



  
GOBIERNO  
de  
CANTABRIA  
CONSEJERÍA DE UNIVERSIDADES E INVESTIGACIÓN,  
MEDIO AMBIENTE Y POLÍTICA SOCIAL  
DIRECCIÓN GENERAL DE ORDENACIÓN DEL TERRITORIO  
Y EVALUACIÓN AMBIENTAL URBANÍSTICA



## **INFORME SERVICIO PRESTAMO DE BICICLETAS ELÉCTRICAS AÑO 2015**

## ÍNDICE

<b>1. INTRODUCCIÓN.....</b>	<b>3</b>
<b>2. DESCRIPCIÓN DEL SERVICIO.....</b>	<b>3</b>
<b>3. RESULTADOS DEL SERVICIO.....</b>	<b>4</b>
<b>4. RESPUESTAS DE LA ENCUESTA.....</b>	<b>5</b>
<b>5. SUGERENCIAS REALIZADAS POR LOS USUARIOS.....</b>	<b>17</b>

## 1.- INTRODUCCIÓN

Después de siete meses de la puesta en marcha del servicio de préstamo de bicicletas eléctricas plegable y una vez finalizado el servicio del año 2015, estaba previsto realizar un estudio con el fin de valorar y mejorar el proyecto.

Para ello, y como no podía ser de otra manera, debíamos contar con la opinión de los usuarios. Por este motivo cada vez que finalizaba el período de préstamo se les realizaba una encuesta, donde se han recogido 32 sugerencias referidas a 27 aspectos. Independientemente del número de quincenas que hubiera utilizado el servicio, al usuario sólo se le enviaba la encuesta una vez.

## 2.- DESCRIPCIÓN DEL SERVICIO DE PRÉSTAMO DE BICICLETAS ELÉCTRICAS PLEGABLES

<b>Período</b>	14 abril – 3 diciembre
<b>Duración del préstamo</b>	Quince días
<b>Nº quincenas</b>	14

- Períodos: Se establecieron 3 bloques de quincenas y cada usuario podía reservar una bicicleta de cada uno de los bloques. Sólo podía repetir en el mismo bloque en caso de que quedaran bicicletas libres.
- En el bloque que correspondía a los meses de verano, sólo podían utilizar el servicio el PAS y el PDI que estuvieran en período laboral, entendiéndose que en vacaciones no se realizan desplazamientos a la Universidad, y que posibilitar el servicio en ese tiempo podría facilitar el mal uso de las bicicletas y aumentar las posibilidades de robo de las mismas.
- Quincenas:

<b>1ª Q.</b>	Del 14 al 28 de Abril
<b>2ª Q.</b>	Del 30 de Abril al 14 de Mayo
<b>3ª Q.</b>	Del 18 de Mayo al 1 de Junio
<b>4ª Q.</b>	Del 3 al 17 de Junio
<b>5ª Q.</b>	Del 19 de Junio al 3 de Julio

<b>1ª Q.</b>	Del 6 al 20 de julio
<b>2ª Q.</b>	Del 22 de julio al 5 de agosto
<b>3ª Q.</b>	Del 7 al 21 de agosto
<b>4ª Q.</b>	Del 25 de agosto al 8 de septiembre

<b>1ª Q.</b>	Del 10 al 24 de septiembre
<b>2ª Q.</b>	Del 28 de septiembre al 13 de octubre
<b>3ª Q.</b>	Del 15 al 29 de octubre
<b>4ª Q.</b>	Del 3 al 17 de noviembre
<b>5ª Q.</b>	Del 19 de noviembre – 3 diciembre

### 3.-RESULTADOS DEL SERVICIO DE PRÉSTAMO DE BICICLETAS ELÉCTRICAS PLEGABLES

<b>Nº usuarios potenciales</b>	238	%
<b>Nº usuarios reales</b>	224	94
<b>Nº Bicis no reservadas</b>	14	6
<b>Nº usuarios distintos</b>	159	71

- Nº bicis no reservadas: 14 Motivos:
    - 9 bicis en la quincena 15 al 29 de octubre no se pusieron en servicio, quedando usuarios en lista de espera, ya que se reservaron para un congreso y por diferentes motivos no se utilizaron.
    - 1 bici no se puso en servicio del 19 de noviembre al 3 de diciembre por problemas técnicos.
    - Realmente, sólo 4 no se reservaron y se correspondieron todas con la quincena del 28 de septiembre al 4 de octubre
- Porcentaje de ocupación: 94%, pero si tenemos en cuenta los motivos expuestos: 98%

- Descripción de las reservas:

<b>Nº personas</b>	<b>Nº reservas realizadas</b>	<b>Nº total reservas</b>
3	5	15
5	4	20
9	3	27
20	2	40
122	1	122
159	Total	224

- Descripción de los usuarios:

<b>Género</b>	<b>Nº personas</b>	<b>%</b>
Hombres	134	60
Mujeres	90	40
Total	224	100

<b>Por perfil</b>	<b>Nº personas</b>	<b>%</b>
Alumno	77	34
PAS	70	32
PDI	77	34
Total	224	100

- Encuestas

<b>Encuestas</b>	
Enviadas	159
Respondidas	109
Vacías	5
Válidas	104

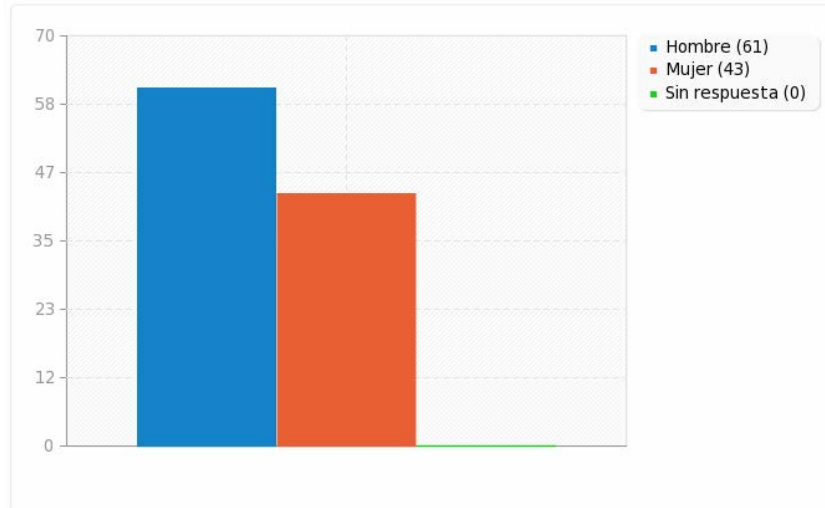
## RESULTADOS DE LA ENCUESTA

---

Número de registros en esta consulta:	109
Total de registros en esta encuesta:	109
Nº encuestas vacías	5
Nº encuestas contabilizadas	104
Porcentaje del total:	100%

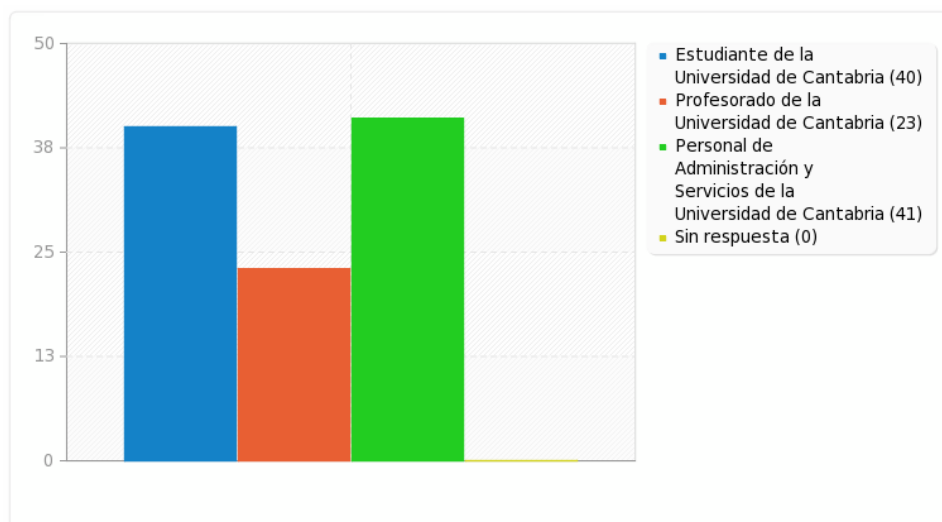
### Género del usuario

Género	Nº Personas	Porcentaje
Hombre	61	59%
Mujer	43	41%
Sin respuesta	0	0%



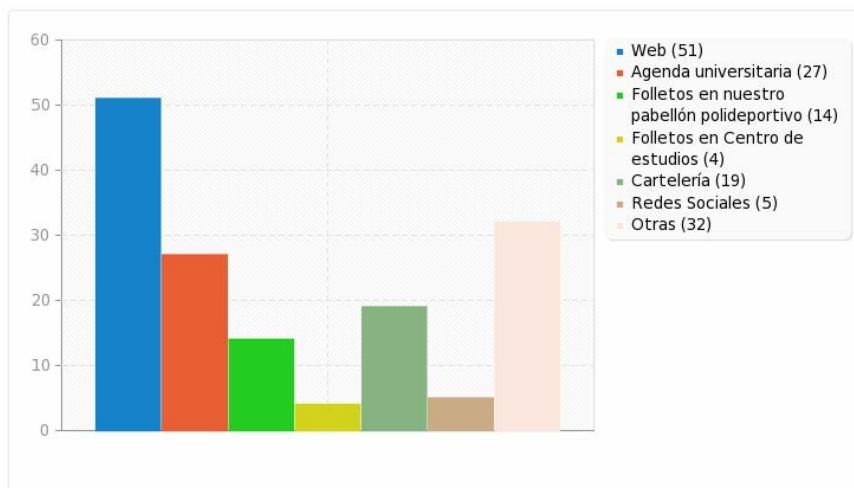
### Perfil del usuario

Perfil	Nº Personas	Porcentaje
Estudiante	40	39%
Profesorado	23	22%
Personal de Administración y Servicios	41	39%
Sin respuesta	0	0%



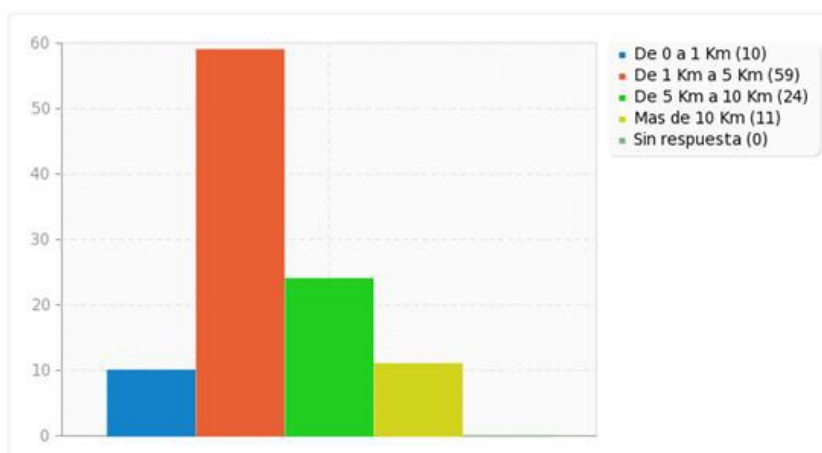
**¿De qué forma le ha llegado la información del Plan de Movilidad Ciclista?**  
 (Respuesta múltiple)

Forma	Nº Personas	Porcentaje
Web	51	49%
Agenda universitaria	27	26%
Folletos en nuestro pabellón	14	13%
Folletos en Centro de estudios	4	4%
Cartelería	19	18%
Redes Sociales	5	5%
Otras	32	31%



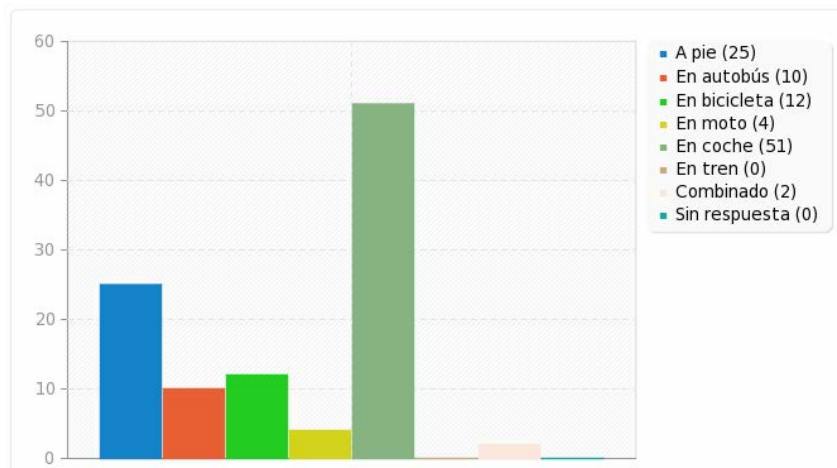
**¿Cuál es la distancia desde su domicilio?**

Distancia	Nº Personas	Porcentaje
De 0 a 1 Km	10	10%
De 1 Km a 5 Km	59	57%
De 5 Km a 10 Km	24	23%
Mas de 10 Km	11	10%
Sin respuesta	0	0%



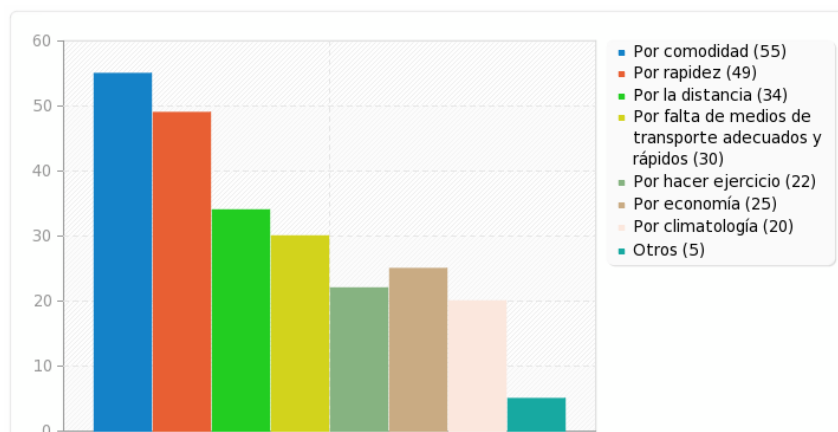
### ¿Qué medio de transporte utiliza habitualmente para acudir a la UC?

Medio transporte	Nº Personas	Porcentaje
A pie	25	24%
En autobús	10	10%
En bicicleta	12	11%
En moto	4	4%
En coche	51	49%
En tren	0	0%
Combinado	2	2%
Sin respuesta	0	0%



### ¿Por qué motivo utiliza ese medio de transporte? (Respuesta múltiple)

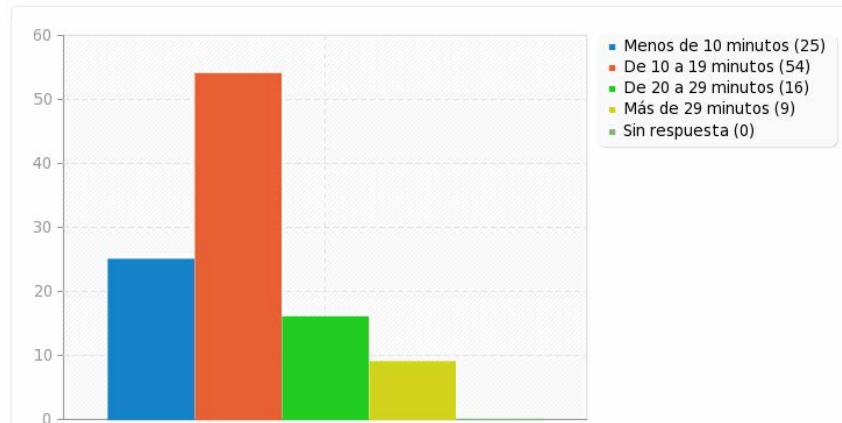
Motivo	Nº Personas	Porcentaje
Comodidad	55	53%
Rapidez	49	47%
Distancia	34	33%
Falta de medios de adecuados y rápidos	30	29%
Hacer ejercicio	22	21%
Economía	25	24%
Climatología	20	19%
Otros	5	5%





### ¿Cuánto tiempo tarda habitualmente en desplazarse desde su domicilio?

Tiempo	Nº Personas	Porcentaje
Menos de 10 minutos	25	24%
De 10 a 19 minutos	54	52%
De 20 a 29 minutos	16	15%
Más de 29 minutos	9	9%
Sin respuesta	0	0%



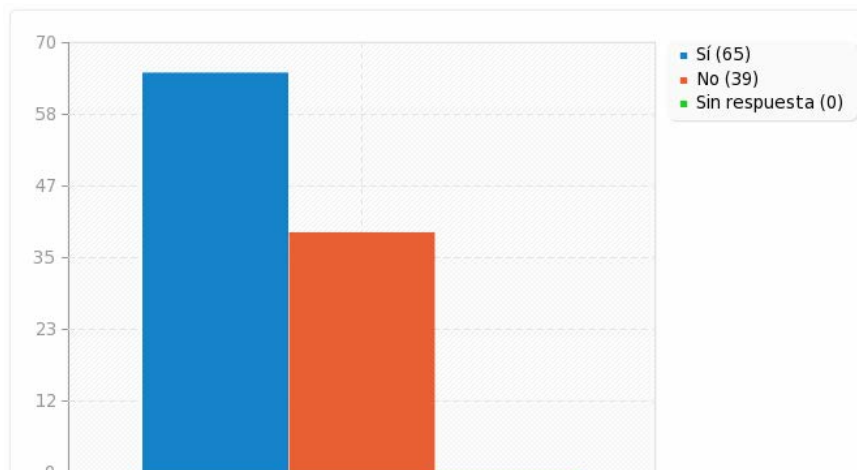
### ¿Cuánto tiempo ha tardado en desplazarse con la bicicleta eléctrica?

Tiempo	Nº Personas	Porcentaje
Menos de 10 minutos	42	40%
De 10 a 19 minutos	29	28%
De 20 a 29 minutos	18	17%
Más de 29 minutos	15	15%
Sin respuesta	0	0%



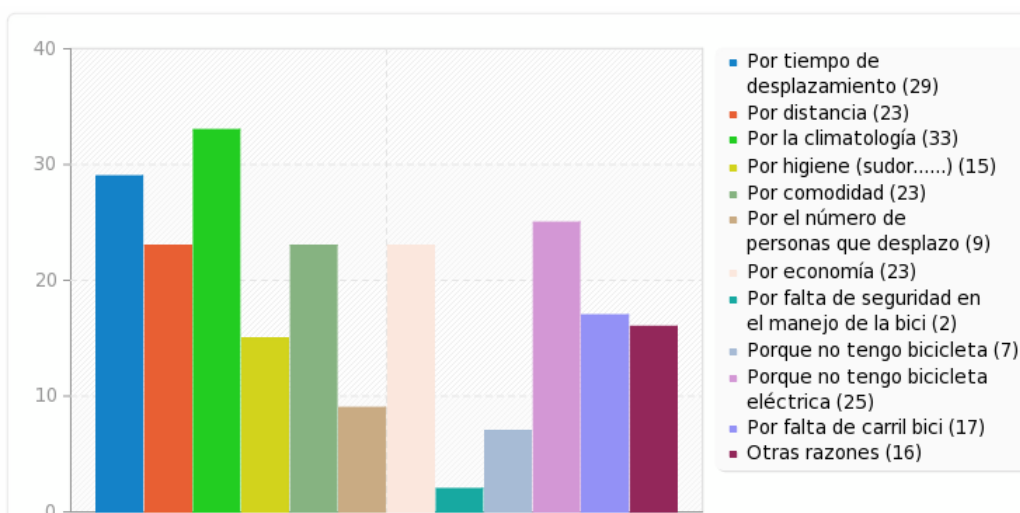
**En el caso de utilizar el coche/moto habitualmente, ¿cree que podría cambiar sus hábitos de transporte?**

Cambio de hábitos	Nº Personas	Porcentaje
Sí	65	63%
No	39	37%
Sin respuesta	0	0%



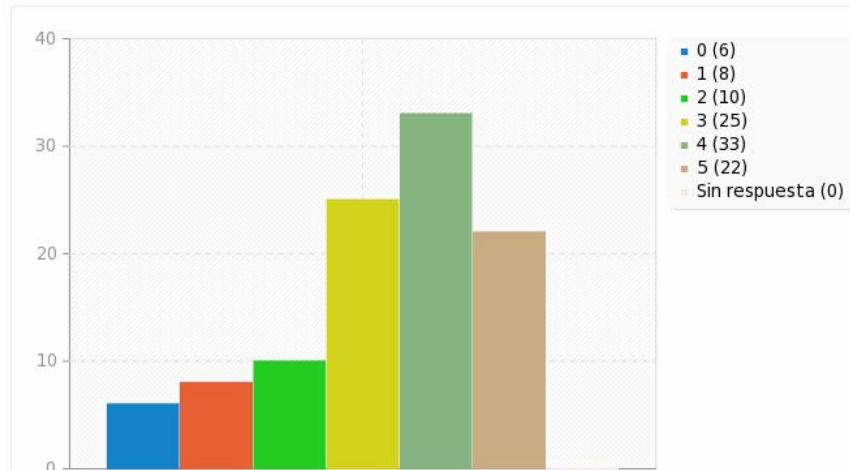
**Relacionado con la pregunta anterior, ¿por qué razones? (Respuesta múltiple)**

Motivos	Nº Personas	Porcentaje
Tiempo de desplazamiento	29	28%
Distancia	23	22%
Climatología	33	32%
Higiene	15	14%
Comodidad	23	22%
Número de personas que desplazo	9	9%
Economía	23	22%
Falta de seguridad en el manejo de la bici	2	2%
No tengo bicicleta	7	7%
No tengo bicicleta eléctrica	25	24%
Falta de carril bici	17	16%
Otras razones	16	15%



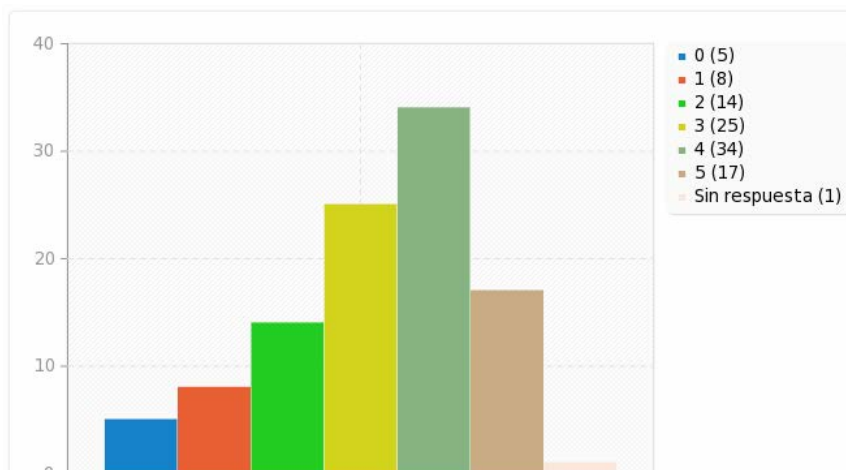
**Valore la información del proyecto del plan de movilidad ciclista**  
 (De 0 puntuación mínima a 5 puntuación máxima)

Valoración	Nº Personas	Porcentaje
0	6	6%
1	8	7%
2	10	9%
3	25	24%
4	33	33%
5	22	21%
Sin respuesta	0	0%



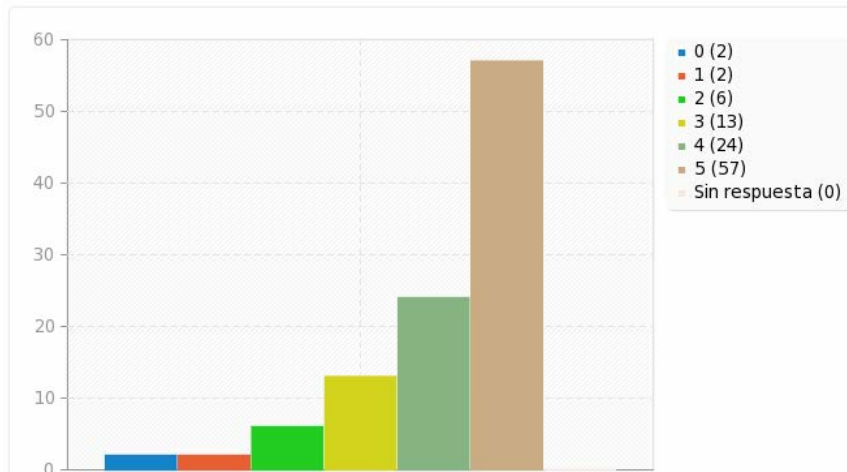
**Valore la difusión del proyecto**  
 (De 0 puntuación mínima a 5 puntuación máxima)

Valoración	Nº Personas	Porcentaje
0	5	5%
1	8	8%
2	14	13%
3	25	24%
4	34	33%
5	17	16%
Sin respuesta	1	1%



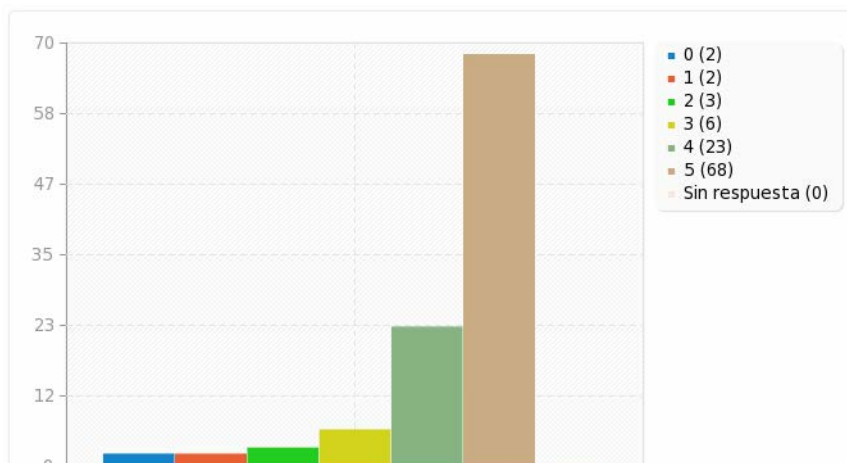
**Valore la información del manejo de la bicicleta eléctrica que le han dado al recogerla**  
 (De 0 puntuación mínima a 5 puntuación máxima)

Valoración	Nº Personas	Porcentaje
0	2	2%
1	2	2%
2	6	6%
3	13	12%
4	24	23%
5	57	55%
Sin respuesta	0	0%



**Valore la facilidad de utilización de la bicicleta eléctrica**  
 (De 0 puntuación mínima a 5 puntuación máxima)

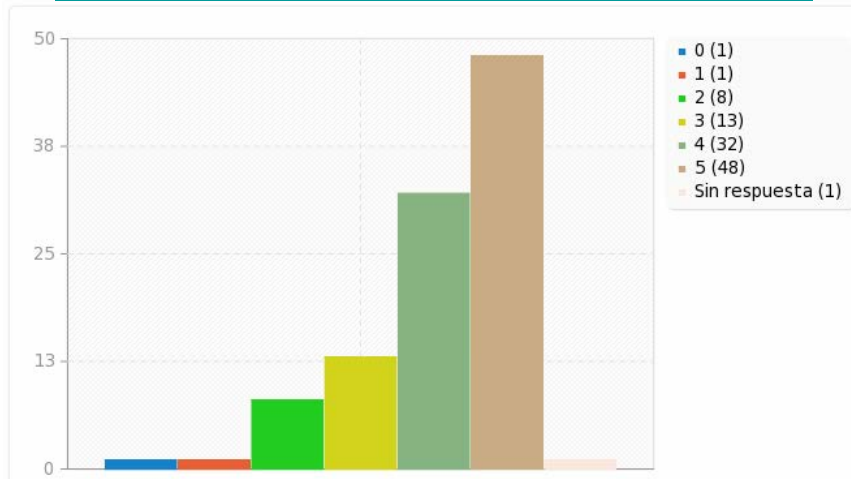
Valoración	Nº Personas	Porcentaje
0	2	2%
1	2	2%
2	3	3%
3	6	6%
4	23	22%
5	68	65%
Sin respuesta	0	0%



### Valore la facilidad para realizar la reserva

(De 0 puntuación mínima a 5 puntuación máxima)

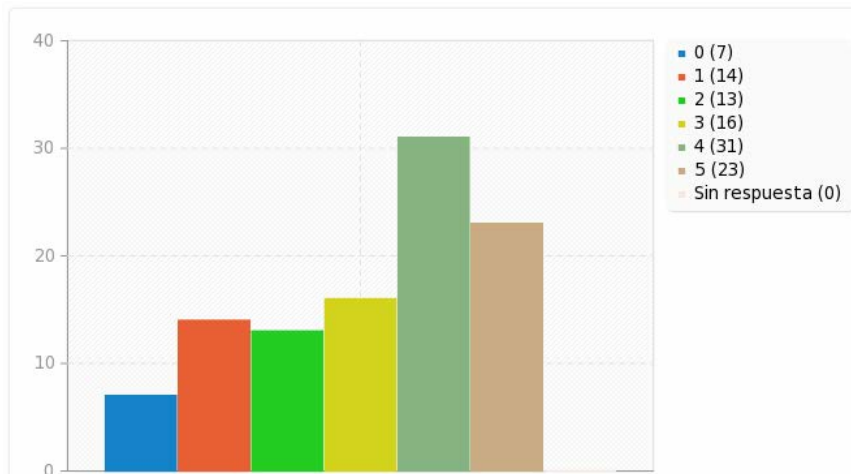
Valoración	Nº Personas	Porcentaje
0	1	1%
1	1	1%
2	8	8%
3	13	12%
4	32	31%
5	48	46%
Sin respuesta	1	1%



### Valore la duración del periodo de préstamo (una quincena)

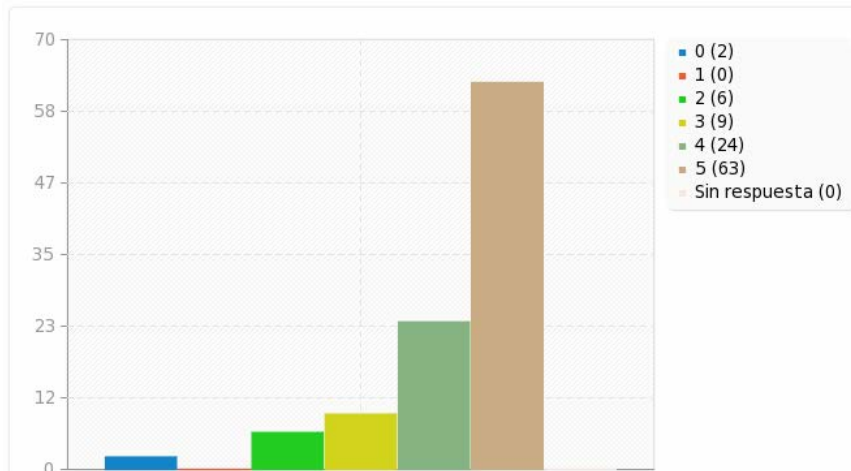
(De 0 puntuación mínima a 5 puntuación máxima)

Valoración	Nº Personas	Porcentaje
0	7	7%
1	14	13%
2	13	13%
3	16	15%
4	31	30%
5	23	22%
Sin respuesta	0	0%



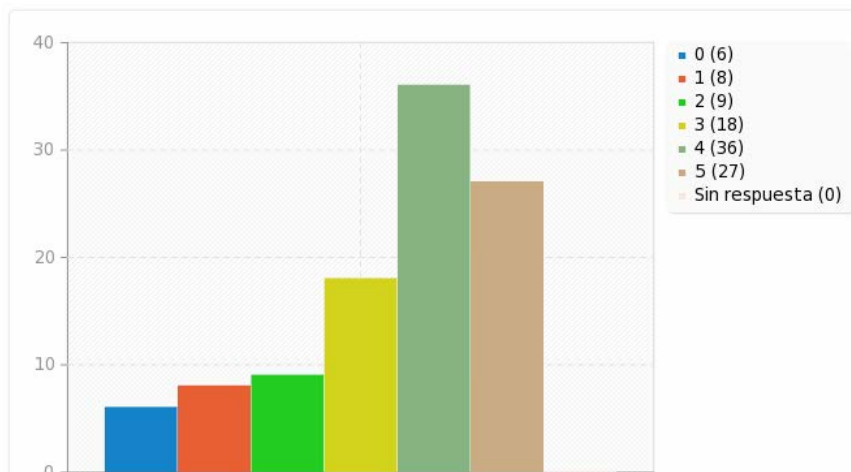
**Valore las ventajas de la bicicleta eléctrica sobre la bicicleta normal**  
 (De 0 puntuación mínima a 5 puntuación máxima)

Valoración	Nº Personas	Porcentaje
0	2	2%
1	0	0%
2	6	6%
3	9	9%
4	24	23%
5	63	60%
Sin respuesta	0	0%



**Valore la ubicación de los aparcamientos para bicicletas**  
 (De 0 puntuación mínima a 5 puntuación máxima)

Valoración	Nº Personas	Porcentaje
0	6	6%
1	8	8%
2	9	9%
3	18	17%
4	36	34%
5	27	26%
Sin respuesta	0	0%



### Valore la seguridad al andar en bici en el campus

(De 0 puntuación mínima a 5 puntuación máxima)

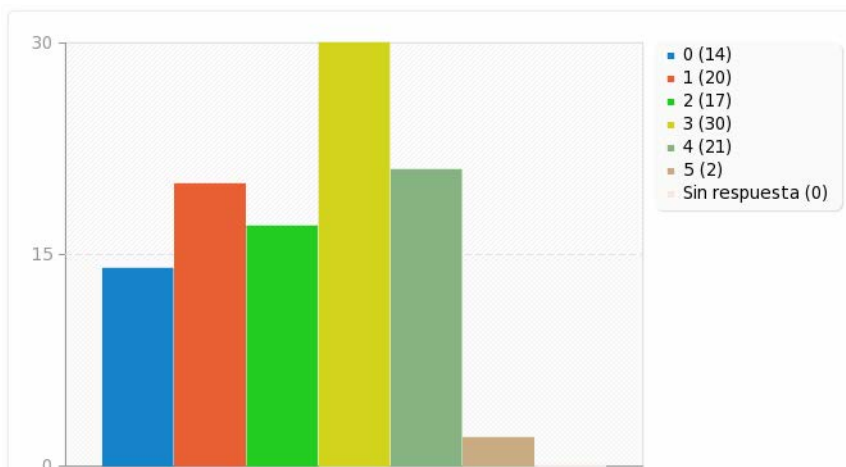
Valoración	Nº Personas	Porcentaje
0	2	2%
1	7	7%
2	16	15%
3	16	15%
4	37	36%
5	26	25%
Sin respuesta	0	0%



### Valore la seguridad de andar en bici en Santander

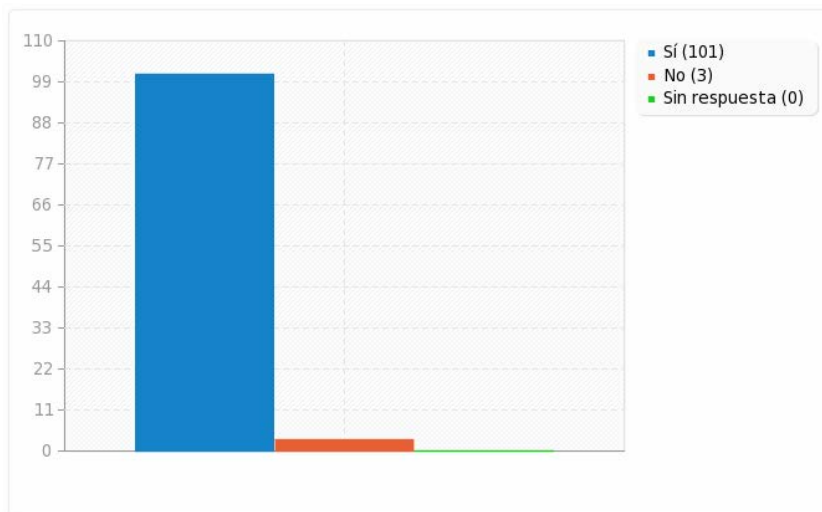
(De 0 puntuación mínima a 5 puntuación máxima)

Valoración	Nº Personas	Porcentaje
0	14	14%
1	20	19%
2	17	16%
3	30	29%
4	21	20%
5	2	2%
Sin respuesta	0	0%



### ¿Le gustaría repetir la experiencia del servicio de préstamo de bicicletas eléctricas?

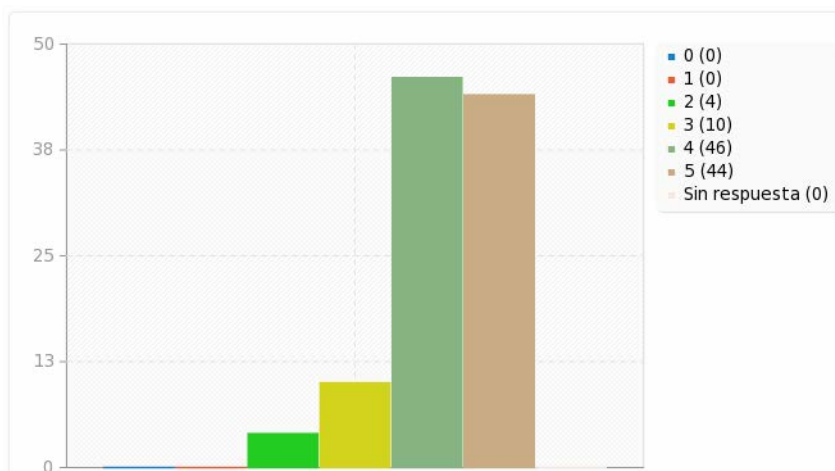
Valoración	Nº Personas	Porcentaje
Sí	101	97%
No	3	3%
Sin respuesta	0	0%



### Valore la experiencia de forma general

(De 0 puntuación mínima a 5 puntuación máxima)

Valoración	Nº Personas	Porcentaje
0	0	0%
1	0	0%
2	4	4%
3	10	10%
4	46	44%
5	44	42%
Sin respuesta	0	0%





## 5.- SUGERENCIAS REALIZADAS POR LOS USUARIOS

Sugerencias	Nº Personas	Porcentaje
Realizadas	32	31%
No realizadas	72	69%

32 personas han presentado sugerencias sobre 27 aspectos:

1	Alargar el período de préstamo	8**
2	Instalar un cesto para apuntes	3**
3	Mejorar la sujeción de los nuevos aparcamientos en los centros	2
4	Mejorar sillín	2
5	Mayor difusión y visibilidad del proyecto	2
6	Mejorar la revisión de las bicis	1
7	Incorporar espejo retrovisor	1
8	Explicar correctamente el funcionamiento	1
9	Dar información escrita sobre normas de funcionamiento	1
10	Mejorar el acceso a la web del programa	1
11	Publicar las características de las bicis (motor y batería)	1
12	Continuidad del programa	1
13	Más ligereza de la bici	4**
14	Cándado más cómodo	2
15	Mejorar el enganche de la batería	1
16	Mejorar la forma de doblarla	1
17	Más fácil de conducir	1
18	Cámara de seguridad en los aparcamientos de las bicis	1
19	Instalar aparcamientos bicicletas en filología	1
20	Publicitar más que es plegable	1
21	Recibir un justificante cuando se devuelve la bici	1
22	Mejorar y aumentar carriles bici	5**
23	Carriles bici hasta el campus	2
24	Mejorar la circulación y seguridad para bicis en las carreteras	2
25	Instalar cargadores en la ciudad	1
26	Ampliar el número de aparcamientos de bicicletas en Santander	1
27	Buena idea y eficazmente gestionada	2

\*\*Las propuestas más repetidas

Significado de los colores:

Serán tenidos en cuenta y se intentará ponerlo en marcha.

Una vez estudiados no se consideran, bien porque no se cree necesario o porque no es posible llevarlo a cabo.

5 no dependen de la Universidad, dependen del Ayuntamiento de Santander o del Gobierno de Cantabria.

No es una propuesta