

Programa de Voluntariado de la Universidad de Cantabria

## II Informe de seguimiento y evaluación del Programa de Voluntariado de la UC

Cursos académicos 2013-2014 y 2014-2015

### ÍNDICE

- I. Introducción
- II. La dotación de un mayor valor universitario
  - 1. Acciones emprendidas en los cursos 2013-2014 y 2014-2015
  - 2. Retos
- III. El aumento de la demanda
  - 1. Acciones emprendidas en los cursos 2013-2014 y 2014-2015
  - 2. Datos del curso 2014-2015
  - 3. Retos
- IV. La mejora de la oferta
  - 1. Acciones emprendidas en los cursos 2013-2014 y 2014-2015
  - 2. Datos del curso 2014-2015
  - 3. Retos
- V. La mejora de la gestión
  - 1. Gestión del Programa en los cursos 2013-2014 y 2014-2015
  - 2. Datos del curso 2014-2015
  - 3. Retos
- VI. Consideraciones finales

## I. INTRODUCCIÓN

Si bien desde 2007 ya existía un procedimiento de reconocimiento de créditos de libre elección a los estudiantes de la Universidad de Cantabria (UC) que realizasen tareas de voluntariado bajo la responsabilidad de la extinta Oficina de Solidaridad y Voluntariado, el *Programa de Voluntariado de la UC* (en adelante, el Programa) y el nuevo *Reglamento de Créditos por participación en actividades de Cooperación y Solidaridad* fueron adoptados en 2012<sup>1</sup>.

Una vez transcurrido el primer curso académico de funcionamiento, el Área de Cooperación Internacional para el Desarrollo (ACOIDE) del Vicerrectorado de Internacionalización, responsable de la gestión del Programa, presentó un primer informe de seguimiento y evaluación del mismo<sup>2</sup>, que concluía con una serie de recomendaciones sobre las líneas de acción que podría resultar interesante seguir en el futuro (epígrafe VII). Se destacó la necesidad de “seguir trabajando en las líneas de actuación iniciadas, incluida la correspondiente al seguimiento del Programa y del modo en que se está implementando”.

En particular, parecía necesario seguir prestando especial atención al objetivo de **dotar al Programa de mayor valor universitario** (entendiendo el voluntariado, además de como una manifestación de un compromiso con la sociedad a la que se pertenece, una forma de desarrollar competencias que se valoran desde un punto de vista académico como profesional, reconocer su valor como herramienta de aprendizaje); de **mejorar la demanda** facilitando la participación de cualquier persona de la universidad y en cualquier momento del año; de **mejorar la oferta** a través de la inclusión de nuevas organizaciones que además oferten distintos tipos de voluntariado en tiempo y contenido; de intentar **simplificar al máximo la gestión** del Programa. También se consideró fundamental continuar con el **seguimiento y evaluación del Programa**, si bien, dado el alto coste en lo organizativo que supone la gestión del voluntariado para ACOIDE, se adoptó la decisión de presentar un informe al respecto cada dos años.

---

<sup>1</sup> Disponibles en: <https://www.unican.es/NR/exeres/78D24008-0D69-4A41-B125-3D170D3D2A45.htm>

<sup>2</sup> I Informe de seguimiento y evaluación del Programa de Voluntariado de la UC, disponible en: <https://www.unican.es/NR/rdonlyres/4BB3A979-6A86-4EA7-BE4E-3A2A85CFEA0E/94616/Informedevoluntariado20122013def.pdf>.

En consecuencia, este segundo informe, concebido igualmente como “un instrumento fundamental que contribuye a detectar los puntos fuertes y débiles del Programa, que aporta elementos de juicio al proceso de toma de decisiones (...) y que contribuye a la rendición de cuentas”, presenta las actividades realizadas por ACOIDE durante estos dos últimos cursos académicos (2013-2014 y 2014-2015) con el fin de analizar los resultados que se han ido consiguiendo en relación con los objetivos fijados, incidiendo también en los retos pendientes.

De este modo, el informe aborda en relación con cada objetivo (II, III, IV y V), el análisis de las acciones emprendidas durante los dos cursos académicos para la consecución de tales objetivos y los resultados obtenidos (1), señalando los obstáculos a los que se ha tenido que hacer frente y los retos que quedan por superar (2). El informe termina con una serie de recomendaciones de cara al futuro (VI).

## II. LA DOTACIÓN DE UN MAYOR VALOR UNIVERSITARIO

### 1. Acciones emprendidas en los cursos 2013/2014 y 2014/2015

El Programa concibe el voluntariado como herramienta de aprendizaje que permite desarrollar competencias útiles, tanto a nivel personal/social como profesional. Desde esta perspectiva se han adoptado las siguientes acciones. En primer lugar, se ha puesto en marcha un **curso de formación básica de voluntariado en colaboración con las organizaciones del Programa**. Estos cursos, de los que ya se han realizado dos ediciones, se dirigen a cualquier persona interesada en voluntariado, si bien se reserva un número de plazas a personas voluntarias en las organizaciones del Programa que quieran participar. De las encuestas realizadas al finalizar cada edición un aspecto muy valorado ha sido la puesta en valor de conocer la forma de funcionar de distintas organizaciones. De hecho, las personas responsables de voluntariado que participan como formadores/as suelen aprovechar el espacio para compartir experiencias y conocimientos con otras personas responsables. Otro dato relevante que se extrae de las encuestas, ya desde el primer año, es que la mayor parte de las organizaciones no ofrecen formación genérica en voluntariado. Para ACOIDE, más allá de ser una exigencia legal, se considera imprescindible una formación mínima para enfrentarse a un voluntariado y propiciar que la experiencia sea positiva.

En segundo lugar, en **colaboración con el Foro UC-Empresas** se han llevado a cabo en el curso 2014/2015 dos talleres con estudiantes para dar a conocer que el voluntariado se está valorando positivamente en los procesos de selección de personal y los motivos de esta nueva situación. Se tuvieron en cuenta las competencias que el Foro ha identificado como poco desarrolladas por los egresados de la UC. También se celebró una reunión entre empresas y organizaciones de voluntariado para debatir modelos de reconocimiento de competencias adquiridas a través de este tipo de experiencias.

Por otro lado, ACOIDE participa en el grupo de trabajo sobre voluntariado y competencias creado desde la Plataforma de Voluntariado de España para analizar y desarrollar la cuestión del reconocimiento del voluntariado, que es un tema relativamente nuevo, que aparece recogido por primera vez en el borrador de la nueva ley de voluntariado, aunque ya tiene un mayor recorrido en otros países europeos. También iba a ser uno de los contenidos estrella del programa del Congreso Nacional de Voluntariado que iba a tener lugar en Santander en noviembre de 2015 y que ha sido suspendido sin fecha.

## 2. Retos

### a) El reconocimiento de las competencias desarrolladas a través del voluntariado

No cabe duda de que los debates en torno a las competencias que se adquieren con el aprendizaje son muchos, incrementándose la controversia cuando se pone en relación con el reconocimiento de las competencias desarrolladas a través del voluntariado, especialmente si se vincula esta temática con la empleabilidad. Algunos advierten del peligro de desvirtuar el sentido último del voluntariado. Es este un ámbito de actuación complejo que deberá abordarse en los próximos años y que implica tanto a las organizaciones de voluntariado, como a las universidades, a las administraciones públicas y también a las empresas. Si bien cada vez más empresas (sobre todo las que siguen modelos anglosajones, tanto para la selección como herramienta a través del voluntariado corporativo y su RSC) ven claro este valor, otras empresas no ven claro todavía este potencial. Desde ACOIDE es una tarea importante que intentaremos afrontar desde diferentes vertientes, empezando por el trabajo en el grupo formado desde la Plataforma de Voluntariado de España.

### b) Seguir ahondando en la formación

Es necesario adaptar todos los años el curso de formación básica que se coordina desde la UC para mejorar los aspectos menos valorados en las encuestas y para ir respondiendo a necesidades concretas. En todo caso, sigue siendo necesario formaciones específicas en cada entidad de acogida respecto de temas concretos atendiendo a los usuarios específicos: personas mayores, niños, ... y al tipo de actividad a realizar: acompañamiento individual, diseño de actividades de grupo...

### III. El aumento de la demanda

#### 1. Acciones emprendidas en los cursos 2013-2014 y 2014-2015

Otro de los objetivos fijados era incrementar el número de personas de la UC que participaban como voluntarias. Para ello, como ya quedaba reflejado en el informe anterior, se identificó la necesidad de hacer una difusión constante.

En el curso 2014-2015 se han puesto en marcha dos iniciativas particulares en relación a la difusión, promoción y gestión del voluntariado. En primer lugar, el proyecto más exitoso ha sido puesto en marcha por la asociación de estudiantes de medicina AJIEMCA con el Hospital Santa Clotilde con la intermediación de ACOIDE. Ellos gestionan y hacen el seguimiento y ACOIDE la revisión final de cara a poder reconocer este voluntariado con las certificaciones de créditos y de competencias. Como veremos, esta iniciativa ha supuesto que la organización del Programa con más voluntarios este curso sea el Hospital Santa Clotilde.

Asimismo, se puso en marcha desde ACOIDE un proyecto con el Centro de Idiomas para ofrecer voluntariado a los estudiantes que vienen a la UC a estudiar español. A pesar de que las condiciones eran complicadas (deficiente dominio del idioma, solo por las tardes, durante 2 semanas...), finalmente se ha ofertado a dos grupos de la Universidad de Texas en julio y agosto. Si bien se inscribieron 5 personas en total, ninguna de ellas concretó su participación en ninguna actividad. El motivo principal parece estar en lo difícil que es encontrar tiempo entre las clases y actividades extraescolares que realiza este alumnado. Hay que valorar cómo ofrecer algo más concreto y asequible para sus características.

En un plano más general, tres han sido las herramientas principales de difusión (además de los canales habituales de difusión: tablón de anuncios de la antigua Oficina de Solidaridad y Voluntariado en el Inter, el servicio de comunicación y la agenda universitaria, notas de prensa, medios de comunicación, redes sociales, pantallas de televisión de los centros, cartelería, ...):

##### a) Espacios para el Voluntariado

Esta actividad, que se inició en el curso 2012/2013, se ha consolidado como una de las principales acciones de difusión del Programa entre los estudiantes. Las organizaciones valoran positivamente la actividad tanto por el formato cómo por el nivel de participación. En esta actividad se intenta fomentar el contacto directo entre las organizaciones y las personas universitarias interesadas en hacer voluntariado.

## b) Guía de voluntariado

En 2014 se ha publicado una guía divulgativa que explica de manera sencilla qué es el voluntariado y cómo funciona, al tiempo que ofrece información general del Programa de la Universidad. En ella, por ejemplo, se informa sobre dónde acudir si se está interesado en hacer voluntariado en Cantabria, sobre las diferencias entre voluntariado internacional y turismo solidario, etc. Se pretendía responder a una necesidad detectada dado que no existía en Cantabria ninguna guía de este tipo. Esta guía se distribuye permanentemente en los distintos centros a través de las mesas de información de las delegaciones de estudiantes, así como en los cursos que se imparten.

## c) Boletín de voluntariado, cooperación y compromiso social

El Boletín tiene ya dos cursos de vida y en la actualidad lo reciben por correo electrónico 228 personas. Además, se comparte a través de la web y en redes sociales. Este boletín sirve para informar sobre actividades puntuales de voluntariado semanalmente, organizaciones sociales, cursos, etc<sup>3</sup>.

## 2. Datos del curso 2014/2015

El número de total de nuevas personas de la comunidad universitaria que han contactado con ACOIDE en el curso 2014-2015 para inscribirse en el Programa de Voluntariado de la UC han sido 65 personas. Además, entre 40 y 50 personas han realizado consultas (si incluimos las consultas generales a ACOIDE en las que se han identificado pero no han llegado a inscribirse formalmente)<sup>4</sup>.

**Figura 1. Datos de las personas voluntarias incorporadas al Programa en el curso 2014-2015 y de su voluntariado**

<sup>3</sup> Se puede consultar este boletín en: <http://web.unican.es/unidades/cooperacion-internacional-desarrollo/boletin>

<sup>4</sup> Se entiende por consultas generales en este caso, consultas por correo electrónico, teléfono, Facebook, en persona en las que no se ha identificado a la persona o ha enviado la ficha sin firma. Por ejemplo, estarían incluidas en este grupo las personas que asistieron a la charla de Torrelavega (también las que solicitaron la información sobre voluntariado internacional) y no llegaron a inscribirse. También están incluidas aquí las personas que se han inscrito en el proceso de voluntariado internacional y no han sido seleccionadas y no han hecho otro tipo de voluntariado.

Mujer	MEDICINA-AJIEMCA	SOCIAL	HOSPITAL SANTA CLOTILDE	5
Mujer	MEDICINA-AJIEMCA	SOCIAL	HOSPITAL SANTA CLOTILDE	
Mujer	MEDICINA-AJIEMCA	SOCIAL	HOSPITAL SANTA CLOTILDE	
Mujer	ADMINISTRACIÓN Y DIRECCIÓN DE EMPRESAS			NO EMPEZÓ
Mujer	MICID	COOPERACIÓN INTERNACIONAL	UNICEF	NO EMPEZÓ
Mujer	MEDICINA-AJIEMCA	SOCIAL	HOSPITAL SANTA CLOTILDE	
Mujer	SENIOR	SOCIAL	CRUZ ROJA	
Hombre	MEDICINA-AJIEMCA	SOCIAL	HOSPITAL SANTA CLOTILDE	
Mujer	DERECHO	SOCIAL	PLATAFORMA ROMANÉS	
Mujer	EDUCACIÓN	SOCIAL	CRUZ ROJA	
Mujer	LOGOPEDIA	SOCIAL	HOSPITAL SANTA CLOTILDE	NO EMPEZÓ
Mujer	EDUCACIÓN	SOCIAL	CRUZ ROJA/AMPROS	
Mujer	INGENIERÍA QUÍMICA	COOPERACIÓN INTERNACIONAL	OXFAM/ISF	
Mujer	MEDICINA-AJIEMCA	SOCIAL	HOSPITAL SANTA CLOTILDE	
Mujer	LOGOPEDIA	SOCIAL	AMICA	
Hombre	FISICA	VOLUNTARIADO INTERNACIONAL	AIPC PANDORA	180
Mujer	DERECHO	SOCIAL	CTL	58
Mujer	SENIOR	COOPERACIÓN INTERNACIONAL	OXFAM	30
Mujer	MEDICINA-AJIEMCA	SOCIAL	HOSPITAL SANTA CLOTILDE	
Hombre	MEDICINA-AJIEMCA	SOCIAL	HOSPITAL SANTA CLOTILDE	
Mujer	EDUCACIÓN	VOLUNTARIADO INTERNACIONAL	AIPC PANDORA	180
Mujer	EDUCACIÓN	SOCIAL	CRUZ ROJA	
Mujer	EDUCACIÓN	SOCIAL	CRUZ ROJA	31
Mujer	EDUCACIÓN	VOLUNTARIADO INTERNACIONAL	AIPC PANDORA	180
Mujer	MEDICINA-AJIEMCA	SOCIAL	HOSPITAL SANTA CLOTILDE	
Hombre	ADMINISTRACIÓN Y DIRECCIÓN DE EMPRESAS	SOCIAL	CTL	86
HOMBRE	EMPRESARIALES	OCIO	ASDE SCOUTS	90
Mujer	CIUC	COOPERACIÓN INTERNACIONAL	OXFAM INTERMON	NO EMPEZÓ
Mujer	INGENIERÍA CAMINOS	MEDIOAMBIENTAL	PROVOCA PUNTUAL	NO RESPONDE AL SEGUIMIENTO
Mujer	MEDICINA-MASTER	VOLUNTARIADO INTERNACIONAL	AIPC PANDORA	180
Mujer	MEDICINA-AJIEMCA	SOCIAL	HOSPITAL SANTA CLOTILDE	
Mujer	MEDICINA-AJIEMCA	SOCIAL	HOSPITAL SANTA CLOTILDE	

<sup>5</sup> Las celdas sin horas de voluntariado se debe a que todavía no se ha recibido ningún informe de seguimiento sobre las horas de voluntariado realizadas.

Mujer	MEDICINA-AJIEMCA	SOCIAL	HOSPITAL SANTA CLOTILDE	
Mujer	ENFERMERÍA	VOLUNTARIADO INTERNACIONAL	AIPC PANDORA	180
Mujer	SENIOR	COOPERACIÓN INTERNACIONAL	OXFAM	68
Mujer	SENIOR	SOCIAL	CRUZ ROJA	NO RESPONDE AL SEGUIMIENTO
Mujer	CIUC	COOPERACIÓN INTERNACIONAL	OXFAM	NO EMPEZÓ
Mujer	EDUCACIÓN	COOPERACIÓN INTERNACIONAL	UNICEF	NO EMPEZÓ
MUJER	MASTER (ESTANCIA)	SOCIAL	AMPROS/PADRE MENNI	10
Mujer	HISTORIA-MASTER	VOLUNTARIADO INTERNACIONAL	AIPC PANDORA	180
Mujer	SENIOR	SOCIAL	PLATAFORMA ROMANÉS	NO EMPEZÓ
Mujer	DERECHO	SOCIAL	PROYECTO HOMBRE	30
Hombre	CIUC	COOPERACIÓN INTERNACIONAL	OXFAM	NO EMPEZÓ
Mujer	SENIOR	SOCIAL	CRUZ ROJA	NO EMPEZÓ
Mujer	EDUCACIÓN	COOPERACIÓN INTERNACIONAL	UNICEF/CRUZ ROJA	UNICEF NO EMPEZÓ CRUZ ROJA 22
Hombre	EMPRESARIALES	VOLUNTARIADO INTERNACIONAL	AIPC PANDORA	180
Mujer	EDUCACIÓN	OCIO	ASDE SCOUTS	80
Mujer	LOGOPEDIA	SOCIAL	CADAH	90
Hombre	MEDICINA-AJIEMCA	SOCIAL	HOSPITAL SANTA CLOTILDE	
Hombre	INGENIERÍA CAMINOS	MEDIOAMBIENTAL	PROVOCA PUNTUAL	NO RESPONDE AL SEGUIMIENTO
Mujer	EDUCACIÓN	OCIO	ASDE SCOUTS	10
Hombre	GEOGRAFÍA	SOCIAL	CTL/PLATAFORMA ROMANÉS/PROVOCA	101,5
Mujer	DERECHO	SOCIAL	MPDL	35
Hombre	INGENIERÍA CAMINOS	SOCIAL/COOPERACIÓN	CTL/ISF	
Mujer	IH	SOCIAL	CÁRITAS	NO RESPONDE SEGUIMIENTO. LO DEJÓ.
Mujer	SENIOR	COOPERACIÓN INTERNACIONAL	OXFAM	67,5
Mujer	EDUCACIÓN	VOLUNTARIADO INTERNACIONAL	AIPC PANDORA	180
Mujer	EDUCACIÓN	SOCIAL	CRUZ ROJA	48
Mujer	MEDICINA-AJIEMCA	SOCIAL	HOSPITAL SANTA CLOTILDE	
Hombre	INGENIERÍA MECÁNICA	SOCIAL	CRUZ ROJA	43
Mujer	MEDICINA-AJIEMCA	SOCIAL	HOSPITAL SANTA CLOTILDE	
HOMBRE	CIENCIAS	SOCIAL	PADRE MENNI	100
Mujer	INGENIERÍA	OCIO	ASDE SCOUTS	180
Mujer	MASTER	SOCIAL	HOSPITAL SANTA CLOTILDE	
Mujer	EDUCACIÓN	SOCIAL	APTACAN	10

Además, hay que contar con aquellas personas que han continuado este año con su voluntariado, estando inscritos de años anteriores. 19 alumnos/as están en esta

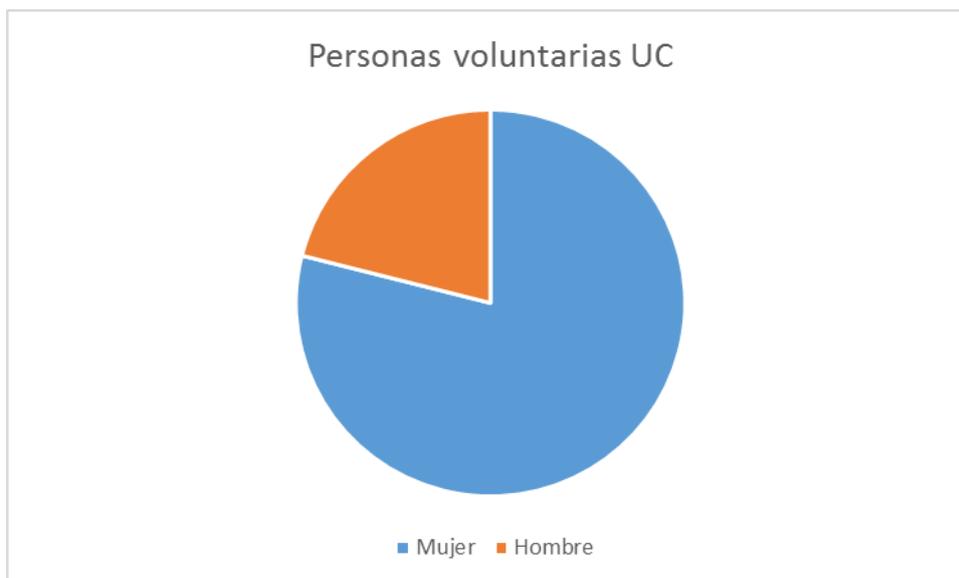
situación. Por tanto, el total de voluntarios/as a los que se ha hecho seguimiento y evaluación dentro del programa es un total de 84 personas.

Atendiendo a estos datos de registro de este curso, es decir, de las personas que han presentado ficha de inscripción en este curso, se puede observar que:

- Respecto al sexo, de las 65 personas que se han inscrito en el Programa de Voluntariado de la UC en el curso 2014/2015 solo 13 son hombres y dos de ellos corresponden al proyecto de voluntariado internacional.
- El voluntariado que más interesa a la comunidad universitaria es el de tipo social: acompañamiento a personas mayores, actividades con personas con discapacidad o en riesgo de exclusión social, inmigrantes... Un total de 40 personas están inscritas con organizaciones para desarrollar proyectos de acción social.
- El voluntariado más complicado de hacer seguimiento, porque es donde más gente no responde, es el voluntariado puntual medioambiental.

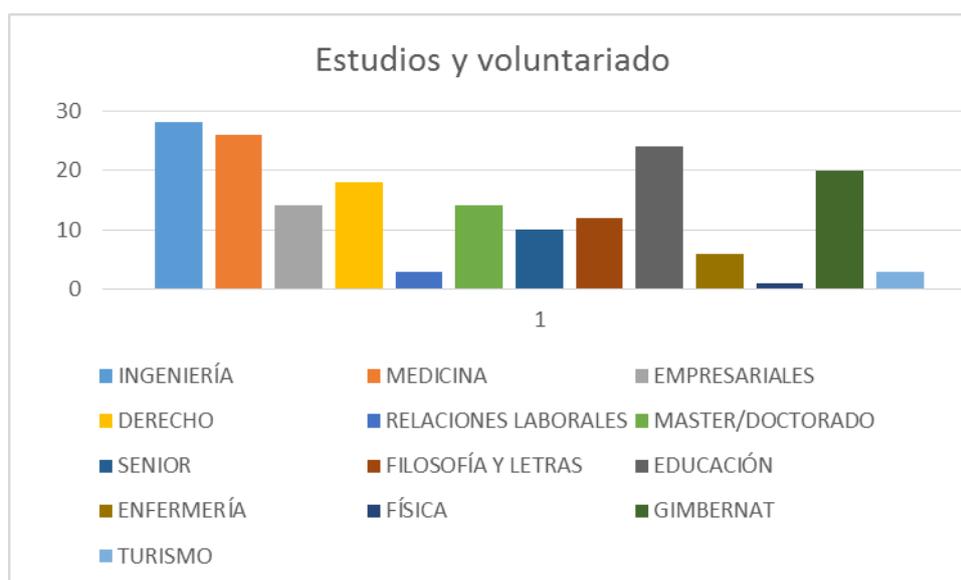
Atendiendo a los datos globales que tenemos tras tres cursos del actual Programa de Voluntariado podemos observar que el 79% de las personas voluntarias son mujeres.

**Figura 2. Datos de los tres cursos de las personas voluntarias del Programa desagregadas por sexo**



En estos tres cursos del Programa los centros de procedencia de las personas voluntarias son muy variados. Englobando todas las ingenierías (muchas veces en la inscripción ponen el centro, pero no la ingeniería concreta que están cursando), nos encontramos con un colectivo muy interesado en voluntariado. No obstante, medicina y educación aportan de manera individual muchas personas. Cabe destacar que la Escuela Gimbernat, a pesar del reducido número de alumnos/as, proporcionalmente destaca como centro. Puede ser que su abierto apoyo y promoción de actividades de voluntariado sea trasladado a los estudiantes de manera más efectiva. En el otro lado, Ciencias que aporta muy pocas personas voluntarias. De hecho no hay ninguna persona voluntaria de matemáticas y solo una de física. El grado de este centro más interesado en voluntariado es el grupo de ingeniería informática que está incluido con el resto de ingenierías.

**Figura 3. Datos de los tres cursos de las personas voluntarias del Programa por procedencia**



Por último, es importante tener en cuenta que el colectivo de PAS ha participado en actividades como voluntarios a través de las campañas “Cajas para compartir” que se han organizado desde el Grupo de Compromiso Social de la UC. El número total de voluntarios/as asciende a unas 40 personas<sup>6</sup>.

<sup>6</sup> El Grupo de Compromiso Social ha surgido a iniciativa de miembros de la BUC y cuenta con la participación de miembros de la UC. Aunque su primera acción ha sido la campaña de recogida de productos de aseo y limpieza del hogar y alimentos en otras ocasiones se tiene previsto seguir trabajando en esta y otras líneas de compromiso social con este Grupo. Para más información sobre

### 3. Retos

#### a) Mejorar la difusión

Además de los carteles que están permanentemente colocados en todos los centros y edificios de los campus, como ya se ha dicho se han intentado utilizar distintas herramientas de difusión (tablón de anuncios de la antigua Oficina de Solidaridad y Voluntariado, el servicio de comunicación, redes sociales, agenda universitaria, pantallas de televisión,...), pero hay que añadir nuevas estrategias que no solo difundan sino que “creen interés”.

Una de las actividades que vemos que mejor han funcionado en términos de resultados es la participación de ONG en sesiones lectivas. Así, en Educación, en colaboración con profesoras de este centro, Cruz Roja ha participado con varios grupos para explicarles lo que hacen y han conseguido que un grupo de 5 personas se apunten como voluntarias en nuestro Programa.

#### b) Seguir trabajando en el Campus de Torrelavega

El Campus de Torrelavega es un sector importante en el que desarrollar el Programa de Voluntariado. De hecho, un número importante de personas voluntarias son de la Escuela Gimbernat. Tal vez ello sea debido a que este centro promueve el voluntariado a través de distintas acciones. Además de facilitar la participación de ACOIDE y de ONGs en asignaturas que se imparten en el Centro, fomentan la experiencia de voluntariado previa a las prácticas para facilitar un primer contacto con organizaciones y usuarios de cara a su futuro profesional.

Una de las actividades que vamos a proponer de cara al nuevo curso es acudir en fechas concretas a este campus, a las dos Escuelas, para facilitar el acceso a las personas interesadas al servicio, pudiendo resolver dudas en persona o incluso, inscribirse en el Programa. La propuesta es acudir al menos dos veces cada cuatrimestre.

#### c) Atraer al personal de la UC

Una de las novedades del Programa fue su apertura al personal de la UC, tanto personal de administración y servicios (PAS), como personal docente e investigador (PDI). Como conclusión general se puede decir que el objetivo de hacer partícipes del programa al personal de la universidad no se ha conseguido en absoluto. También es cierto, que finalmente no se ha diseñado ningún plan concreto para ellos, como estaba previsto en el Programa. Por ello, uno de los retos a futuro es diseñar un proyecto estratégico que permita llegar a los colectivos trabajadores de la universidad. En este punto creemos importante que, al igual que a los estudiantes se les reconoce la actividad voluntaria con las certificaciones de créditos y de competencias, también debería reconocerse de algún modo al PDI y al PAS este compromiso.

## IV. LA MEJORA DE LA OFERTA

### 1. Acciones emprendidas en los cursos 2013-2014 y 2014-2015

La **colaboración con las oficinas de voluntariado de Cantabria** para coordinarse ya se incluyó como herramienta de trabajo en el I Informe (curso 2012-2013). En los dos cursos 2013-2014 y 2014-2014 se ha mantenido la relación con las dos oficinas de voluntariado de Santander y Torrelavega. Con el ayuntamiento de Torrelavega se estuvo trabajando en el fomento de convenios con organizaciones de la ciudad a través de su propio programa de voluntariado, pero no se ha llegado a materializar en todo este tiempo. En lo que sí se ha colaborado con Torrelavega es en el primer curso de formación básica de voluntariado, en el que participaron en la formación y difusión del curso. A partir de esta actividad se han generado contactos en otros ámbitos de trabajo de ACOIDE. Por su parte, el ayuntamiento de Santander ha participado en la segunda edición del curso de formación básica.

Otra línea de actuación para la mejora de la oferta, al igual que ya se hizo en el curso 2012-2013, iba dirigida a la **incorporación de nuevas organizaciones**. A diferencia del curso 2012-2013 en que la iniciativa partió de la universidad, en los siguientes cursos han sido directamente las organizaciones las que se ha puesto en contacto con ACOIDE para participar en el Programa. En algún otro caso, ha sido el profesorado o alumnado de la UC, el que ha sugerido organizaciones con las que contactar para colaborar. En estos dos cursos (desde la fecha del informe de agosto de 2013) se han incorporado nuevas organizaciones: Asociación Cultural Bosques de Cantabria, Banco de Alimentos de Cantabria, Club Rotario de Santander, Fundación Acorde, Fundación CADAH, Fundación Naturaleza y Hombre, Hermanas Hospitalarias Padre Menni, Juventudes Marianas Vicencianas, Música por la Paz (extinguido), y Plataforma Romanés. Hay que decir que a lo largo de este proceso ha habido intentos de colaboración con otras organizaciones, que finalmente no se han materializado.

En relación a los **nuevos tipos de voluntariado** que se pretendían introducir, hay que destacar la puesta en marcha del voluntariado internacional en el curso 2013-2014, al que se ha dado continuidad en el curso siguiente. El proyecto, que se lleva a cabo en colaboración con AIPC Pandora, consiste en 3 semanas de voluntariado en Ecuador en temas de refuerzo educativo y ocio para niños y adolescentes. La UC abre una convocatoria específica para estudiantes de la UC en este proyecto y da una ayuda económica a las personas seleccionadas para asumir una parte del coste total de participar en este voluntariado. La evaluación de la primera edición del

proyecto se hizo a través de cuestionarios y de una reunión con todo el grupo en la que participaron además de ACOIDE, la Vicerrectora de Internacionalización y un miembro de AIPC Pandora (la persona que participa también en el proceso de selección). En la segunda edición se seguirá el mismo proceso. Por el momento, se puede concluir que las valoraciones de las personas voluntarias son muy positivas, por lo que se continuará con el proyecto.

Respecto al **voluntariado medioambiental**, durante estos dos años, además de la participación a través de PROVOCA, varias de las organizaciones de este proyecto se han interesado en adoptar convenios individuales con la UC para así participar del resto de actividades que ofrece el Programa a las organizaciones y también porque de este modo, el resto de sus actividades no enmarcadas en PROVOCA también son reconocidas para los estudiantes y miembros de la UC. Así, tanto la Fundación Naturaleza y Hombre, como la Asociación Cultural Bosques de Cantabria habrían pasado a tener un convenio específico con la UC.

Por otro lado, también en relación al voluntariado medioambiental, cabe destacar que en este último curso, las actividades organizadas por Ecocampus en colaboración con la SEO /Birdlife dentro del campus universitario han pasado a integrarse dentro de la oferta de PROVOCA, lo que ha ayudado a incrementar la participación.

El otro tipo de voluntariado que se creía importante ofertar era el **voluntariado cultural**. A fecha de agosto de 2015 sigue sin existir oferta de este tipo en Cantabria.

Por lo que al **voluntariado virtual** se refiere, voluntariado que consiste en realizar las tareas como voluntario/a a distancia usando las nuevas tecnologías, se ha conseguido ofrecer a través de Club Rotario de Santander. Sin embargo, no se ha llegado a cubrir. De ello parece deducirse un cierto desinterés entre la comunidad universitaria de la UC por este tipo de voluntariado.

## 2. Datos del curso 2014-2015

En el curso 2014-2015 se han revisado todos los convenios con el fin de ajustarlos a la realidad y para su mejor adaptación al nuevo funcionamiento del Programa. Como se puede observar en la siguiente tabla, el número actual de convenios firmados con organizaciones es de 29, al que se sumaría el convenio con PROVOCA.

Figura 4. Listado de entidades de acogida desde 2007 hasta 2015

ORGANIZACIÓN	AÑO	TIPO DE VOLUNTARIADO
AMPROS	2007/2008	Social
MANOS UNIDAS	2007/2008	Cooperación Internacional
<b>CIRCULO SOLIDARIO</b>	<b>2007/2008</b>	<b>Cooperación Internacional<sup>7</sup></b>
CRUZ ROJA	2008/2009	Social
<b>ACDEM</b>	<b>2008/2009</b>	<b>Social</b>
APTACAN	2008/2009	Social
ASDE SCOUTS DE CANTABRIA	2008/2009	Ocio y tiempo libre
INGENIERÍA SIN FRONTERAS	2009/2010	Cooperación Internacional
SCOUTS CATÓLICOS DE CANTABRIA MSC	2009/2010	Ocio y tiempo libre
INTERMON OXFAM	2009/2010	Cooperación Internacional
<b>ASOCIACIÓN CANTABRIA PROVIDA</b>	<b>2010/2011</b>	<b>Social</b>
<b>CENTRO DE MAYORES DE SOMO</b>	<b>2010/2011</b>	<b>Social</b>
CENTRO TECNOLÓGICO EN LOGÍSTICA INTEGRAL DE CANTABRIA	2010/2011	Ocio y tiempo libre
HOSPITAL SANTA CLOTILDE	2010/2011	Social
MOVIMIENTO POR LA PAZ	2010/2011	Cooperación Internacional
COPADE	2011/2012	Cooperación Internacional
ENTRECULTURAS	2011/2012	Cooperación Internacional
NUEVA VIDA	2011/2012	Social
PROYECTO HOMBRE	2011/2012	Social
UNICEF	2012/2013	Cooperación Internacional
AMICA	2012/2013	Social
SEO /Birdlife	2012/2013	Medio Ambiente
CÁRITAS	2012/2013	Social
FUNDACIÓN AMIGÓ	2012/2013	Social
ASOCIACIÓN CONSERVACIÓN Y BIODIVERSIDAD	2012/2013	Medio Ambiente
PROVOCA (11 organizaciones en la red)	2012/2013	Medio Ambiente
<b>MÚSICA POR LA PAZ</b>	<b>2013/2014</b>	<b>Social</b>
BANCO DE ALIMENTOS DE CANTABRIA	2014/2015	Social
ASOCIACIÓN CULTURAL BOSQUES DE CANTABRIA	2014/2015	Medio Ambiente
CLUB ROTARIO SANTANDER	2013/2014	Cooperación Internacional
FUNDACIÓN ACORDE	2013/2014	Social
FUNDACIÓN CADAH	2013/2014	Social
FUNDACIÓN NATURALEZA Y HOMBRE	2014/2015	Medio Ambiente
JUVENTUDES MARIANAS VICENCIANAS	2013/2014	Social
PLATAFORMA ROMANÉS	2013/2014	Social

### 3. Retos

<sup>7</sup> En rojo las organizaciones con las que ya no está vigente el convenio o se está tramitando su denuncia en estos momentos.

### **a) Tipologías de voluntariado pendientes**

Como se ve del análisis de datos siguen existiendo modalidades de voluntariado que no se están ofertando, como el voluntariado cultural, al tiempo que existe poca oferta de voluntariado internacional y virtual. Estas tipologías son un reto por distintos motivos. El cultural, por lo que ya se expresó en el anterior informe, de las reticencias del sector cultural a desarrollar voluntariado de este tipo por el riesgo de cubrir puestos de trabajo. En el caso del voluntariado internacional, por el alto coste que tiene este tipo de voluntariado. Y por último, el virtual porque es complicado ofertarlo, pero también hacer un efectivo seguimiento del mismo de cara a la acreditación del mismo dentro del Programa.

### **b) Ofertar voluntariado social dentro del campus**

Comprobado que el mayor interés de la comunidad universitaria es por el voluntariado social, se considera interesante ofrecer experiencias puntuales de voluntariado social dentro del campus, porque puede servir como herramienta para “enganchar” a la comunidad universitaria con el voluntariado. Para ello se están diseñando desde ACOIDE varias estrategias posibles que tal vez puedan producir algunos resultados en el próximo curso o el siguiente.

## V. LA MEJORA DE LA GESTIÓN

### 1. Gestión del Programa en los cursos 2013-2014 y 2014-2015

Se ha tratado de consolidar la gestión del Programa e identificar deficiencias para buscar fórmulas que permitan mejorarlo. En relación a los **convenios**, se preparó un nuevo modelo estándar que se pasó a todas las organizaciones para su firma con el fin de homogeneizar todos los convenios, ajustarlos a la realidad y para su mejor adaptación al nuevo funcionamiento del Programa. Como se ha explicado, en los cursos 2013-2014 y 2014-2015 solo se han firmado nuevos convenios por solicitud propia de las organizaciones o por recomendaciones de personas de la UC, no a iniciativa de ACOIDE como en el ejercicio anterior. Se seguirá trabajando en este mismo sentido por entender que el Programa ya está en otra fase y lo que importa ahora es que las organizaciones que forman parte del Programa funcionen bien de cara a las personas voluntarias y buscar oportunidades entre todas las organizaciones que mejoren el Programa, como por ejemplo, el curso de formación básica conjunta que se ofrece.

El **plazo de inscripción** está abierto a lo largo de todo el año y esto ha supuesto un reto de control de cara al seguimiento. Pero, sin duda, es un factor que resulta interesante porque hemos comprobado que hay interés a lo largo de todo el curso y todos los meses hay gente nueva que se inscribe. En relación a la inscripción, en ocasiones hay que hacer un seguimiento exhaustivo de la inscripción tanto en relación con la persona voluntaria como con la organización para comprobar la efectiva incorporación de la persona voluntaria.

En relación al **seguimiento**, el principal problema detectado después de tres años de gestión es el esfuerzo que ha de desplegarse para conseguir los informes y que no exista mucho desfase de fecha entre el informe de la organización y de la persona voluntaria. Sigue siendo frecuente llevarse la sorpresa de que la persona finalmente no empezó o dejó de ir hace mucho tiempo.

Por último, en relación a la **evaluación final** sigue existiendo el perfil de personas que quieren hacer voluntariado y no quieren ningún reconocimiento de créditos, y por lo tanto, no quieren que se les haga seguimiento. Pero sí hemos percibido, que a este colectivo, si bien no le interesan los créditos, le interesa el certificado de competencias.

Por esto motivo y por otros, se está trabajando en el desarrollo más académico de la **certificación de competencias**. Así, desde este año 2015 ACOIDE está participando

en un grupo de trabajo creado por la Plataforma de Voluntariado de España para desarrollar este tema, que esperamos sirva para mejorar el proceso de acreditación que llevamos a cabo en la UC. Asimismo, este próximo curso se comenzará a desarrollar un proyecto concreto dentro de la UC en relación al voluntariado como herramienta de desarrollo de competencias y su medición de cara a la mejora de la empleabilidad de los estudiantes que hagan voluntariado dentro del Programa.

Otro problema bastante común es la solicitud de reconocimiento de voluntariado realizado sin haberse inscrito en el Programa. El Programa de Voluntariado de la UC solo permite el reconocimiento de actividades posteriores a la inscripción en el mismo. Lo único que se reconoce como horas realizadas de cara al reconocimiento posterior son las horas recibidas de formación, siempre que la organización lo acredite efectivamente.

## 2. Datos del curso 2014-2015

En el curso 2014/2015 (a fecha agosto 2015) se han emitido un total de 22 certificados de reconocimiento de créditos. En el curso 2013/2014 fueron 21. Esto supone un incremento considerable desde el curso 2012/2013 que se emitieron 14 certificados de reconocimiento de créditos.

## 3. Retos

### a) Simplificar la gestión

La gestión adecuada de un programa de este tipo, donde se quiere cuidar a la persona voluntaria, darle garantías respecto a las organizaciones, ofrecerle un valor añadido a hacer el voluntariado de otra manera requiere tiempo y recursos humanos que se dediquen a ello. Las limitaciones que se tienen en estos momentos son también uno de los motivos por los que el Programa no avanza exponencialmente. Simplificar la gestión facilitaría el trabajo y dejaría tiempo para el resto de tareas que conlleva el Programa de Voluntariado.

De cara al próximo curso, convendría desarrollar algún tipo de aplicación informática que simplifique el proceso de gestión del Programa. Su falta supone una importante sobrecarga de trabajo que ha supuesto que durante este tiempo se haya dejado un poco “abandonado” el Programa, lo que revierte en su menor impacto, no cuidado adecuado de las personas voluntarias y de las organizaciones... y la no mejora del Programa en sí mismo. De hecho, en el curso 2013/2014 se convocó una beca de apoyo para la gestión del programa.

## b) Desarrollar la acreditación de competencias

El sistema actual de acreditación de competencias es muy rudimentario y darle un valor científico al proceso y la acreditación sería un gran paso. Sin duda, un gran reto que llevará tiempo alcanzar.

## VI. CONSIDERACIONES FINALES

Desde un punto de vista global del Programa, una de los principales puestas en valor consiste en haber creado un **espacio de encuentro con las organizaciones**. En Cantabria no existe ninguna plataforma de voluntariado y no existen espacios globales donde se compartan experiencias en relación al mismo. El Programa, sin pretender serlo, funciona de algún modo como una red/plataforma de organizaciones de voluntariado para ofertar acciones conjuntas y espacios de encuentro como son las reuniones anuales, los Espacios para el Voluntariado o el Curso de Formación Básica de Voluntariado. A través de las reuniones conjuntas se crea un espacio de debate y reflexión que, por el momento, no existe en otro sitio. También es cierto que las organizaciones con voluntariado no quieren crear una plataforma estable por la falta de recursos humanos y económicos para mantenerla activa. En este sentido, la Universidad presenta un potencial interesante para identificar necesidades, ponerlas en común, ofrecer un espacio para debatirlos y compartir experiencias, etc... Para la UC es una forma de entrar en relación con el tejido social de Cantabria e identificar y ofrecer respuestas a necesidades del sector desde la perspectiva del compromiso universitario con su entorno más próximo. El Programa de Voluntariado de la UC es una parte dentro de una política más amplia de compromiso social universitario.

La realidad de las organizaciones con voluntarios que participan en el Programa es muy variada. Algunas de ellas están totalmente constituidas por personas voluntarias: Oxfam Intermón, UNICEF (hay una técnico, pero el responsable de voluntariado es voluntario), Amnistía Internacional,... Otras tienen personal profesional que además de voluntariado se encarga de otras muchas áreas: Plataforma Romanés, Proyecto Hombre, Hospital Santa Clotilde, Cáritas, Bosques de Cantabria,... Por lo tanto, es complicado poder dedicar el tiempo suficiente a la gestión óptima de las personas voluntarias. Es muy interesante el trabajo que ha venido realizando EAPN Cantabria en relación con la gestión del voluntariado de las organizaciones, con formación específica para los técnicos/as. Esta línea ha cambiado en el último año, pero podría ser interesante dentro del Programa de Voluntariado intentar dar cabida a **esta línea de trabajo de fortalecimiento de las organizaciones**. En este curso 2014-2015, por ejemplo, se invitó a los/as técnicos de organizaciones con las que se colabora desde ACOIDE a un curso sobre gestión de asociaciones que organizaba el Consejo de Estudiantes (CEUC) y fue muy bien recibido por las entidades.

Por otro lado, continua siendo un reto pendiente, como ya se ha mencionado, **mejorar la demanda**, sobre todo por parte del personal de la universidad. Como se comentaba en el informe anterior, desde ACOIDE se cree que se puede incluir, adaptándolo y haciendo una propuesta coherente, como parte de la formación del personal de administración y servicios a modo de voluntariado corporativo, o incluirlo como innovación docente para el personal docente e investigador, o con modelos de aprendizaje servicio en el marco del grado de educación, de un proyecto de fin de grado sobre voluntariado o cualquier otra posibilidad.

La inclusión de **nuevas organizaciones** está abierta permanentemente, con el fin de una mejor adaptación a los intereses de las personas voluntarias o a la aparición de nuevas organizaciones con otros tipos de voluntariado. Las nuevas organizaciones, al igual que las actuales, tienen que asumir la ley de voluntariado vigente y con ellas las obligaciones previstas en la misma. El modelo estandarizado de convenio incluye expresamente algunas de estas obligaciones, remitiendo de forma genérica a su integridad.

La **mejora de la gestión** sigue siendo una gran preocupación, sobre todo de cara al incremento de participación, tanto más si se piensa que durante el último año, dada la carga de trabajo de ACOIDE, no se han desarrollado correctamente las tareas de asesoramiento y seguimiento, pudiendo ir a peor. De hecho, esta cuestión ha sido puesta de manifiesto en el trabajo final realizado por el alumno del Máster de Cooperación Internacional y con Iberoamérica (MICID) respecto de su módulo aprendizaje-servicio en ACOIDE entre febrero-mayo 2015.

Sobre los **informes de seguimiento y evaluación**, hay que hacer varios contactos, en general, antes de conseguir el informe. En el caso de PROVOCA esta dificultad es mayor, porque a la hora de solicitar el certificado a la organización nos encontramos con que la organización desconoce el procedimiento que se acordó con PROVOCA - que se mencionaba en el anterior informe- o les resulta complicado saber en qué actividades han participado esas personas. Por su parte, los voluntarios/as informan de su participación a veces mucho tiempo después y es complicado encontrar la información. Por lo tanto, esta cuestión sigue estando pendiente de ser mejorada.

Respecto al problema de la **difusión** y “llegar a todo el mundo” sigue estando pendiente el incidir en el **PAS y el PDI** de la UC. En estos dos cursos no se ha llegado a diseñar un plan de difusión específico para estos colectivos, como se preveía en el informe de 2013. En el caso de los **estudiantes**, si se está diseñando en estos momentos y de cara al curso que viene un plan de difusión que será evaluado

en el siguiente informe de voluntariado (para el curso 2016/2017) para valorar su impacto.



área de **cooperación**  
**internacional** para el **desarrollo**  
VICERRECTORADO DE INTERNACIONALIZACIÓN

