



Mapa de Procesos del Sistema de Gestión de la Calidad según la Normativa UNE-EN ISO 9001:2000 y según el Convenio Internacional sobre Normas de Formación, Titulación y Guardia para la Gente del Mar, 1978, en su forma enmendada en 1995.

### PROCESOS ESTRATÉGICOS O GUÍA

#### PROCESOS DE PLANIFICACIÓN Y CONTROL

E01. Revisión del Sistema por la Dirección.  
Planificación y Seguimiento de Objetivos e Indicadores

### PROCESOS FUNDAMENTALES, CLAVES U OPERATIVOS

#### PROCESOS DE GESTIÓN ACADÉMICA

C01. Matriculación

C02. Gestión de las Titulaciones

C03. Gestión de las Reclamaciones y Sugerencias

#### PROCESOS DE PLANIFICACIÓN DE LAS ACCIONES FORMATIVAS

C04. Planificación de los Programas y Cursos de Formación

C05. Planificación Temporal de Programas, Cursos de Formación y Evaluación de Competencias

C08. Elaboración de los Planes de Estudio

#### PROCESOS DE CONTROL DEL DESARROLLO DE LAS ACCIONES FORMATIVAS

C06. Evaluación de la Competencia de los alumnos

C07. Cualificación de Formadores y Evaluadores de la Competencia

### PROCESOS DE APOYO O SOPORTE

#### PROCESOS DE APROVISIONAMIENTO DE EQUIPOS Y MEDIOS MATERIALES UTILIZADOS EN LA FORMACIÓN Y LA EVALUACIÓN

A01. Gestión de Compras

A02. Evaluación de Proveedores

#### PROCESOS SOPORTE DEL SISTEMA DE GESTIÓN DE CALIDAD

A03. Mantenimiento de Equipos e Instalaciones

A04. Control de las No Conformidades

A05. Acciones Correctivas y Preventivas

A06. Identificación y Trazabilidad

A07. Control de la Documentación del Sistema

A08. Identificación y Registro de la Legislación y Normativa Aplicable

A09. Formación de los Formadores y Evaluadores de la Competencia

A10. Formación del Personal de Administración y Servicios (PAS)

A11. Evaluación Interna

A12. Seguimiento Satisfacción de los Alumnos

A13. Comunicación Interna



PROCESOS RESPONSABILIDAD DE DIRECCIÓN



PROCESOS RESPONSABILIDAD DEL JEFE DE NEGOCIADO



PROCESOS RESPONSABILIDAD DEL SUBD. R. CALIDAD



PROCESOS RESPONSABILIDAD DEL PRESIDENTE JUNTA ESCUELA



PROCESOS RESPONSABILIDAD DEL SUBD. J. ESTUDIOS