Universidad de Burgos
- Universidad de Navarra
- Universidad Pontificia de Salamanca
- Universidad de Deusto
- Universidad Francisco de Vitoria
- Universidad Católica de Ávila
- Universidad CEU San Pablo
- Universidad Europea Miguel de Cervantes
- Universidad Europea del Atlántico
- U-tad Centro Universitario de Tecnología y Arte Digital
- Centro Universitario CESINE
- ESI Valladolid Escuela Superior de Diseño
- Cursos de Idiomas ASTEX
- Universidad de Valladolid
- Universidad Pontificia de Comillas ICAI ICADE
- Universidad a Distancia de Madrid
- Universidad Nebrija
- Guardia Civil
- Policía Nacional

### 2.2.6.4 Valoración y conclusiones

En este apartado resumiremos brevemente el interés demostrado por los alumnos en la oferta formativa de la UC utilizando como referencia los **folletos de titulaciones distribuidos** entre los estudiantes asistentes a la Feria. A continuación, mostramos una serie de gráficas con las estadísticas, tanto de la oferta de la UC, como de la distribución de información entre los alumnos.

El gráfico 59 muestra la **demanda de los estudiantes** en Palencia. Para ello se han contabilizado los folletos distribuidos agrupados por áreas de conocimiento. Del total de folletos distribuidos, la mayor demanda ha estado vinculada a los estudios del área de “Ciencias Sociales y Jurídicas” e “Ingeniería y Arquitectura” en igual proporción seguida por la de “Ciencias de la Salud”.

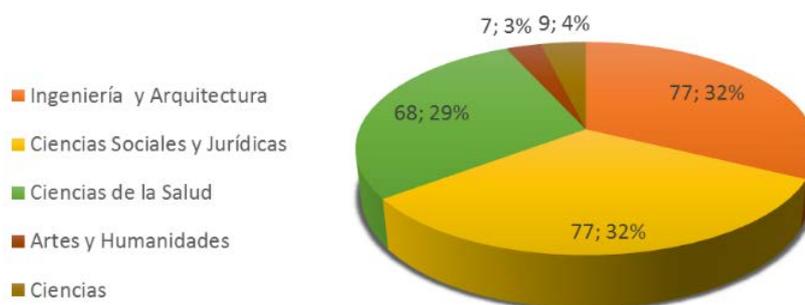


Gráfico 59. Número de folletos demandados en el Colegio La Salle de Palencia por Ramas de conocimiento

El diagrama de barras 60 muestra la relación existente entre el número de folletos solicitados y la oferta de la UC para el curso 2019/20. Un 100% significaría que se hubieran entregado tantos folletos como plazas ofertadas para esa rama de conocimiento.

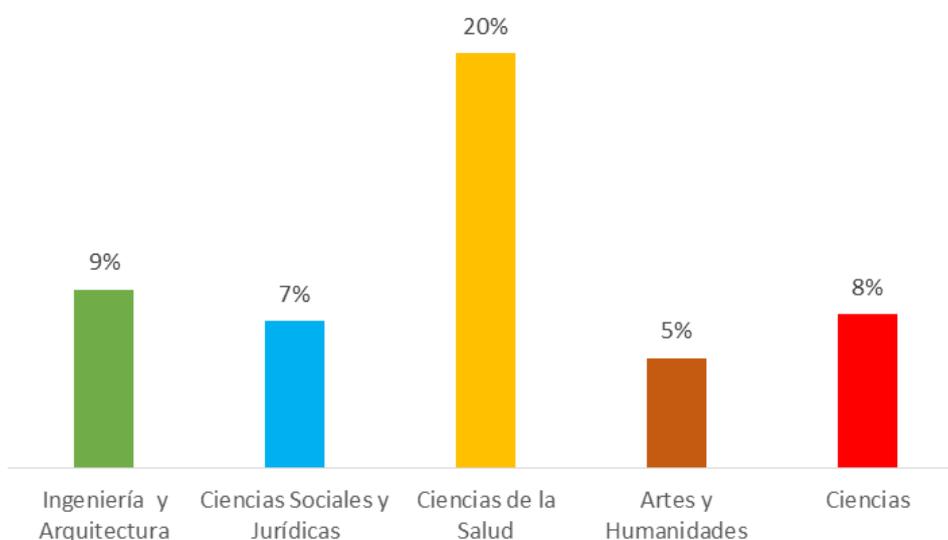


Gráfico 60. Relación entre el número de folletos demandados en el Colegio La Salle de Palencia y la oferta académica de la UC para el curso 2019/2020 clasificado por Ramas de conocimiento

De los **244** folletos distribuidos, el gráfico 61 muestra su desglose según la titulación, siendo el Grado en Medicina el más demandado.

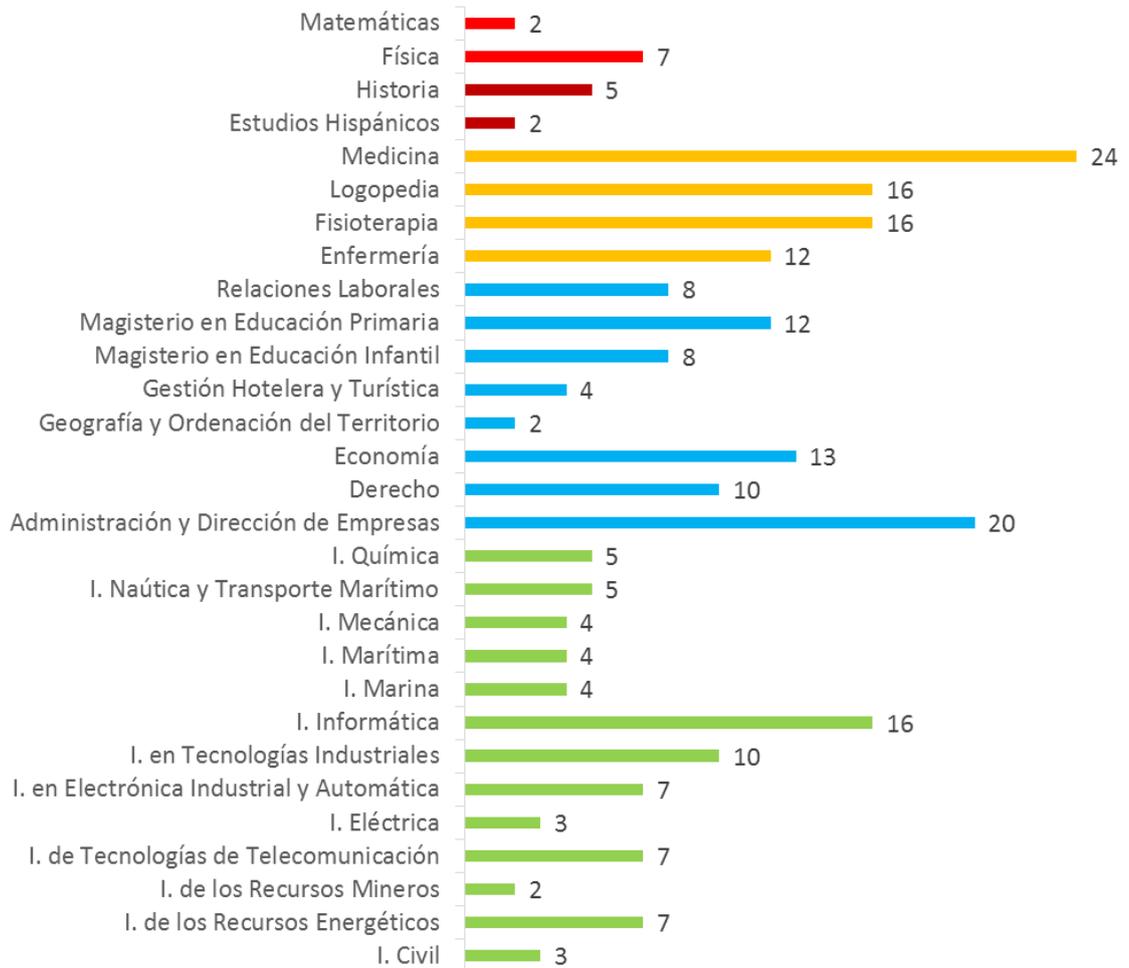


Gráfico 61. Número de folletos demandados en el Colegio La Salle de Palencia por titulación

De forma visual en el diagrama 62 se muestra la relación existente entre el número de folletos solicitados y la oferta concreta de esa titulación de la UC para el curso 2019/20, un 100% significaría que se ha demandado el mismo número de folletos que de plazas disponibles.

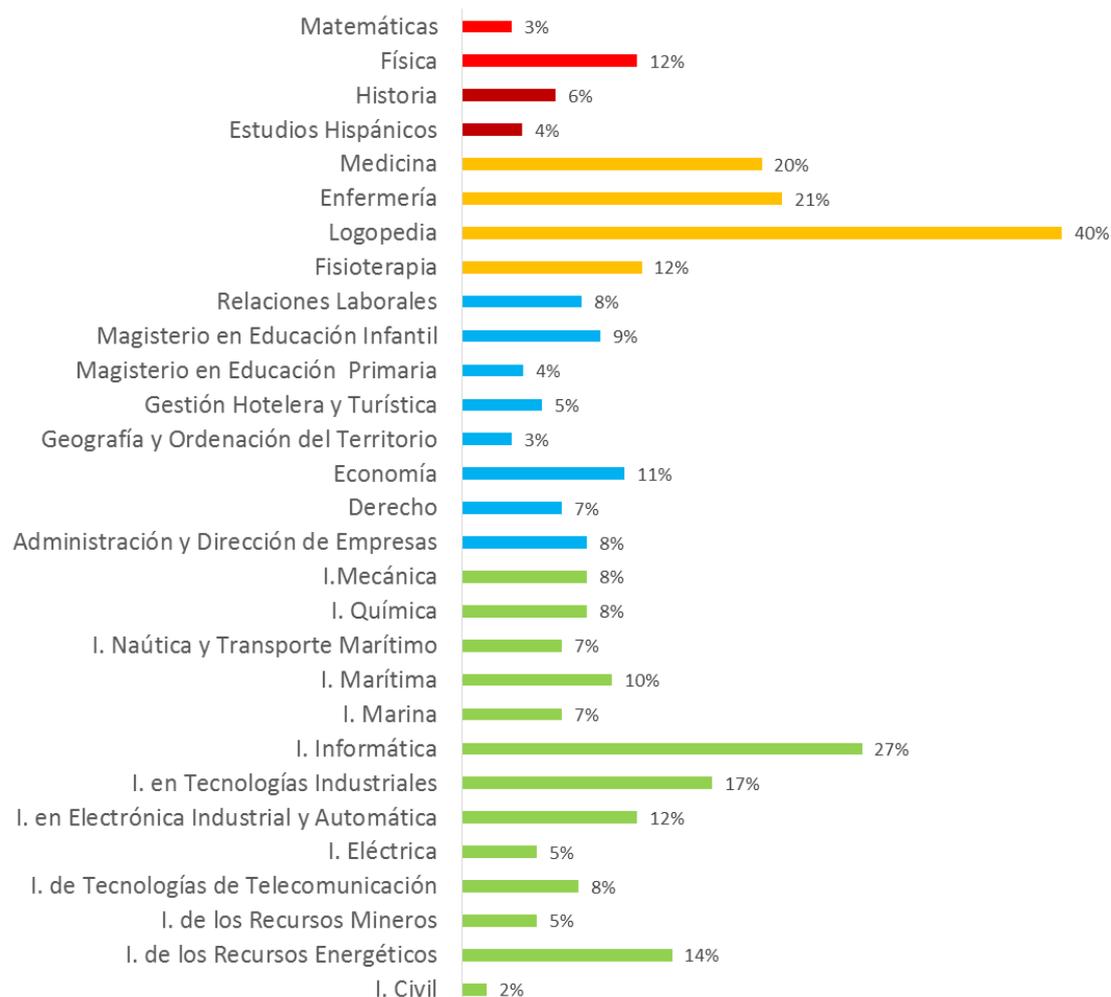


Gráfico 62. Relación entre el número de folletos demandados y la oferta académica por titulación

Aparte de la oferta de la UC, sondeamos el interés por estudios concretos de los alumnos que se acercaron al stand de la UC. Muchas veces fueron preguntas concretas de los estudiantes por la existencia de oferta formativa. Entre las titulaciones que no ofrece la Universidad de Cantabria, los alumnos se interesaron en los siguientes Grados:

- Psicología
- Periodismo
- Biotecnología
- Criminología
- Ciencias de la Actividad Física y el Deporte
- Dobles Grados en el ámbito de las Ciencias Sociales
- Diseño (de moda, industrial, de interiores...)

### **2.2.7 Posgrado G9 IFEMA**

La Universidad de Cantabria participó en la Feria de Posgrado celebrada en Madrid, Ifema del 27 al 30 de marzo. En representación de la UC estuvieron dos técnicos María E. Tresgallo Eresta y Mercedes Herrán atendiendo el stand del G9. Fueron numerosas las personas interesadas en la amplia oferta de máster y doctorado, así como algunas consultas relacionadas con los estudios de Grado, aunque no era el objetivo de la Feria. Posteriormente desde las oficinas en la UC se respondieron a las **134 consultas y demandas de información** que desde la secretaría del G9, nos trasladó en hoja Excel por correo electrónico.

La Asociación Grupo 9 de Universidades (G-9), creada en 1997, está compuesta por las siguientes Universidades: Universidad de Cantabria, Universidad de Castilla-La Mancha, Universidad de Extremadura, Universitat de les Illes Balears, Universidad de La Rioja, Universidad de Oviedo, Universidad del País Vasco / Euskal Herriko Unibertsitatea, Universidad Pública de Navarra y Universidad de Zaragoza.

El Grupo 9 de Universidades pone a disposición de todas las personas interesadas en obtener una formación de Postgrado una cuidada selección de Másteres, Programas de Doctorado y Títulos Propios en las cinco ramas de conocimiento (Artes y Humanidades; Ciencias; Ciencias de la Salud; Ciencias Sociales y Jurídicas e Ingeniería y Arquitectura).

Las universidades integrantes del G-9 acogen en sus distintos Campus, todos ellos con el sello de excelencia internacional acreditado por el Ministerio de Educación, Cultura y Deporte, a más de doscientos mil alumnos presenciales que cursan estudios de Grado y Postgrado.

### **2.2.8 Feria Virtual de las Universidades Españolas (UNIferia)**

#### **2.2.8.1 Introducción**

Este informe tiene como objeto realizar un breve resumen de las acciones llevadas a cabo en UNIFERIA 2019. Se trata de la primera feria virtual puesta en marcha por la CRUE Universidades Españolas, para ayudar futuros estudiantes universitarios.

El proyecto Uniferia nace con el objetivo de difundir la oferta académica de los estudios de grado de las universidades que participan en el proyecto a nivel nacional. En función

de los resultados, es posible que en ediciones posteriores se promocionen, también, estudios de posgrado tanto a nivel nacional como internacional.

La idea que ha dado lugar a este evento fue la de desarrollar una feria virtual, que ampliara el acceso a un mayor número de estudiantes de los que se podría acceder presencialmente, y disponer de esta información durante más tiempo, antes, durante y después de la feria presencial. Esta herramienta permitiría comunicarse con el público objetivo en su mismo lenguaje y ampliar el radio de acción espacio-temporal, manteniendo el contenido más allá de las fechas convocadas para la feria presencial. Se trata de conseguir un nuevo formato de feria más efectivo y, económicamente, más rentable.

Se trata pues de un espacio online donde los potenciales alumnos universitarios puedan encontrar de manera clara toda la información y puedan interactuar con las opciones que les interesen.

Se propuso por ello, desde el grupo SIOU, este proyecto de creación de una feria virtual de educación universitaria, creando el primer punto único, público y virtual de consulta de la oferta académica y de servicios de las universidades participantes

En esta primera edición participaron, junto con la Universidad de Cantabria, 51 universidades españolas más. La feria tuvo lugar del 1 al 5 de abril con un servicio de chat 10:00 a 14:00 de lunes a viernes y de 16:00 a 19:00 lunes, martes y viernes.

En la feria virtual, la UC presentó toda su oferta formativa, principalmente de Grado, y de servicios. Atendiendo el stand virtual estuvieron las técnicas del SOUCAN Mercedes Herrán Sainz y María Elvira Tresgallo Eresta. Durante toda la semana proporcionaron de forma personalizada a través de un chat, información acerca de las titulaciones y los servicios.

Para finalizar, se hará una valoración de la feria en función del número de visitas y solicitudes de información de cada titulación, los datos de visitas al finalizar la feria fueron los siguientes: **1016** visitas al stand, de las cuales se obtuvieron los datos de **300** usuarios y manifestaron su interés por alguna de nuestras titulaciones 56 personas. Las consultas obtenidas través del chat fueron 20 chat privados y alrededor de 60 intercambios de mensajes en el chat público, en este caso, desde el SOUCAN se les envió información

general (enlaces, informes, etc.) sobre sus consultas y se derivaron al *Servicio de Gestión Académica* aquellas relativas a sus competencias, tales como normativa de acceso, preinscripción, matrícula, tasas, becas.... Con los datos de las consultas y de los 340 usuarios registrados se generó una lista de distribución con los correos electrónicos de los estudiantes que se utilizaron posteriormente para mantenerles informados acerca de otras actividades, como la Feria Informativa y para hacerles llegar la *Guía para Futuros Alumnos* en formato pdf.

### **2.2.8.2 Universidades participantes**

En la feria participaron un total de 52 universidades públicas y privadas:

- Mondragon Unibertsitatea.
- Universidad a Distancia de Madrid
- Universidad Autónoma de Madrid
- Universidad Carlos III de Madrid
- Universidad CEU Cardenal Herrera
- Universidad Complutense de Madrid
- Universidad de Alcalá
- Universidad de Alicante
- Universidad de Almería
- Universidad de Burgos
- Universidad de Cádiz
- Universidad de Cantabria
- Universidad de Castilla-La Mancha
- Universidad de Córdoba
- Universidad de Extremadura
- Universidad de Granada
- Universidad de Huelva
- Universidad de Jaén
- Universidad de la Laguna
- Universidad de la Rioja
- Universidad de las Palmas de Gran Canaria
- Universidad de León

- Universidad del País Vasco
- Universidad de Málaga
- Universidad de Murcia
- Universidad de Navarra
- Universidad de Oviedo
- Universidad de Salamanca
- Universidad de Sevilla
- Universidad de Valladolid
- Universidad de Zaragoza
- Universidade da Coruña
- Universidade de Santiago de Compostela
- Universidade de Vigo
- Universidad Miguel Hernández de Elche
- Universida Nacional de Educación a Distancia
- Universidad Pablo de Olavide
- Universidad Politécnica de Cartagena
- Universidad Politécnica de Madrid
- Universidad Pública de Navarra
- Universidad Rey Juan Carlos
- Universidad San Jorge
- Universitat de Barcelona
- Univeristat de Girona
- Universitat de les Illes Balears
- Universitat de Lleida
- Universitat de Valencia
- Universitat de Vic
- Universitat Jaume I
- Universitat Politècnica de Catalunya
- Universitat Politècnica de Valencia
- Universitat Rovira i Virgil

### 2.2.8.3 Datos

Una opción interesante de la plataforma es la recogida de datos de todos los visitantes al stand. Esto nos permite lo siguiente:

- Recogida de datos del visitante, nombre, sexo, edad, correo electrónico..., se pueden descargar estos datos en un Excel y elaborar listas de distribución para mandarles información (feria informativa, *Guía para futuros Universitarios...*).
- Opción de estudios, algunos de los interesados indicaron la titulación a la que querían acceder, la plataforma da la opción de volcar los datos de los interesados en cada titulación, pudiendo así hacer listas de distribución con sus correos electrónicos para poder enviarles la información concreta de la titulación que les interese. Por ejemplo, desde la Escuela de Caminos nos han solicitado la lista de interesados en Ingeniería Civil y se puede descargar un Excel sólo con esos datos. En la tabla viene la lista de visitantes que indicaron su opción por titulación:

ADE	2
DERECHO	1
DOBLE G ADE Y ECONOMÍA	3
DOBLE GRADO DERECHO Y ADE	3
ECONOMÍA	1
ENFERMERÍA	3
FÍSICA	2
FÍSICA Y MATEMÁTICAS	1
FISIOTERAPIA	4
GESTIÓN HOTELERA	2

INGENIERÍA CIVIL	4
INGENIERÍA ELECTRÓNICA INDUSTRIAL Y AUTOMÁTICA	3
INGENIERÍA INFORMÁTICA	3
INGENIERÍA QUÍMICA	1
MATEMÁTICAS	2
MEDICINA	19

#### 2.2.8.4 Datos de asistencia

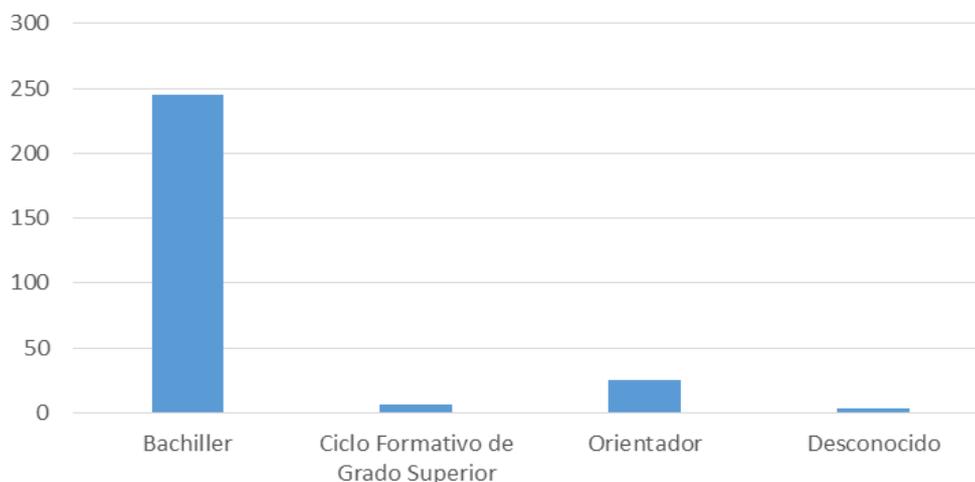
- Entre el 1 y 5 de abril: 300
- A 1 de junio: 340, el portal sigue abierto por un periodo de un año y seguirá recibiendo visitas.

#### 2.2.8.5 Datos de los visitantes

##### 2.2.8.5.1 Perfil

Los asistentes al stand de la Universidad de Cantabria fueron, en su mayoría, estudiantes de Bachillerato, en menor número asistieron también estudiantes de Ciclos Formativos de Grado Superior, titulados universitarios y orientadores.

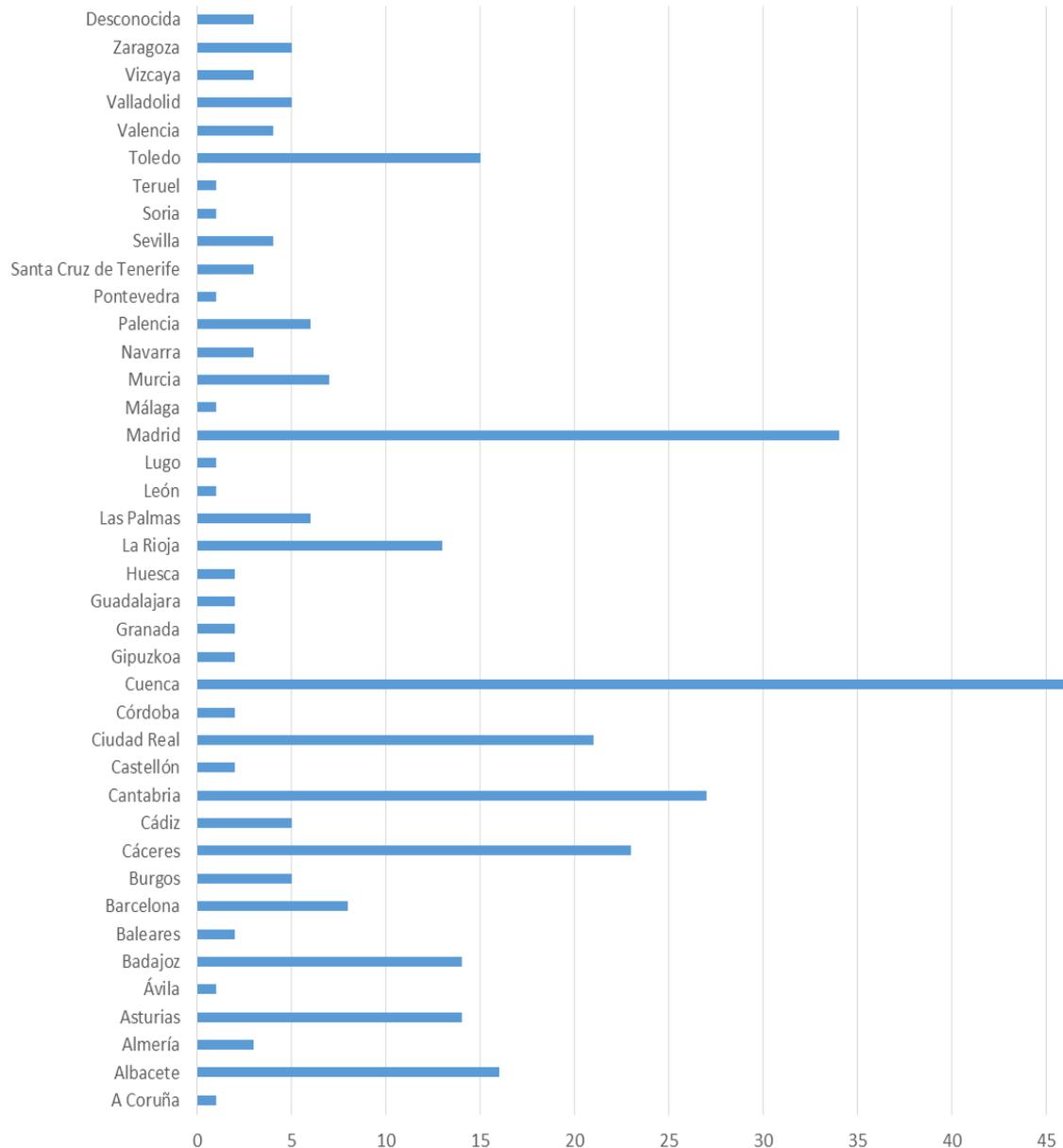
Perfil del Visitante



### 2.2.8.5.2 Procedencia

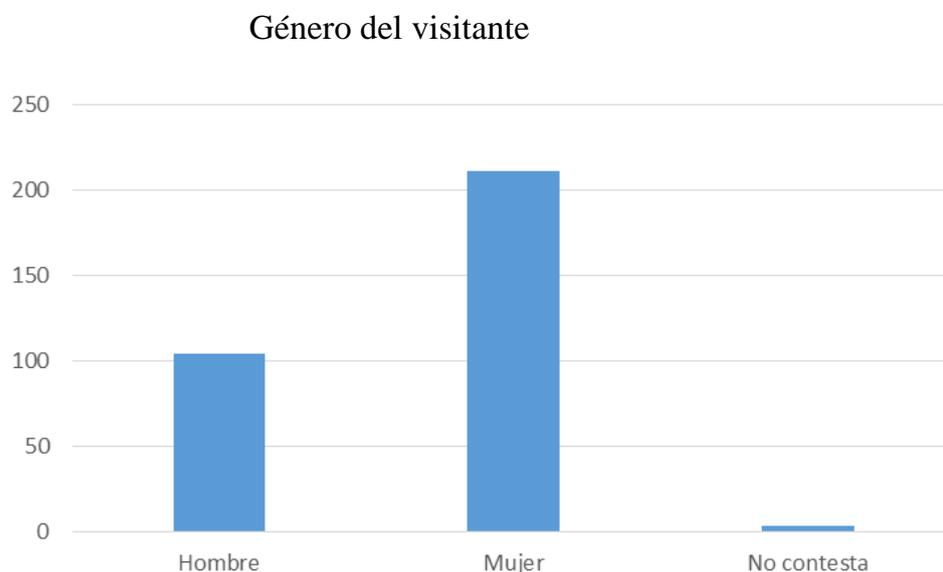
Se recibieron visitas de 39 provincias y fue la de Cuenca la que más visitó el stand.

Procedencia de los visitantes



### 2.2.8.5.3 Género

Entre los visitantes se puede apreciar una mayor afluencia de mujeres.



### 2.2.8.5.4 Chat

- Las visitas al Chat no fueron muy numerosas y se recibieron sobre todo por la tarde, según conversación mantenida con Yolanda Pascual, fue la tónica general.
- Públicos 50-60 intercambios de mensajes, la plataforma daba la opción de consultar el histórico de mensajes públicos aunque ahora mismo ya no se puede consultar esa opción.
- Privados: entre 15 y 20 chat privados en los que se mantenían conversaciones de entre 5-30 minutos atendiendo las consultas, tras los cuales se les remitía a la información de la propia feria, se les enviaba la información solicitada por correo electrónico o se les facilitaba los datos del *Servicio de Gestión Académica*. La plataforma daba la opción de exportar las conversaciones privadas y también almacenaba los correos electrónicos de los visitantes por lo que permitía contestar las consultas realizadas por este medio. En esta ocasión no se guardaron todas y hubo algún problema con los datos de 2 usuarios de los que no se pudo localizar el correo electrónico.
  - Emails enviados con información: 8

### 2.2.8.6 Valoración y conclusiones

En este apartado resumiremos brevemente el interés demostrado por los alumnos en la oferta formativa de la UC utilizando como referencia los visitantes que indicaron la titulación en la que estaban interesados.

A continuación, mostramos una serie de gráficas con las estadísticas, tanto de la oferta de la UC, como de la distribución de información entre los alumnos.

En primer lugar, el gráfico 63 muestra la oferta de la UC para el curso 2019/20 según el número de plazas ofertadas que asciende a un total de 2505, teniendo en cuenta que las plazas de los dobles grados se incluyen dentro de las plazas de cada uno de sus grados. Como se puede comprobar, el mayor número de plazas ofertadas se centraliza en el área de “Ciencias Sociales y Jurídicas”, seguida por la de “Ingeniería y Arquitectura” y por “Ciencias de la Salud”.

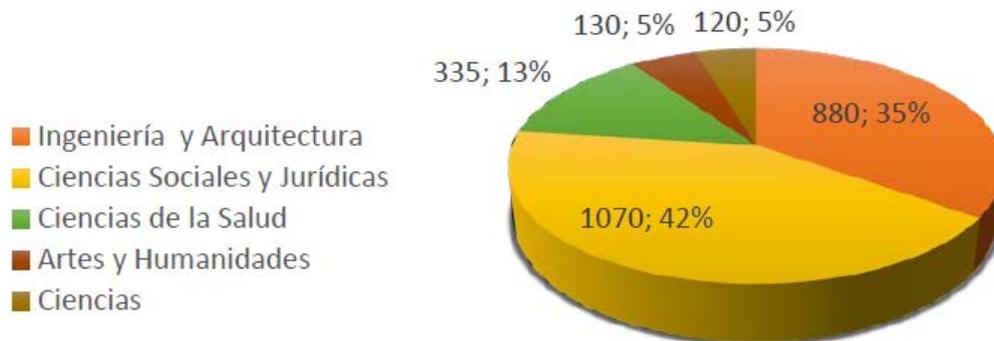


Gráfico 63. Oferta de la UC (número de plazas) por Ramas de conocimiento para el curso 2019/20.

El diagrama circular 64 muestra la demanda de los estudiantes en Uniferia. Para ello se han contabilizado los visitantes que han indicado su interés por una titulación de grado agrupados por áreas de conocimiento. Del total, la mayor demanda ha estado vinculada a los estudios del área de “Ciencias de la Salud” seguida por la de “Ingeniería y Arquitectura”.

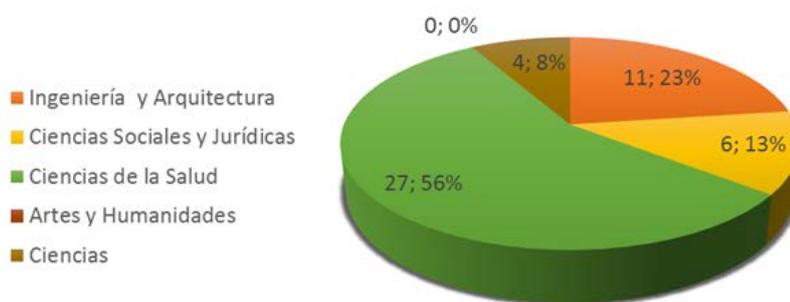


Gráfico 64. Demanda de los estudiantes en Uniferia

De los 56 interesados en una titulación de grado, el diagrama de barras 65 muestra su desglose según la titulación. La titulación que más demanda obtuvo fue la del Grado en Medicina.

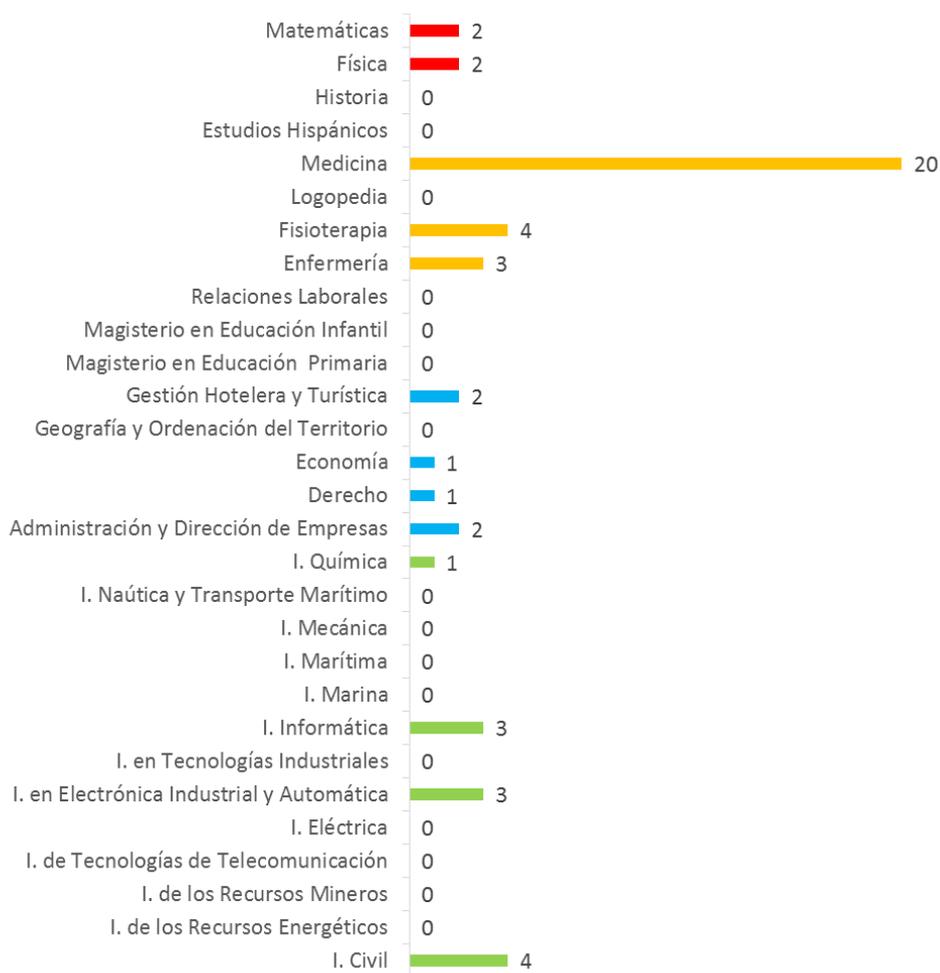


Gráfico 65. Desglose según la titulación

Entre las consultas recibidas por los asistentes a la feria, la información de carácter general no relativa a los grados que más demandaron fue la relativa a alojamiento, matrícula, acceso, becas y salidas al extranjero.

### **2.2.9 I Feria de Orientación organizada por el IES Astillero**

Como novedad respecto a años anteriores, el SOUCAN en representación de la Universidad de Cantabria acudió por invitación del **IES El Astillero a la I Feria de Orientación** organizada por el IES El Astillero en la localidad de El Astillero (Cantabria), junto con representantes del Ayuntamiento de Astillero, la Policía Nacional y la Guardia Civil. Se trata de una feria dirigida al alumnado del IES, desde 3º ESO hasta 2ºBach. Esta tuvo lugar el **jueves 21 de febrero de 2019, de 9:30 a 14:00 horas**.

En la feria, la UC presentó toda su oferta formativa, principalmente de Grado, y de servicios, llevando como material de trabajo los folletos en papel para cada una de las titulaciones y folletos editados por diferentes servicios de la UC (Biblioteca, Deportes, Campus Cultural, Requisito Lingüístico, Programa Senior...). Atendiendo el stand estuvieron los becarios Paloma Herrero Mojedano, Nasly Stéfani Fernández Montaña y Antonio Gómez Tielve.

2.3

## **JORNADA DE PUERTAS ABIERTAS**

### **2.3.1 Introducción**

Las **Jornadas de Puertas Abiertas** (JPA) se celebran anualmente y van dirigidas al alumnado de 2º de Bachiller y Ciclos Formativos de Grado Superior. Su propósito es ampliar la información sobre las titulaciones que se ofertan en la UC, dar a conocer los Centros o Facultades o acercar algunos de los Servicios de los que dispone (CIUC, Gestión Académica o Servicio de Deportes).

Durante la celebración de las JPA se facilita un cuestionario anónimo a los asistentes donde se les solicita información acerca de los factores que más han influido a la hora de elegir una titulación y una valoración de la actividad y de la Universidad de Cantabria.

En este informe hacemos una descripción de la Jornada celebrada el 3 de abril de 2019 así como un resumen de los datos más relevantes recogidos en la misma.

A lo largo de la jornada se recogieron un total de 628 encuestas que se han utilizado como muestra para elaborar los gráficos del documento.

### **2.3.2 Desarrollo de la jornada**

La Jornada se celebró a lo largo de un día repartido en dos sesiones de mañana y dos de tarde, organizada de la siguiente manera:

Primer bloque de sesiones:

- Horario de mañana: miércoles, 3 de abril, 10:00 horas
- Horario de tarde: miércoles, 3 de abril, 16:30 horas

Segundo bloque de sesiones:

- Horario de mañana: miércoles, 3 de abril, 12:00 horas
- Horario de tarde: miércoles, 3 de abril, 18:30 horas

### **2.3.3 Equipo de trabajo**

Durante toda la jornada, un equipo del SOUCAN, formado por 10 personas distribuidas entre los 14 centros estuvo presente en cada una de las presentaciones celebradas.

Todos los integrantes del equipo estuvieron en contacto vía WhatsApp durante el desarrollo de la jornada, utilizando este medio para reflejar todos los datos de asistencia y fotos tomadas durante la jornada, así como comentar las incidencias que pudieran surgir.

En los casos de la Escuela de Turismo Altamira y la Escuela Técnica Superior de Náutica fue el propio personal del centro quien se encargó de repartir las encuestas y recopilar los datos.

Los centros situados fuera de Santander, Escuela Politécnica de Minas y Energía, Centro Universitario CIESE-Comillas y EU de fisioterapia "Gimbernat Cantabria", trasladaron sus presentaciones a distintos centros del Campus de Santander de forma que los futuros alumnos interesados pudieran trasladarse de un centro a otro en el menor espacio posible de tiempo.

## 2.3.4 Datos de participación

### 2.3.4.1 Asistencia estimada y asistencia real:

Según un sondeo previo realizado por en SOUCAN entre todos los centros de la Comunidad Autónoma se tenía una previsión de asistencia de 2430 estudiantes.

El personal del SOUCAN se encargó de contar el número de asistentes a cada una de las presentaciones, tanto en las sesiones de mañana como en las de tarde obteniendo un resultado total de 1686 asistentes entre estudiantes y, acompañando a los futuros alumnos, profesores y familia (ver tabla 1 y gráfico 66).

	Asistencia Estimada	Asistencia Real
ETS de Ingenieros Industriales y de Telecomunicación	326	245
ETS de Náutica	37	15
Facultad de Derecho	253	158
Facultad de Educación	398	273
EU de Enfermería "Casa de salud Valdecilla"	205	158
EU de Turismo "Altamira"	68	44
Centro Universitario CIESE-Comillas	12	4
ETS de Ingenieros de Caminos, Canales y Puertos	57	28
Facultad de Ciencias	261	267
Facultad de Ciencias Económicas y Empresariales	387	235
Facultad de Filosofía y Letras	81	59
Facultad de Medicina	183	128
Escuela Politécnica de Ingeniería de Minas y Energía	13	5
EU de fisioterapia "Gimbernat Cantabria"	149	67
<b>Total de asistentes</b>	<b>2430</b>	<b>1686</b>

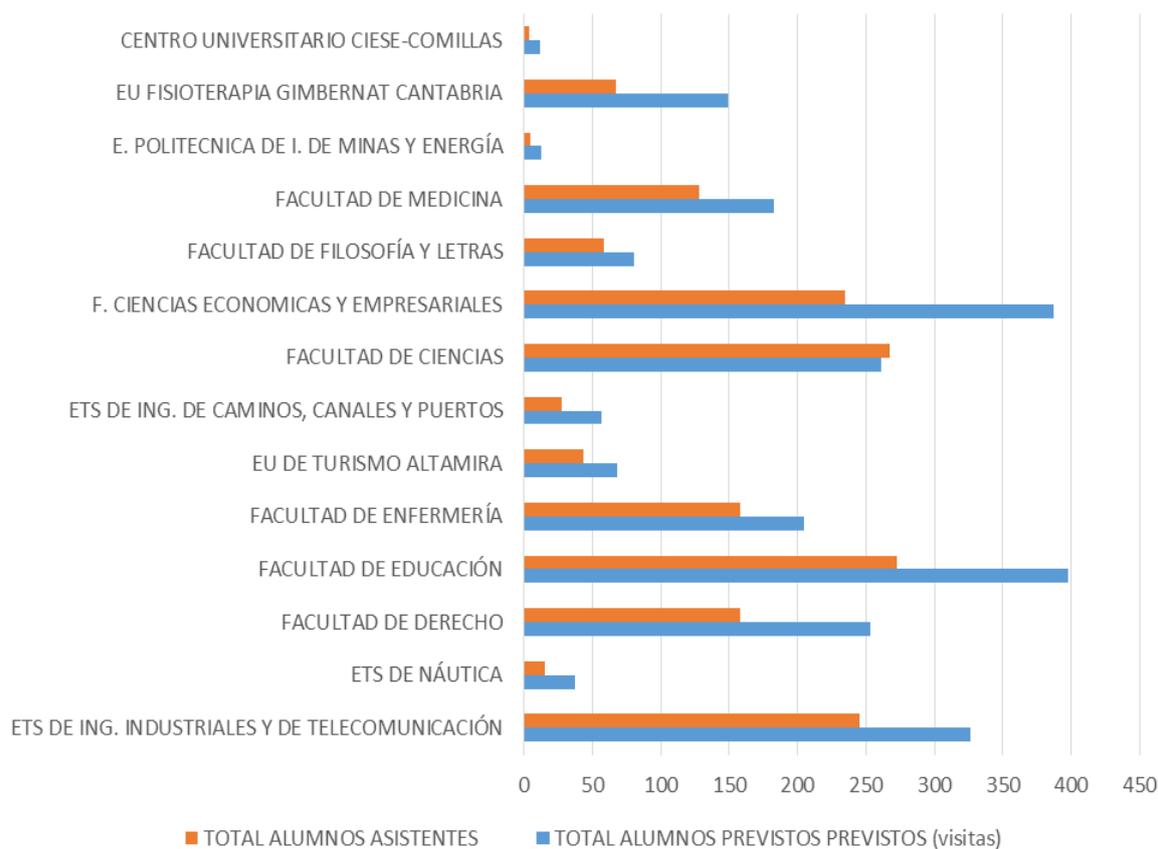


Gráfico 66. Datos de asistencia de la Jornada de Puertas Abierta 2019

Haciendo una comparativa con años anteriores, se aprecia un cambio en la tendencia que había ido ligeramente al alza en años anteriores y que ha tenido descenso en esta última convocatoria, una posible explicación a este descenso, dado que la previsión de asistencia era más elevada que en años anteriores, son las condiciones meteorológicas durante la jornada, que fueron muy desfavorables (ver gráfico 67).

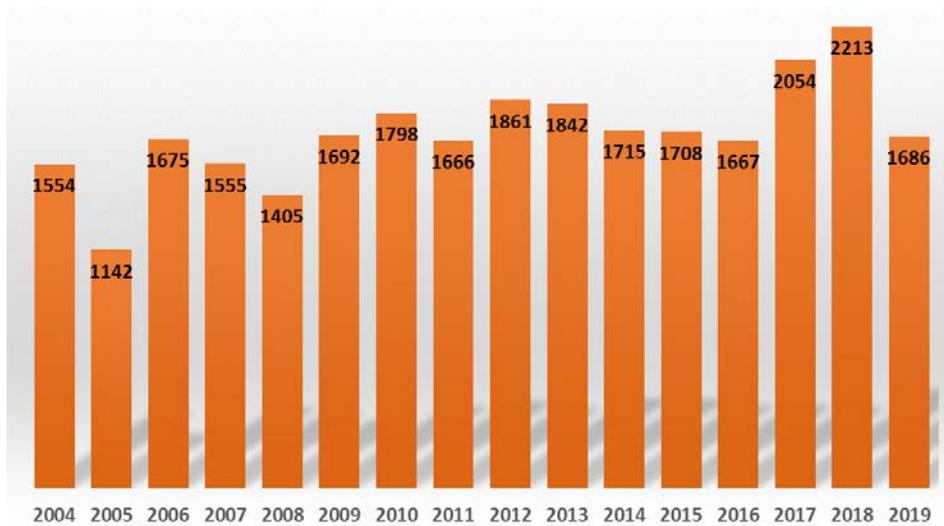


Gráfico 67. Evolución de los datos de asistencia desde 2004

### 2.3.4.2 Nivel de estudios de los asistentes

Entre los estudiantes asistentes a la jornada se distinguen dos grupos principales en función de los estudios de procedencia, Bachillerato y Ciclos Formativos de Grado Superior, siendo el Bachillerato el grupo de procedencia más numeroso (ver diagrama circular 68).

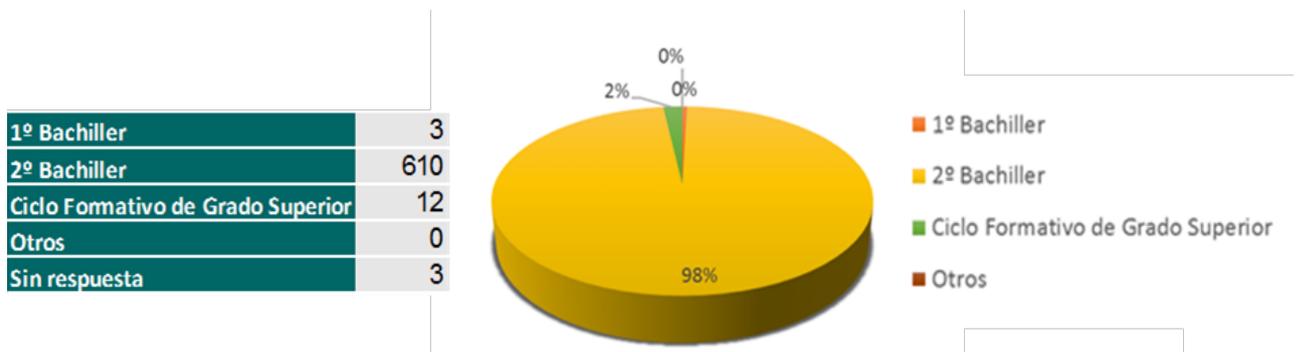


Gráfico 68. Estudios de procedencia

### 2.3.4.3 Porcentaje de participación por sexos

En lo referente a la participación en función del sexo, se observa una clara mayoría de participación femenina, tendencia que se viene repitiendo en años anteriores (ver diagrama circular 69).

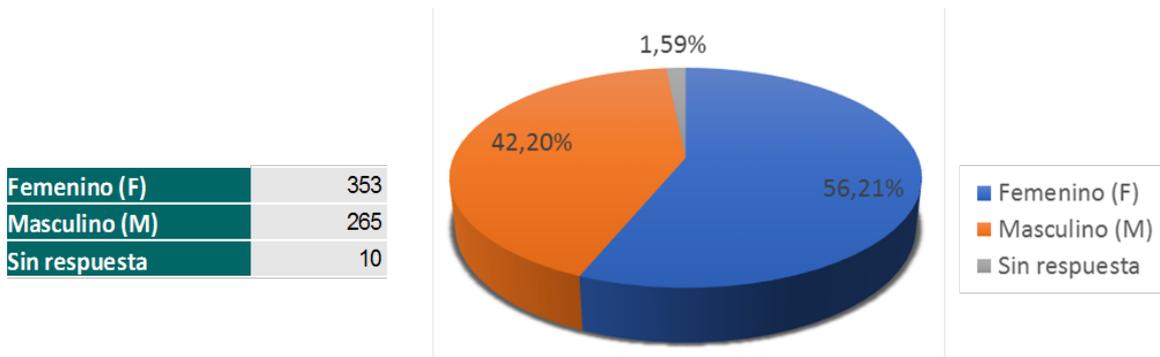


Gráfico 69. Índice de participación por sexo

### 2.3.5 Datos relacionados con la elección de estudios

El siguiente gráfico, refleja las preferencias de los estudiantes participantes en la jornada en % (ver gráfico 70).

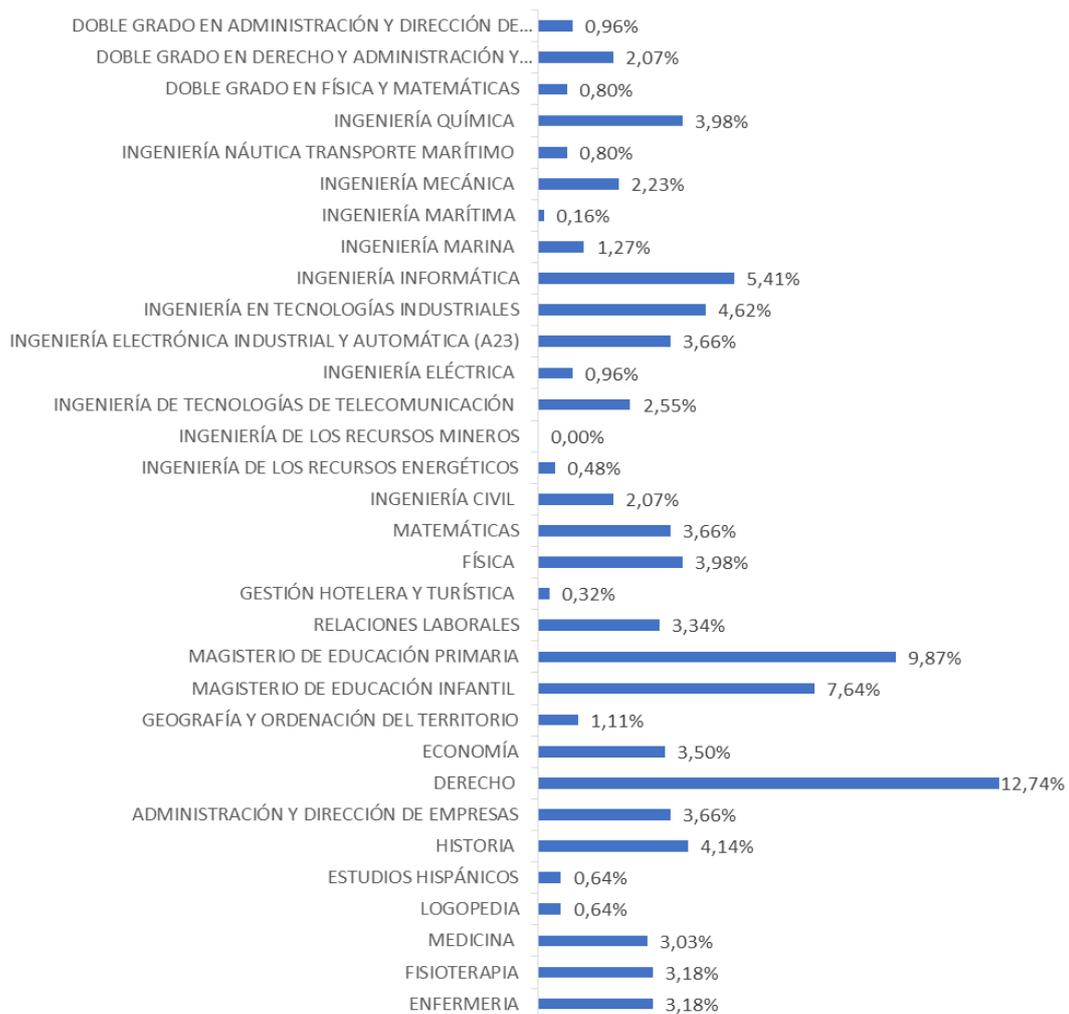


Gráfico 70. Demanda de titulaciones

### 2.3.5.1 Factores que influyen en el estudiante a la hora de elegir estudios universitarios

El 45% de los estudiantes consultados respondieron que el factor que más le ha influido a la hora de elegir sus estudios ha sido su familia, seguido, a cierta distancia, por la publicidad e internet en un porcentaje del 14% y la información facilitada por la Universidad en un porcentaje del 12% cada uno (ver diagrama de barras 71).

<b>Familia</b>	219
<b>Amigos</b>	47
<b>Profesores</b>	79
<b>Orientador</b>	22
<b>Información recibida de la Universidad</b>	77
<b>Publicidad o internet</b>	118
<b>Sin respuesta</b>	66

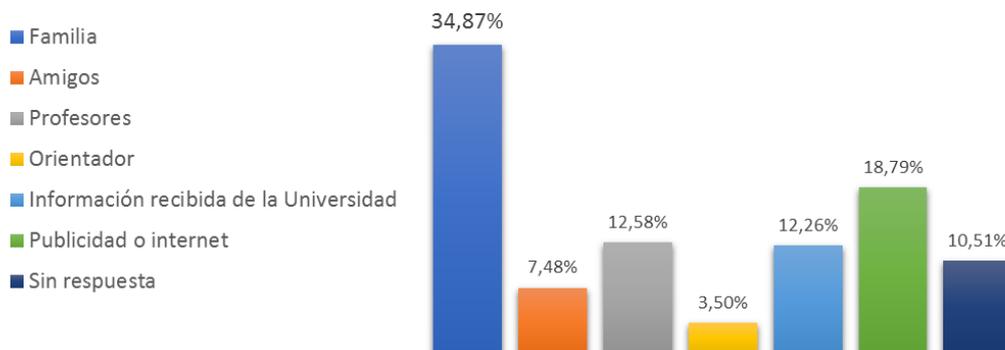


Gráfico 71. Principales factores que influyen en la elección de estudios

### 2.3.5.2 Criterios considerados por los estudiantes a la hora de elegir una titulación universitaria

Según los datos recogidos podemos concluir que el criterio más importante para los estudiantes a la hora de elegir estudios universitarios es la adecuación de estos a sus gustos personales, quedando otros como las perspectivas laborales y la formación en segundo término (ver gráfico 72).

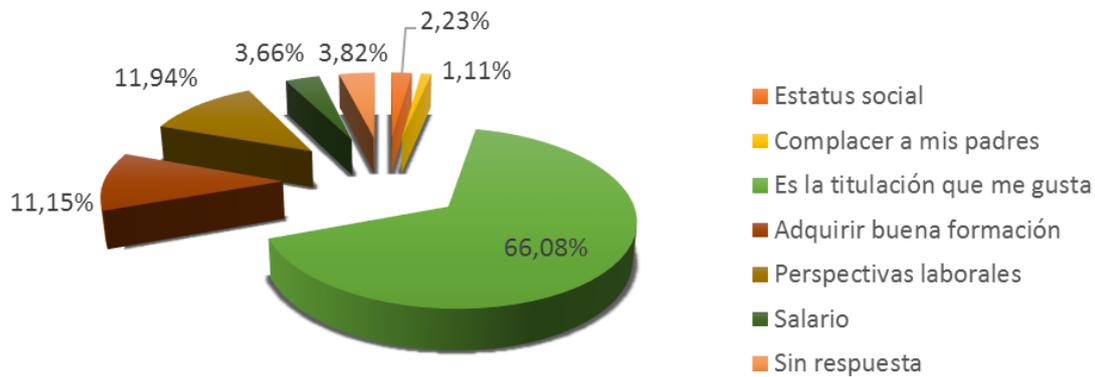


Gráfico 72. Criterios más valorados para elegir titulación

### 2.3.5.3 Capacidad del futuro estudiante para concluir sus estudios año a año

El 91% de los estudiantes confía en su capacidad para finalizar sus estudios año a año frente a un 9% entre aquellos que no están seguros o piensan que posiblemente les lleve más tiempo (ver diagrama circular 73).

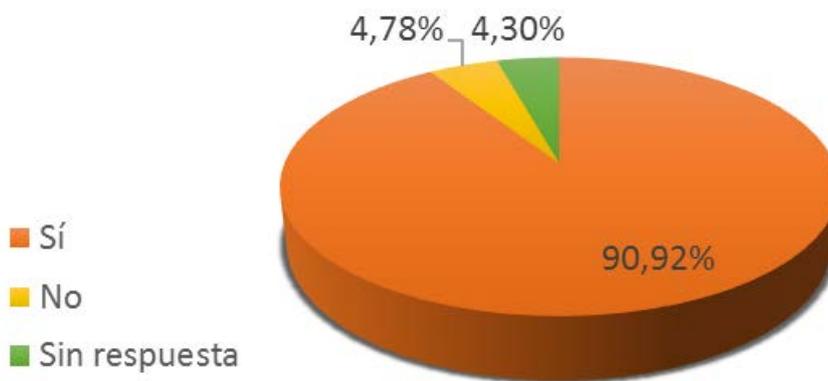


Gráfico 73. Nivel de confianza en sus capacidades

### 2.3.5.4 Asistencia al programa Cicerone

El programa CICERONE, consistente a una charla informativa impartida en los institutos de la Comunidad Autónoma por personal del SOUCAN, tuvo en 2019, entre los asistentes a la JPA, un resultado algo superior al del año pasado que fue del 64% (ver gráfico 74).

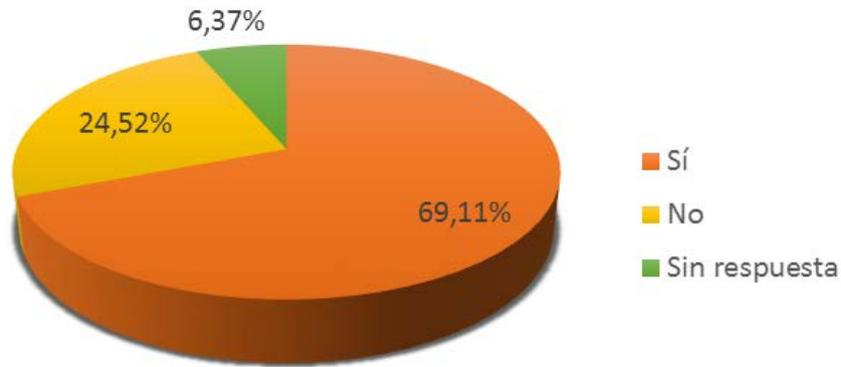


Gráfico 74. Asistencia al programa CICERONE

### 2.3.5.5 Datos de asistencia a los centros

En el siguiente gráfico se puede ver el porcentaje de visitas que obtuvo cada centro, en este caso hay que tener en cuenta que algunos centros como la Facultad de Educación, Facultad de Ciencias Económicas y Empresariales y la ETS de Ingenieros Industriales y de Telecomunicación, entre otros, tienen una oferta de varios grados (ver diagrama de barras 75).

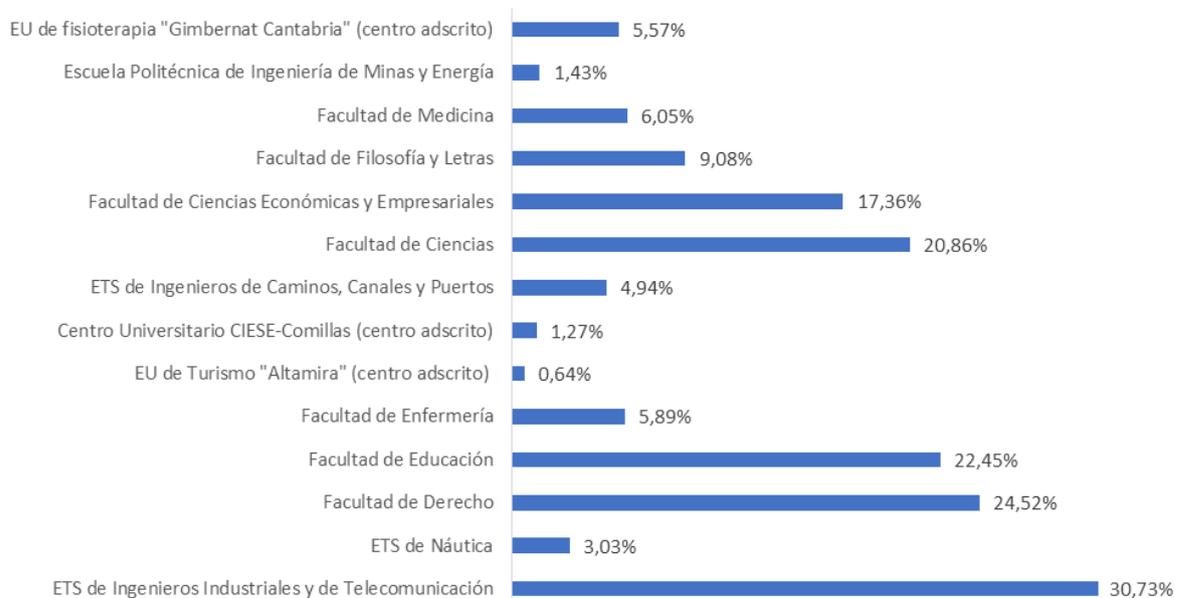


Gráfico 75. Asistencia a los centros

### 2.3.5.6 Valoración de las jornadas de puertas abiertas por parte de los estudiantes

El 85% de los estudiantes, al igual que el año anterior, encontraron la Jornada de Puertas Abiertas como una actividad “Interesante” o “Muy Interesante” (ver gráfico 76).

<b>Muy poco interesante</b>	2
<b>Poco interesante</b>	13
<b>Normal</b>	74
<b>Interesante</b>	228
<b>Muy interesante</b>	286
<b>Sin respuesta</b>	25

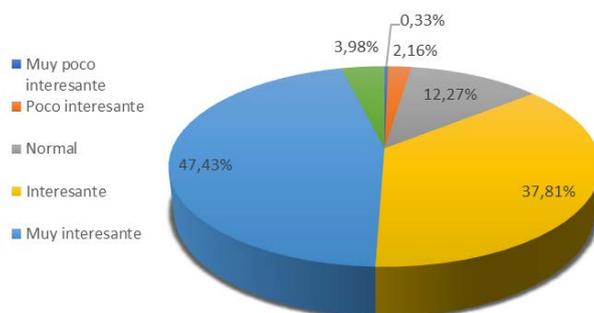


Gráfico 76. Valoración de la Jornada de Puertas Abiertas 2019

### 2.3.5.7 Ayuda de las jornadas de puertas abiertas en la elección de titulación

En este apartado, al igual que el año anterior, el 60% de los estudiantes estimaron como alta o muy alta la ayuda que les había brindado la oportunidad de visitar los centros para elegir titulación (ver gráfico 77).

<b>Muy bajo</b>	31
<b>Bajo</b>	53
<b>Normal</b>	174
<b>Alto</b>	177
<b>Muy alto</b>	158
<b>Sin respuesta</b>	35

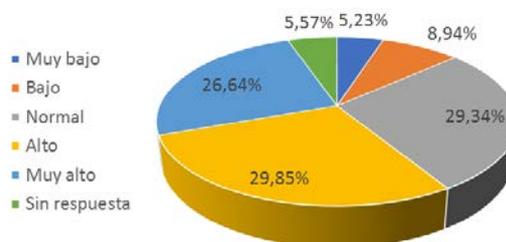


Gráfico 77. Utilidad de la Jornada para ayudar a la elección de titulación

## 2.3.6 Valoración que hacen los futuros estudiantes de la universidad de Cantabria

### 2.3.6.1 Nivel de formación

El 86 % de los asistentes a la Jornada consideraron que el nivel de formación que recibirán en la Universidad de Cantabria será “Alto” o “Muy alto” frente a un porcentaje de un 1% de personas que consideran que este nivel será “Bajo” o “Muy bajo” (ver diagrama 78).



Gráfico 78. Estimación del nivel de formación de la Universidad de Cantabria

### 2.3.6.2 Prestigio

El porcentaje de alumnos que consideran a la Universidad de Cantabria como una Universidad prestigiosa es de un 79% frente al 74% que lo consideraron el año anterior (ver gráfico 79).



Gráfico 79. Prestigio de la Universidad de Cantabria entre los futuros estudiantes

### 2.3.6.3 Nivel de investigación

En este apartado el porcentaje de percepción de la calidad investigadora de la Universidad alcanzando una cota del 75% entre los que la consideran una universidad con un nivel “Alto” o “Muy alto” de nivel de investigación (ver diagrama circular 80).



Gráfico 80. Percepción de la calidad investigadora de la Universidad de Cantabria

### 2.3.7 Conclusiones y propuestas de mejora

Considerando todo en su conjunto, en la edición de 2019 ha roto la tendencia al alza en el índice de asistencia que se había mantenido en los años anteriores, muy posiblemente debido a las condiciones meteorológicas que se dieron durante la jornada. Por otro lado, se mantiene el grado de interés, la valoración de la ayuda prestada por la institución a los estudiantes preuniversitarios y de la capacidad investigadora y, se incrementa en la valoración del prestigio y calidad investigadora de la Universidad de Cantabria. En cuanto a las titulaciones más demandadas han sido Derecho, Educación Primaria y Educación Infantil, que ha pasado de un 10% el año anterior a un 12% este, continuando con la tendencia al alza del año anterior. Como propuestas de mejora se proponen las siguientes medidas:

- Coordinación con el *Servicio de Gestión Académica* para conocer las posibles fechas de edición de las guías para futuros alumnos, en esta edición, celebrada en marzo, no fue posible entregarlas a los asistentes porque todavía no se habían podido editar. Esto es debido a que es necesario esperar a conocer distintos datos como fecha de la EBAU, ponderaciones, fechas de preinscripción y matrícula, etc., datos que tienen que pasar por la COA y el Consejo de Gobierno.
- Continuar con el mismo número de becarios.
- Revisión y mejora, si fuese necesario, de los formularios de encuestas.
- Sería interesante repetir las reuniones con los coordinadores de las JPA y Feria Informativa.

## 2.4 FERIA INFORMATIVA DE LA UNIVERSIDAD DE CANTABRIA

### 2.4.1 Introducción

El objetivo es presentar la oferta académica y todos los servicios que ofrece a los estudiantes. Esta actividad está dirigida a toda la sociedad en general, a los estudiantes de 2º de bachillerato y Ciclos Formativos de Grado Superior en particular y, también, a todos aquellos estudiantes de etapas formativas previas y a sus familias de modo que puedan disponer cuanto antes de la mejor información posible para planificar su futuro.

Este informe tiene como objeto realizar un breve resumen de las acciones llevadas a cabo en la Feria Informativa UC que tuvo lugar en **Santander** el viernes 10 de mayo de 2019 el **Paraninfo de la Universidad de Cantabria entre en las 17:00 h. y las 20:00 h.**

Para finalizar, se hará una valoración de la Feria en función del número de folletos repartidos por cada titulación y del total que fue de **1476**.

### 2.4.2 Organización del evento

Previamente a la celebración de la Feria, el equipo del SOUCAN se encargó de organizar el evento llevando a cabo, entre otras, las siguientes actuaciones:

- Reserva de espacios.
- Reserva de servicios para instalaciones.
- Coordinación con la Administradora del Área de Estudiantes para adquisición de material y solicitud de servicios.
- Coordinación con la agenda del rector y solicitud de su presencia.
- Coordinación con *Vicerrectorado de Estudiantes y Emprendimiento* y servicio de comunicación para elaborar y difundir las cartas de invitación.
- Coordinación con los servicios de instalaciones.
- Coordinación con la empresa de transporte.
- Colocación de los Stands, del *photocall*, de las banderolas, del material para distribuir en la feria y de los petos y *displays*.
- Provisión del material (folletos, bolsas, bolis, guías...) y del mobiliario y organización del traslado al Paraninfo.

- Revisión y reposición de material necesario para la feria (petos con errores, folletos...).
- Se encargaron nuevos petos colgantes para los stands del Programa Sénior y para el COIE.
- Se encargaron cintas para poder disponer de nuestras propias acreditaciones, no llegaron a tiempo, pero estarán disponibles para futuras ediciones.
- En lugar de utilizar las mesas que se trasladaban cada año desde las Tres Torres, este año se adquirieron 25 mesas plegables para los stands, estas nuevas mesas se dejaron almacenadas en el Edificio del Paraninfo lo que supone un ahorro importante en los gastos de transporte que esto originaba anualmente.
- Difusión del evento:
  - o Página web de la UC.
  - o Evento en la agenda de la UC.
  - o Redes sociales.
  - o Envío de carta de la Vicerrectora a las familias. Previo contacto con el SGA que suministra los datos de envío.
  - o Envío a decanos y directores de la carta de convocatoria de la Vicerrectora. Con planos de situación de los stand e instrucciones a seguir en la feria.
  - o Invitación a los servicios de la UC a participar en la feria.
  - o Invitación por correo electrónico a PAS/PDI

### **2.4.3 Desarrollo de la feria**

Durante la celebración del Evento un equipo de 10 personas formado por personal del SOUCAN y del Vicerrectorado al frente del cual estuvieron tanto la Directora del Área de Estudiantes, Raquel Gutiérrez Sebastián como la Vicerrectora de Estudiantes y Emprendimiento, Consuelo Arranz de Andrés, permaneció atento en todo momento al buen funcionamiento de la actividad, llevando a cabo las siguientes acciones:

- Atención al público asistente, informando y orientando
- Suministro de agua y material a los expositores
- Toma de fotos.
- Atención de la mesa central.

- Resolución de incidencias surgidas a los expositores.

El resto de los integrantes del equipo fueron:

- Antonio Gómez Tielve
- Andrés Iglesias Gómez
- Nasly Stéfani Fernández Montaña
- Paloma Herrero Mojedano
- Marisa Rosiach Galicia
- Irene Álvarez González
- Mercedes Herrán Sainz
- María E. Tresgallo Eresta

#### **2.4.4 Trabajo posterior a la feria e incidencias**

Una vez finalizada la Feria el equipo del SOUCAN se encargó de realizar, entre otras, las siguientes actuaciones:

- Coordinación con los servicios de instalaciones para retirada de los paneles, regletas, megafonía...
- Coordinación con los servicios de transporte para retirada de mobiliario y material.
- Retirada y almacenaje de petos.
- Galería de imágenes en la página web.
- Recuento de folletos entregados.
- Organización del material de vuelta en el almacén.

Tanto durante la organización y celebración del evento como posteriormente se produjeron algunas incidencias que se enumeran a continuación:

- Finalmente, no hubo ningún representante del Banco Santander por lo que se colocó un roll-up que nos facilitaron.
- Hubo un problema al colocar el peto colgante del Programa Sénior por lo que hubo que cambiar la ubicación del stand. En las próximas ediciones se aconseja dejar la ubicación de este año como definitiva.

- Desde el stand de la Facultad de Económicas nos sugirieron la conveniencia de hacer folletos de los dobles grados y su “sorpresa” al ver que en otros stands llevaban sus propios folletos además de los que se proporcionaron por parte de la organización, sería conveniente establecer un procedimiento acerca de la posibilidad o no de que cada centro pueda llevar su material y roll-up para evitar malentendidos.
- Se colocaron dos roll-up por falta de coordinación con el servicio de comunicación.

#### **2.4.5 Datos de asistencia**

Los participantes en la Feria fueron principalmente alumnos de los Centros de Secundaria y Ciclos Formativos de toda la región que se acercaron con sus familias. La asistencia final aproximada fue de alrededor de 900 visitantes que fueron llegando de forma escalonada al Paraninfo de la Universidad de Cantabria. Este año, se utilizó de nuevo un sistema de detección de asistentes facilitado por el Vicerrectorado de Campus Servicios y Sostenibilidad.

#### **2.4.6 Centros y servicios universitarios participantes**

En la Feria Informativa UC 2019 participaron **24** centros, programas y servicios:

- Centro Universitario CIESE-Comillas
- Escuela Politécnica de Ingeniería de Minas y Energía
- Escuela Técnica Superior de Ingenieros de Caminos Canales y Puertos
- Escuela Técnica Superior de Ingenieros Industriales y de Telecomunicación
- Escuela Técnica Superior de Náutica
- Escuela Universitaria de Fisioterapia “Gimbernat-Cantabria”
- Escuela de Turismo “Altamira”
- Facultad de Ciencias
- Facultad de Ciencias Económicas y Empresariales
- Facultad de Derecho
- Facultad de Educación
- Facultad de Enfermería
- Facultad de Filosofía y Letras

- Facultad de Medicina
- Programa Sénior
- Servicio de Gestión Académica
- Sistema de Orientación (SOUCAN)
- Biblioteca de la Universidad de Cantabria
- Servicio de Actividades Físicas y Deportivas
- Consejo de Estudiantes
- Centro de Orientación e Información de Empleo
- CISE. Centro Internacional Santander Emprendimiento
- Vicerrectorado de Cultura y Participación Social
- Vicerrectorado de Internacionalización y Cooperación

#### **2.4.7 Valoración**

En este apartado resumiremos brevemente el interés demostrado por los alumnos en la oferta formativa de la UC utilizando como referencia los folletos de titulaciones distribuidos entre los estudiantes asistentes a la Feria.

A continuación, mostramos una serie de gráficas con las estadísticas, tanto de la oferta de la UC, como de la distribución de información entre los alumnos.

En primer lugar, el gráfico 81 muestra la oferta de la UC para el curso 2019/20 según el número de plazas ofertadas que asciende a un total de 2505, teniendo en cuenta que las plazas de los dobles grados grado se incluyen dentro de las plazas de cada uno de sus grados. Como se puede comprobar, el mayor número de plazas ofertadas se centraliza en el área de “Ciencias Sociales y Jurídicas”, seguida por la de “Ingeniería y Arquitectura” y por “Ciencias de la Salud”.

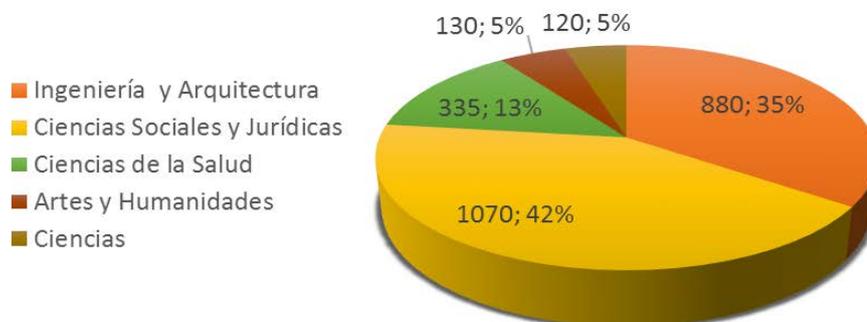


Gráfico 81. Oferta de la UC (número de plazas) por ramas de conocimiento para el curso 2019/20

El diagrama circular 82 muestra la demanda de los estudiantes en la Feria Informativa. Para ello se han contabilizado los folletos distribuidos agrupados por áreas de conocimiento. Del total de folletos distribuidos, la mayor demanda ha estado vinculada a los estudios del área de “Ingeniería y Arquitectura”, seguida por la de “Ciencias Sociales y Jurídicas” y la de “Ciencias de la Salud”.

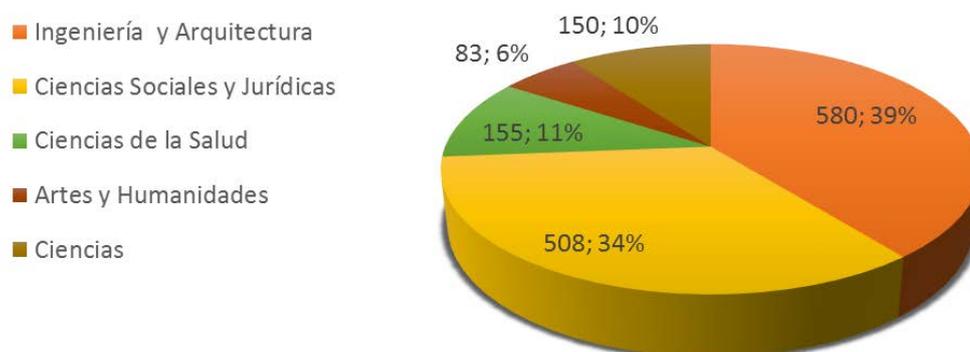


Gráfico 82. Número de folletos demandados en la Feria Informativa por Ramas de conocimiento

El diagrama de barras 83 muestra la relación existente entre el número de folletos solicitados y la oferta de la UC para el curso 2019/20. Un 100% significaría que se hubieran entregado tantos folletos como plazas ofertadas para esa rama de conocimiento.

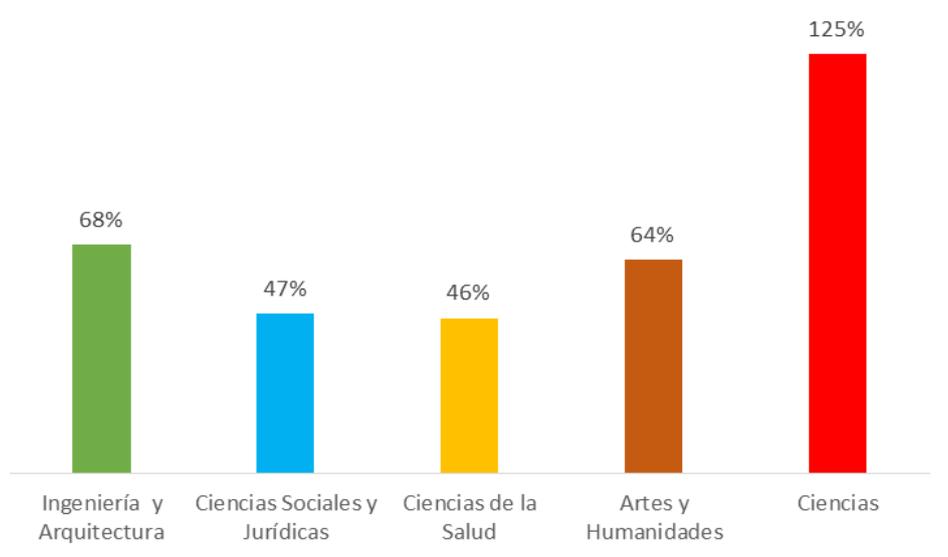


Gráfico 83. Relación entre el número de folletos demandados en la Feria Informativa y la oferta académica de la UC para el curso 2019/20 clasificado por Ramas de conocimiento

De los 1476 folletos distribuidos, el gráfico 84 muestra su desglose según la titulación.

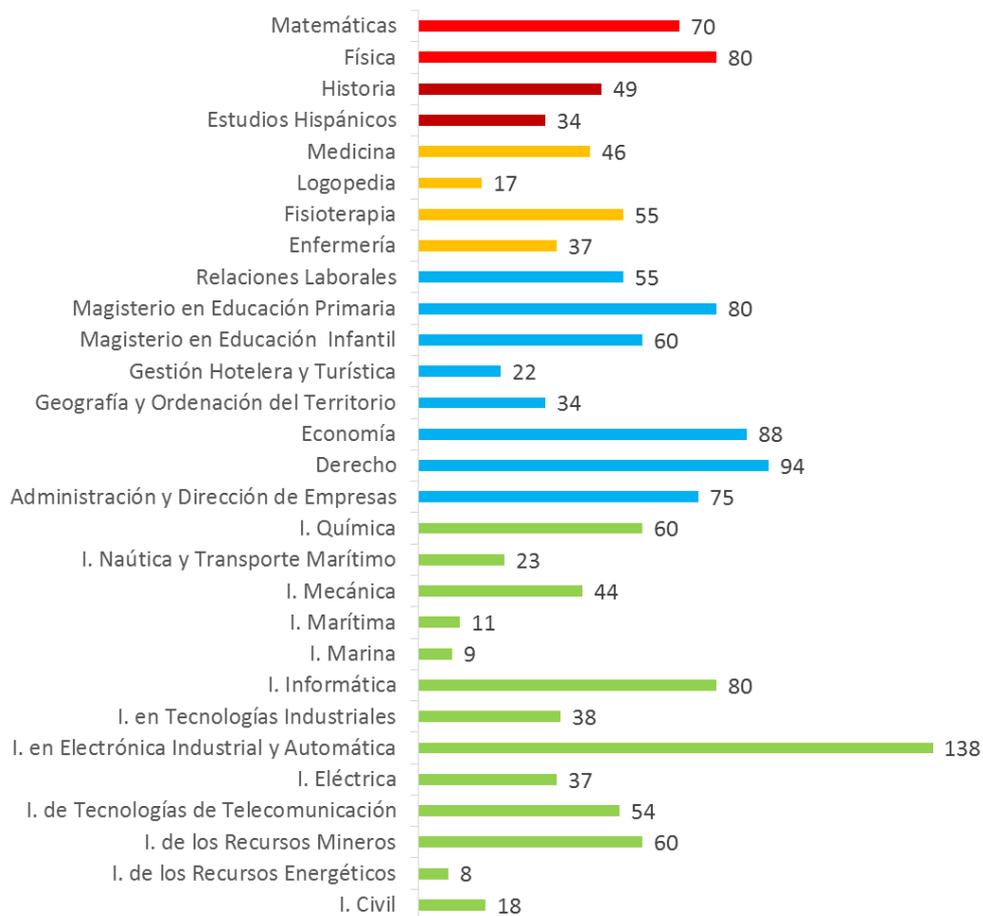


Gráfico 84. Número de folletos demandados en la Feria Informativa por titulación

De forma visual, el diagrama 85 muestra la relación existente entre el número de folletos solicitados y la oferta concreta de esa titulación de la UC para el curso 2019/20, un 100% significaría que se ha demandado el mismo número de folletos que de plazas disponibles.

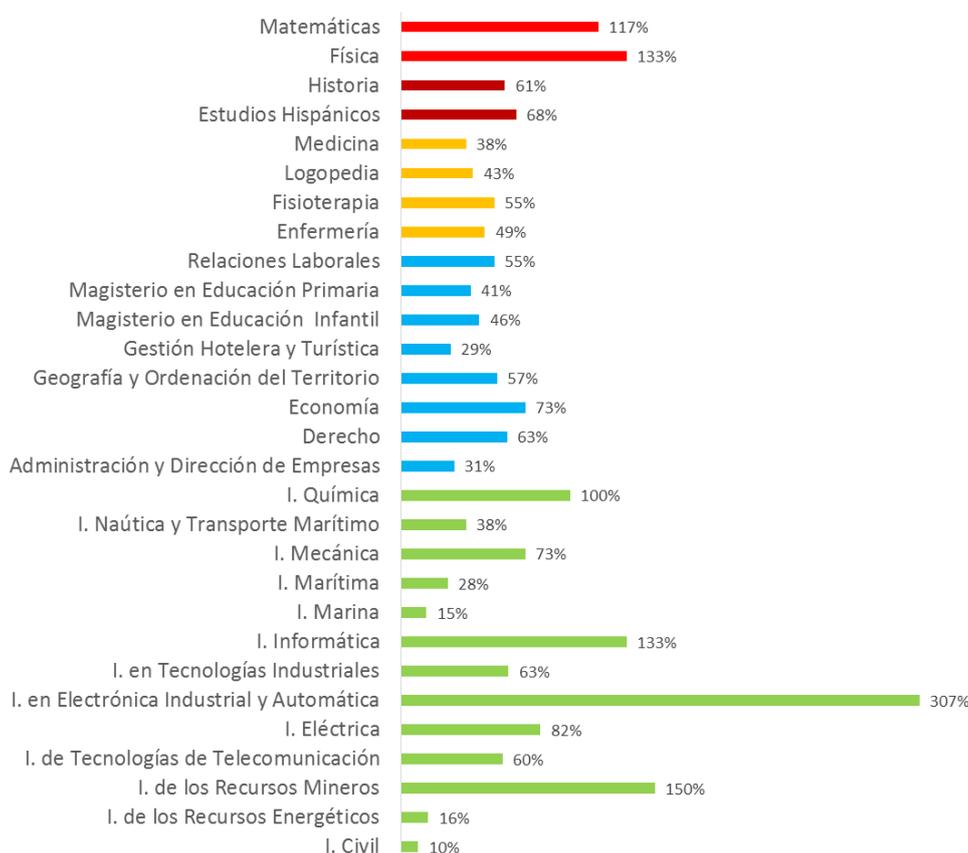


Gráfico 85. Relación entre el número de folletos demandados y la oferta académica por titulación

## 2.4.8 Conclusiones y propuestas de mejora

Se puede concluir que la Feria informativa, como viene siendo habitual en los últimos años, fue un éxito de asistencia y organización.

Teniendo en cuenta las incidencias surgidas a lo largo de la planificación y desarrollo de la misma se hacen las siguientes propuestas de mejora:

- Asegurarse de la adquisición de 10 cajas de 24 botellines de agua de medio litro por parte la Administración del Área de Estudiantes.
- Solicitar directamente los partes de actuación desde el servicio o comunicarle a la administración cómo tiene que ser la solicitud.

- Continuar encargando el montaje de photocall y banderolas a la empresa IMESAPI.
- Solicitar conteo automático como el realizado durante este curso.
- Repetir el mismo formato de acreditaciones (diseñadas en nuestro servicio y con las bandas encargadas por la administración del área de estudiantes).
- Trasladar las banderolas al Edificio del Paraninfo y almacenarlas con el resto de la estructura.
- Coordinarse con el Servicio de Comunicación para la instalación del *photocall* a la entrada.

## 2.5 SERVICIO DE INFORMACIÓN Y ORIENTACIÓN

Desde las oficinas del SOUCAN se ha respondido a la demanda de información y orientación que ha llegado por teléfono, por correo electrónico o en persona visitando las oficinas, con consultas específicas.

Para atender a la demanda de información y orientación, en unos casos hemos dado la información precisa acompañándola de folletos o material diverso, además de los enlaces correspondientes normalmente a la web de la UC; en otros, sobretudo solicitudes que llegan por correo electrónico, se han enviado enlaces y cuando lo hemos considerado oportuno hemos trasladado la consulta a la unidad correspondiente.

En las ferias y eventos en las que participamos se recogen datos de alumnos interesados en que les enviemos email con información sobre como Jornadas de Puertas Abiertas, Feria Informativa, Guía de Acceso, etc...

Vía de contacto	Consultas recibidas
<b>TELÉFONO</b>	1856
<b>EMAIL</b>	1462
<b>PERSONAL</b>	347

Nº consultas *		TEMAS DE CONSULTA
<b>A</b>	1495	Relacionado con acceso y admisión: notas de corte, Ebau, ponderaciones, fechas, alumnos extranjeros...

<b>B</b>	1120	Normativa (en la web): cupos, plazos, condiciones, enlaces, traslados de expediente o de matrícula, permanencia, solicitudes varias, matriculación, tasas, reconocimiento de créditos, trámites administrativos (dónde, cuándo, precios)...
<b>C</b>	1725	Orientación académica y vocacional e información sobre titulaciones de Grado o de máster, cambio de una a otra titulación, orientación personal en la elección de estudios...
<b>D</b>	684	Becas: transporte, de carácter general, del gobierno de Cantabria, de movilidad...
<b>E</b>	351	Alojamiento. Información sobre otros servicios
<b>F</b>	595	Movilidad; capacitación lingüística

\* En una consulta, a veces, se plantean varios temas.



## 2.6 OTRAS ACTIVIDADES

### 2.6.1 Entrega de Premios de las Olimpiadas autonómicas

El miércoles **22 de mayo a las 19 h. en el Paraninfo de la Universidad de Cantabria** tuvo lugar el acto de entrega de premios a los ganadores de la Fase Regional de las Olimpiadas de Biología, Dibujo Técnico, Economía, Filosofía, Física, Geografía, Geología, Lenguas Clásicas (Latín y Griego), Matemáticas y Química.

En la misma ceremonia se hizo entrega también de los premios correspondientes a los ganadores de la Miniolimpiada de Química, para alumnos de 3º y de 4º de la ESO.

El acto, organizado por el SOUCAN, estuvo presidido por Alberto Ruiz Jimeno, Vicerrector de Doctorado y Relaciones Institucionales, y en él participó Raquel Gutiérrez Sebastián, directora del Área de Estudiantes.

Con anterioridad a la entrega de premios, la doctora María Amor Hurlé González, Catedrática del Departamento de Fisiología y Farmacología de la Universidad de Cantabria, impartió la conferencia “El yin y el yang de nuestro sistema de defensa contra el dolor”.

Acudieron unas 200 personas entre compañeros de los premiados, profesores de centros educativos de secundaria y bachillerato, familiares y miembros de la comunidad universitaria.

### **2.6.2 Actividad piloto con alumnos de Primaria**

Durante este curso, como experiencia piloto, nuestro servicio organizó una actividad con alumnos de Primaria del colegio Verdemar.

Tuvo lugar en uno de los Espacios sociales de aprendizaje de las Tres Torres.

Nuestro servicio organizó una serie de accuibes destinadas a dar a conocer a los alumnos de primaria los centros y titulaciones que se imparten en la Universidad de Cantabria.

En la actividad participaron la directora del SOUCAN, dos técnicos del SOUCAN y cuatro becarios.

Tras una introducción con una presentación en Power Point por la directora del SOUCAN, se desarrollaron dos talleres.

En el primero de ellos el objetivo era reflexionar sobre distintas profesiones que pueden desempeñar en el futuro y conocer los estudios universitarios (Grados) que podrían estudiar en la UC. Para ello se dividió a los asistentes en grupos y se les proporcionó una imagen de una persona ejerciendo su profesión, se trataba de que, entre

ellos llegasen a un acuerdo e identificasen la profesión, la titulación necesaria y el centro de impartición.

En el segundo taller se pretendía enseñarles que la Universidad es un organismo en el que se pretende tener en cuenta cualquier discapacidad. Para ello les fuimos diciendo apoyos y tenían que decir para qué tipo de discapacidad es necesario. Tienen que buscar de entre todas las fotos, leer qué profesional quiere ser y pegarla en la facultad correspondiente.

Explicamos que todos los apoyos nos vienen bien a todos independientemente que tengamos una discapacidad o no.

### **2.6.3 Listados con datos de interesados en las titulaciones.**

Se proporcionó información a los centros que lo solicitaron de las personas interesadas en su titulación (listados de correo electrónico).

### **3. MEMORIA SOUCAN APOYO PSICOPEDAGÓGICO**

#### **3.1 UNIVERSIDAD Y DISCAPACIDAD**

##### **3.1.1 Programa de Normalización**

Dentro del conjunto de programas que el Sistema de Orientación de la Universidad de Cantabria (SOUCAN) desarrolla se encuentra el Programa de Normalización. Este reúne un conjunto de propuestas y actuaciones que tienen por objeto apoyar el proceso de aprendizaje y de participación del alumnado con discapacidad en la universidad con el propósito último de hacer efectiva la igualdad de oportunidades en la Educación superior.

Concretamente, se pretende dar a conocer y abordar las necesidades de acceso al curriculum que individualmente puedan tener los estudiantes con discapacidad e informar y asesorar a la comunidad universitaria sobre las demandas educativas que algunos estudiantes plantean. Como ya señalamos, esto nos lleva a realizar acciones de distinto alcance con el alumnado de manera particular, pero también con el profesorado de los centros universitarios.

A continuación, vamos a detallar el conjunto de acciones que se desarrollaron durante el curso 2018/19, empezando por las que tuvieron lugar antes de que el alumnado se matriculara en la Universidad de Cantabria, esto es, las acciones dirigidas al alumnado de Bachillerato.

##### **3.1.2 Alumnado preuniversitario**

El total de centros educativos en Cantabria son 61 y el número de centros que han solicitado adaptaciones para sus alumnos con necesidades específicas de apoyo educativo (ANEAE) en la Evaluación Bachillerato de Acceso a la Universidad (EBAU) en el curso 2018/19 han sido 31 centros. Se han solicitado adaptaciones para 57 estudiantes. Los exámenes se realizan en las dos convocatorias previstas de junio y julio.

El alumnado se ha repartido en las diferentes facultades (tribunales). Algunos estudiantes que necesitaron unas condiciones específicas realizaron las pruebas en aulas habilitadas para ello en su centro de referencia.

FACULTAD	Nº DE ANEAE
E.T.S. de Ingenieros de Caminos, Canales y Puertos, Santander	11
Facultades de Derecho y de Ciencias Económicas y Empresariales, Santander	12
E.T.S. de Ingenieros Industriales y de Telecomunicación, Santander	16
Escuela Politécnica de Ingeniería de Minas y Energía, Torrelavega	18

E.T.S. de Ingenieros de Caminos, Canales y Puertos, Santander (5 CENTROS)

- Colegio Esclavas, de Santander. 2 (TDAH)
- Colegio Torrevelo-Peñalabra, de Mogro. 1 (lectoescritura y atención sostenida)
- Instituto Santa Clara, de Santander. 4 (lectoescritura, TDAH, TEA)
- Instituto Villajunco, de Santander. 3 (TDAH, lectoescritura, disc. física)
- Instituto Peñacastillo, de Santander. 1 (salud física)

11
----

E.T. S. de Ingenieros Industriales y de Telecomunicación, Santander (10 CENTROS)

- Colegio Calasanz, de Santander. 1 (TEA)
- Colegio Castroverde, de Santander. 1 (TDAH)
- Colegio La Salle, de Santander. 1 (TDAH)
- Instituto Ataúlfo Argenta, de Castro Urdiales. 1 (TEA)
- Instituto Foramontanos, de Cabezón de la Sal. 1 (lectoescritura)
- Instituto José Zapatero Domínguez, de Castro Urdiales. 1 (TEA)

- Instituto La Marina, de Santa Cruz de Bezana. 1 (salud física)
- Instituto Las Llamas, de Santander. 1 (lectoescritura)
- Instituto Montesclaros, de Reinosa. 2 (salud física)
- Instituto Valle del Saja, de Cabezón de la Sal. 2 (disc. auditiva, salud física)

12

Facultades de Derecho y de Ciencias Económicas y Empresariales, Santander (10 CENTROS)

- Instituto Alisal, de Santander. 3 (lectoescritura)
- Instituto Augusto González Linares, de Santander. 1 (salud física)
- Instituto Bernardino Escalante, de Laredo. 1 (salud física)
- Instituto Cantabria, de Santander. 1 (salud física)
- Instituto El Astillero, de El Astillero. 1 (TDAH)
- Instituto Jesús de Monasterio, de Potes. 1 (salud mental)
- Instituto La Granja, de Heras. 4 (disc. auditiva, salud física)
- Instituto Ría del Carmen, de Camargo. 2 (TDAH, lectoescritura)
- Instituto José María Pereda, de Santander 1 (salud mental)
- Instituto Torres Quevedo, de Santander. 1 (salud física)

16

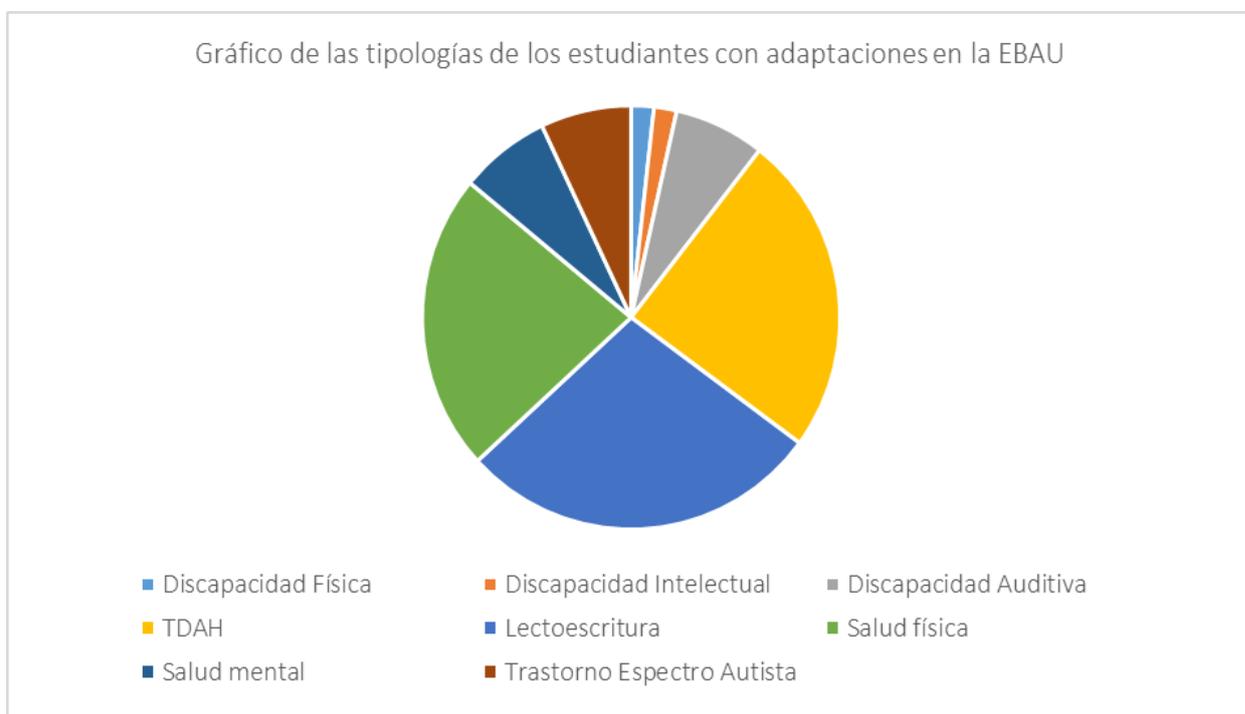
Escuela Politécnica de Ingeniería de Minas y Energía, Torrelavega (6 CENTROS)

- Colegio Ntra. Sra. de la Paz, de Torrelavega. 5 (TDAH, lectoescritura)
- Instituto Besaya, de Torrelavega. 3 (TDAH, disc. intelectual leve, lectoescritura)
- Instituto Estelas de Cantabria, de Los Corrales de Buelna. 1 (salud mental)

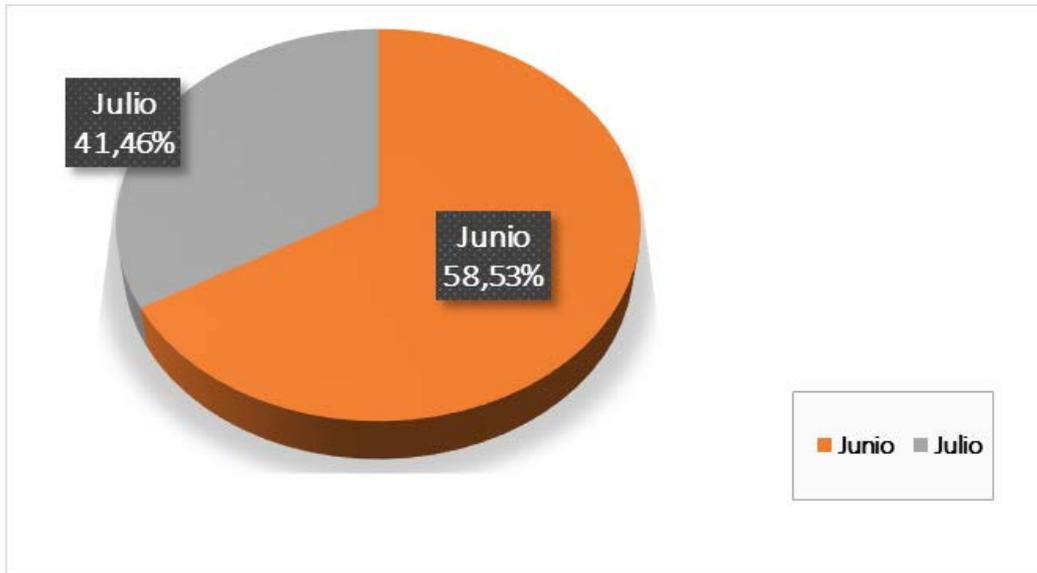
- Instituto Manuel Gutierrez Aragón, de Viérnoles. 6 (TDAH, lectoescritura, salud física, salud mental)
- Instituto Marqués de Santillana, de Torrelavega. 1 (TDAH y letra ilegible)
- Instituto Nueve Valles, de Reocín. 2 (salud física)

18

Gráfico de las tipologías de los estudiantes con adaptaciones en la EBAU



De forma gráfica, tal y como se recoge a continuación, es posible observar que 38 estudiantes se examinaron de la EBAU en junio. El resto, 17 estudiantes, prevemos que se presentarán en julio.



El número de estudiantes, organizado según el tribunal correspondiente, para el que se han realizado adaptaciones en junio ha sido el siguiente:

FACULTAD	Nº DE ANEAE JUNIO 2019
E.T.S. de Ingenieros de Caminos, Canales y Puertos	8
Facultad de Derecho y de Ciencias Económicas y Empresariales	11
E.T.S. de Ingenieros Industriales y de Telecomunicación	8
Escuela Politécnica de Ingeniería de Minas y Energía	11

El número de estudiantes, organizado según el tribunal correspondiente, para el que se prevé realizar adaptaciones en julio es el siguiente:

FACULTAD	Nº DE ANEAE JULIO 2019
E.T.S. de Ingenieros de Caminos, Canales y Puertos	12

Facultad de Derecho y de Ciencias Económicas y Empresariales	7
---	---

En esta ocasión, únicamente se realizan las pruebas en dos facultades. Por lo que, el alumnado que realice la prueba en convocatoria extraordinaria tendrá que acudir a las facultades de E.T.S. de Ingenieros de Caminos, Canales y Puerto o a la Facultad de Derecho y de Ciencias Económicas y Empresariales.

### **3.1.2.1 Acciones desarrolladas**

En la regulación de acceso a la Universidad, el artículo 21 del Real Decreto 412-2014, de 6 de junio 2014, por el que se establece la normativa básica de los procedimientos de admisión a las enseñanzas universitarias oficiales de Grado, expone la obligación de que se garanticen las medidas necesarias para que el ANEAE realice la EBAU en igualdad de condiciones. Para garantizar su cumplimiento, el SOUCAN contactó con todos los Centros de Secundaria y/o Bachillerato e inició el proceso de recogida de documentación y preparación de los informes que se elaboran para la valoración de los casos por la Comisión de Coordinación de la EBAU. Específicamente, el proceso seguido fue:

- A. Se contactó con todos los centros de Cantabria en los que se imparte Bachillerato y/o Ciclos Formativos de Grado Superior para gestionar, con los respectivos departamentos de orientación o personas responsables del centro, la recogida de la documentación necesaria (informes psicopedagógicos, informes médicos, certificados, consentimiento para la gestión de datos personales, etc.). En el Anexo 1 se incluye la carta explicativa del procedimiento que se envía a los centros.
- B. Se realizó una propuesta individual sobre las adaptaciones de acceso y curriculares del alumnado que pudieran ser necesarias durante la EBAU.
- C. Se presentaron las propuestas a la Comisión de la organización de la EBAU, se valoraron cada una de las situaciones individuales y se concretaron las medidas a adoptar para la realización de las pruebas.
- D. Se informó a cada uno de los Centros de las decisiones adoptadas y se coordinó con ellos su ejecución.

- E. Se prestó el apoyo necesario durante la realización de la EBAU. Cuatro técnicas del SOUCAN estuvieron presentes en los diferentes tribunales, ofreciendo un apoyo especializado para aquellos estudiantes que lo necesitaron y asegurando la correcta implementación de las adaptaciones aprobadas.
- F. Se realizó un seguimiento del desarrollo de las pruebas.

### **3.1.2.1.1 Adaptaciones realizadas**

Este curso se realizaron adaptaciones de acceso y curriculares a alumnado con necesidades específicas de apoyo educativo (ANEAE). A continuación, presentamos las adaptaciones realizadas:

- Cambios en el espacio físico en el que se realizaron las pruebas. Algunos estudiantes realizaron los exámenes en un aula aparte o en un aula individual, para facilitar unas condiciones determinadas, como por ejemplo, un mayor silencio y una buena iluminación.
- Provisión de mobiliario adaptado en el aula.
- Espacios de descanso entre exámenes.
- Cambios organizativos en el aula: reserva de un lugar en primera fila o en una zona específica que evite las distracciones, mejore la visibilidad o facilite la respuesta del profesorado en el aula.
- Uso de recursos tecnológicos. Es el caso de estudiantes que han necesitado realizar los exámenes con ordenador.
- Cambios en la temporalización de las pruebas:
  - Variación del horario de inicio y fin de algunos exámenes.
  - Flexibilización de la duración de los exámenes, aumentando el tiempo de realización.
- Aumento del tiempo de descanso entre pruebas.
- Introducción de instrucciones orales adicionales en los exámenes para guiar al estudiante en el proceso. Por ejemplo, clarificación de las normas a seguir y, en ciertos casos, lectura de enunciados.
- Pautas para proceder con determinado alumnado, en especial, con alumnado con discapacidad auditiva o con problemas de salud mental.

- Posibilidad de levantarse y/o salir del aula para ir al baño, acompañado por un profesional de la EBAU.
- Posibilidad de realizar una visita previa a la Facultad donde se va a examinar, para familiarizarse con el espacio, fomentando así la tranquilidad del estudiante.
- Adaptaciones en la forma de presentación de los exámenes (tamaño y tipo de letra adecuado, un interlineado de doble espacio, impresión solo a una cara, presentar las dos opciones en dos hojas separadas, etc.) e introducción de otros apoyos, como por ejemplo, permitir el uso de una plantilla de papel pautado.
- Permitir introducir elementos necesarios, como por ejemplo, los dispositivos para revisar niveles de glucosa, un ratón y teclado personal, etc.
- Permitir que el estudiante tenga disponible en su mesa, comida o algún tipo de bebida que sea necesaria, así como la toma de medicación, si precisase.

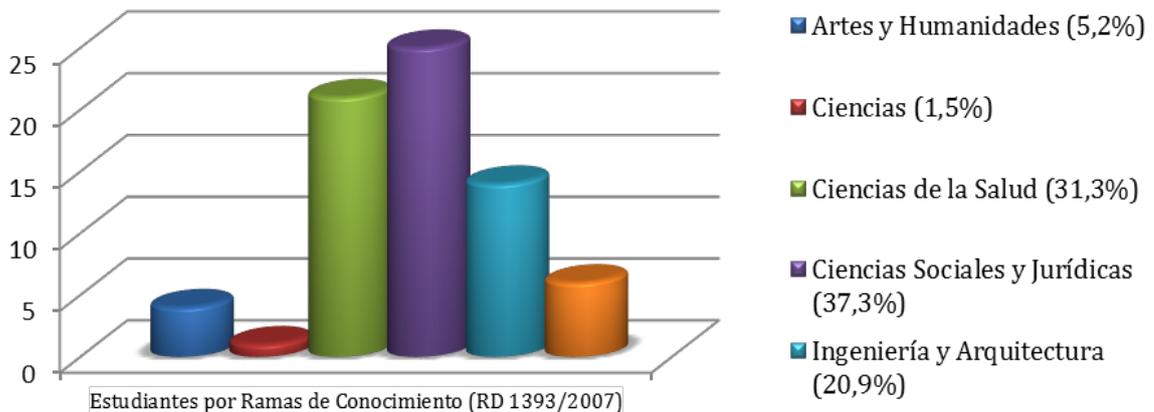
Todos los estudiantes que lo necesitaron, contaron además con una persona de apoyo que realizó un acompañamiento para facilitar el desarrollo de la EBAU. En la convocatoria de junio, se realizó un apoyo individualizado con tres estudiantes que lo solicitaron: con problemas de salud mental, con discapacidad física y con Síndrome de Asperger.

En algunas ocasiones, los estudiantes, sus familiares, orientadores/as, o tutores/as, nos han hecho llegar valoraciones muy positivas sobre las adaptaciones o apoyos recibidos (ver Anexo 2: Valoraciones del SOUCAN).

### **3.1.2.2 Alumnado universitario**

Este curso se matricularon 67 personas con discapacidad en la Universidad de Cantabria: 57 personas en estudios de Grado, Primer y Segundo Ciclo, 8 personas en Postgrado y 2 en Doctorado. De estas, 12 personas (con un certificado de discapacidad de 33% o mayor) se han puesto en contacto con el SOUCAN solicitando apoyo académico y/o personal.

A continuación, presentamos la distribución gráfica en relación a la rama de conocimiento. Como se observa, la mayoría de los estudiantes con discapacidad se concentran en los estudios de las ramas de Ciencias Sociales y Jurídicas (37,3%) y de Ciencias de la Salud (31,3%).



### 3.1.2.2.1 Acciones desarrolladas

El proceso seguido con cada uno de los estudiantes, tras un primer contacto fue el siguiente:

1. Entrevista individual para conocer al estudiante y valorar conjuntamente las necesidades de apoyo académico y/o personal existentes.
2. Reunión de coordinación con los Decanos de Centro. Se contactó con todos los Decanos o Directores de los centros de la UC con el propósito de informar de la llegada de nuevos estudiantes con discapacidad y sus necesidades específicas de apoyo educativo, exponiendo así los apoyos necesarios y concretando las acciones a realizar conjuntamente.
3. Reuniones con el profesorado. En algunas ocasiones se reunió al profesorado para informarle de las necesidades del estudiante y de las adaptaciones de acceso y/o curriculares necesarias (materiales, organización espacios, actividades o estrategias de evaluación, por citar algunos ejemplos). Además, se aprovecha esta ocasión para aclarar todas las dudas al respecto y concretar ciertos aspectos sobre adaptaciones específicas de aquellas asignaturas que lo precisen.
4. Gestión de adaptaciones, recursos técnicos y de accesibilidad. Se puso a disposición de los/as estudiantes y los centros, el conjunto de recursos precisos.
5. Trabajo de apoyo académico y personal con los estudiantes.
6. Seguimiento individual de cada situación.
7. Reuniones con diferentes Asociaciones, Organizaciones, Confederaciones e Instituciones. Se realizaron reuniones informativas y de coordinación con las

Asociaciones o Entidades externas a la UC implicadas en el proceso de apoyo de los/as estudiantes.

#### **3.1.2.2.2 Adaptaciones**

El equipo psicopedagógico del SOUCAN valora la situación de cada estudiante de manera individualizada, y establece las medidas que se considera más oportunas. Tras la valoración, se elabora el Informe de adaptaciones, que se traslada al responsable del Centro para que el profesorado que imparte clases al estudiante tenga conocimiento de las medidas. Ver Anexo 3: Plantilla de informes de adaptaciones del SOUCAN.

Es importante señalar que se ha seguido este procedimiento con estudiantes con discapacidad y con todo aquel estudiante con necesidades específicas de apoyo educativo (ANEAE) que lo ha solicitado. Durante este curso académico, 49 estudiantes han necesitado adaptaciones en sus estudios (18 estudiantes con discapacidad y 31 estudiantes con NEAE).

En dicho Informe de adaptaciones se realizan las siguientes indicaciones generales:

- Todo el profesorado implicado en las materias que cursa el estudiante debe conocer estas medidas, incluido el profesorado que va a supervisar las pruebas de evaluación.
- Evitar significar y hacer comentarios, en público y en clase, acerca de su discapacidad y sus adaptaciones.
- Durante el desarrollo del curso puede surgir alguna otra necesidad de adaptación, la cual deberá ser adecuadamente atendida.
- Se recomienda que el estudiante tenga tutorías individualizadas con el profesorado, tanto para el apoyo sobre cuestiones de contenido académico como para concretar las medidas de apoyo. En caso de que haya alguna duda sobre algún aspecto del informe, lo más adecuado es preguntar de manera privada al estudiante para que pueda indicar cuál es la mejor opción.

Siempre se establece una coordinación interna con los responsables de los Centros y con el profesorado de la UC implicado, así como profesionales de otros Servicios de la Universidad (Biblioteca, Voluntariado, Deportes, etc).

También se establece una coordinación con los diferentes profesionales de organizaciones externas implicadas en el desarrollo y bienestar del estudiante: asociaciones, organismos del ámbito de la salud, el centro de psicología externo colaborador, y profesionales de otros centros y servicios.

A continuación, se citan las distintas adaptaciones para alumnado con discapacidad y/o necesidades específicas de apoyo educativo (ANEAE) que se coordinan y desarrollan desde el SOUCAN:

**En la docencia y asistencia a clase:**

- Asesoramiento al profesorado sobre comunicación efectiva y buenas prácticas en la interacción con estudiantes con necesidades de apoyo y/o discapacidad. Por ejemplo:
  - En el caso de estudiantes con dificultades auditivas, presentar la información por varias vías (oral y escrita); situarse en un lugar para que les puedan ver con claridad, hablar de cerca, de frente, a su altura y sin tapar la cara ni girarse o moverse mucho, con buena vocalización y a un ritmo adecuado para que puedan realizar lectura labio-facial; hablar sin exagerar, ni gritar; para llamar su atención se puede dar un suave toque en el brazo; corroborar que han comprendido la información. Evitar dar explicaciones mientras se camina o se está escribiendo en la pizarra.
  - En el caso de estudiantes con dificultades visuales es importante que todos los materiales sean accesibles (word, powerpoint, etc). Es decir, utilizar un tamaño y tipo adecuado de letra, así como un uso adecuado de colores y ajuste de contrastes. También es fundamental la verbalización y explicación de toda la información que se proyecta en formato visual.
- Facilitar con antelación y en distintos formatos (oral o escrito), toda la información acerca de exámenes, trabajos, salidas y/o prácticas, así como de cualquier otra actividad que se vaya a realizar.
- Adaptación del formato de actividades, prácticas, trabajos, dinámicas y salidas académicas, teniendo en cuenta las necesidades del estudiante asociadas a su discapacidad o necesidades educativas. Tener en cuenta la preferencia de actividades por escrito o vía oral.
- Facilitar los recursos necesarios para realizar transcripciones de audio a texto.

- Siempre que sea posible, elección del horario del grupo de clase y/o de prácticas, y adaptación de los horarios de actividades académicas obligatorias.
- Flexibilizar la elección de grupos de trabajo y/o prácticas dando continuidad a los apoyos naturales existentes y/o personas de referencia.
- Flexibilidad en la asistencia a clase y posibilidad de salir del aula.
- Siempre que sea posible, elección de evaluación continua o evaluación final.
- Asignar un/a tutor/a académico en el Centro que realice un seguimiento de su situación académica y personal.
- Reserva de un puesto en las aulas, en los laboratorios u otros servicios (como por ejemplo en la Biblioteca) que facilite la autonomía del estudiante:
  - un lugar en primera fila que facilite la comunicación y permita mayor concentración;
  - un espacio adecuado que permita trabajar con el material adaptado que necesite;
  - un espacio que reúna las condiciones óptimas, por ejemplo, de luz o temperatura.

#### **En las pruebas de evaluación:**

- Aumento del tiempo de realización de exámenes y otras pruebas escritas.
- Flexibilizar las fechas de pruebas de evaluación.
- Flexibilizar los plazos de entrega de trabajos y de prácticas.
- Ofertar formas de evaluación alternativas: sustitución de los exámenes escritos por pruebas orales, distintos formatos de exámenes (tipo test, desarrollo, preguntas cortas, etc.), permitir el uso de un ordenador portátil, etc.
- Adaptaciones en las pruebas de evaluación de otras lenguas extranjeras. Por ejemplo, en las pruebas de comprensión escrita y expresión oral, para personas con dificultades auditivas, permitir mayor número de repeticiones de los audios, el uso de cascos en las audiciones, recomendaciones para facilitar la comunicación durante las pruebas de conversación, etc.
- Proporcionar los exámenes con un tipo de letra, un tamaño y un espaciado específico según las necesidades del estudiante, así como tener en cuenta otras características: evitar reducir texto, impresión de una página por hoja, etc.
- Facilitar apoyo individualizado para asegurar la comprensión de las preguntas de examen y su correcta realización. En caso de que el estudiante lo solicite, presentar la

información de forma oral, además de la escrita, haciéndolo de manera privada e individual, sin significar al estudiante.

- En el caso de estudiantes con Dificultades de aprendizaje (Dislexia, Disortografía, etc), en la corrección de exámenes, evitar en la medida de lo posible la penalización por faltas de ortografía.
- Adaptaciones en las exposiciones orales: recomendaciones generales y específicas al profesorado para facilitar una buena ejecución del estudiante, permitir realizar la presentación en presencia únicamente del/la profesor/a, aumentar el tiempo permitido, etc.
- Posibilitar la elección del lugar dónde sentarse en el aula del examen que reúna las condiciones adecuadas.

#### **En los materiales:**

- Ampliación de los libros de texto y/o transformación de los materiales en formato audio.
- Transcripción de materiales en audio a escrito.
- Entrega de materiales en formato físico o en formato digital según las necesidades. En el caso de estudiantes con dificultades visuales, facilitar materiales que cumplan con las especificaciones necesarias (contraste, tamaño y fuente de letra, etc.).
- Facilitar con antelación las presentaciones o cualquier otro material que el docente vaya a utilizar como soporte para las clases (fotocopias de libros, documentos elaborados por el profesor, etc.).
- Facilitar los apuntes, presentaciones u otros materiales en caso de imposibilidad de acudir a clase.
- Facilitar la obtención de materiales didácticos en Braille.

#### **Recursos específicos:**

- Préstamo de recursos: fonendoscopio adaptado, bucle de inducción, ordenador portátil, Tablet, etc.
- Apoyo en la obtención y en la adaptación al uso de los recursos técnicos. Por ejemplo, en el caso de estudiantes con discapacidad visual, en colaboración con la ONCE, se coordinan los apoyos para el uso de la Lupa TV en el aula y de otras ayudas ópticas.

**Accesibilidad:**

- Supresión de las barreras físicas o arquitectónicas existentes que impiden los desplazamientos de manera autónoma.
- Garantizar el acceso a las aulas donde se imparten las clases, prácticas o se realizan los exámenes mediante introducción de apoyos y ayudas técnicas.
- Búsqueda de espacios y/o itinerarios alternativos accesibles.
- Adaptación de los espacios a sistemas de inducción magnética para facilitar la audición.
- Provisión de mobiliario adaptado: mesas, sillas, etc.
- Acompañamiento en desplazamientos realizados en el Campus Universitario y en actividades académicas externas.
- Adaptaciones para el uso de las TIC, en forma de hardware y software específicos (tiflotecnología). Por ejemplo, instalación de un Programa Ampliador/Magnificador de pantalla que permite la ampliación de la pantalla completa o una parte de ella, con el objeto de que sea más fácilmente perceptible. Permite modificar los atributos de las pantallas en cuanto a color, contraste, tamaño y forma.

**Otros apoyos:**

- Acompañamiento y apoyo en el uso de recursos y servicio externos a la Universidad.

Los estudiantes y sus familiares, nos han hecho llegar valoraciones muy positivas sobre las adaptaciones o apoyos recibidos en el SOUCAN. Ver Anexo 2: Valoraciones del SOUCAN.

**3.1.3 Buzón Soucan.recursos@unican.es**

Durante el curso 2018/2019, ha continuado funcionando el buzón (soucan.recursos@unican.es) en el que se puede remitir información concreta relativa a algunos de los servicios que se prestan desde el SOUCAN, como es el Programa de Normalización, el Observatorio de Accesibilidad, el Banco de Recursos, etc. El acceso a este buzón es más restringido que del buzón general del SOUCAN (soucan@unican.es), lo que facilita el tratamiento de las consultas específicas vinculadas a los servicios mencionados.

### **3.1.4 Observatorio de accesibilidad**

La Universidad de Cantabria puso en marcha hace unos años un plan para la supresión de las barreras arquitectónicas existentes en el campus. Así pues, tras un estudio previo elaborado con el CERMI, se han realizado acciones en distintos Centros o Facultades. Esas acciones fueron y son posibles gracias al apoyo del IMSERSO, Fundación ONCE o el MEC.

A las actuaciones realizadas en ETS de Ingenieros Caminos, Canales y Puertos, le han seguido las realizadas en años sucesivos en otros centros: ETS de Ingenieros Industriales y de Telecomunicación, Facultad de Derecho y Facultad de Ciencias Económicas y Empresariales o la Facultad de Ciencias.

Varios estudiantes se han puesto en contacto con nosotras a través de este buzón para sugerir o indicar algunas zonas de difícil acceso o sin accesibilidad en el campus.

### **3.1.5 Banco de Recursos**

La Universidad de Cantabria dispone de un conjunto de recursos técnicos que pone a disposición de toda la Comunidad Universitaria con el propósito de asegurar que las personas con discapacidad accedan en igualdad de condiciones a los servicios que la Universidad ofrece. Estos recursos complementan los ofrecidos por otros servicios o entidades y amplían, por tanto, nuestra capacidad para crear entornos más accesibles.

Este Banco tiene por objetivo crear un depósito de recursos técnicos que posibiliten la accesibilidad y autonomía de los estudiantes de la UC, mediante su préstamo al propio estudiante o a los diferentes agentes vinculados a la UC (PDI, PAS, servicios de la UC, etc.) implicados en el pleno desarrollo de los estudiantes.

Desde el SOUCAN se pretende facilitar el acceso a estos recursos al mayor número de estudiantes posible que estimen necesaria su concesión, y al tiempo, asegurar el buen estado y uso de los mismos. Por ello, para lograr la aprobación del préstamo, realizamos entrevistas individuales en las que, las técnicas del SOUCAN y los estudiantes acuerdan los tiempos y utilización que se dará al recurso.

### 3.1.5.1 ¿Cómo se puede optar al préstamo de dichos recursos?

Para realizar el préstamo el estudiante debe conocer y aceptar las cláusulas del Banco de Recursos (Anexo 4). El solicitante deberá rellenar el formulario de solicitud (Anexo 5) y presentarlo en el SOUCAN. Posteriormente, se concertará una entrevista para cumplimentar y entregar el documento de concesión (Anexo 6) y recoger el recurso.

### 3.1.5.2 ¿Con qué recursos técnicos cuenta el SOUCAN?

#### **Bolígrafo Digital:**



Este recurso facilita la toma y digitalización de apuntes, permite compartir notas entre la persona que lo necesita y otras, evitando así lagunas o pérdidas de información.

#### **Escáner Portátil:**



Digitaliza el material necesario para el seguimiento de las clases (libros, artículos, imágenes, etc.), y posibilita la edición (ampliación, corte, selección, etc.) y adaptación a las necesidades del alumnado.

#### **Bucle de Inducción Magnética:**



Se trata de un sistema de amplificación de sonido por inducción de ondas magnéticas portátil que sirve para mejorar la comunicación y beneficiar la recepción del sonido a personas con diferente sensibilidad auditiva.

#### **Tablet + PC (Hybrid):**

Samsung ATIV Smart PC Pro combina la potencia de un portátil con la libertad de una



Tablet. Es ligero y funcional para facilitar su transporte por los diferentes espacios en los que se desarrolla la vida universitaria.

### **Fonendoscopio adaptado:**



El Ekuore Pro es el primer fonendoscopio electrónico inteligente. Permite realizar una escucha conjunta, guardar y consultar la auscultación para su seguimiento diagnóstico o compartirla con diferentes profesionales. También permite grabar las mediciones a través de una app descargable y la auscultación en un Smartphone para comparar la evolución del paciente. Visualiza y reproduce la auscultación mediante el fonocardiograma.

### **Bucle de inducción:**



Con Oticon Medical Streamer, obtienes acceso directo a llamadas de teléfono móvil, música y mucho más. Tiene una tele bobina incorporada y también puede actuar como un control remoto para el procesador de sonido. No se necesitan accesorios adicionales.

### **Microscopio adaptado:**



El microscopio Leica DM500 con funcionalidad "plug and play", tiene funciones específicamente diseñadas para estudiantes, como el condensador preenfocado y precentrado y las dioptrías preajustadas del EZTube™ que impiden ajustes incorrectos. Dispone de un asa integrada y enrollador de cable que permite transportarlo y elevarlo fácilmente y ofrece protección contra daños en componentes del microscopio.

#### **3.1.5.3 ¿Qué otros recursos se consideran necesarios?**

De cara a la adquisición de nuevos recursos técnicos, nos interesa conocer aquellos que la Comunidad Universitaria percibe necesarios para fomentar la plena participación, accesibilidad y autonomía de los estudiantes en la Universidad de Cantabria. Así, ponemos a disposición la dirección de correo electrónico a través del cual se reciben sus ideas y sugerencias: [soucan.recursos@unican.es](mailto:soucan.recursos@unican.es).

## **3.2 SERVICIOS DE APOYO AL ALUMNADO: SERVICIO DE ATENCIÓN PSICOPEDAGÓGICA**

### **3.2.1 Aspectos generales**

El Servicio de Atención Psicológica/Pedagógica cumple la función de atención personalizada, confidencial y gratuita, dirigida al alumnado de la Universidad de Cantabria. Su finalidad es ofrecer apoyo ante determinadas necesidades psicológicas y educativas que precisan de una ayuda más constante y especializada.

En estas sesiones se atienden tanto aspectos personales como aspectos del ámbito académico (por ejemplo: planificación y técnicas de estudio, motivación, superación del fracaso o control del estrés en los exámenes, dificultades para hablar en público o trabajar en equipo, etc. ).

Ofrecer este apoyo dentro de la institución universitaria es de gran utilidad, porque permite realizar intervenciones en coordinación con otros Servicios, Programas y figuras

universitarias (decanatos, profesorado...). De esta manera, se promueve el pleno desarrollo del estudiante durante su estancia en la UC.

Este servicio se complementa con la atención de un Centro de evaluación e intervención psicológica y pedagógica, por medio de contratación externa, coordinado desde el propio SOUCAN. Esta coordinación enriquece el proceso terapéutico del estudiante que acude en demanda de ayuda profesional.

### **3.2.2 Funcionamiento del servicio**

#### **3.2.2.1 Demanda de asistencia**

El/la estudiante contacta con el SOUCAN, personalmente o a través de diferentes figuras universitarias (profesorado, decanato, tutores/as, compañeros/as, familiares...). Este contacto para solicitar apoyo, se realiza vía teléfono, correo electrónico o presencialmente a la oficina. Así, se concierta una cita para una primera entrevista.

Es muy importante que, aunque el contacto se realice a través otros agentes, sea el propio estudiante el que quiera acudir al SOUCAN.

#### **3.2.2.2 Entrevista personal**

Se llevan a cabo una o varias entrevistas personales para que el estudiante pueda comunicar sus dificultades y preocupaciones. Una vez detectadas las necesidades, se valoran diferentes vías de apoyo, con el fin de contribuir a la mejora de su bienestar. Los estudiantes que demandan el Servicio, cumplimentan un documento de solicitud. (Ver Anexo 7). Formulario de solicitud de orientación personal y/o atención psicopedagógica).

En las entrevistas, así como en todo el proceso, se asegura la total confidencialidad de la información, facilitando un clima de confianza con el alumnado.

Existen una serie de aspectos comunes a esta primera entrevista que tienen el objetivo de transmitir confianza y ayudar a la persona a llevar a cabo la exposición de sus necesidades. Estos son:

- Realizar una presentación cercana del profesional del SOUCAN y favorecer un clima de mayor confianza.
- Informar de la confidencialidad de lo hablado en la entrevista.

- Explicar cómo funciona el servicio y la derivación al Centro Psicológico externo, en caso que se estime oportuno.
- Explicar en qué consiste una evaluación y proceso de ayuda psicológica, intentando “desdramatizar” y eliminar “tópicos”.
- Informar cuál va a ser el papel del estudiante en este proceso. Ya que va a ser el propio protagonista, y el profesional mero asesor y apoyo en el camino hacia la mejora.
- Favorecer el cambio y la mejora en el estudiante. Intentando que se plantee las preguntas necesarias para conseguir el objetivo que le lleve al cambio y a la mejora.
- Exponer qué beneficios puede obtener a corto, medio y largo plazo; herramientas que puede adquirir, mayor conocimiento de sí mismo, entre otros.
- Explicar qué puede suceder si no se trata adecuadamente. Apoyo para clarificar sus necesidades y fomentar una actitud proactiva en la solución de los problemas.

Conjuntamente, el/la estudiante y el profesional del SOUCAN, después de las sesiones iniciales, deciden cómo le está afectando la problemática y si es más adecuado que acuda al centro externo o trabajar ciertos aspectos desde el propio servicio del SOUCAN.

El tipo de necesidades que se abordan son múltiples. La mayoría están relacionadas con: problemas de salud mental (relacionados con la ansiedad, fobias, problemas en la conducta alimentaria, depresión etc.), problemas emocionales, de autoestima, en el estado de ánimo, de adicciones, de sexualidad, académicos (técnicas de estudio, problemas de concentración y organización, falta de motivación, bajo rendimiento académico, dificultades en la ejecución de las pruebas de evaluación, en las presentaciones orales, trabajos de grupo, etc), en las relaciones con los demás, en relaciones de amistad, de pareja, familiares, etc.

### **3.2.2.3 Derivación de los estudiantes al Centro de Psicología Externo**

En los casos en los que se decide que el estudiante acuda al centro de psicología externo, los profesionales de dicho centro realizan el diagnóstico y un proceso terapéutico con estos estudiantes. Además, aportan asistencia inmediata en los casos que requieren urgencia, garantizando el seguimiento y control de los cambios y mejoras obtenidas. Para

realizar esta derivación, el estudiante debe leer y firmar un documento en el que aparecen las condiciones para el uso y mantenimiento del Servicio de Atención Psicopedagógica de CIPSA. Ver Anexo 8.

Durante todo este tiempo, el SOUCAN ha establecido contactos periódicos con los profesionales del centro externo para coordinar y hacer un seguimiento del proceso de atención individualizada de los estudiantes.

La valoración de la coordinación entre el SOUCAN y el centro de psicología externo, y de la intervención con los estudiantes, ha sido muy positiva tanto desde el punto de vista de los profesionales implicados, como de los estudiantes. El único aspecto que en ocasiones los/as estudiantes valoran que podría mejorar, es el hecho de que, debido a la gran demanda de este servicio, las sesiones son menos frecuentes de lo deseadas. Aun así, entienden el motivo de que ocurra esto y, en general, no afecta a sus valoraciones globales del servicio (ver Anexo 9: Memoria de CIPSA).

#### **3.2.2.4 Trabajo con los estudiantes en el SOUCAN**

El apoyo que se ofrece a los estudiantes íntegramente desde el servicio de atención psicopedagógica, se centra fundamentalmente en los siguientes aspectos:

- Organización del estudio y técnicas en el trabajo intelectual.
- Orientación académica y personal.
- Apoyo en la toma de decisiones.
- Adaptación al entorno universitario y a los nuevos estudios.
- Apoyo ante situaciones sociales y académicas.
- Seguimiento de los estudiantes derivados a CIPSA.
- Acompañamiento personalizado a los estudiantes que necesitan un seguimiento más continuado.

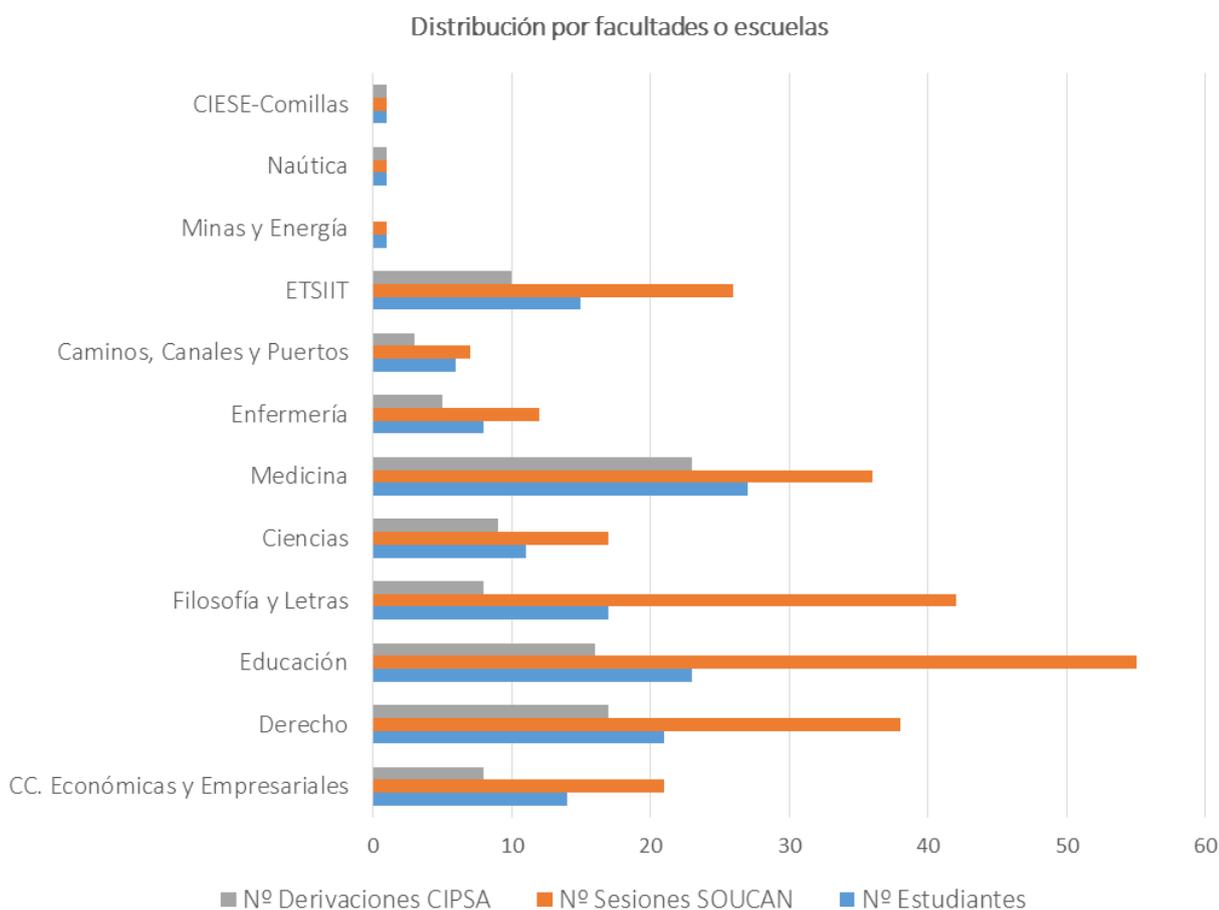
Además, se les informa de todos los recursos que pueda tener a su alcance, tanto dentro como fuera de la Universidad de Cantabria, para que aprenda a utilizarlos en el momento oportuno.

A continuación, mostramos algunos datos en relación al número de estudiantes atendidos en el Servicio de atención psicológica/pedagógica (SAPP) en el SOUCAN desde el 15 de junio del 2018 al 15 de junio de 2019:

Curso académico	Nº Total de estudiantes del S.A.P.P.	Nº de sesiones en SOUCAN	Nº de estudiantes derivados al Centro Externo
<b>2018/2019</b>	<b>145</b>	<b>261</b>	<b>101</b>

\*El número de derivaciones registradas en el SOUCAN y en CIPSA no coinciden, debido a algunos criterios diferentes a la hora de contabilizar. En la cifra del SOUCAN se recoge a los estudiantes que finalmente han decidido no acudir a CIPSA, estudiantes que han retomado el apoyo en CIPSA y no son primera derivación, y estudiantes derivados hasta el 15 de junio.

En la siguiente tabla, se reflejan los datos anteriores distribuidos por centros:



### **3.2.2.5 Valoración de los estudiantes**

La valoración de los estudiantes se recoge a través de entrevistas en el SOUCAN, por teléfono o por correo electrónico.

Desde el SOUCAN se realiza un seguimiento con los estudiantes que están acudiendo al centro externo de psicología. Desde el primer momento de la derivación se les indica que es necesario mantener el contacto con las profesionales del SOUCAN durante el proceso y comunicar la finalización del mismo, para tener información sobre cómo está transcurriendo el proceso, cómo se encuentran y poder valorar cómo contribuir al desarrollo personal y académico desde el SOUCAN. El seguimiento se realiza en el periodo de tiempo acordado con el estudiante, y puede ser de manera presencial, por teléfono o por correo electrónico.

A lo largo del curso, distintos estudiantes nos han trasladado sus opiniones sobre el servicio, siendo todas muy positivas. Señalan los beneficios alcanzados a nivel personal y académico, resaltando la importancia que tiene o ha tenido el servicio para poder seguir e incluso terminar satisfactoriamente sus estudios universitarios. Ver Anexo 9: Memoria de CIPSA.

### **3.2.2.6 Valoración del Servicio de Atención Psicológica y Pedagógico**

Además del SOUCAN, existen numerosos colectivos en el entorno universitario que contribuyen a la difusión y buena comprensión del servicio de atención psicológica entre los estudiantes como son: otros compañeros, profesores y responsables de los Centros y Escuelas universitarias (profesorado, el decanato, la dirección, la jefatura de estudios, etc), personal de administración, delegaciones de estudiantes, otros servicios universitarios, etc.

Sin embargo, dos de estos colectivos juegan un papel clave en la buena difusión y orientación del servicio. Unos son los propios estudiantes que han utilizado el servicio psicológico, y otro el profesorado que está en contacto con el alumnado a través de diferentes actividades académicas (clases, prácticas, tutorías, gestión de diferentes asuntos del Centro, etc.). Son dos vías muy cercanas al estudiante que impulsan la accesibilidad del mismo a este servicio.

Debemos señalar que el desarrollo y la evolución de los casos atendidos este último curso puede considerarse positivo, tanto por cómo ha transcurrido el proceso, como por la valoración de todas las personas implicadas.

Consideramos que el objetivo de este servicio de atención psicológica/pedagógica no es atender a un gran número de personas, sino dar una adecuada atención a las que lo necesiten, ofreciendo desde el SOUCAN un abanico de acciones y servicios que cubran las necesidades de ayuda y orientación del estudiante para mejorar su calidad de vida y desarrollo personal.

### **3.3 ACCIONES DE DIFUSIÓN**

#### **3.3.1 Programa Erasmus+: Encuesta mobiability**

Tanto el Vicerrectorado de Internacionalización, como el *Vicerrectorado de Estudiantes y Emprendimiento*, a través del SOUCAN, han colaborado en aportar información sobre la accesibilidad de nuestra universidad en la “encuesta MOBIABILITY: A European Standard on Support measures in the EHEA for international students with disabilities”, cuyo principal objetivo era valorar las medidas de apoyo para estudiantes con discapacidad y/o trastornos del aprendizaje en Universidades Europeas. Todo ello, con el fin, de que se pueda difundir con más exactitud, el nivel de accesibilidad que tienen las Universidades Europeas.

Esta encuesta estaba organizada por Erasmus+, programa europeo en los ámbitos de la educación, la formación, la juventud y el deporte para el periodo 2014-2020. Es el programa único que trata de impulsar las perspectivas laborales y el desarrollo personal, además de ayudar a nuestros sistemas de educación, formación y juventud a proporcionar una enseñanza y un aprendizaje que doten a las personas de las capacidades necesarias para el mercado laboral y la sociedad actual y futura. Este programa quiere también promover el desarrollo sostenible de los países asociados en el ámbito de la educación superior y contribuir a la realización de los objetivos de la estrategia de la UE para la juventud.

#### **3.3.2 Difusión de convocatorias para estudiantes con discapacidad**

En este curso 2018/19 se han difundido a todos los estudiantes con discapacidad de la Universidad de Cantabria diferentes convocatorias de Programas de becas y prácticas de trabajo, que se consideró que podían ser de su interés y utilidad.

### **3.3.2.1 Programa de becas de idiomas en el extranjero. Fundación ONCE**

La Fundación ONCE, publicó la segunda convocatoria de ayudas para la realización de cursos de idiomas en el extranjero para jóvenes con discapacidad inscritos en el sistema nacional de garantía juvenil en el marco del programa operativo de empleo juvenil 2014-2020 cofinanciado por el fondo social europeo. Las becas cubren estancias en países de la UE cuya lengua oficial sea el inglés, francés o alemán y podrán disfrutarse entre febrero y septiembre de 2019.

Para más información: <https://www.fundaciononce.es/es/pagina/convocatoria-de-ayudas-para-la-realizacion-de-cursos-de-idiomas-en-el-extranjero>

### **3.3.2.2 III Convocatoria del Programa de Becas ‘Sumando Energía’. Repsol y Fundación Universia**

Repsol y Fundación Universia presentaron esta convocatoria para universitarios con discapacidad. Ambas entidades refuerzan su compromiso a favor de la empleabilidad, promoviendo el acceso de estudiantes universitarios o recién titulados con discapacidad en prácticas profesionales en la empresa nacional Repsol. Desde la puesta en marcha de este programa en 2017, un total de 9 universitarios con discapacidad han realizado prácticas en la compañía.

La beca comprende el desarrollo de prácticas remuneradas en sede corporativa de Repsol a partir del mes de abril de 2019. Las prácticas se realizarán en los departamentos de los negocios de Trading, Exploración y Producción, Refino, Marketing, entre otros. A su vez, con el objetivo de complementar su formación, las prácticas contarán con formación en inglés y en competencias clave.

Más información en el enlace: [www.fundacionuniversia.net/repsol-sumando-energia/](http://www.fundacionuniversia.net/repsol-sumando-energia/)

### **3.3.2.3 V Edición del Programa de Becas “Oportunidad al Talento”. Fundación ONCE**

La fundación ONCE, también convocó, este programa de diferentes tipos de becas para la inclusión social de las personas con discapacidad, con el fin de apoyar la formación universitaria, la especialización y la carrera académica de las personas con discapacidad y promover así su inclusión laboral en empleos técnicos y altamente

cualificados, en el marco del Programa Operativo del FSE de Inclusión Social y Economía Social 2014-2020. Con el desarrollo de estas becas se pretende promover una formación de excelencia, la movilidad transnacional, la especialización de los estudiantes con discapacidad en áreas de especial empleabilidad, así como la compatibilidad de la práctica deportiva de competición, con los estudios. Por otro lado, se pretende aprovechar su potencial para impulsar la carrera académica e investigadora de los universitarios con discapacidad, fomentando así su inclusión en las Universidades como personal docente e investigador y en empleos altamente cualificados del sector público y privado.

El enlace para acceder a las becas es el siguiente: <https://becas.fundaciononce.es/>

#### **3.3.2.4 Convocatoria de becas “Santander Incluye”. Fundación Universia**

Se presentó una nueva edición del programa ‘Santander Incluye’ de prácticas formativas en su sede corporativa de Madrid para estudiantes universitarios con discapacidad. A través de esta iniciativa el Santander reserva el 10% de las prácticas formativas de estudiantes en su centro corporativo para universitarios con discapacidad, haciendo posible que puedan completar su formación académica con una experiencia de empresa. Pueden optar a estas prácticas formativas personas que estén cursando últimos cursos de estudios universitarios –grado y posgrado-, con un mínimo del 50% de los créditos aprobados. En la selección de candidatos se analizará su expediente académico, nivel de inglés (valorándose además otros idiomas), y el conocimiento y manejo avanzado de herramientas ofimáticas.

Más información en el enlace: [www.fundacionuniversia.net/santander-incluye](http://www.fundacionuniversia.net/santander-incluye)

#### **3.3.2.5 Santander Summer Experience. Fundación Universia**

Desde Fundación Universia, el Banco Santander lanza, por segundo año consecutivo, Santander Summer Experience en el que se apoya la inclusión de personas con Talento y Discapacidad. Se trata de 125 vacantes remuneradas durante los meses de julio y agosto para desempeñar tareas propias de atención al público presencial y telefónico de clientes particulares del Banco. Para ello, los requisitos son disponer de título de Formación Profesional Superior o disponer o estar cursando una titulación universitaria.

Más información en el enlace: <https://www.fundacionuniversia.net/santander-summer-experience/>

### 3.3.3 Guía de adaptaciones en la universidad

Esta guía es el resultado de la participación y colaboración del grupo de trabajo “Adaptaciones” de la Red SAPDU, al que pertenece el SOUCAN.

La guía se ha desarrollado con el objetivo de unificar los criterios en el establecimiento de las adaptaciones en la Universidad. Responde a la necesidad de ofrecer un documento de referencia y consulta a nivel nacional, que permita la aplicación de las adaptaciones más adecuadas a los estudiantes con discapacidad, independientemente de la Universidad donde desarrollen sus estudios.

Tiene un carácter eminentemente práctico, y pretende servir de herramienta de trabajo para los técnicos de los servicios de atención a la discapacidad y los docentes en las universidades. Por ello, se actualiza periódicamente y es considerada el inicio de un proceso continuo de trabajo desde la Red SAPDU.

Aunque este año no se ha hecho un envío generalizado de esta guía, queremos mencionar que consideramos que es de gran utilidad y, por ello, continuamos haciendo difusión de la misma entre los profesionales del ámbito universitario y, siempre que tenemos oportunidad, fomentamos su consulta.

En la página web de SOUCAN se facilita un enlace a la Red SAPDU, donde se puede acceder a [la guía en formato digital](#).

### 3.3.4 Pautas del diseño universal para el aprendizaje (DUA)

Desde SOUCAN se han difundido las Pautas del Diseño Universal para el Aprendizaje (DUA). Esta difusión se ha realizado entre los/as orientadores/as de los Institutos de Secundaria y en ocasiones entre docentes de la Universidad. La divulgación de las mismas ha sido recibida con agradecimiento.

Estas pautas proponen un marco para mejorar y optimizar la enseñanza y el aprendizaje para todas las personas, basado en conocimientos científicos sobre cómo aprenden los humanos. Las líneas de DUA pueden ser utilizadas por educadores, investigadores, familias y cualquier otra persona que desee implementar el marco DUA en un entorno de aprendizaje. Estas pautas ofrecen un conjunto de sugerencias concretas que se pueden aplicar a cualquier disciplina para garantizar que todos los estudiantes puedan acceder y participar en oportunidades de aprendizaje significativas y desafiantes.

### 3.3.5 Jornadas de presentación del SOUCAN

De septiembre a noviembre, se llevaron a cabo varias presentaciones del SOUCAN en distintos centros, aunque no en todos presencialmente. La mayoría se realizaron en las Jornadas de Acogida que organizan las Escuelas y Facultades de la UC para los estudiantes de primer curso. Estas presentaciones, se realizaron en la mayoría de los centros que lo han solicitado. Técnicos del SOUCAN acudieron a: la Facultad de Derecho, la Facultad de Ciencias Económicas y Empresariales, la Facultad de Educación, la Facultad de Filosofía y Letras, y la E.T.S.I.I y de Telecomunicación.

Se realizó una breve presentación, para explicar los principales programas y actividades que ofrece el SOUCAN a los estudiantes de la UC, y se difundió un tríptico informativo del servicio. El objetivo es acercar a todo el alumnado de nuevo ingreso el conocimiento y la utilidad del SOUCAN.

La programación de las Jornada de Acogida y presentaciones del SOUCAN en el curso 2018/2019 para el alumnado de primer curso fue la siguiente:

<b>DÍA</b>	<b>HORARIO</b>	<b>FACULTAD/ESCUELA UC</b>
20/09/2018	10:00	Facultad de Filosofía y Letras
20/09/2018	10:20	Facultad de Educación
20/09/2018	11:00	Facultad de Educación
20/09/2018	11:40	Facultad de Educación
20/09/2018	12:20	Facultad de Educación
20/09/2018	12:30	Facultad de Ciencias Económicas y Empresariales
20/09/2018	13:00	Facultad de Educación
20/09/2018	13:40	Facultad de Educación
24/09/2018	12:00	ETS de Ingenieros Industriales y de Telecomunicación
24/09/2018	17:00	ETS de Ingenieros Industriales y de Telecomunicación
22/11/2018	10 a 10:45	Facultad de Derecho (2 grupos Grado de Derecho)
27/11/2018	15:00	Facultad de Derecho (Grado de RRL)

### **3.3.6 Reuniones con orientadores/as de Educación secundaria**

Esta actividad empezó a finales de noviembre de 2018, a través de varias reuniones telefónicas y/o personales con los/as orientadores/as de los institutos, para poder concretar aspectos formales del proceso de petición de adaptaciones para alumnado con necesidades en la EBAU. En estas reuniones, se han coordinado acciones para atender a estos futuros estudiantes y para facilitar la cumplimentación de la documentación que los/as orientadores/as han de entregar en el SOUCAN. Todas estas reuniones han sido valoradas muy positivamente por estos profesionales y culminaron con la participación de todo el personal del SOUCAN en el Seminario de orientadores/as, que se realizó el 14 de marzo, y en el que se presentó toda la información para la EBAU 2019. También acudió la coordinadora de la EBAU.

## **3.4 CONGRESOS, JORNADAS, ENCUENTROS Y CURSOS RECIBIDOS**

### **3.4.1 Curso de verano de la UC “Las personas con discapacidad: superando barreras y promoción de la calidad de vida”.**

Los técnicos de SOUCAN acudieron a este curso de verano de la UC, donde diferentes profesionales de la región se unen para formar a los asistentes en tema de inclusión y calidad de vida. Este curso se llevó a cabo en Los Corrales de Buelna, del 2 al 6 de julio del 2018, con una duración de 20 horas.

Los objetivos del curso han sido sensibilizar y formar en el ámbito de la discapacidad, como los principales instrumentos para garantizar el principio de igualdad de oportunidades y no discriminación, así como la calidad en la atención. Este nuevo curso dio un paso más en actitudes, conocimientos, estrategias y prácticas basadas en evidencias científicas que ayuden a seguir progresando. De manera concreta, actualizar en conocimientos y prácticas que ayuden a cumplir con los desafíos del siglo XXI; al tiempo que promover el contacto y la reflexión entre los diferentes actores (i.e., investigadores, profesionales, familiares, personas con discapacidad y/o ciudadanos en general) implicados en la mejora de la calidad de vida de las personas con discapacidad.

Ha resultado un curso muy enriquecedor e interesante, a la vez que de gran utilidad para profesionales que trabajan en el ámbito de la discapacidad.

### **3.4.2 Congreso internacional de orientación universitaria (CIOU2018)**

El Congreso Internacional de Orientación Universitaria (CIOU2018), bajo el lema “Orientación y Calidad Educativa Universitarias”, se celebró los días 5, 6 y 7 de septiembre de 2018 en el Paraninfo de la Universidad de Zaragoza.

Las áreas temáticas del Congreso se enmarcaron en tres grandes apartados: orientación universitaria a estudiantes preuniversitarios, apoyo y orientación a estudiantes durante su permanencia en la Universidad y apoyo y orientación a estudiantes egresados de la Universidad.

El Congreso está orientado al profesorado y alumnado universitario, a profesionales, orientadores, psicólogos, pedagogos, psicopedagogos y a todas las personas interesadas en la orientación universitaria.

Para más información: <https://eventos.unizar.es/11393/detail/ciou2018.html>

### **3.4.3 IX encuentro de la red SAPDU**

El IX Encuentro anual de la Red de Servicios de Atención a Personas con Discapacidad en la Universidad (SAPDU) se llevó a cabo en Murcia los días 18 y 19 de octubre de 2018.

Este encuentro es la consecuencia del trabajo ininterrumpido desarrollado por la red SPDU desde hace más de dos décadas, con diferentes líneas de trabajo y una motivación permanente por la igualdad de oportunidades en los estudios superiores.

“Compartiendo recursos, uniendo caminos” fue el lema elegido por la Universidad de Murcia para esta edición. Un lema que resume el interés de la Red SAPDU por sistematizar y unificar procedimientos de trabajo con las personas con discapacidad, avanzando hacia la mejora en la calidad de la atención a la diversidad en las universidades. Se expuso cómo se realiza el trabajo de la Red en diferentes países, qué experiencias dentro de la red merecen especial atención, qué innovaciones tecnológicas van a permitir mejorar el trabajo o, que avances en la intervención se pueden incorporar. El objetivo del encuentro es promover una forma de trabajar común, innovadora y de vanguardia, reflejo de una sociedad más justa, más equitativa y en la que se nos juzgue por nuestras ideas, por nuestros actos y no por nuestras limitaciones.

Para más información: <https://eventos.um.es/24827/detail/ix-encuentro-de-los-servicios-de-apoyo-a-las-personas-con-discapacidad-en-la-universidad.html>

#### **3.4.4 XX Aula autonomía personal: “apoyos para una atención a la sexualidad de calidad”**

Esta XX Aula nace de las conclusiones y líneas de intervención extraídas de las anteriores Aulas de Autonomía Personal en las que se reflexiona sobre cómo se abordan los asuntos relacionados con la sexualidad en los diferentes contextos educativos y las consecuencias que para la vida de las mujeres y hombres con alguna discapacidad tienen.

El objetivo es avanzar en la reflexión sobre los recursos necesarios para abordar la cuestión sexual en los diferentes ámbitos de la discapacidad y sobre la importancia de tomar conciencia de la tarea que desempeñamos en su reconocimiento diario.

Este evento se llevó a cabo el 13 de noviembre de 2018 en el Palacio de La Magdalena de Santander.

#### **3.4.5 IV Congreso Internacional sobre universidad y discapacidad: “la universidad, motor de cambio para la inclusión”**

Los días 15 y 16 de noviembre se llevó a cabo en Madrid el IV Congreso Internacional Universidad y Discapacidad. En este congreso se da la oportunidad de crear un espacio de debate y encuentro para avanzar en la educación inclusiva y el modelo de universidades inclusivas. Se abordaron todos aquellos aspectos relacionados con la igualdad de oportunidades y los derechos de las personas con discapacidad, el acceso a la educación superior, la tecnología, la accesibilidad, el empleo, la calidad, etc.

Para más información: <https://ciud.fundaciononce.es/>

#### **3.4.6 XVI Congreso Internacional y XXXVI jornadas de universidad y educación inclusiva**

Se celebró en la Universidad de Salamanca entre el 8 y el 10 de abril de 2019. El programa del Congreso fue el siguiente:

Lunes, 8 de abril de 2019

16:00-16:30h. Inauguración del Congreso

16:30-18:00h. Mesa redonda. 25 años después de la Declaración de Salamanca

- Isabel Martínez Lozano (Fundación Once)
- Alejandro Tiana Ferrer (Secretario de Estado de Educación)
- Federico Mayor Zaragoza (Fundación Cultura de Paz)
- Pilar Sarto Martín (Universidad de Salamanca)
- *Moderator:* Isabel Martínez Lozano (Fundación Once)

18:30-19:30h. Conferencia Inaugural: Un profesorado nuevo para una escuela inclusiva, mejor aún, exclusiva. Francesco Tonucci

19:30-20:30h. Presentación de comunicaciones

Martes, 9 de abril de 2019

16:00-17:30h. Mesa redonda 1. Valoración de la inclusión en nuestro sistema educativo desde la percepción de los cuatro sectores implicados: alumnado, familia, profesorado, administración educativa

- Angel Miguel Morín (Director Provincial de Educación de Salamanca)
- Carmen Criado (Colegio Maestro Ávila)
- M<sup>a</sup> Paz Mateos (Madre de alumno con S. Asperger)
- Silvia Pallarés Perán (Persona con S. Asperger)
- *Moderator:* Pilar Sarto Martín (Universidad de Salamanca)

16:00-17:30h. Mesa redonda 2. *Experiencias de éxito en inclusión:*

- Mónica Rivero Corihuela (Proyecto Miradas. IES Fernando de Rojas)
- Marian Oliva (CEE El Camino-Aspace)
- Antonino Sistac (ReadSpeaker)
- Gloria Jové (Universidad de LLeida)
- *Moderator:* Elena Martín Pastor (Universidad de Salamanca)

18:00-21:00h. Presentación de comunicaciones

Miércoles, 10 de abril de 2019

16:00-17:00h. Conferencia: *Neurociencia y Educación Inclusiva*. José Ramón Alonso Peña (Universidad de Salamanca)

17:00-18:30h. Mesa redonda: La educación inclusiva como eje transversal en la formación de los profesionales de la educación. Enfoques desde el diseño curricular, la organización escolar, las TIC y la atención a la diversidad

- María Clemente Linuesa (Universidad de Salamanca)
- Ana García Valcárcel (Universidad de Salamanca)
- Dolors Forteza Forteza (Univ. de las Islas Baleares)
- Emilio Álvarez Arregui (Universidad de Oviedo)
- *Moderadora:* María Gómez Vela (Universidad de Salamanca)

19:00-20:00h. Conferencia de clausura: *Preparing educators to include all learners with head, heart and hands: is it really possible?* Umesh Sharma (Universidad de Monash- Australia).

20:00-20:30 h. Clausura del Congreso

### **3.4.7 IV Jornadas de trabajo de la red SAPDU**

Los días 6 y 7 de mayo tuvo lugar las IV Jornadas de Trabajo de la Red SAPDU en la Universidad Complutense de Madrid. Las jornadas se dirigían al personal técnico y responsables de Servicios de Apoyo a Personas con Discapacidad de la Red SAPDU. Por ese motivo, técnicas del SOUCAN acudimos en representación del *Vicerrectorado de Estudiantes y emprendimiento* de la Universidad de Cantabria.

La red se organiza a través de Grupos de Trabajo que se constituyen como seminarios permanentes en los que se realizarán diferentes trabajos acordes con los objetivos propuestos por la Red. Así pues, el objetivo general de estas jornadas fue dinamizar los diferentes grupos de trabajo, así como encontrar un momento de trabajo donde los miembros de la red puedan encontrarse, reflexionar y poner en común los temas que vienen trabajando y avanzar o trazar nuevas directrices de actividad. Para ello, los diferentes grupos de trabajo estuvieron preparando temas que sin duda serán de interés para seguir trabajando en favor de la igualdad de oportunidades en las universidades.

En la actualidad la red SAPDU, tiene los siguientes grupos de trabajo:

- Adaptaciones curriculares. Dentro del mismo se han creado los siguientes subgrupos: Recursos Humanos de apoyo en la universidad, Pruebas de acceso a la universidad

(EBAU), Adaptaciones curriculares y ajustes razonables, Diseño Universal de Aprendizaje (DUA). Las técnicas del SOUCAN participa en el Subgrupo de DUA.

- Movilidad y Empleo.
- TIC: Comunicación y pagina web.

A continuación, exponemos el programa de estas Jornadas de trabajo:

**REUNIÓN DE TRABAJO RED SAPDU**

**6 DE MAYO DE 2019**

16:00 Presentación de la jornada  
16:30

16:30 Mesa redonda: Presentación de trabajos de la Red SAPDU  
18:30  
Proyecto ANECA  
Proyecto Fundación ONCE  
Proyecto Fundación UNIVERZIA  
Proyecto Grupo de Movilidad

18:30 Descanso  
19:00

18:30 Charla/debate sobre la situación actual de la Red SAPDU  
19:00

**7 DE MAYO DE 2019**

9:00 Grupos de trabajo:  
10:30 Elaboración de un informe sobre el estado de los servicios que forman parte de la Red

10:30 Café  
11:00

11:00 Resumen del trabajo de primera hora  
12:00

12:00 Grupos de trabajo: propuestas de trabajo anuales  
13:30

13:30 Puesta en común y clausura  
14:30

[HTTPS://FORMS.GLE/YUVTMCTFLWZKQDTH9](https://forms.gle/YUVTMCTFLWZKQDTH9)

¡INSCRÍBETE!

### 3.4.8 Curso del plan de formación del PDI: “El diseño universal aplicado en los espacios universitarios”

Desde el Vicerrectorado de Ordenación Académica y Profesorado se llevó a cabo el curso “El diseño universal aplicado en los espacios universitarios”, del Plan de Formación del Personal Docente e Investigador. Este curso de 8 horas de duración se desarrolló los días 9 y 10 de mayo de 2019 en la Facultad de Derecho. Fue impartido por Sergio Sánchez Fuentes, doctor por la Universidad de Salamanca especializado en formar a pedagogos, maestros y personal educativo a lo largo de diversos países de habla hispana sobre cómo aplicar principios de accesibilidad y diseño universal en los procesos de enseñanza y aprendizaje.

Objetivos del curso:

- Mejorar los conocimientos sobre inclusión en la universidad.

- Aprender cómo aplicar el diseño universal a los espacios universitarios.
- Comprender la necesidad de ofrecer igualdad de oportunidades a todos los estudiantes.

Contenidos del curso:

1. Introducción: Descripción de la aparición del concepto de Diseño Universal y su evolución al ámbito educativo.

2. ¿Qué es el Diseño Universal para el Aprendizaje (DUA)?

- Introducción al concepto de Diseño Universal para el Aprendizaje.
- ¿Cómo comenzó? ¿Dónde? ¿Quiénes los crearon?
- Descripción de los principios básicos de DUA.
- Presentación de las Pautas 2.0 (en castellano) como eje fundamental del desarrollo aplicado de DUA en el aula.

3. Evidencias científicas que apoyan el Diseño Universal para el Aprendizaje

- Principales conceptos relacionados.
- Evidencias científicas de cada principio.
- Principales estudios.
- Principales centros de referencia en el ámbito.

4. Herramientas basadas en DUA

- Herramientas de CAST.
- Otros recursos.

### **3.4.9 I Encuentro Interuniversitario sobre universidades inclusivas de la UA de Madrid.**

En la Universidad Autónoma de Madrid, el día 1 de julio se realizará un encuentro interuniversitario bajo el título: “Avanzando hacia Universidades más Inclusivas en el marco de los Objetivos de Desarrollo Sostenible”.

El objetivo de este encuentro es proporcionar un espacio de reflexión y colaboración entre universidades públicas en torno al desafío de construir entornos cada vez más inclusivos que, como tales, tengan presente a la amplia diversidad existente en

las mismas. Se trata de un encuentro de trabajo, en el que se analizarán las estructuras propuestas en algunas universidades para dar respuesta a las necesidades y demandas de esta diversidad y se compartirán prácticas inspiradoras en relación con este propósito.

### **3.5 CONGRESOS, JORNADAS, ENCUENTROS Y CURSOS IMPARTIDOS**

#### **3.5.1 Talleres SOUCAN**

En este curso, se ha realizado una serie de talleres vivenciales y dinámicos que se han llevado a cabo sobre distintas áreas de trabajo relacionadas con habilidades y capacidades personales que contribuyen a la formación complementaria de los estudiantes. Mediante actividades de reflexión y toma de conciencia, dinámicas de juego y experimentación, las ponentes movilizan y promueven el desarrollo de habilidades sociales y emocionales, trabajando áreas como: la expresión, la comunicación, la asertividad, el autoconocimiento, las técnicas de afrontamiento del estrés, la atención plena o la regulación emocional. Todos los talleres de SOUCAN estaban planificados para que sean disfrutados por toda la comunidad universitaria, independientemente de su diversidad. Garantizamos una experiencia libre de barreras e inclusiva.

En cada cuatrimestre se ofertaron los cinco talleres que se realizaron en varias tardes del mes de noviembre y del mes de marzo. En el segundo cuatrimestre el taller “Optimiza tu estudio” se realizó en horario de mañana, para facilitar la presencia de estudiantes con preferencia de horario de mañana.

Cada uno de los talleres presenta una perspectiva o temática diferente y en ellos se trabajan aspectos concretos para el desarrollo de habilidades personales, de manera que cada taller aportó a los participantes una nueva y única experiencia.

En la siguiente tabla figura información sobre la oferta de talleres que hubo en ambos cuatrimestres:

<p style="text-align: center;"><b>Afronta tu ansiedad</b></p> <p>Una oportunidad para aprender y desarrollar de forma práctica la regulación de la ansiedad. Te permitirá experimentar el control de tus emociones, disfrutando del "viaje" hacia el autoconocimiento personal y manejar, herramientas para afrontar la ansiedad y el refuerzo de tu autoestima.</p> <p>Duración: 3 horas Imparte: Berta Ayerbe (CIPSA)</p>	<p style="text-align: center;"><b>Conoce tus emociones</b></p> <p>Una oportunidad que os permitirá experimentar la regulación de las emociones y el dialogo interno, así como manejar herramientas para mejorar el autoconocimiento y dar la mejor versión de ti mismo.</p> <p>Duración: 3 horas Imparte: Constanza Reyero (CIPSA)</p>
<p style="text-align: center;"><b>Soluciona tus problemas</b></p> <p>Una oportunidad para aprender y desarrollar de forma práctica cómo resolver tus problemas o tus conflictos más habituales, que a veces te desbordan y angustian.</p> <p>Duración: 3 horas Imparte: Berta Ayerbe (CIPSA)</p>	<p style="text-align: center;"><b>Comunicación eficaz para relacionarnos</b></p> <p>Una oportunidad para aprender a mirar dentro de nosotros y entendernos, a la vez que desarrollamos de forma práctica la resolución de nuestros problemas o conflictos más habituales y rompemos los mitos y estereotipos que nos condicionan en nuestras relaciones y que, a veces, nos reprimen y angustian.</p> <p>Duración: 3 horas Imparte: Constanza Reyero (CIPSA)</p>

## Optimiza tu estudio

Un programa basado en tres aspectos fundamentales de éxito: confianza en uno mismo para valorar debidamente las aptitudes personales; motivación, para que seas capaz de disfrutar con el proceso de estudio, y estrategia eficaz, indispensable para aprovechar al máximo toda la energía dedicada al estudio. Analizaremos todo lo que se puede mejorar y cambiar, ofreciendo diversas estrategias y/o herramientas para aprovechar el tiempo de estudio y obtener el máximo rendimiento en los exámenes.

Duración: 6 horas

Imparte: Marisa Rosiach (SOUCAN)

Asistieron un total de 70 estudiantes universitarios: 42 en los talleres del primer cuatrimestre y 28 en los talleres del segundo cuatrimestre. En los siguientes gráficos se muestra la valoración de los participantes:



### 3.5.2 Taller “Amentúrate” para el alumnado con altas capacidades

El SOUCAN ha colaborado con el programa Amentúrate a través de un taller en la universidad. Amentúrate es una iniciativa desarrollada por la Universidad de Cantabria y la Asociación Cántabra de Apoyo a las Altas Capacidades Intelectuales (ACAACI) en colaboración con la Consejería de Educación, Cultura y Deporte. Este programa se basa en procesos de mentoría con profesorado universitario y alumnado con altas capacidades que cursen la Educación Secundaria Obligatoria en Cantabria como mentees.

En este marco, el SOUCAN ha elaborado, desarrollado e impartido un taller temático titulado “Descubre tus poderes de estudiante”, con el objetivo de permitir al alumnado descubrir sus áreas de interés. Fue impartido el día 26 de noviembre del 2018.

DESCUBRE TUS PODERES DE ESTUDIANTE	
<p>Nuestro taller pretende, a partir de dinámicas activas y participativas, y en un clima creativo y distendido, que los participantes se conozcan mejor como estudiantes y puedan sacar provecho a todo su potencial para transformarse en estudiantes eficaces y satisfechos. Conocerán y practicarán algunas técnicas de estudio que sean útiles en este proceso.</p> <p>Es necesario parar a reflexionar sobre cuáles son las técnicas de estudio que utilizan y cuáles sus actitudes a la hora de enfrentarse al reto del estudio. El estudio puede llegar a convertirse en una tarea tediosa y aburrida, que se realiza de forma mecánica y que conlleva mucho tiempo, sintiendo que impide realizar otras actividades que les apasionan y con las que disfrutan. En ocasiones, surge la desmotivación y el estudio se convierte en una obligación carente de disfrute. Siempre es un buen momento para aprender a aprender.</p>	
<p><b>FECHAS Y HORARIOS</b></p> <p>Lunes 26 de noviembre de 2018</p> <p>16 h a 19 h</p>	<p><b>LUGAR</b></p> <p>Espacio social de aprendizaje, Edificio Tres Torres, Torre A, planta -3</p>
<p><b>Nº HORAS</b></p> <p>3</p>	<p><b>Nº MÁXIMO DE ASISTENTES</b></p> <p>15</p>

<p>IMPARTIDO POR</p> <p>María Luisa Rosiach Galicia; Irene González Álvarez; Yolanda Gómez Millán</p> <p>SOUCAN</p>	
---	---

### 3.5.3 Taller con estudiantes de primaria “Descubre la UC”

El SOUCAN ha elaborado e impartido un taller titulado “Descubre la UC”, para alumnado de primaria del Colegio Verdemar, con el objetivo de apoyarles a descubrir sus áreas de interés y a conocer la diversidad, fomentando la inclusión. Esta actividad se llevó a cabo el día 8 de enero de 2019, en las propias instalaciones de la Casa del Estudiante de la UC.



### 3.5.4 Plan de formación PDI de la UC: “Universidad inclusiva”

A lo largo de los meses de noviembre, diciembre, enero y febrero, se ha programado y realizado un curso dentro del plan de formación docente para que el profesorado de la Universidad de Cantabria tome conciencia y pueda implementar medidas concretas en su didáctica relacionadas con la inclusión, revirtiendo así en una mejor atención a la diversidad. Con este curso titulado “Universidad inclusiva: universidad de calidad”, se pretende conseguir los siguientes objetivos:

- Mejorar los conocimientos sobre inclusión en la universidad.
- Aprender cómo aplicar el diseño universal a los espacios universitarios.
- Dar a conocer barreras existentes para el aprendizaje y la participación del alumnado universitario.

- Reflexionar, de acuerdo a nuestro puesto de trabajo (i.e., PDI, PAS, estudiante de posgrado en formación), acerca de nuestra responsabilidad como miembro de la comunidad educativa en la promoción de una Universidad inclusiva.
- Promover una actitud y un lenguaje positivos hacia la Universidad inclusiva.

Contenidos del curso:

- Atención a la diversidad en la Educación SUPERIOR: Conceptualización y relevancia actual.
- Características principales de nuestros/as estudiantes y del contexto de la UC: determinantes de su aprendizaje y participación.
- Análisis de experiencias reales. Identificación de debilidades, amenazas, fortalezas y oportunidades para una atención a la diversidad de calidad.
- Recursos y estrategias para atender la diversidad desde la Universidad.
- La Responsabilidad Social Universitaria: ¿asumimos nuestro papel? Perspectivas de futuro.

Se realizó el 25 y 26 de febrero, y fue impartido por Alba Ibañez, profesora de la Facultad de Educación, y por Irene González, técnico del SOUCAN.

### **3.5.5 Jornadas de sensibilización: “El acoso en la universidad ¿te concierne?”**

El SOUCAN, colaboró y participó en la mesa redonda: “Distintas miradas sobre el acoso”, de las Jornadas de sensibilización: “El acoso en la universidad ¿te concierne?”, realizadas el día 30 de octubre de 2018.

Estas jornadas fueron dirigidas a toda la comunidad universitaria y organizadas por el Área de Igualdad, Conciliación y Responsabilidad Social, en colaboración con la Facultad de Educación. Se realizaron distintas reuniones de coordinación. En estas jornadas se refleja el firme compromiso de la UC para combatir toda forma de acoso que se ejerza hacia cualquier integrante de la comunidad universitaria, ya sea sexual, físico, psicológico o moral. Tienen como objetivo mejorar los procesos de prevención, identificación y atención de las situaciones de acoso.

## 18.00 h. Mesa redonda: “Distintas miradas sobre el acoso”

---

Modera:

**Montserrat Cabré i Pairet**

Directora del Área de Igualdad, Conciliación y Responsabilidad Social. Vicerrectorado de Cultura y Participación Social (Universidad de Cantabria)

- **Coerción sexual en contextos universitarios**

**Andrés Fernández-Fuertes**

Departamento de Educación (Universidad de Cantabria)

- **Género y acoso: la visión desde la Sociología**

**Marta García Lastra**

Decana de la Facultad de Educación (Universidad de Cantabria)

- **Convivencia y acoso en otras etapas educativas: ¿qué podemos aprender?**

**Paz Civit Ortiz**

Unidad de Convivencia. Consejería de Educación, Cultura y Deporte (Gobierno de Cantabria)

- **Posibilidades de intervención desde el Sistema de Orientación de la Universidad de Cantabria (SOUCAN)**

**Irene González y María Luisa Rosiach**

SOUCAN (Universidad de Cantabria)

### 3.6 ACCIONES DE SENSIBILIZACIÓN Y DE INCLUSIÓN

Coordinación entre el SOUCAN y otras entidades que atienden a estudiantes con diversidad.

La Directora y los técnicos del servicio han seguido mantenido contacto con diferentes Asociaciones y Entidades como: la Asociación de Padres de Afectados del Síndrome de Espectro Autista y otros Trastornos Generalizados del Desarrollo de Cantabria (APTACAN), la Asociación Síndrome de Asperger, la ONCE, con el Comité Español de Representantes de personas con Discapacidad (CERMI), la Asociación de personas con Dislexia, el Centro de Rehabilitación Psicosocial (CRPS) del Centro Hospitalario Padre Menni, y la Asociación Cántabra de Apoyo a las Altas Capacidades Intelectuales (ACAACI), así como con otras asociaciones para reforzar las actuaciones conjuntas para la inclusión en el marco de la UC de los estudiantes con diversidad, así como para abrir la universidad a las demandas sociales en estos temas. También desde el Vicerrectorado se están promoviendo diversas actuaciones, de colaboración y participación activa de la Vicerrectora en todos cuantos foros promueven la atención a personas con diversidad y su inclusión en la universidad.

### 3.6.1 Web Inclusite®:

El SOUCAN ha financiado la implantación y el mantenimiento del servicio Inclusite® para adaptar la Web institucional de la UC dotándola de accesibilidad y usabilidad en el ámbito de la discapacidad.

Inclusite® es imperceptible para aquellas personas que no necesitan ayuda para la navegación, los cuales podrán acceder a los contenidos de la web sin ver alteradas las competencias que hayan adquirido en el manejo del sitio. Sin embargo, para aquellas personas con capacidades reducidas existirá siempre un acceso evidente y convenientemente indicado al modo de alta accesibilidad.

Dado que es imposible conocer a priori los requisitos necesarios para la navegación de un usuario de Inclusite®, es imprescindible una configuración previa que en algunos casos deberá ser asistida por un tercero. Se ha intentado simplificar este proceso al máximo y en algunos casos, como el de los usuarios con problemas de visión, se ha optimizado el proceso de tal forma que pueda ser llevado a cabo de manera autónoma, gracias a la configuración inicial de Flash guiada por voz.

El servicio Inclusite®, es la primera solución de accesibilidad basada 100% en la propia Web. Se trata de un modo de navegación inteligente, que se amolda a las necesidades específicas de cada usuario permitiendo distintas modalidades de comunicación.

Existen dos clases de modos de comunicación, por un lado, como se comunicará la página web con el usuario y, por el otro como se comunicará el usuario con la página web. La intersección de estos hace referencia a un perfil de usuario con unas discapacidades concretas, por ejemplo: una persona con pérdida total de visión puede optar por “escuchar” la Web y navegar a través de teclado mediante comandos simplificados. Del mismo modo, alguien que tenga reducida su movilidad hasta el punto de no poder operar con un ratón, puede optar por “hablar” a la Web para llevar a cabo la navegación. Cuando un usuario requiere el modo de navegación que “escucha” todas las partes interactivas de la Web se hacen accesibles mediante números, que permiten al usuario indicar las cifras en voz alta y llevar así a cabo la navegación o bien desplazarse por la página mediante comandos de voz.

Existen otros colectivos que, debido a parálisis severas, tienen limitada el habla. Para ellos se ha diseñado un modo de navegación que permite la navegación por modulación de sonido, bien soplando sobre el micrófono o emitiendo sonidos con distinta intensidad.

### **3.6.2 Guía de accesibilidad de la UC**

Está finalizada, con aprobación institucional, y pendiente de su publicación y difusión, la “Guía de Accesibilidad de la Universidad de Cantabria” que incluye procedimientos, legislación, direcciones de contacto, recursos adaptados disponibles, buenas prácticas dirigidas a la inclusión de personas con discapacidad y necesidades de apoyo educativa en la Universidad, etc.

Esta guía pretende ser una herramienta útil y práctica dirigida a toda la Universidad de Cantabria (UC). Se proponen para ello los siguientes objetivos: visibilizar los recursos, las prácticas y los apoyos que hacen accesible la UC en los distintos ámbitos, dar recomendaciones para mejorar la adaptación, apoyo y participación del alumnado, sensibilizar a la comunidad universitaria, y difundir buenas prácticas. Quiere favorecer la movilidad nacional e internacional de todos los estudiantes, con y sin discapacidad en la UC.

Este proyecto es ambicioso y ha necesitado de gran coordinación entre todos los órganos y servicios universitarios para poder elaborar una herramienta útil, renovable y fácil de manejar por la sociedad en su conjunto.

La guía se compone de los siguientes apartados:

1. Introducción
2. Glosario
3. Accesibilidad en la Universidad de Cantabria: en el medio físico, en la Web, en el transporte, tecnologías de apoyo y accesibilidad en la enseñanza.
4. Recomendaciones prácticas para la docencia y en las pruebas de evaluación, para una adecuada atención al alumnado con necesidades de apoyo educativo. En la guía se facilita información para apoyar a personas con discapacidad auditiva, personas con discapacidad visual, personas con sordoceguera, personas con discapacidad física, personas con problemas de salud mental, personas con Síndrome de Asperger, personas con dificultades en el

aprendizaje en la lectura y/o escritura (dislexia y disgrafía) y personas con trastorno por déficit de atención e hiperactividad (TDAH).

5. Marco normativo
6. Referencias bibliográficas

### 3.6.3 Conferencia: “Síndrome de Asperger en la universidad”

En colaboración con la Asociación Asperger Cantabria se ha organizado la conferencia: “Síndrome de Asperger en jóvenes adultos”, celebrada el día 25 de octubre de 2018 en el Paraninfo de la Universidad de Cantabria. Esta conferencia, impartida por la Doctora en Psicología Pilar Chanca Zardaín, tuvo como objetivo dar pautas de detección de necesidades y posibles apoyos para hombres y mujeres que conviven con el s. de Asperger en la Universidad. Buscando iniciar una toma de conciencia, despertar un interés en el entorno universitario que puede tener una continuidad en forma de posteriores encuentros.

Hemos considerado muy oportuno llevar a cabo esta conferencia ya que desde SOUCAN hemos comprobado que el número de estudiantes que acuden a las enseñanzas universitarias es cada vez más alto y para los docentes y profesionales es muy importante que reciban esta formación con pautas muy importantes y necesarias.

La duración de la charla fue de 2 horas y media y contó con otra media hora de ronda de preguntas. Gracias al interés del contenido de la conferencia y a la gran labor de difusión que se ha realizado desde diferentes y variados medios de comunicación, e completó aforo. En resumen, asistieron alrededor de 120 personas y el feedback recibido por parte de los asistentes ha sido inmejorable.



**CONFERENCIA**

"SÍNDROME DE ASPERGER EN LA UNIVERSIDAD"

**PILAR CHANCA ZARDAÍN**  
Doctora en psicología, especialista en TEA y Síndrome de Asperger.

DÍA: 25 de octubre  
HORA: 18:00 h  
LUGAR: Sala Fray Antonio de Guevara, Paraninfo de la UC

ENTRADA LIBRE HASTA COMPLETAR AFORO

ORGANIZADO POR:  
**ASPIRGER CANTABRIA** **UC** UNIVERSIDAD DE CANTABRIA

CON LA COLABORACIÓN DE:  




#### **4. CONCLUSIONES Y PROPUESTAS DE MEJORA DEL SERVICIO PARA EL CURSO 2020-21**

En las páginas anteriores se han aportado datos sobre el funcionamiento de SOUCAN en sus dos grandes ejes de actuación: la orientación al alumnado preuniversitario y universitario en todo lo que atañe a la oferta académica y servicios de la UC, y la atención psicopedagógica a los estudiantes que van a acceder a los estudios superiores y a los que son ya nuestros propios estudiantes.

Hemos de subrayar que el servicio ha logrado muchas de las metas que se había propuesto al inicio de este curso y en ello ha influido el trabajo constante de todos los técnicos y la mejora de algunos protocolos de trabajo previamente propuesta y llevada a efecto desde la dirección de SOUCAN.

Se detallan, a continuación, las mejoras logradas y las que están en proceso en lo que en el servicio se denomina SOUCAN, es decir, en la tarea de los técnicos y becarios que se dedican a la información, orientación y difusión de la oferta formativa.

Entre esas mejoras, en lo que a la orientación se refiere, estaban la ampliación de la difusión de la oferta formativa, que se ha llevado a los alumnos y alumnas de Primero de Bachillerato de más institutos, la implantación de un plan piloto para dar a conocer la UC a los niños de Primaria y nuestra presencia en centros de Secundaria de comunidades autónomas limítrofes.

Asimismo, hemos acudido a algunos nuevos eventos de difusión y hemos participado en la Feria virtual, aspecto este último que consideramos fundamental para avanzar hacia el futuro.

El protocolo de trabajo del equipo ha sido muy adecuado, y los becarios, en general, han realizado su labor con corrección. Es importante hacer notar el esfuerzo que supone para los dos técnicos que se encargan de la difusión de la oferta formativa tener que formar cada año a todos los becarios del servicio, labor que realizan con profesionalidad y dedicación. Este curso, la Directora del servicio hubo de reestructurar la dotación de los becarios incorporando estudiantes nuevos y cesando a otros que no cumplían con la dedicación debida las tareas que les habían sido encomendadas. Además,

desde la dirección se valora muy positivamente el traslado de información de SOUCAN a los centros universitarios, a los centros de secundaria y a los estudiantes y sus familias debe ser valorado, a tenor de las encuestas, de correos y llamadas telefónicas de agradecimiento recibidas por la Directora y de su propia observación del cumplimiento del trabajo de esta parte del equipo.

Quedan, sin embargo, algunas tareas pendientes que esperamos poder abordar de cara al próximo curso académico. Estas tienen que ver con la mejora de la coordinación con otros servicios universitarios y con el acceso a la información que tienen los técnicos, con la mejora de su formación y con su presencia en foros y encuentros con profesionales que desarrollan tareas similares en otras universidades.

Respecto a la coordinación con otros servicios universitarios, sigue siendo un objetivo no alcanzado, pese al interés que dirección y técnicos ponen para conseguirlo. Nos encontramos, a menudo, con disposiciones y normas que debían habérsenos remitido desde otros servicios y que desconocemos. Por tanto, sería imprescindible recibir, al menos, la misma información que los centros universitarios y al mismo tiempo que ellos, pues somos la correa de transmisión al mundo de la enseñanza secundaria.

Igualmente, en relación con este aspecto, nos gustaría disponer de las herramientas imprescindibles para realizar nuestra labor informativa y orientadora desde el inicio del curso. Somos conscientes de que en el curso que ahora termina, una serie de imponderables han impedido que dispusiéramos de la presentación en la que se agrupa la principal información que se lleva a los centros, pero la dirección del servicio quiere hacer notar que esto ha supuesto gran pérdida de tiempo y por tanto se ha incurrido en ineficacia, pues hemos realizado varias presentaciones que finalmente no han tenido utilidad, la dirección ha acudido varias tardes a una empresa que tenía como cometido realizar la campaña de difusión con nuestro asesoramiento y finalmente, esta campaña se ha efectuado en una empresa que no se ha comunicado con SOUCAN y sin la reflexión y la calidad que se merece nuestra institución académica.

Por tanto, seis son los elementos francamente mejorables en lo que se refiere a la labor de orientación:

1. Que el personal de SOUCAN sea incluido en los listados de correo generales de Gestión académica y de todas las unidades que aportan información imprescindible para mostrarla en los centros y que esta información la conozcamos en cuanto sea posible.

2. Que se mejore la coordinación entre el servicio de Comunicación y SOUCAN, para lo que la directora propone un plan de actuación conjunto entre ambos servicios bajo la supervisión y el amparo de la Vicerrectora de estudiantes.

3. Que, en la medida de lo posible, estén dispuestos los materiales (guías, folletos y otros) que se reparten en los eventos de información y en las visitas del programa Cicerone.

4. Que dispongamos de los medios económicos necesarios para elaborar una nueva cartelería y paneles para la Feria informativa, cartelería y paneles que se correspondan con un plan general de difusión y captación de estudiantes que viene poniendo en marcha el servicio de Comunicación de la UC.

5. Que dispongamos de los medios económicos necesarios para ir sustituyendo, progresivamente, algunos medios informáticos que se van quedando obsoletos, como las tabletas.

6. Que la planificación de las actividades de difusión se pueda realizar con un poco más de antelación para que no se dificulte la asistencia y participación de los técnicos en jornadas formativas que son imprescindibles para la mejora de su trabajo y que constituyen foros en los que ha de estar representada nuestra institución académica.

Estas mejoras, como puede observarse, tienen que ver con la inercia inherente a la universidad, con la excesiva burocratización de algunos de sus procesos y con el calendario propio de cada servicio, por eso, debemos hacer un esfuerzo de coordinación entre los servicios en aras del bien común. Esperamos, este curso académico, la consecución de estas propuestas que venimos persiguiendo desde hace algunos años.

En lo que se refiere a la atención al alumnado con necesidades educativas especiales, en la parte del servicio que denominamos de modo informal en el mismo como SOUCAN recursos, hemos de indicar que este curso se ha realizado un gran esfuerzo por parte de los técnicos y de la dirección para mejorar los protocolos de trabajo, ya que es muy compleja la recogida de datos, se trata de datos que son de carácter reservado y cuya difusión está sujeta a la Ley de protección de datos; se trabaja con estudiantes de modo

individualizado, lo que conlleva una gran cantidad de tiempo para atender a cada caso y en definitiva, es una tarea compleja.

Asimismo, es destacable como logro la finalización de la *Guía de accesibilidad*, un recurso que estará disponible en formato papel y digital en pocas semanas y que ha supuesto meses de trabajo.

Consideramos que se han mejorado sustancialmente los protocolos, desde los que recogen datos de los estudiantes, a los que agrupan la información que se vierte en las sesiones psicopedagógicas con ellos. Asimismo, el SOUCAN ha participado en muchísimas actuaciones coordinadamente con otros servicios, tanto de la propia universidad como asociaciones y personas que atienden a estudiantes con problemas de todo tipo.

Muy destacable es la labor de formación de los técnicos de SOUCAN recursos. El listado de actividades formativas en las que han participado es notable y la repercusión de esta formación en la mejora del servicio ha sido evidente.

Las fluctuaciones del personal contratado en el servicio han tenido como consecuencia que la dirección y los técnicos tuvieran que trabajar fuera de sus jornadas laborales y han elevado el índice de estrés de unas tareas que de por sí conllevan un gran desgaste humano. Esperamos contar con personal estable para poder desarrollar con serenidad y mayor eficacia esta atención a los estudiantes.

Es asimismo un logro, y a la vez un reto que SOUCAN sea conocido por toda la comunidad universitaria. El aumento en el número de estudiantes que utilizan nuestro servicio, las cartas, correos y llamadas de agradecimiento de los “usuarios” del mismo a la dirección y a los propios técnicos y la observación del denodado trabajo de los técnicos por parte de la dirección son elementos que constatan esta mejora.

Por otro lado, la empresa CIPSA, contratada para atender a nuestros estudiantes cuando sea requerida, ha desarrollado su labor con profesionalidad y pueden estudiarse los datos aportados por la misma sobre su atención a alumnos/as en un anexo a este documento. Es destacable y digna de agradecer la disponibilidad de las personas de esta empresa de servicios psicológicos para atender a casos urgentes, de cualquiera de los

modos posibles (telefónico, presencial, vía mail) y el hecho de que siempre nos hayamos sentido respaldados por profesionales cuando se ha necesitado.

Igualmente, CIPSA retomó, por iniciativa de la Directora de SOUCAN y sin ninguna reticencia por parte de esta empresa, la impartición de los talleres para estudiantes, lo que ha supuesto un ahorro económico para el servicio.

Como propuestas de mejora para este sector de SOUCAN postulamos las siguientes:

1. Iniciar con más tiempo los contactos con los orientadores de los centros de Secundaria para apoyarles en la cumplimentación de las adaptaciones y para conocer mejor a los estudiantes con dificultades que van a realizar la EBAU.
2. Continuar avanzando en la mejora de los protocolos de atención a estudiantes y en el tratamiento de los datos, así como en la coordinación de los propios técnicos del servicio.
3. Seguir formando a los técnicos para que desarrollen su trabajo con la mayor eficacia posible.
4. Propiciar el mayor conocimiento de SOUCAN en toda la universidad.
5. Promover la coordinación entre todos los servicios cuando debamos atender a estudiantes con dificultades.
6. Mejorar la colaboración con los centros universitarios para que trabajemos coordinadamente en la atención a estudiantes con adaptaciones.
7. Promover la consolidación de un equipo estable de trabajo, bien formado, cohesionado y al que sería necesario incorporar un becario. Consideramos que este puesto sería extraordinariamente formativo para un estudiante de la UC y que esta persona podría apoyar al servicio en algunas tareas.

Finalmente, quisiera realizar un balance del trabajo de gestión que desarrolla la Directora del servicio. Entre los logros conseguidos en este curso están los señalados en los párrafos anteriores y la mejora de la coordinación entre los componentes del equipo técnico de SOUCAN. Asimismo, se ha promovido la formación de los técnicos, se ha sido flexible a la hora de encomendar las tareas y se ha tenido en cuenta el capital humano por ellos aportado a la hora de fijar metas de trabajo. La tarea de dirección se desarrolla del modo que se ha detallado en la introducción a este documento, y es difícil realizar una

autoevaluación ponderada. La cohesión del equipo humano que conforma el SOUCAN y su excelente disposición para el trabajo no son elementos imputables a la dirección, aunque esta contribuya a que exista un buen clima de trabajo, procure ejercer una labor no impositiva, sino organizadora de las muchas tareas que deben abordarse, pretenda la mayor autonomía de los técnicos, aspecto que debe seguir mejorando y proponga y promueva nuevas actuaciones, que siempre han sido acogidas y llevadas a efecto con la mayor diligencia e interés por parte del equipo.

En conclusión, cada día en el servicio supone un reto y un proceso de aprendizaje continuo. Los técnicos y los becarios y sobre todo, los estudiantes a los que atendemos y el profesorado y los responsables de los centros que demandan nuestra ayuda y que, en muchas ocasiones nos la brindan, me enseñan que la gestión de equipos humanos es una tarea absorbente y apasionante. No puedo dejar de hacer constar mi agradecimiento a la administración del Vicerrectorado, y a la Vicerrectora, quien con su ejemplo de constancia y buen hacer, con su capacidad de diálogo y con el apoyo que brinda al servicio y a la dirección, hace siempre más fácil la tarea diaria.

## 5. ANEXOS

### Anexo 1. Carta enviada a los centros sobre procedimiento adaptaciones EBAU

**ASUNTO:** Adaptaciones en la Evaluación de Bachillerato para el acceso a la Universidad

A la atención del/a Orientador/a:

El Sistema de Orientación de la Universidad de Cantabria (SOUCAN) tiene, entre otras funciones la de informar, asesorar y ayudar **al alumnado con necesidades específicas de apoyo educativo (NEAE)**, que durante el Bachillerato o Ciclo Formativo de Grado Superior ha tenido adaptaciones curriculares en su centro y va a realizar la Evaluación de Bachillerato para el Acceso a la Universidad (EBAU) en el curso 2018-19.

Nos dirigimos a vosotros/as para informaros del procedimiento estipulado, de acuerdo con el RD 412/2014, de 6 de junio, con el RD 310/2016 de 29 de julio, con la Orden PCI/12/2019, de 14 de enero, y con la Resolución de 20 de febrero de 2019, por la que se concretan las condiciones para la realización de la Evaluación de Bachillerato para el Acceso a la Universidad en la Comunidad Autónoma de Cantabria, en el curso 2018-2019.

En el caso de que **estudiantes con necesidades específicas de apoyo educativo (NEAE)** de vuestro centro puedan necesitar adaptaciones de acceso al currículo para la realización de la EBAU, ya sea por su **discapacidad** o por **necesidades específicas de apoyo educativo**, será necesario que entregues al SOUCAN la siguiente documentación:

**1. Informe psicopedagógico del centro**, firmado y sellado, según modelo vigente en la Resolución de 24 de febrero de 2014 (anexo 4 de dicho modelo), que concreta las necesidades específicas de apoyo educativo y los modelos de informe de evaluación psicopedagógica, establecidos en la Orden ECD/11/2014, de 11 de febrero, que regula la evaluación psicopedagógica en el sistema educativo de la Comunidad Autónoma de Cantabria.

En dicho informe es imprescindible que se especifiquen los siguientes aspectos:

- a. Las **necesidades específicas de apoyo educativo** que tiene el/la estudiante en el centro.

- b. Las **medidas** que se han adoptado, así como las **adaptaciones de acceso al currículo** y/o las **adaptaciones curriculares** realizadas al estudiante, especialmente en lo referente a la **evaluación**.

**2. Documento que incluya:**

- a. **Datos personales del estudiante:** Nombre, apellidos, dirección y teléfonos de contacto del alumno/a y de sus **tutores/as legales**.
- b. **Las adaptaciones de acceso al currículo**, así como los apoyos específicos que el/la estudiante puede necesitar para la realización de la **EBAU**, teniendo presente que solo tendremos en cuenta los casos que estén acreditados documentalmente.
- c. Modalidad de Bachillerato o Ciclo Formativo de Grado Superior que está cursando.
- d. Las **materias de las que se va a examinar** en la EBAU, tanto en la fase 1 como en la fase 2. También será necesario indicar si no se va a presentar a la fase 2.

**3. Certificado de discapacidad** (expedido por el Instituto Cántabro de Servicios Sociales u otros órganos técnicos competentes correspondientes de las Comunidades Autónomas) si el/a alumno/a **tiene reconocida legalmente una discapacidad**.

Si se trata de un/una **estudiante con necesidades específicas de apoyo educativo (NEAE) sin certificado de discapacidad**, remitidnos, por favor, el **informe médico y/o psicopedagógico del primer diagnóstico** del estudiante, en virtud del cual el centro ha aplicado medidas de apoyo educativo, y el **informe médico y/o psicopedagógico actualizado** de este curso 2018-19, en el que se ratifique este diagnóstico y el tratamiento que está siguiendo el/la estudiante.

**En todos los casos, es preciso aportar los informes, más actualizados posibles, que contengan datos relevantes para valorar la situación educativa y personal del alumnado.**

**4. Consentimiento para la transferencia de la información, firmado** por duplicado por el/la estudiante mayor de edad. En el caso de que el/la estudiante sea menor de edad, el consentimiento deberá estar firmado por él/ella y también por sus padres o tutores/as legales. Una de las copias de este consentimiento será entregada a la UC y la otra se custodiará en vuestro centro educativo.

Para realizar una previsión, os rogamos que nos escribáis un correo electrónico, **antes del 29 de marzo de 2019**, indicándonos únicamente el **número de alumnos/as que necesitarán adaptaciones para la realización de la EBAU**, para las convocatorias de junio y julio, y el **tipo de necesidad específica de apoyo educativo** (según la tabla de categorización de la Resolución de 24 de febrero 2014), sin especificación de ningún dato personal del estudiante.

En el caso de que en vuestro centro no haya alumnos/as con necesidades es importante que también nos enviéis un correo informándonos de dicha circunstancia.

En el caso de que estudiantes de vuestro centro necesiten estas adaptaciones, contactaremos con vosotros, para indicaros **la fecha exacta del mes de abril** (sobre el día 30 de dicho mes) en la que una empresa de mensajería acudirá a vuestro centro a recoger la documentación solicitada, de acuerdo con lo establecido en el Reglamento General de Protección de Datos y en la Normativa de Datos Personales de la Universidad de Cantabria. Esta documentación será entregada en un sobre cerrado a nombre de SOUCAN.

Para cualquier duda, os podéis poner en contacto con el SOUCAN a través del correo electrónico ([soucan.recursos@unican.es](mailto:soucan.recursos@unican.es)) o por teléfono (942202024). Os atenderán Irene González y Marisa Rosiach.

Aprovecho esta oportunidad para agradeceros vuestra colaboración y para enviaros un cordial saludo.

## **Anexo 2. Valoraciones del Servicio**

Valoración sobre los apoyos recibidos durante la EBAU por parte de un familiar:

*De: XXXXXX*

*Enviado el: viernes, 7 de junio de 2019 17:48*

*Para: Buzon Soucan Recursos <[soucan.recursos@unican.es](mailto:soucan.recursos@unican.es)>*

*Asunto: EBAU-XXXXX*

*Buenas tardes,*

*Quería agradecer todo el apoyo que nos habéis prestado, y aunque aún no estén las notas, quería deciros que XXX está contento de cómo ha ido todo.*

*Sois un equipo estupendo, y nos alegramos mucho de contar con vosotros al año que viene.*

*Un afectuoso saludo,*

XXXX

Valoración sobre las adaptaciones y apoyos recibidos en el SOUCAN:

*De: XXXXXXXXXXXXXXX*

*Enviado el: viernes, 21 de junio de 2019 9:00*

*Para: Buzon Soucan Recursos <soucan.recursos@unican.es>*

*Asunto: XXXXXXXXXXXXX*

*Buenos días, soy XXX, madre de XXXX , quiero expresar mi agradecimiento a todo el equipo por la gran ayuda que ha supuesto para mi hija, mi más sincera felicitación por esa gran labor que sobre todo en momentos difíciles aún se agradece más.*

*Un abrazo muy fuerte para todos y muchas gracias*

XXXXXXXXXXXXXX

### **Anexo 3. Plantilla informe de adaptaciones**

<b>Curso</b>	
<b>Fecha</b>	

#### **INFORME SOBRE NECESIDADES DE APOYO Y PROPUESTA DE ADAPTACIONES**

*Datos de identificación*

<b>Código</b>	
<b>Centro</b>	

<b>Titulación</b>	
-------------------	--

### *Situación académica*

### *Recursos y medidas*

De acuerdo a la normativa vigente<sup>2</sup>, **se solicitan los siguientes recursos y adaptaciones que se deben adoptar en el centro** con el objetivo de ejercer sus derechos en igualdad de condiciones que el resto de estudiantes, sin que ello suponga disminución del nivel académico exigido:

#### **Indicaciones generales:**

- 

#### **Presentaciones y pruebas orales:**

- 

#### **Evaluación:**

- 

#### **Recomendaciones importantes:**

- 

### *Medidas de calidad y documentación*

De acuerdo al presente informe y las adaptaciones necesarias que se han indicado, le rogamos se arbitre en su centro (Facultad o Escuela) un mecanismo sencillo de recogida de información sobre las medidas y actuaciones realizadas por el profesorado en este sentido.

---

<sup>2</sup> Legislación Nacional ([LOMLOU](#); [Convención sobre los derechos de las personas con discapacidad](#); [Estatuto del Estudiante Universitario](#); [Ley General de derechos de las personas con discapacidad y de su inclusión social](#)).

Resolución de 24 de febrero de 2014, que concreta las necesidades específicas de apoyo educativo. ([BOC núm. 42 de 3 de marzo de 2014](#))

### *Difusión de la información*

Rogamos haga extensiva esta información al profesorado responsable de las materias que cursa el/la estudiante, así como al/la coordinador/a de curso o titulación, para que puedan informar a todo el profesorado implicado en dichas materias.

Este informe tendrá una **VALIDEZ DE CURSO ACADÉMICO**.

Deberá ser renovado, ante cualquier nueva necesidad que haya sido detectada por el/la estudiante, por el centro y/o por el SOUCAN, con el fin de ajustar las medidas y /o las adaptaciones descritas.

### *Compromiso de confidencialidad*

De acuerdo con lo establecido en el **Reglamento General de Protección de Datos y en la Normativa de Datos Personales de la Universidad de Cantabria** se recuerda que los datos de carácter personal y demás información recogidas en este informe tienen carácter confidencial, debiéndose guardar el secreto profesional, no revelando a personas ajenas su contenido y, en general cumpliendo las obligaciones y deberes relativos al tratamiento de datos personales, en virtud de lo dispuesto en la normativa vigente.

### *Contacto*

Desde el SOUCAN quedamos a su disposición para las aclaraciones que sean necesarias así como proporcionar asesoramiento al profesorado que así lo demande.

*Vicerrectorado de Estudiantes y Emprendimiento*

**SOUCAN – Sistema de Orientación de la Universidad de Cantabria**

C/ Avda. Los Castros s/n, 39005, Edificio Tres Torres “Casa del estudiante”, Torre B,  
planta +1

 942 20 20 24 (22024)

 [soucan.recursos@unican.es](mailto:soucan.recursos@unican.es)

#### Anexo 4. Banco Recursos: Cláusulas del Banco de Recursos

### CLAÚSULAS DEL BANCO DE RECURSOS

#### **OBJETIVO:**

Crear un depósito de recursos técnicos que posibiliten la accesibilidad y autonomía del alumnado de la UC.

#### **DESTINATARIOS:**

Los estudiantes de la Universidad de Cantabria, así como todos los estamentos y personas de la misma que lo puedan emplear en fomentar la accesibilidad y autonomía de los estudiantes.

#### **DURACIÓN Y CONTROLES DEL PRÉSTAMO:**

- La duración prevista del préstamo se indicará en la solicitud del mismo y se concretará en el momento de la concesión.
- Se fijarán, por parte del SOUCAN, los controles necesarios para comprobar el estado del recurso técnico y el cumplimiento de la finalidad especificada en el acuerdo.

#### **OBLIGACIONES DEL SOLICITANTE:**

- El solicitante deberá firmar todas las hojas del documento de concesión del préstamo de manera conjunta con el SOUCAN (Sistema de Orientación de la Universidad de Cantabria), en el que se especifique el recurso técnico, la duración, los controles, la finalidad a la que está destinado el recurso, etc...
- Tendrá que comprometerse al buen uso del recurso, así como de la integridad del mismo, devolviéndolo en iguales condiciones en que ha sido entregado. Además, deberá informar al SOUCAN de cualquier desperfecto o incidencia que surja en relación al préstamo.
- En caso de deterioro o extravío del recurso prestado, el beneficiario se responsabilizará de ello, restableciendo el importe del recurso o, en su caso, del arreglo o compra de las piezas del mismo. El SOUCAN determinará la acción pertinente.

- Si se produce un mal uso del recurso, o no lo está utilizando la persona indicada, el SOUCAN, podrá decidir en cualquier momento, que no se continúe con el préstamo del mismo.

#### **DOCUMENTACIÓN A ENTREGAR:**

- Fotocopia del resguardo de matrícula universitaria del curso en el que se vaya a utilizar el recurso técnico.
- Fotocopia del D.N.I.
- Documento de concesión del préstamo de recursos técnicos firmado.
- En el caso de que se trate de un departamento, Servicio, Unidad o Vicerrectorado, etc., deberá hacer la solicitud y rellenar el documento de concesión, firmado y sellado por una persona responsable del mismo.
- Se podrá solicitar, si se requiere por parte del SOUCAN, otro tipo de documentación.

#### **PLAZO DE PRESENTACIÓN DE SOLICITUDES:**

En lo relativo al plazo, es una prestación continua, por lo que puede realizarse en cualquier momento del año.

#### **PROCESO DE SOLICITUD Y CONCESIÓN DE RECURSOS TÉCNICOS:**

El solicitante deberá rellenar el formulario de solicitud que encontrará en la sección del “Banco de Recursos” de la página web del SOUCAN. En dicho formulario se le piden los datos básicos de contacto, de manera que el SOUCAN, tras gestionar esas solicitudes iniciales, contactará con cada persona para tramitar el resto del proceso personalmente, concertando una entrevista y cumplimentando el documento de concesión del recurso.

## Anexo 5. Banco de Recursos: Solicitud

### SOLICITUD DE RECURSOS TÉCNICOS

**Nombre**

**Apellidos**

**Si eres estudiante:**

**Estudios que realizas**

**Curso**

**Si se trata de un Vicerrectorado, servicio, departamento, etc. de la UC:**

**Teléfono**

**Correo electrónico**

**Producto solicitado**

**Explica en qué situación o situaciones lo vas a utilizar**

**Otra información que quieras aportar**

**Anexo 6. Banco de Recursos: Documento de concesión de los préstamos**

**DOCUMENTO DE CONCESIÓN DEL PRÉSTAMO**

**DATOS DEL SOLICITANTE**

**NOMBRE:** .....

**APELLIDOS:** .....

**D.N.I./N.I.F** ..... **FECHA**      **DE**      **NACIMIENTO:**

.....

**DIRECCIÓN:** .....

**CÓDIGO POSTAL:** .....

**POBLACIÓN:** ..... **PROVINCIA:**

..... **PAÍS:** .....

**TELÉFONO:** .....

**CORREO ELECTRÓNICO:** .....

**ESTUDIANTE DE:** .....

**DOCENTE EN:** .....

**VICERRECT. /DEPARTAM.**

**/SERVICIO:** .....

.....

**ESTADO DEL RECURSO TÉCNICO EN LA ENTREGA**

.....

**FINALIDAD Y JUSTIFICACIÓN DEL RECURSO**

.....

**PERIODO DEL PRÉSTAMO**

.....

**CONTROLES DEL RECURSO TÉCNICO**

.....

.....

**FIRMA DEL ACUERDO DE LA CONCESIÓN DEL PRÉSTAMO**

Me comprometo a cumplir las cláusulas del acuerdo del préstamo.

Así como, al buen uso del producto, a mantener la integridad del mismo y a devolverle en el estado que se me entregó, en la fecha especificada.

La incorrecta devolución del estado del producto estará vinculada al restablecimiento del importe o, en su caso, del arreglo o compra de las piezas del mismo.

**FECHA:**

**Firma del solicitante** **SOUCAN (Sistema de Orientación) Vicerrectorado de Estudiantes y Emprendimiento**

### INFORMACIÓN BÁSICA SOBRE PROTECCIÓN DE DATOS

<b>RESPONSABLE DEL TRATAMIENTO</b>	GERENTE DE LA UNIVERSIDAD DE CANTABRIA
<b>FINALIDAD DEL TRATAMIENTO</b>	Gestión del servicio de información y cursos de orientación universitaria, atención psicológica y programas de atención para personas con discapacidad. Atención psicológica al alumnado que lo demande. Encuestas de calidad de los servicios del sistema de calidad institucional.
<b>LEGITIMACIÓN</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- La LOU (art. 42) establece el derecho de todos a acceder en condiciones de igualdad a los estudios universitarios. Para garantizar este derecho es necesario el tratamiento de los datos de las personas que precisan alguna medida o atención específica en los sistemas de acceso a la universidad.</li> <li>- Consentimiento según los supuestos.</li> </ul>
<b>DESTINATARIOS DE CESIONES O TRANSFERENCIAS</b>	<p>Profesionales externos necesarios para servicios de asistencia psicológica.</p> <p>No se prevén transferencias internacionales.</p>
<b>DERECHOS DE LAS PERSONAS INTERESADAS</b>	Tiene derecho a acceder, rectificar y suprimir los datos, así como otros derechos, como se explica en la información adicional.
<b>PROCEDENCIA DE LOS DATOS</b>	El propio interesado o su representante legal, entidades privadas y Administraciones Públicas. Asociaciones y otras entidades de atención a personas con discapacidad o con necesidades educativas especiales. Datos procedentes de otros ficheros de la Universidad de Cantabria.

Puede consultar la información adicional sobre este tratamiento en la siguiente dirección:

[web.unican.es/RGPD/orientacion-universitaria](http://web.unican.es/RGPD/orientacion-universitaria)

**CONSENTIMIENTO**

La presente solicitud conlleva el tratamiento de los datos proporcionados y los que se generen en su relación con este Servicio de Orientación de la Universidad de Cantabria y en general con la Universidad de Cantabria, así como posibles cesiones y finalidades que se detallan con mayor amplitud en la **Información Adicional** sobre Protección de Datos Personales que se proporciona.

Una vez leída la indicada Información Adicional, la presentación de la solicitud con su firma o validación online supone **que Ud. consiente los tratamientos y cesiones indicadas en la misma.**

Santander, a \_\_\_\_ de \_\_\_\_\_ de \_\_\_\_\_

Firma: \_\_\_\_\_

### **Anexo 7. Formulario de solicitud de orientación en SOUCAN**

#### **FORMULARIO DE SOLICITUD DE ORIENTACIÓN PERSONAL Y/O ATENCIÓN PSICOPEDAGÓGICA**

<b>DATOS PERSONALES:</b>	<b>FECHA:</b>
/ /	
NOMBRE Y APELLIDOS	
D.N.I o PASAPORTE (adjuntar copia).....	FECHA DE NACIMIENTO
DIRECCIÓN.....	
.....	
TLF.CONTACTO.....	CORREOELECTRÓNICO
O.....	
<b>DATOS ACADÉMICOS:</b>	
ESTUDIOS.....	
.....CURSO.....	
FACULTAD o	
ESCUELA.....	
.....	

**OTROS DATOS:**

TARJETA DE DISCAPACIDAD / % o GRADO / ORG. DE EXPEDICIÓN <sup>3</sup>

.....

OTRA/S PERSONA/S DE

CONTACTO.....TLF.....

.....

**PROPUESTA DE RECURSOS Y ADAPTACIONES**

--

**DOCUMENTACIÓN APORTADA POR EL ESTUDIANTE**

FECHA	DOCUMENTO	FIRMA

**INFORMACIÓN SOBRE PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES (RGPD ARTS. 13 Y 14)**

**FICHERO: “ORIENTACIÓN UNIVERSITARIA”**

<b>RESPONSABLE DEL TRATAMIENTO</b>	GERENTE DE LA UNIVERSIDAD DE CANTABRIA
<b>FINALIDAD DEL TRATAMIENTO</b>	Gestión del servicio de información y cursos de orientación universitaria, atención psicológica y programas de atención para personas con discapacidad. Atención psicológica al alumnado que lo demande. Encuestas de calidad de los servicios del sistema de calidad institucional.

<sup>3</sup> Los estudiantes deben de acompañar la solicitud de **copia del Dictamen Técnico Facultativo de Discapacidad** o **certificado médico y/o psicopedagógico**, emitido por el organismo competente, o encontrarse en tramitación del mismo. En el caso de que cambie el dictamen, deberán aportar las debidas actualizaciones. Cuando la discapacidad sea transitoria, se presentará **certificado médico o/y psicopedagógico** con fecha reciente.

<b>LEGITIMACIÓN</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- La LOU (art. 42) establece el derecho de todos a acceder en condiciones de igualdad a los estudios universitarios. Para garantizar este derecho es necesario el tratamiento de los datos de las personas que precisan alguna medida o atención específica en los sistemas de acceso a la universidad.</li> <li>- Consentimiento según los supuestos.</li> </ul>
<b>DESTINATARIOS DE CESIONES O TRANSFERENCIAS</b>	<p>Profesionales externos necesarios para servicios de asistencia psicológica.</p> <p>No se prevén transferencias internacionales.</p>
<b>DERECHOS DE LAS PERSONAS INTERESADAS</b>	Tiene derecho a acceder, rectificar y suprimir los datos, así como otros derechos, como se explica en la información adicional.
<b>PROCEDENCIA DE LOS DATOS</b>	El propio interesado o su representante legal, entidades privadas y Administraciones Públicas. Asociaciones y otras entidades de atención a personas con discapacidad o con necesidades educativas especiales. Datos procedentes de otros ficheros de la Universidad de Cantabria.

Puede consultar la información adicional sobre este tratamiento en la siguiente dirección: [web.unican.es/RGPD/orientacion-universitaria](http://web.unican.es/RGPD/orientacion-universitaria)

### **CONSENTIMIENTO**

La presente solicitud conlleva el tratamiento de los datos proporcionados y los que se generen en su relación con este Servicio de Orientación de la Universidad de Cantabria y en general con la Universidad de Cantabria, así como posibles cesiones y finalidades que se detallan con mayor amplitud en la **Información Adicional** sobre Protección de Datos Personales que se proporciona.

Una vez leída la indicada Información Adicional, la presentación de la solicitud con su firma o validación online supone **que Ud. consiente los tratamientos y cesiones indicadas en la misma.**

Santander, a \_\_\_\_ de \_\_\_\_\_ de \_\_\_\_\_

Firma: \_\_\_\_\_

**Anexo 8. Condiciones para el uso y mantenimiento del Servicio de Atención Psicopedagógica de CIPSA.**

## CONDICIONES PARA EL USO Y MANTENIMIENTO DEL SERVICIO DE ATENCIÓN PSICO/PEDAGÓGICO DE CIPSA.

- El documento de derivación a CIPSA del SOUCAN, tendrá una validez de 15 días. Si no habéis llamado para pedir cita en ese tiempo, deberéis volver a acudir al SOUCAN.
- Si no podéis acudir a alguna sesión en CIPSA, por favor, avisad con una antelación mínima de 24 h. Así podrán gestionar citas para otros/as compañeros/as.
- Si se falta una o varias veces sin avisar, o varias veces avisando, tendréis que solicitar de nuevo cita en el SOUCAN. El SOUCAN valorará conjuntamente con CIPSA la continuidad de la asistencia.
- En el caso de que sucedan varias faltas de asistencia sin justificar o que se considere que hay una falta de interés y/o de compromiso con las tareas propuestas entre sesiones, CIPSA y SOUCAN valorarán la suspensión del servicio.
- Una vez hecha la derivación, serán los/as profesionales de CIPSA quienes acordarán con vosotros/as los objetivos de trabajo, y determinarán tanto la frecuencia de las sesiones, como la duración de la terapia.
- Tras la tercera sesión, debes informar al SOUCAN acerca de los objetivos que se están trabajando con CIPSA. El SOUCAN te indicará si tienes que informar desde la primera sesión.
- Posteriormente debes informar con cierta regularidad al SOUCAN sobre tu evolución. Debes contactar cada.....

Firma:

Anexo 9. Memoria del Centro de Psicología Externo

*CIPSA- Centro Interdisciplinar de Psicología y Salud*  
**Servicio de Asistencia Psicológica**  
**SOUCAN-CIPSA**

*Servicio de Orientación de la Universidad de  
Cantabria y el Centro Interdisciplinar de  
Psicología y Salud*

**Julio de 2018 a Mayo de 2019**

**Año 2018-19**



**MEMORIA**  
**ACTUALIZACIÓN DE DATOS**  
**SERVICIO DE ASISTENCIA PSICOLÓGICA**  
**SOUCAN – CIPSA**  
**Julio de 2018 a Mayo de 2019**

**Usuarios**

**Número de Pacientes atendidos:** 128, de los cuales 79 acuden por **primera vez** durante este período. El resto, 49, siguen siendo atendidos de ejercicios **anteriores**.



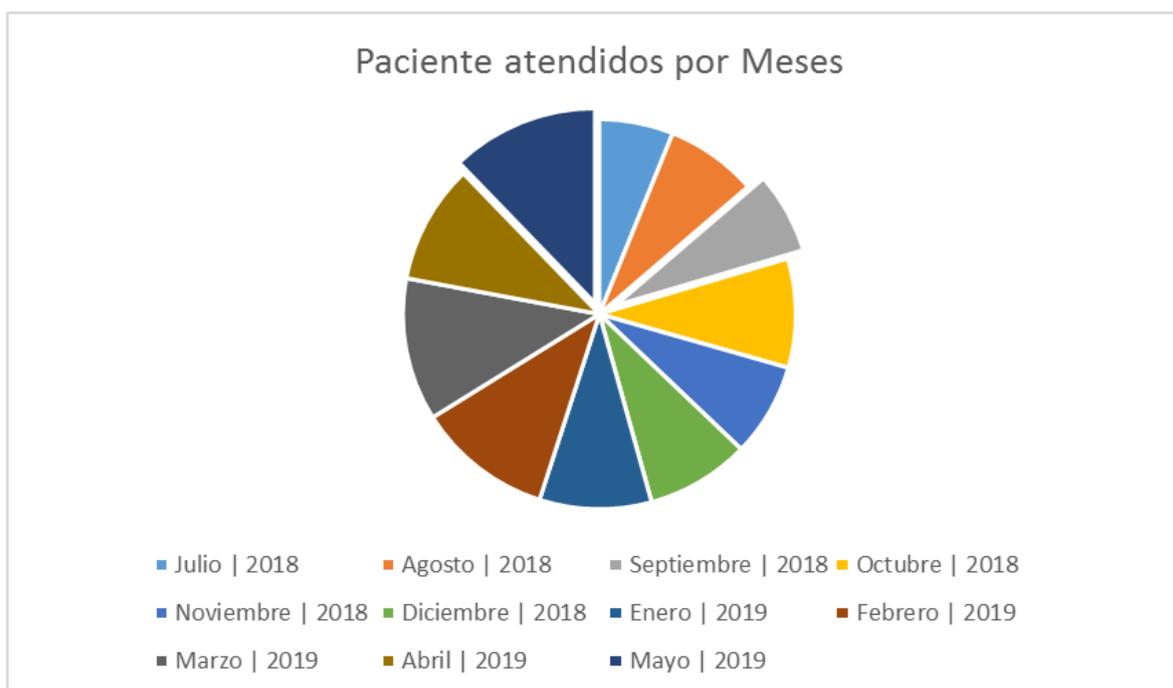
**Promedio mensual de Pacientes atendidos:** 50,6.

**Número de sesiones** totales realizadas: 811.

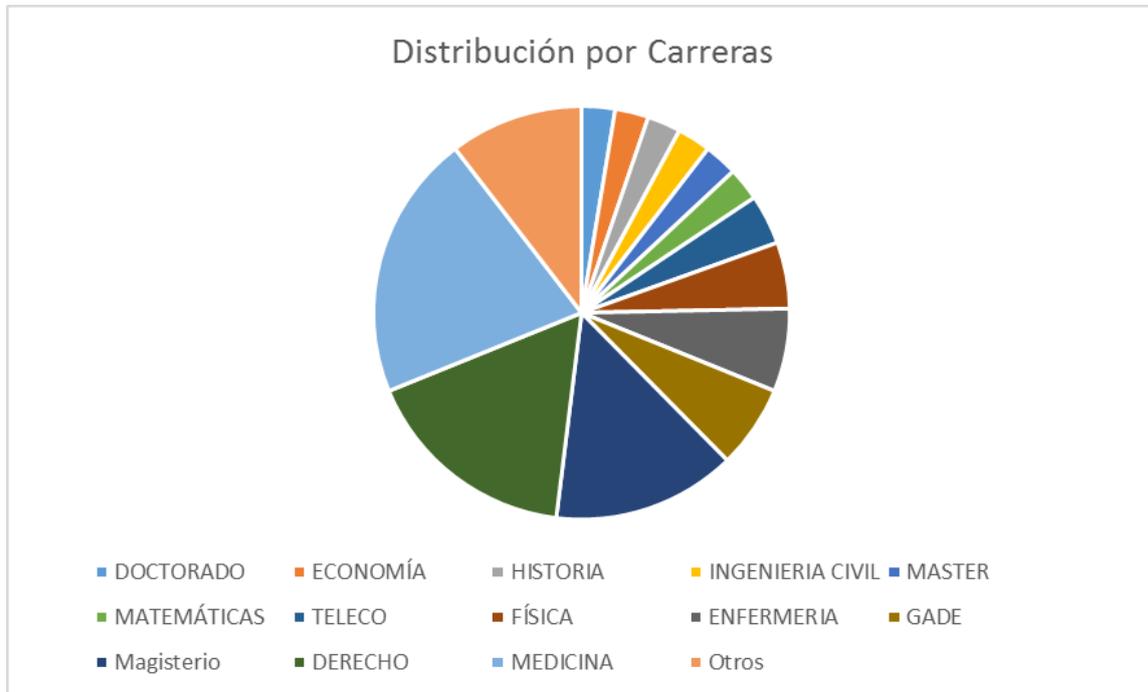
**Promedio de sesiones por mes: 73. Máximo:** 91 sesiones en Mayo de 2019. **Mínimo:** 50 sesiones en Septiembre de 2018.



**Promedio de sesiones por Paciente:** 6,37. **Máximo** de sesiones por paciente: 39. **Mínimo** de sesiones por paciente: 1



**Frecuencia:** 26 pacientes acaparan el 45% de las sesiones, acudiendo con una frecuencia entre 10 y 39 sesiones. El promedio general de visitas es de 1,3 veces al mes (entre 1 y 5 veces el mismo mes).



### PROBLEMÁTICAS ATENDIDAS

- Duelo
- Trastorno de Ansiedad generalizada
- Depresión mayor
- Maltrato en la infancia
- Violencia de Género (física y psicológica)
- Técnicas de Estudio
- Trastorno por Déficit de atención
- Trastorno obsesivo
- Trastorno Obsesivo-compulsivo
- Hipocondría
- Problemas familiares
- Trastorno Bipolar

- Trastorno antisocial de la personalidad
- Trastorno esquizofrénico
- Trastorno esquizoide
- Episodio depresivo mayor
- Fobias
- Déficit de autoestima
- Déficit de Habilidades Sociales
- Sexualidad

En este período hemos encontrado un número significativo de pacientes derivados con demandas menores, sin patología clínica. Se trataría de peticiones relativas a obtener éxito social (en persona y redes sociales), discusiones menores con amigos y pareja o incluso problemas familiares cotidianos solventables por su cuenta.

**Altas terapéuticas:** durante este período: 17, de las cuales 2 fueron Altas Voluntarias.

**Valoración del servicio prestado por CIPSA:** Cada persona que ha recibido el alta en el servicio ha recibido un cuestionario sobre la satisfacción con el mismo.

*1.- Valora de 0 a 9 tu nivel de satisfacción con el servicio prestado por CIPSA en general.*

**Valoración Promedio: 9**

*2.- Valora de 0 a 9 qué medida se ha resuelto el problema que le hizo acudir a consulta.*

**Valoración Promedio: 8.76**

*3.- Valora de 0 a 9 en qué grado consideras importante que la Universidad de Cantabria disponga de un Servicio como el que ha recibido en CIPSA.*

**Valoración Promedio: 9**

## CONCLUSIONES

Hemos observado, como en la memoria anterior, que el motivo de intervención que más ha aumentado en nuestro Servicio está asociado a problemas de ansiedad, del estado de ánimo y relacionales, que repercuten de una forma directa en el rendimiento académico de los usuarios.

Esto supone una intervención cada vez más integradora y sistémica por nuestra parte, con el objetivo de abordar, no sólo el síntoma que refiere el alumno/a, sino la causa disfuncional que lo origina y el contexto personal donde se produce, lo que supone en la mayoría de los casos un incremento en la duración del proceso terapéutico.

En esta línea, hemos apreciado que demandas aparentemente más sencillas como las técnicas de estudio o un bajo rendimiento académico, camuflan problemáticas más complejas fundamentalmente por trastornos ansioso-depresivos y problemas de dinámicas familiares.

Durante este curso 2018-19 casi se ha triplicado el número de derivaciones desde la Universidad de Cantabria, ya que de los 128 pacientes atendidos, 79 acuden por primera vez, lo que supone un incremento de 51 derivaciones respecto al período inmediatamente anterior, en el que se produjeron 28 derivaciones. Respecto a otros años, hemos observado un alto número de faltas de asistencia sin previa cancelación, 27 en total.

El nivel de satisfacción del Alumnado con el Servicio es muy alto, tanto por las referencias directas que obtenemos de los pacientes como por los resultados de los Cuestionarios de Satisfacción.

Es conveniente recordar que el Servicio continúa activo durante todo el año (12 meses) y no solo en el periodo de curso académico.