



CARNÉ UNIVERSITARIO. PRESTACIONES COMERCIALES

ACUERDO DE COLABORACIÓN

REUNIDOS

De una parte D. José Ramón Cañamero en nombre y representación de la empresa **Servdepend, s.l. (en adelante Servicios de Dependencia)**, en calidad de Administrador y con domicilio en Av. Juan López Peñalver, 17 -29590- de Málaga y teléfono 902 09 04 08.

De otra parte D. Enrique Alonso Díaz, en nombre y representación de la **Universidad de Cantabria**, en calidad de Gerente, y domicilio a estos efectos en Avda. de los Castros, s/n, 39005 de Santander.

ACUERDAN

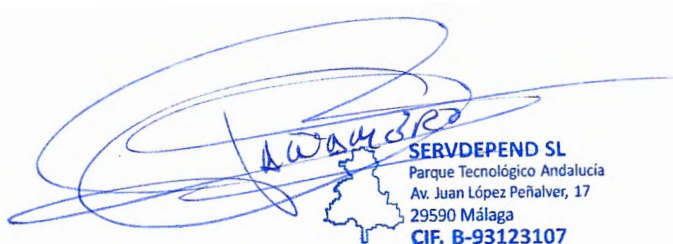
La empresa **Servicios de Dependencia** efectuará un descuento del **15 %**, a aplicar sobre las tarifas que se anexan al presente acuerdo, en la contratación de los servicios que efectúen a título personal cualquiera de los miembros de la Comunidad Universitaria, para sí o cualquier familiar hasta 2º grado de afinidad o consanguinidad, previa acreditación de tal condición a través de la presentación del carné de la Universidad de Cantabria.

Este acuerdo entrará en vigor el día de su firma, siendo su vigencia por un año y prorrogándose tácitamente por igual periodo, salvo denuncia de una de las partes con una antelación de un mes.

En prueba de conformidad, el establecimiento comercial y la Universidad de Cantabria firman el presente acuerdo, por duplicado y a un solo efecto, en Santander a 29 de noviembre de 2011

Servicios de Dependencia

UNIVERSIDAD DE CANTABRIA


SERVDEPEND SL
Parque Tecnológico Andalucía
Av. Juan López Peñalver, 17
29590 Málaga
CIF. B-93123107







Servicios de Dependencia
Calidad y cuidados

Anexo I:

Catálogo de Servicios:



Servicios Asistenciales

Servicios de Dependencia le proporciona la seguridad y la solvencia de una empresa especialista.

*Medicina - Enfermería - Auxilio Asistencial -
Fisioterapia - Podología - Terapia Ocupacional -
Psicología*



Servicios Domésticos

Servicios de Dependencia cuenta con los profesionales adecuados para su tranquilidad.

*Limpieza - Lavandería - Acompañamiento - Auxilio
Asistencial - Comidas*



Servicios Ocasionales

La mejora de la calidad de vida es algo que debe primar en los aspectos que rodean nuestra vida.

*Podología - Fisioterapia - Terapia Ocupacional -
Comida - Servicios de Belleza*



Gestiones Especiales

Para todos los trámites que requieren preparación de documentación precisa y adecuada.

Gestoría / Asesoría - Gabinete Jurídico



Servicios de Estudio

El hogar es el espacio donde pasamos la mayor parte del tiempo. Necesitamos que sea cómodo y funcional.

*Alquiler y venta de Ayudas Técnicas - Estudios de
Accesibilidad*





Servicios de Dependencia
Calidad y cuidados

Servicios Asistenciales



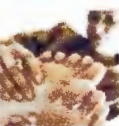
Asistencia Médica: La asistencia médica para las personas dependientes comprende el conjunto de niveles de atención que desde la óptica sanitaria y social deben garantizar la calidad de vida y proporcionar respuestas adecuadas a las diferentes situaciones de enfermedad o de dificultad social que estos presentan.



Enfermería: Las funciones del área de enfermería consisten en ayudar a las personas dependientes sanas o enfermas a conservar o recuperar la salud para que puedan llevar a cabo las tareas que le permitan el mayor grado de independencia y bienestar.



Auxiliar de Asistencia: Los Auxiliares de Clínica, así como los Auxiliares de Geriátrica son los profesionales con trato más directo sobre el usuario. Se convierten así en la piedra angular de los cuidados del mismo garantizando su buena salud. Su actividad no se limita al cuidado directo de las personas dependientes, sino que engloba también los enfocados a la consecución de una buena calidad de vida.



Podología: Realizarán estudios y tratamientos especializados y personalizados de las distintas afecciones del pie, tanto dermatológicas como funcionales. Analizarán cada caso para adaptarse a las necesidades del usuario y eliminar las causas que le impiden disfrutar del bienestar físico y emocional. Todo ello a través de una atención continua y adaptada a las necesidades particulares de cada paciente.



Fisioterapia: Nuestros fisioterapeutas realizarán tratamientos especializados y personalizados. Analizarán cada caso para adaptarse a las necesidades del usuario y eliminar las causas que le impiden disfrutar del bienestar físico y emocional. Todo ello a través de una rehabilitación continua y adaptada a las necesidades particulares de cada paciente.



Terapia Ocupacional: Los terapeutas ocupacionales de Servicios de Dependencia realizarán estudios y tratamientos especializados y personalizados de las habilidades funcionales y de las limitaciones de cada paciente. El objetivo de todos los cuidados es aumentar, mantener o mejorar la capacidad funcional de las personas con algún grado de dependencia.



Psicología: Los psicólogos de Servicios de Dependencia trabajarán con el objetivo de optimizar el desarrollo personal de las personas dependientes, la compensación de sus limitaciones y potenciales declives con el fin de incrementar y prolongar su bienestar y calidad de vida. Desde nuestra organización se realizarán estudios personalizados garantizando así la calidad de los tratamientos y consiguiendo la mayor comodidad para las personas que confían en nuestro servicio.





Servicios de Dependencia
Calidad y cuidados

Servicios Domésticos



Servicio de Limpieza: Tras un estudio de las necesidades de personal y tiempo, sin compromiso alguno y tras la aceptación de la propuesta por parte del usuario o sus familiares, nuestro personal acudirá al domicilio y desempeñará las funciones de limpieza del domicilio. Los periodos habituales de trabajo serán entre 10 y 25 horas por semana.



Lavandería: Igual que en el caso del servicio de limpieza, se realizará un estudio de necesidades del usuario y tras la aceptación por parte del usuario o sus familiares, se establecerá un programa de recogida y entrega personalizado para cada usuario, proporcionándole un completo servicio de lavandería y plancha, tanto de prendas personales del usuario como de ropa de cama o cualquier prenda del domicilio del usuario.



Servicio de Acompañamiento: Como en los casos anteriores, nuestro equipo de trabajadores sociales desarrollará una propuesta en base a la valoración de dependencia del usuario. En conjunto con los familiares y los recursos sociales disponibles en su entorno se establecerá un plan de necesidades de compañía para el usuario.



Auxiliar de Asistencia: Los Auxiliares de Clínica, así como los Auxiliares de Geriátrica son los profesionales con trato más directo sobre el usuario. Se convierten así en la piedra angular de los cuidados del mismo garantizando su buena salud. Su actividad no se limita al cuidado directo de las personas dependientes, sino que engloba también los enfocados a la consecución de una buena calidad de vida.



Comida a Domicilio: Los servicios de comida a domicilio de Servicios de Dependencia constan de menús completos de almuerzo y/o cenas. Los menús están elaborados con productos de primera calidad, con los que elaboramos comidas adaptadas a las necesidades de los usuarios y de acuerdo con los requisitos nutricionales.





Servicios de Dependencia
Calidad y cuidados

Servicios Ocasionales



Podología: Realizarán estudios y tratamientos especializados y personalizados de las distintas afecciones del pie, tanto dermatológicas como funcionales. Analizarán cada caso para adaptarse a las necesidades del usuario y eliminar las causas que le impiden disfrutar del bienestar físico y emocional. Todo ello a través de una atención continua y adaptada a las necesidades particulares de cada paciente.



Fisioterapia: Nuestros fisioterapeutas realizarán tratamientos especializados y personalizados. Analizarán cada caso para adaptarse a las necesidades del usuario y eliminar las causas que le impiden disfrutar del bienestar físico y emocional. Todo ello a través de una rehabilitación continua y adaptada a las necesidades particulares de cada paciente.



Terapia Ocupacional: Los terapeutas ocupacionales de Servicios de Dependencia realizarán estudios y tratamientos especializados y personalizados de las habilidades funcionales y de las limitaciones de cada paciente. El objetivo de todos los cuidados es aumentar, mantener o mejorar la capacidad funcional de las personas con algún grado de dependencia.



Comida a Domicilio: Los servicios de comida a domicilio de Servicios de Dependencia constan de menús completos de comidas y/o cenas. Los menús están elaborados con productos de primera calidad, con los que elaboramos unos menús adaptados a las necesidades de los usuarios, de acuerdo a los requisitos nutricionales.



Peluquería y Estética: Nuestros profesionales altamente cualificados pondrán en práctica las últimas técnicas en peluquería y tratamientos de belleza haciendo uso de los productos adecuados para la persona a la que se presta el servicio.





Servicios de Dependencia
Calidad y cuidados

Servicios Especiales



Asesoría / Gestoría: Los profesionales de Servicios de Dependencia que realizan la labores de apoyo al usuario en su relación con las administraciones públicas y empresas privadas, llevando un control personalizado de la documentación del cliente, la tramitación de nueva documentación, gestión ante entidades bancarias si el cliente lo desea, consultas telefónicas de urgencia, etc.



Servicio Jurídico: Uno de los grandes problemas de las personas dependientes es la falta de información ante cualquier imprevisto. Por eso desde Servicios de Dependencia creemos que es necesario proporcionarles un servicio de Asesoramiento Jurídico que, más allá de las competencias habituales de un servicio jurídico, cuente con el conocimiento de los derechos y necesidades específicas de este colectivo de usuarios.

Servicios de Estudio



Venta y alquiler de Ayudas Técnicas: El servicio de Alquiler y Venta de Ayudas Técnicas de Servicios de Dependencia proporcionará los utensilios, aparatos o adaptaciones, que se utilizarán para suplir movimientos o ayudar en las limitaciones funcionales de las personas con algún grado de dependencia. El objetivo final es conseguir que el día a día de nuestros usuarios sea más cómodo y aumente su calidad de vida.



Estudio y diseño de Viviendas Accesibles: Por sus características especiales, las personas dependientes precisan una adaptación de su vivienda, modificándola para incrementar su facilidad de uso, seguridad e independencia. Servicios de Dependencia ofrece asesoramiento profesional, presupuestos ajustados y una ejecución de las obras adaptándose a las directrices y normas técnicas en materia de accesibilidad.





Anexo 2:

Tarifas de Precios:

TARIFAS DE SERVICIO

Servicio	Precio / Hora
01. Médico	35,00 €
02. Enfermería	25,00 €
03. Aux. de Geriatria	14,00 €
04. Psicólogo	22,00 €
06. Podólogo	30,00 €
07. Fisioterapia	35,00 €
08. Terapia Ocupacional	22,00 €
09. Acompañamiento	12,00 €
10. Peluquería / Barbero	12,00 €
17. Abogado	17,00 €
18. Limpieza	12,00 €
19. Lavandería / Plancha	12,00 €
20. Jardines y exterior	14,00 €





PAQUETES DE SERVICIOS

PAQUETE 1	Horas / Sem	Horas / Mes	Importe
Aux. de Geriatría	9h	36h	
Fisioterapia	0,5h	2h	
Limpieza	5h	20h	
Lavandería / Plancha	2h	8h	
Atención telefónica Asesoría / Gestoría	--	--	
Atención telefónica Defensa Jurídica	--	--	
Asesoramiento de Accesibilidad en Domicilios	--	--	
Asesoramiento para alquiler y/o adquisición de ayudas técnicas	--	--	
Selección de Personal	--	--	

PAQUETE 2	Horas / Sem	Horas / Mes	Importe
Aux. de Geriatría	5h	20h	
Fisioterapia	1h	4h	
Limpieza	3h	12h	
Lavandería / Plancha	1h	4h	
Atención telefónica Asesoría / Gestoría	--	--	
Atención telefónica Defensa Jurídica	--	--	
Asesoramiento de Accesibilidad en Domicilios	--	--	
Asesoramiento para alquiler y/o adquisición de ayudas técnicas	--	--	
Selección de Personal	--	--	





PAQUETE 3	Horas / Sem	Horas / Mes	Importe
Aux. de Geriátría	5h	20h	
Terapia Ocupacional	1h	4h	
Limpieza	2h	8h	
Lavandería / Plancha	0h	0h	
Atención telefónica Asesoría / Gestoría	--	--	
Atención telefónica Defensa Jurídica	--	--	
Asesoramiento de Accesibilidad en Domicilios	--	--	
Asesoramiento para alquiler y/o adquisición de ayudas técnicas	--	--	
Selección de Personal	--	--	
			399,00 €

PAQUETE 4	Horas / Sem	Horas / Mes	Importe
Peluquería / Barbero	0,5h	2h	
Podólogo	0,5h	2h	
Limpieza	6h	24h	
Lavandería / Plancha	2h	8h	
Atención telefónica Asesoría / Gestoría	--	--	
Atención telefónica Defensa Jurídica	--	--	
Asesoramiento de Accesibilidad en Domicilios	--	--	
Asesoramiento para alquiler y/o adquisición de ayudas técnicas	--	--	
Selección de Personal	--	--	
			399,00 €





TARIFAS DE SERVICIOS - CONVENIO

Precio especial Carné Universitario

Universidad de Cantabria

Servicio	Precio / Hora
01. Médico	29,75 €
02. Enfermería	21,25 €
03. Aux. de Geriatria	11,90 €
04. Psicólogo	18,70 €
06. Podólogo	25,50 €
07. Fisioterapia	29,75 €
08. Terapia Ocupacional	18,70 €
09. Acompañamiento	10,20 €
10. Peluquería / Barbero	10,20 €
17. Abogado	14,45 €
18. Limpieza	10,20 €
19. Lavandería / Plancha	10,20 €
20. Jardines y exterior	11,90 €

Estas tarifas podrán ser modificadas siendo de obligación de Servicios de Dependencia la comunicación de las variaciones a Carné Universitario

Servicios de Dependencia se reserva en derecho de desarrollar nuevos paquetes o configuraciones del servicio con el fin de personalizar el mismo y proporcionar un más alto valor añadido a los ciudadanos.





Anexo 3:

Oficina de gestión:

Con el fin de conseguir una mejor y más fluida comunicación entre ambas partes, a continuación se especifican los contactos de referencia en cada uno de los ámbitos. Estos responsables podrán ser modificados en cualquier momento, previa comunicación a la otra parte.

Carné Universitario. Univ. de Cantabria	Servicios de Dependencia
Contacto de Organización	
D. José Vicente Fernández Navarro	D. Jordi Nuñez Carretero
Cargo: Jefe Servicio de Infraestructuras	Cargo: Director Área Norte
Telf: 942201030	Telf: 902 09 04 08
Mail: vicente.fernandez@gestion.unican.es	Mail: jnunez@serviciosdedependencia.com
Contacto Administrativo	
D.	D. Irene García
Cargo:	Cargo: Administración
Telf:	Telf: 902 09 04 08
Mail:	Mail: igarcia@serviciosdedependencia.com
Contacto Asistencial	
D.	D. M ^a Carmen G ^a Atarriba
Cargo:	Cargo: Dir. Asistencial
Telf:	Telf: 902 09 04 08
Mail:	Mail: mgarcia@serviciosdedependencia.com
Contacto Empleo	
D.	D. Susanna Prades
Cargo:	Cargo: Dir. Operaciones
Telf:	Telf: 902 09 04 08
Mail:	Mail: sprades@serviciosdedependencia.com

