

Programa de Voluntariado de la Universidad de Cantabria

I INFORME DE SEGUIMIENTO Y EVALUACIÓN DEL PROGRAMA DE VOLUNTARIADO DE LA UC

Curso académico 2012-2013

ÍNDICE

- I. Introducción
- II. Antecedentes
- III. Diseño e implementación del Programa de Voluntariado de la Universidad de Cantabria: filosofía y objetivos
- IV. El aumento de la demanda
 - 1. Las novedades del Programa
 - 2. Las acciones emprendidas en el curso 2012/2013: la mejora de la difusión
 - 3. Los resultados obtenidos en el curso 2012/2013
- V. La mejora de la oferta
 - 1. Las novedades del Programa
 - 2. Las acciones emprendidas en el curso 2012/2013
 - 3. Los resultados obtenidos en el curso 2012/2013
- VI. La dotación de una mayor institucionalización y valor universitario
 - 1. Un nuevo modelo de convenio con las entidades de acogida
 - 2. Nuevos modelos de informes de seguimiento y evaluación
 - 3. Los certificados para el reconocimiento de créditos y de realización de la actividad de voluntariado
- VII. Consideraciones finales: líneas de acción para el futuro

I. INTRODUCCIÓN

El presente informe es el resultado del **seguimiento y evaluación del Programa de Voluntariado de la UC en su primer curso académico de funcionamiento**. Entendemos que saber cómo se están haciendo las cosas y el impacto que está causando, es un instrumento de gestión fundamental que contribuye a detectar los puntos fuertes y débiles del programa, que aporta elementos de juicio al proceso de toma de decisiones (permitiendo la formulación de recomendaciones y estrategias eficaces para su expansión, basadas en el análisis de las enseñanzas aprendidas y tendentes a mejorar los resultados y su calidad y un uso más eficiente de los recursos) y que contribuye a la rendición de cuentas (justificar el programa ante las personas e instituciones interesadas).

Para una mejor comprensión de los resultados alcanzados en el curso académico 2012-2013, parece necesario comenzar con los antecedentes del Programa de Voluntariado de la UC (II) y con una breve descripción de la filosofía y objetivos que lo inspiraron (III). A continuación, nos centraremos en describir cómo se ha trabajado para conseguir cada uno de estos objetivos (IV, V y VI) tanto en el diseño mismo del Programa como en su implementación posterior. Así pues, abordaremos en relación con cada objetivo, la descripción y justificación de las novedades principales que se introducen en el Programa respecto de la etapa anterior de gestión del voluntariado (1), así como el análisis de las acciones emprendidas durante el curso académico 2012-2013 para la consecución de tales objetivos (2), señalando los obstáculos a los que se ha tenido que hacer frente y los resultados obtenidos en este primer año (3). Finalmente, se harán una serie de recomendaciones sobre las líneas de acción que podría resultar interesante seguir en el futuro (VII).

II. ANTECEDENTES

En el curso académico 2007-2008, después de un año de contacto informal con el voluntariado, el Vicerrectorado de Estudiantes de la Universidad de Cantabria (UC), a través de la **Oficina de Solidaridad y Voluntariado**, estableció un procedimiento para el reconocimiento de créditos de libre elección a los estudiantes de la UC que realizasen tareas de voluntariado en ONGs, incluidas las organizaciones no gubernamentales de desarrollo (ONGDs) o en asociaciones de carácter solidario sin ánimo de lucro, que estuviesen dadas de alta en los Registros Oficiales de las Comunidades Autónomas.

En el año 2009, el **Área de Cooperación Internacional para el Desarrollo (ACOIDE)** del Vicerrectorado de Relaciones Internacionales (hoy Vicerrectorado de Internacionalización), tras contactar con el Vicerrectorado de Estudiantes, propone la adhesión de la UC al Programa Español de Voluntariado Universitario en Naciones Unidas, asumiendo su gestión en la edición 2010¹.

Cuando en octubre de 2011, la Oficina de Solidaridad y Voluntariado desaparece como estructura independiente, sus funciones pasan a ser asumidas por ACOIDE, con el compromiso de que se dotaría al Área de un becario de colaboración durante 9 meses y de que el Vicerrectorado de Estudiantes se ocuparía de la gestión del proceso de selección y del coste de los primeros tres meses. Esta beca es ganada por el becario que estaba ejerciendo sus funciones en la Oficina, lo que facilitó la transición. Tras nueve meses de toma de contacto con la gestión del voluntariado, ACOIDE se plantea en el verano de 2012 fomentar la participación de la comunidad universitaria en actividades de voluntariado, instituyendo un Programa de Voluntariado de la UC (en adelante, el Programa), en el que se inserta el nuevo Reglamento de Créditos por participación en actividades de Cooperación y Solidaridad, aprobado por la Comisión de Ordenación Académica (COA) en su sesión ordinaria de 11 de diciembre de 2012².

¹ Esta línea de acción se encuentra actualmente en suspenso por el alto coste de participación y dada la situación económica reinante.

² Ambos documentos se encuentran disponibles en: <https://www.unican.es/NR/exeres/78D24008-0D69-4A41-B125-3D170D3D2A45.htm>

III. DISEÑO E IMPLEMENTACIÓN DEL PROGRAMA DE VOLUNTARIADO DE LA UC: FILOSOFÍA Y OBJETIVOS

La **filosofía** que inspira el diseño del Programa de Voluntariado de la UC se nutre de la concepción de la universidad como auténtico motor de desarrollo y transformación social, especialmente de las regiones donde se insertan, a través de la participación de la comunidad universitaria y de una relación íntima con la sociedad y sus agentes. Por ello, debe asumir plenamente su compromiso con los problemas que padece la sociedad, lo que implica identificarlos, diagnosticarlos, idear soluciones y cooperar activamente para hacerlas realidad. Desde esta perspectiva, el voluntariado se concibe como manifestación del compromiso de la universidad con la sociedad a la que se pertenece.

Por otro lado, se entiende también que el voluntariado forma a las personas dotándolas de herramientas útiles como ciudadanos y como trabajadores. Contribuye al desarrollo de capacidades y competencias y cualificaciones profesionales y a la promoción de una ciudadanía comprometida.

Partiendo de esta doble visión, el **objetivo general** del Programa de Voluntariado de la UC consiste en incentivar y mejorar la participación de la comunidad universitaria en actividades de voluntariado, diseñando un programa atractivo.

Con este fin, el diseño e implementación del Programa ha girado en torno a los siguientes tres **objetivos específicos**:

- contribuir al aumento de la demanda;
- permitir una mayor oferta;
- dotar al voluntariado de mayor grado de institucionalización y valor universitario.

Para la consecución de cada uno de estos objetivos, ACOIDE incorpora en el Programa una serie de novedades respecto de la etapa y gestión anterior del voluntariado en la UC, al tiempo que emprende a lo largo del curso académico 2012/13, toda una serie de acciones para su desarrollo que se comentan a continuación, señalando los obstáculos a los que se ha tenido que hacer frente y los resultados obtenidos en este primer año.

IV. EL AUMENTO DE LA DEMANDA

1. LAS NOVEDADES DEL PROGRAMA

Con el fin de contribuir al aumento de la demanda, se introducen en el Programa las siguientes innovaciones respecto del período anterior de gestión del voluntariado en la UC:

- se incorpora como beneficiarios del Programa a **toda la comunidad universitaria** (artículo 1.2 del Programa) –no únicamente estudiantes-. Se entiende que, además de ser un programa con valor para los estudiantes porque desarrolla competencias que se valoran en el plano académico y profesional, esas competencias también sirven en el caso del personal de la UC como formación permanente.
- se permite la **inscripción en el Programa en cualquier momento del año** (artículo 2.2. del Programa) –no únicamente al comienzo del curso-, lo que unido a la posibilidad de realizar el voluntariado también en cualquier momento del año (artículo 6.1 del Programa), aporta una mayor flexibilidad al beneficiario del Programa, permitiéndole encajar mejor el voluntariado con su carga de trabajo y disponibilidad, pudiendo inscribirse y realizarlo también en los períodos vacacionales, pero también adaptar sus preferencias a la oferta que se publica en cada momento. Por otro lado, ya no se exige a los estudiantes que hagan constar en la inscripción si son “voluntarios con créditos”, como única vía que les habilitaría a iniciar el procedimiento de reconocimiento de créditos una vez realizado el voluntariado.
- se oferta a las personas interesadas la emisión de un **certificado específico de realización de actividad de voluntariado** (artículo 7.1 del Programa) –frente al período anterior que sólo se expedía una certificación para el reconocimiento de créditos-. En este certificado emitido por ACOIDE se mencionan el número de horas y el tipo de actividad realizada y se describen las competencias generales y específicas adquiridas de cara a la empleabilidad de la persona interesada.
- **se modifica el Reglamento de créditos** vinculado exclusivamente al voluntariado de estudiantes, para adaptarlo a los nuevos estudios. El Reglamento se refiere al voluntariado de todos los estudiantes de la UC que

tienen posibilidad de ver reconocidos créditos por este tipo de acciones de solidaridad y cooperación (los estudiantes de grado, de primer y segundo ciclo y del programa Senior). La equivalencia de horas y créditos recogida en el artículo 3 del Reglamento es la siguiente:

- En estudios de primer y segundo ciclo, 1 crédito de libre elección será equivalente a 40 horas y se podrán reconocer un máximo de 2 créditos por curso académico. Y un máximo de 6 créditos para titulaciones de un ciclo y 10 créditos para las de dos ciclos³.
- En estudios de grado, 1 crédito será equivalente a 30 horas de actividad, hasta un máximo de 6 créditos ECTS⁴.
- En el programa Senior, 1 crédito será equivalente a 30 horas de actividad, hasta un máximo de 6 créditos en cada ciclo (general y especialidad)⁵.

³ En estudios de primer y segundo ciclo, ante el proceso de extinción en el que se encuentran inmersos, el nuevo Reglamento se limita a recoger lo establecido en el Reglamento para la Concesión de Créditos de Libre Elección para los Estudiantes de la UC que desarrollen actividades de voluntariado aprobado por el Consejo de Gobierno de 17 de diciembre de 2009.

⁴ Para el grado, dado que no hay prácticamente nada desarrollado, el Reglamento se fundó en los siguientes datos. Partiendo de la asimilación de las acciones de voluntariado a las prácticas externas en los nuevos Grados, esta cuestión estaría desarrollada en la UC en la ETS de Ingenieros de Telecomunicación, que prevé 1 crédito = 30 horas y en la Escuela Politécnica de Ingeniería de Minas, que en cambio establece 1 crédito = 25 horas. La "Guía 50 preguntas básicas para estudiantes de grado" de la UC, en el punto 6 sobre Prácticas externas, establece que "Las horas de prácticas se traducirán directamente a créditos ECTS (25 horas = 1 crédito ECTS)". Por otro lado, la normativa de reconocimiento de créditos para los Cursos de Verano dispone expresamente que "Los cursos con una carga lectiva de entre 20 horas a 30 horas podrán ser reconocidos como 1 crédito ECTS con cargo a actividades culturales". Por último, se tuvo en cuenta el reconocimiento de créditos por voluntariado en otras universidades, como la Universidad de Málaga (1 crédito = 25 horas) o la Politécnica de Murcia (1 crédito = 20 horas). Sobre esta base, se prevé que los estudiantes de grado puedan realizar el voluntariado a lo largo de su vida académica como estudiantes, computando un crédito = 30 horas, pudiéndose reconocer hasta un máximo de seis créditos.

⁵ En el Programa Senior se asimiló la equivalencia de horas por créditos a la propuesta de grado dado que este programa se adapta a las mismas directrices, si bien en este caso el programa mismo prevé la posibilidad de un reconocimiento máximo de 12 créditos ECTS (6 en el ciclo general y otros 6 en el ciclo de especialidad).

2. LAS ACCIONES EMPRENDIDAS EN EL CURSO 2012-2013: LA MEJORA DE LA DIFUSIÓN

La tercera encuesta realizada desde ACOIDE en marzo de 2013 para analizar y conocer la percepción de la comunidad universitaria sobre cooperación para el desarrollo, Objetivos de Desarrollo del Milenio, Comercio Justo, y en esta edición, por primera vez, también sobre voluntariado y acción social, nos ha proporcionado algunos datos de interés, a pesar de que no toda la comunidad universitaria ha respondido, aunque sí una muestra significativa, y que la encuesta responde más a un interés sensibilizador que estadístico.

Los resultados de la tercera encuesta muestran que de los 24 estudiantes que afirmaron ser voluntarios, solo 4 realizan este voluntariado a través del Programa de Voluntariado de la UC. En cambio, ninguna persona del PAS ni del PDI realiza estas tareas en el marco del Programa. Por otro lado, a la pregunta sobre qué actividades de la UC son las más conocidas en los ámbitos objeto de la encuesta, el PAS y el PDI no incluye el Programa entre las más conocidas, mientras que el 34 % de los estudiantes encuestados conocen su existencia (lo cual no significa que conozcan cómo funciona)⁶.

No cabe duda de que las personas que conocen el Programa, pueden, sin embargo, no tener interés en participar, o bien no saben cómo funciona, o bien prefieren hacerlo fuera del ámbito universitario. En cualquier caso, la encuesta confirma nuestra percepción (basada en las manifestaciones de varios de los voluntarios que afirman haberse enterado “por casualidad”) de que hay una importante parte de la comunidad universitaria que no lo conoce. Por ello, ACOIDE ha considerado necesario poner en marcha una estrategia de información del Programa, dando a conocer el valor añadido que tiene el participar a través de la UC. Esta estrategia se diseña desde una doble perspectiva: es necesario hacer una **difusión constante** (a lo largo de todo el curso) y resulta imprescindible trabajar **a través de todos los medios de difusión a disposición**, con utilización de las herramientas principales y habituales de difusión (tablón de anuncios de la antigua Oficina de Solidaridad y Voluntariado en el Inter, el servicio de comunicación y la agenda universitaria,

⁶ ACOIDE-UC: *Percepción de la comunidad universitaria de la UC sobre la cooperación internacional para el desarrollo, Comercio Justo y Voluntariado, Encuestas marzo 2013* (disponible en: http://www.unican.es/NR/rdonlyres/4BB3A979-6A86-4EA7-BE4E-3A2A85CFEA0E/88436/Conclusionesgenerales_2013.pdf).

notas de prensa, medios de comunicación, redes sociales, pantallas de televisión de los centros, cartelería...) y con la búsqueda de nuevas vías, como las siguientes:

- a) la organización de “Espacios para el Voluntariado” el 5 de diciembre de 2012 y la campaña de difusión vinculada a la actividad tuvo una importante repercusión en el seno de la comunidad universitaria y en los medios de comunicación de la región. En este marco, surgieron gran parte de las peticiones de información, que se concretaron en, al menos, 5 personas voluntarias.
- b) se informó directamente a los alumnos de las asignaturas relacionadas con temas de cooperación para el desarrollo y voluntariado vinculadas a ACOIDE. De la asignatura transversal sobre voluntariado que se organiza con el Ayuntamiento de Santander en el primer cuatrimestre una alumna se ha apuntado después al Programa de Voluntariado de la UC. En el caso de la asignatura transversal sobre los Objetivos de Desarrollo del Milenio, 2 personas se han apuntado activamente y 3 más solicitaron información específica del programa. Una estudiante de los 13 matriculados en la asignatura de “Introducción a la Cooperación para el Desarrollo” del Programa Senior impartida en el segundo cuatrimestre también se ha apuntado al Programa.
- c) se llevó a cabo una charla informativa en el campus de Torrelavega en febrero de 2013⁷. Los datos muestran que hay nueve personas de este campus se inscribieron como voluntarias (7 de Escuela Gimbernat y 2 de Minas). Para el próximo curso se ha planteado también el reunirse con el Ayuntamiento de Torrelavega para colaborar en este ámbito desde la perspectiva de este campus y mejorar la difusión de este tipo de participación ciudadana y puesta en práctica de la metodología de aprendizaje - servicio.
- d) se introdujo una sección específica de voluntariado dentro de las encuestas online realizadas por ACOIDE.
- e) la última iniciativa puesta en marcha ha sido la creación del Boletín de cooperación para el desarrollo, acción social, comercio justo y voluntariado

⁷ En la charla participaron casi 30 personas y salió el primer grupo de dudas y consultas sobre voluntariado internacional (12 personas pidieron información).

de la UC, pensado inicialmente para los voluntarios/as con información de su interés y formato informal. En la actualidad, este Boletín, que se distribuye los lunes de cada semana, contiene información sobre actividades de voluntariado puntual, actividades de sensibilización (cursos, talleres, exposiciones, concursos...) tanto de cooperación para el desarrollo como de acción social, así como información sobre alguna de las organizaciones con las que se puede hacer voluntariado, una noticia relevante de la semana relacionada con la temática del boletín (generalmente de la propia UC) y una recomendación de lectura (generalmente algún artículo de miembros de la UC relacionada con la temática del boletín)⁸.

3. LOS RESULTADOS OBTENIDOS EN EL CURSO 2012/2013

Para entender adecuadamente los datos que se proporcionan a continuación, parece necesario detenerse brevemente en la descripción de los trámites que se realizan desde que un miembro de la comunidad universitaria muestra su interés hasta que inicia la actividad de voluntariado.

Para agilizar la gestión de la inscripción se ha elaborado un nuevo modelo de ficha, en el que las personas interesadas indican hasta un máximo de 5 entidades de acogida, por orden de prelación, donde realizar la actividad de voluntariado (artículo 2.1). La inscripción puede hacerse por vía electrónica, enviando firmada la ficha por correo electrónico, o en persona, en la oficina de ACOIDE, rellenando y firmando la misma ficha. Antes de esta inscripción, en muchos casos, las personas interesadas contactan con ACOIDE para que se les asesore sobre el funcionamiento del Programa y sobre todo, para que se les oriente sobre las organizaciones y el tipo de voluntariado. En una reunión, o bien por correo electrónico, la técnico del Área les hace unas preguntas básicas orientativas: localidad donde le gustaría hacerlo, tipo de voluntariado (social, medioambiental, cooperación...) y actividad (ocio con niños, apoyo escolar, apoyo a inmigrantes, en una tienda de comercio justo...). Teniendo en cuenta esos tres criterios esenciales, se delimita la oferta de organizaciones.

Una vez cumplimentada y firmada la ficha, ACOIDE envía los datos básicos de contacto y la información relevante sobre el voluntario/a y su disponibilidad a la entidad de acogida a través de una ficha de comunicación de datos. La

⁸ Se puede consultar este boletín en: <http://www.unican.es/acoide/20130604.htm>

organización, a partir de ese momento, se tiene que poner en contacto con la persona interesada para llevar a cabo su “proceso de selección”. Difiere según la organización: en algunos casos hay que hacer una formación previa, en otros casos se hace una visita al centro para conocer la actividad previamente... La organización debe informarnos inmediatamente de la fecha en que se ha producido la incorporación efectiva, de los días que asiste el voluntario, de su horario, así como de la actividad a realizar. Cuando no se nos proporciona esta información en el plazo de una semana -lo que suele ser habitual-, ACOIDE envía un correo electrónico a la organización preguntando sobre si se ha hecho la entrevista y si la persona ha comenzado su voluntariado. Si no se obtiene respuesta, a los dos días se llama por teléfono.

Las entidades de acogida no están acostumbradas a enviar la información sobre las personas que han comenzado como voluntarios/as en sus organizaciones a no ser que se les pregunte, principalmente a través de la vía telefónica. Incluso hay casos en los que por teléfono nos han confirmado que la persona había empezado y al hablar con la voluntaria nos contó que no era así. En el caso de las personas voluntarias la situación es similar y hay que estar constantemente encima de ellas para pedirles información. Esto, además de llevar mucho tiempo, dificulta el trabajo de seguimiento a la hora de estimar los plazos para solicitar los informes a las partes. De hecho, es en ese momento cuando se descubre que las personas han abandonado el voluntariado.

En el caso de PROVOCA, se detectó que varias personas de la UC estaban participando en diferentes actividades de este Programa sin inscribirse a través de ACOIDE, lo que dificulta el seguimiento. Por ello, se ha articulado un protocolo de actuación específico, consensado con las organizaciones socias y con la Dirección General de Medio Ambiente, y se ha trabajado para posibilitar que la ficha de inscripción en la misma actividad de la organización sirva como ficha de inscripción para ACOIDE con pleno respeto de la normativa en materia de protección de datos.

Entrando ya en los datos del curso académico 2012-2013, el **número total de personas** de la comunidad universitaria que han contactado en el presente curso académico con ACOIDE para **inscribirse en el Programa de Voluntariado de la UC han sido 57 personas** (dato que no incluye a las personas que han contactado para

hacer consultas generales sobre voluntariado⁹, pero que podría elevarse a 62 si tenemos en cuenta las consultas específicas de cinco personas sobre el programa y organización, sin llegar a presentar inscripción formalmente). De ese total, 48 personas cumplen los criterios para participar en el Programa de Voluntariado de la UC. Hay 7 personas que se han inscrito pero la ficha de inscripción no está firmada y no han podido empezar a participar como voluntario/a porque se les ha requerido la firma de la ficha (se les pide dos veces con una semana entre la primera y segunda petición) para enviar los datos autorizados a la entidad solicitada, pero no la han llegado a enviar firmada. Y hay 2 personas que están incluidas entre los usuarios (en relación a las gestiones que se han hecho desde ACOIDE), pero están haciendo el voluntariado fuera del Programa de la UC, uno porque no se ha llegado a firmar el convenio y ha decidido seguir con esta organización (IPAE) y otro porque está pendiente de firma el convenio y mientras es voluntario (Hijas de la Caridad de Polanco). **Como voluntarios activos en el curso 2012/2013 hay 21 personas.** La diferencia entre inscritos y activos se debe al porcentaje de personas que se han inscrito en el Programa y no han empezado como voluntarias (han iniciado el proceso de selección, pero no han continuado).

Esto supone un aumento significativo si se compara con los resultados de ediciones anteriores. Según datos recogidos por la Oficina de Solidaridad y Voluntariado se han inscrito entre 2006 y 2011, 126 personas. Además se observa una progresión natural a lo largo de los cursos, siendo muy alto el número de inscripciones el último año. Del total de personas inscritas entre 2006 y 2011, solo 29 personas han realizado de manera efectiva voluntariado¹⁰. El año con mejor porcentaje de éxito fue el curso 2007/2008, coincidiendo con el año de lanzamiento formal y a través de medios de comunicación del programa¹¹. Se observa que, al igual que en la presente edición, **la realidad entre inscritos y voluntarios no es coincidente**, siendo, por tanto, importante analizar las causas que originan este hecho y hacer un acompañamiento de los inscritos hasta que se consolida su voluntariado.

⁹ Se entiende por consultas generales en este caso, consultas por correo electrónico, Facebook, en persona en las que no se ha identificado a la persona porque no ha entregado la ficha de inscripción. Se estima que el número de personas de este perfil han sido otras 90-100 personas. Por ejemplo, estarían incluidas en este grupo las personas que asistieron a la charla de Torrelavega (también las que solicitaron la información sobre voluntariado internacional) y no llegaron a inscribirse.

¹⁰ Estos son datos obtenidos de la documentación depositada en ACOIDE por la Oficina de Solidaridad y Voluntariado, pero se desconoce los criterios de clasificación efectivos.

¹¹ Ver noticia: <http://canales.eldiariomontanes.es/suplementos/univer/univn01.htm>

Figura 1. Balance de voluntarios/as de la Oficina de Solidaridad y Voluntariado.

	Inscritos sin créditos	Voluntarios sin créditos	Inscritos con créditos	Voluntarios con créditos	Total inscritos	Total Voluntarios
Curso 2006/2007	6	6	0	0	6	6
Curso 2007/2008	3	2	15	10	18	12
Curso 2008/2009	2	2	12	5	14	7
Curso 2009/2010	5	0	27	1	32	1
Curso 2010/2011	5	3	51		56	3
	21	13	105	16	126	29

Los datos relativos al sexo, estamento y centro de pertenencia de las 48 personas inscritas efectivamente en el Programa de Voluntariado de la UC, junto a los de las 7 personas que se inscribieron informalmente y no comenzaron el voluntariado (55 en total), así como los datos del voluntariado por el que han mostrado interés (organización y tipo de voluntariado) se presentan en la tabla siguiente. Están señalados en rojo los que siguen pendientes de la firma de la ficha de inscripción para poder enviar la ficha de comunicación de datos a la organización.

Figura 2. Datos de los voluntarios/as y de su voluntariado según las fichas de inscripción del curso académico 2012/2013

SEXO	ESTAMENTO	CENTRO	ORGANIZACIÓN	TIPO DE VOLUNTARIADO
Mujer	ESTUDIANTE	MEDICINA	CRUZ ROJA	SOCIAL
Mujer	ESTUDIANTE	DERECHO	UNICEF	SOCIAL
Mujer	ESTUDIANTE	INGENIERÍA QUÍMICA	HOSPITAL SANTA CLOTILDE	SOCIAL
Mujer	ESTUDIANTE	EDUCACIÓN	CÁRITAS	SOCIAL
Mujer	ESTUDIANTE	TELECOMUNICACIONES	ASDE SCOUTS	TIEMPO LIBRE Y OCIO
Mujer	ESTUDIANTE	INGENIERÍA QUÍMICA	AMICA	SOCIAL
Mujer	ESTUDIANTE	TELECOMUNICACIONES	CRUZ ROJA	SOCIAL
Mujer	ESTUDIANTE	EDUCACIÓN	CRUZ ROJA	SOCIAL
Mujer	ESTUDIANTE	DERECHO	UNICEF / PROVOCA	SOCIAL/MEDIOAMBIENTE
Hombre	ESTUDIANTE	GEOGRAFÍA	PROVOCA	MEDIOAMBIENTE
Mujer	PDI	MEDICINA	PROVOCA	MEDIOAMBIENTE
Mujer	ESTUDIANTE	GEOGRAFÍA	SEO BIRDLIFE	MEDIOAMBIENTE
Mujer	ESTUDIANTE	DERECHO	CRUZ ROJA	SOCIAL
Mujer	ESTUDIANTE	DERECHO	UNICEF / PROVOCA	SOCIAL
Mujer	ESTUDIANTE	EDUCACIÓN	CRUZ ROJA	SOCIAL
Mujer	ESTUDIANTE	ENFERMERÍA	HOSPITAL SANTA CLOTILDE	SOCIAL
Mujer	ESTUDIANTE	LOGOPEDIA	HOSPITAL SANTA CLOTILDE	SOCIAL
Mujer	ESTUDIANTE	LOGOPEDIA	APTACAN	SOCIAL
Mujer	BECARIA	MEDICINA	PROVOCA	MEDIOAMBIENTE
Mujer	ESTUDIANTE	EDUCACIÓN	AMPROS	SOCIAL
Mujer	ESTUDIANTE	FILOSOFÍA Y LETRAS	ASDE SCOUTS / PROVOCA	OCIO Y TIEMPO LIBRE / MEDIOAMBIENTE
Mujer	PDI	MEDICINA	SEO BIRDLIFE	MEDIOAMBIENTE
Mujer	ESTUDIANTE	LOGOPEDIA	APTACAN	SOCIAL
Mujer	ESTUDIANTE	LOGOPEDIA	APTACAN	SOCIAL
Hombre	ESTUDIANTE	TELECOMUNICACIONES	HOSPITAL SANTA CLOTILDE	SOCIAL
Mujer	ESTUDIANTE	DERECHO	SEO BIRDLIFE	MEDIOAMBIENTE
Hombre	ESTUDIANTE	RELACIONES LABORALES	HOSPITAL SANTA CLOTILDE/CTL	SOCIAL
Mujer	ESTUDIANTE	EMPRESARIALES	CTL	SOCIAL
Mujer	ESTUDIANTE	EMPRESARIALES	INTERMÓN OXFAM	COOPERACIÓN INTERNAC. PARA EL DESARROLLO
Mujer	ESTUDIANTE	MEDICINA	AMPROS	SOCIAL

Hombre	ESTUDIANTE	FILOSOFÍA Y LETRAS	INTERMÓN OXFAM	COOPERACIÓN INTERNAC. PARA EL DESARROLLO
Mujer	ESTUDIANTE	LOGOPEDIA	AMPROS	SOCIAL
Mujer	ESTUDIANTE	TELECOMUNICACIONES	CTL / FUNDACIÓN CESCAN	SOCIAL
Mujer	PDI	MEDICINA	PROVOCA	MEDIOAMBIENTE
Mujer	ESTUDIANTE	POSGRADO	MANOS UNIDAS	COOPERACIÓN INTERNAC. PARA EL DESARROLLO
Mujer	ESTUDIANTE	EMPRESARIALES	CRUZ ROJA	SOCIAL
Mujer	ESTUDIANTE	EDUCACIÓN	CTL	SOCIAL
Mujer	ESTUDIANTE	LOGOPEDIA	AMICA	SOCIAL
Hombre	ESTUDIANTE	DERECHO	ACDEM	SOCIAL
Mujer	ESTUDIANTE	ECONOMICAS	CRUZ ROJA	SOCIAL
Hombre	ESTUDIANTE	FISIOTERAPIA	ASOCIACIÓN CONSERVACIÓN Y BIODIVERSIDAD	MEDIOAMBIENTE
Hombre	ESTUDIANTE	MINAS	SEO BIRDLIFE	MEDIOAMBIENTE
Mujer	ESTUDIANTE	MINAS	SOAM	SOCIAL
hombre	ESTUDIANTE	INGENIERÍA INDUSTRIAL	MSC SCOUTS	OCIO Y TIEMPO LIBRE
Mujer	BECARIA	MEDICINA	PROVOCA	MEDIOAMBIENTE
Mujer	ESTUDIANTE	ENFERMERÍA	CTL	SOCIAL
Mujer	ESTUDIANTE	SENIOR	INTERMÓN OXFAM	COOPERACIÓN INTERNAC. PARA EL DESARROLLO
Mujer	ESTUDIANTE	TELECOMUNICACIONES	ASDE SCOUTS	OCIO Y TIEMPO LIBRE
Mujer	ESTUDIANTE	EDUCACIÓN	CRUZ ROJA	SOCIAL
Mujer	ESTUDIANTE	EMPRESARIALES	CÁRITAS	SOCIAL
Mujer	ESTUDIANTE	SENIOR	CÁRITAS	SOCIAL
Mujer	ESTUDIANTE	FILOSOFÍA Y LETRAS	ASDE SCOUTS / PROVOCA	OCIO Y TIEMPO LIBRE / MEDIOAMBIENTE
Mujer	ESTUDIANTE	EMPRESARIALES	CRUZ ROJA	SOCIAL
Mujer	ESTUDIANTE	LOGOPEDIA	APTACAN	SOCIAL
Mujer	ESTUDIANTE	FILOSOFÍA Y LETRAS	CRUZ ROJA	SOCIAL

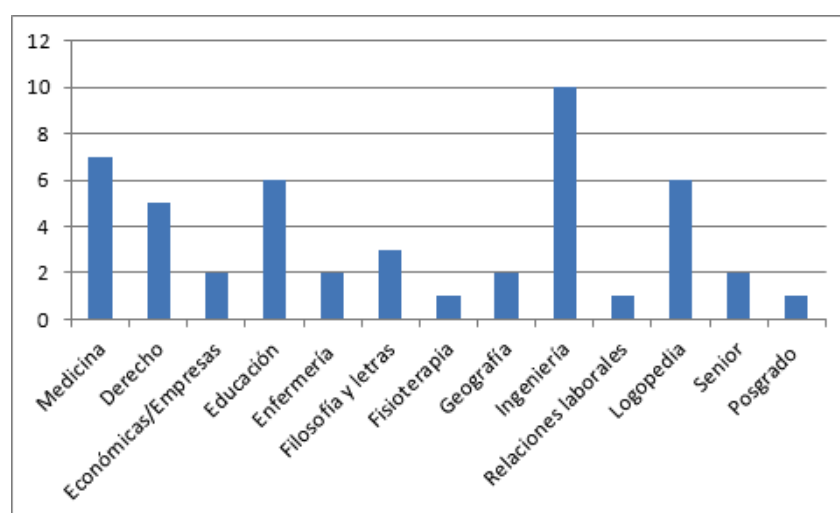
Atendiendo a estos datos de registro de las personas que han presentado ficha de inscripción firmada, se pueden extraer las siguientes conclusiones:

- **De las 48 personas inscritas solo 8 son hombres.**
- La **participación de PDI y PAS** en el Programa de Voluntariado de la UC ha sido **mínima**. Tan solo 3 personas del PDI se han inscrito este curso, y ha sido en voluntariado medioambiental. Además, ha habido dos personas becarias de la UC que también han participado en voluntariado. Ningún miembro del PAS se ha inscrito en el Programa. El PAS que ha participado en actividades de voluntariado lo ha hecho en el marco de la Campaña de sensibilización de recogida de productos de aseo y limpieza del hogar organizada por el Grupo de Compromiso Social de la UC en abril de 2013. Se calcula que el número total de voluntarios/as ascendería a unas 30 personas¹².

¹² El Grupo de Compromiso Social, grupo aún no constituido formalmente, ha surgido a iniciativa de miembros de la BUC y cuenta con la participación como voluntarios/as de otros miembros del PAS de la UC. Aunque su primera acción ha sido la campaña de recogida de productos de aseo y limpieza del hogar se tiene previsto seguir trabajando en esta y otras líneas de compromiso social con este

- **El voluntariado que más interesa a la comunidad universitaria es el de tipo social:** acompañamiento a personas mayores, actividades con personas con discapacidad o en riesgo de exclusión social, inmigrantes... De las 48 personas, 30 personas están inscritas en programas de acción social. El voluntariado medioambiental ha tenido buena aceptación, y registradas hay 12 personas, aunque se cree que participan más personas de la UC pero no lo han comunicado.
- **Los centros de procedencia de las personas inscritas son variados**, aunque el grupo más numeroso procede de las ingenierías, principalmente de industriales y telecomunicaciones. El siguiente centro con más interés en temas de voluntariado ha sido Logopedia. Prácticamente todas las solicitudes de estudiantes de este centro se han orientado a dos organizaciones de tipo social, aunque, por temas de incompatibilidades de horarios durante el curso parte de las personas no han podido empezar efectivamente el voluntariado y manifestaron su interés en hacerlo durante el verano, pero no consta que se hayan vuelto a poner en contacto con la organización para ello, pero no consta que se haya iniciado este verano a pesar de que desde ACOIDE se puso de nuevo en contacto de la organización con las personas interesadas.

Figura 3. Personas voluntarias por procedencia



Grupo. Para más información sobre la campaña:
<http://www.unican.es/acoide/actividades/20130419.htm>

De la ficha de inscripción, también se deduce que **la mayor parte de las personas han conocido el Programa, sobre todo, por la web, al hacer una búsqueda por temas de voluntariado, y a través de la agenda universitaria**¹³.

Atendiendo a la experiencia de este primer año, se ha observado que el periodo de mayor afluencia ha correspondido al inicio de curso (octubre- noviembre), principalmente entre aquellas personas que ya lo conocían de otros años (y sabían que había que inscribirse en esas fechas). Sin embargo, tras la difusión en los medios de comunicación de Espacios para el Voluntariado (diciembre) y la incorporación de la referencia al Programa en la agenda universitaria (enero) se observó un repunte interesante que se mantuvo durante un tiempo. Estos datos son interesantes de cara a la planificación de la cronología de las campañas y actividades de difusión del Programa en siguientes ediciones.

¹³ Estos datos se obtienen de la ficha de inscripción porque es una de las cuestiones a rellenar.

IV. LA MEJORA DE LA OFERTA

1. LAS NOVEDADES DEL PROGRAMA

Se consideró que para incentivar la participación de nuestra comunidad universitaria, el nuevo programa tenía que permitir una oferta atractiva a los futuros voluntarios. Se observó que hasta entonces la oferta de voluntariado era limitada, fundamentalmente al voluntariado social y algo de tiempo libre, concentrado en unas quince entidades de acogida, la mayoría con sede en Santander, por lo que parecía necesario ampliar la oferta. También se consideraron los distintos estudios que señalan la falta de tiempo como una de las principales causas disuasorias para realizar voluntariado. Por lo tanto, el nuevo programa también tenía que incentivar la participación flexibilizando la oferta.

Con el fin de contribuir a la mejora de la oferta, se introducen en el Programa de Voluntariado de la UC las siguientes innovaciones respecto del período anterior de gestión del voluntariado en nuestra universidad:

- se establece que las actividades de voluntariado podrán desarrollarse **en cualquier “entidad de acogida” o persona jurídica sin ánimo de lucro, que disponga de un convenio específico para voluntariado con la UC** (artículos 1.1 y 1.3 del Programa), sin mención alguna a su condición jurídica de ONG, asociación o fundación ni al tipo de voluntariado que oferta;
- se prevé que los voluntarios puedan participar **en actividades de solidaridad y/o cooperación programadas por la propia UC** (artículo 1.1);
- se posibilita que el voluntariado no tenga que ser necesariamente desde el primer momento un compromiso a medio-largo plazo con una única organización, al permitirse un **voluntariado para acciones puntuales** (una mañana, un día, un fin de semana,...), acumulativas a efectos de horas necesarias para el reconocimiento de créditos.

2. LAS ACCIONES EMPRENDIDAS EN EL CURSO 2012-2013: NUEVAS ORGANIZACIONES, NUEVOS TIPOS DE VOLUNTARIADO Y MAYOR DESPLIEGUE GEOGRÁFICO

Con el fin de hacer más atractivo el Programa, se consideró clave actuar en cuatro ámbitos: aumentar el número de organizaciones adheridas al Programa, ofrecer más tipos de voluntariado en cuanto a temática y formas, incorporar actividades puntuales de voluntariado y diversificar la oferta de actividades en toda nuestra comunidad autónoma y no únicamente en Santander. Se buscaba potenciar la participación activa de los miembros de la comunidad universitaria en su entorno más directo, más cercano a su casa, en una variedad amplia de acciones que pudieran responder a intereses variados.

Al fijarnos como resultado **el incremento del número de organizaciones adheridas al Programa**, no podíamos dejar como hasta entonces que la iniciativa partiera de las organizaciones, por lo que iniciamos un proceso de identificación de posibles entidades de acogida, a través de internet (web, redes sociales, ...) o de contactos personales. Una vez identificadas y contactadas por ACOIDE a través de correo electrónico, teléfono y/o en persona, el siguiente paso dado consiste en hablar con los responsables de voluntariado para presentarles el Programa de Voluntariado de la UC. Cuando no es posible el contacto por teléfono o en persona, se envía un email para informar sobre el Programa, al tiempo que se invita a que se pongan en contacto con ACOIDE si están interesadas en el mismo. En cualquier caso, se incide en una serie de aspectos: se ha de firmar un convenio de colaboración entre la UC y la entidad de acogida correspondiente; se insiste en que una de las obligaciones legales de las entidades de acogida es disponer de un seguro de voluntarios; se explica la razón de ser del sistema de inscripción, seguimiento y evaluación que impone nuestro Programa; y se clarifica que estamos hablando de voluntariado y no de prácticas “encubiertas” o puestos de trabajo efectivos.

Tras hablar con ellos, si no han contestado en el plazo de una semana, se vuelve a enviar la información. Se da un plazo de dos días y se hace una llamada para confirmar que ha llegado el email. Se intenta llamar tres veces en días sucesivos y si no hay respuesta, se cierra el proceso. En caso de respuesta positiva, se facilita el modelo de convenio, que cuenta con el visto bueno de nuestro servicio de asesoría jurídica, invitando a hacer cualquier sugerencia o aclarar cualquier duda. en el caso de la UC, su tramitación se hace a través de la Secretaria de la Vicerrectora de

Internacionalización, que envía una copia del mismo a ACOIDE una vez firmado por las dos partes.

La ampliación del número de organizaciones y **la oferta de los nuevos tipos de voluntariado** han ido de la mano. Si bien se comenzó a contactar con organizaciones de voluntariado social que no tenían convenio de voluntariado con la UC, el hecho de buscar nuevos tipos de voluntariado permitió ampliar el número y tipología de las entidades de acogida. Con el fin de aumentar las temáticas, se identificaron como prioridades la incorporación del voluntariado mediambiental, el cultural y el internacional, y en el plano de las formas, se consideró necesario explorar el voluntariado virtual. Esta línea de trabajo se ha abierto en contacto con otros servicios de la Universidad con competencias específicas en los ámbitos temáticos afectados, como es el caso de la Oficina de Ecocampus o del Campus Cultural.

Respecto al voluntariado virtual, es un formato de voluntariado que se intentó abrir hace unos años por la Oficina de Solidaridad y Voluntariado, pero que quedó en suspenso¹⁴. Este voluntariado consiste en realizar las tareas como voluntario/a electrónicamente. Aunque cada vez es más solicitado por las organizaciones, el principal problema que se nos plantea es el del seguimiento de estas actividades de los voluntarios a efectos de un proceso de certificación como el que exige el Programa de Voluntariado de la UC.

Por lo que al voluntariado medioambiental se refiere, es el que se ha trabajado especialmente este curso. Los motivos para dirigir los esfuerzos iniciales a este tipo de voluntariado han sido varios. En primer lugar, su ausencia dentro del Programa de Voluntariado de la UC hasta la fecha y el potencial de interés entre la comunidad universitaria. En segundo lugar, su importancia dentro de la estrategia de la UC en el marco de la Agenda 21 y la búsqueda de participación social. En tercer lugar, porque ofrecía una oferta muy amplia desde la perspectiva del voluntariado puntual que se quería introducir en el Programa de Voluntariado de la UC. En cuarto lugar, y atendiendo a la perspectiva original de ACOIDE, la relevancia del medio ambiente en relación a los Objetivos de Desarrollo del Milenio

En este marco, una vez aprobado el Programa de Voluntariado de la UC, desde ACOIDE, en tanto que estructura coordinadora del mismo, pero en la búsqueda de coherencia con otras políticas y acciones de la UC, se mantuvo una reunión con la

¹⁴ Según nos consta, con este fin se iniciaron contactos con la organización Cibervoluntarios.

oficina de Ecocampus y la Vicerrectora de Espacios, Servicios y Sostenibilidad para conocer su interés por el tema, así como organizaciones medioambientales socias de la UC. Dada la relevancia dentro de la estrategia de la oficina Ecocampus de la organización SEO Birdlife, fue la primera entidad con la que se contactó desde ACOIDE. Después de iniciar los contactos con otras organizaciones medioambientales, obteniendo respuestas variadas, la UC entró a formar parte del Programa PROVOCA de la Consejería de Medio Ambiente, Urbanismo y Ordenación del Territorio, por lo que se decidió “dejar en suspenso” la búsqueda de nuevos socios en este ámbito, ya que dentro de esta red estaban muchas de las organizaciones contactadas e identificadas desde ACOIDE¹⁵.

En cuanto al voluntariado cultural, se mantuvieron varias reuniones con distintos grupos para analizar el contexto y potencial. En primer lugar, al igual que en el caso anterior, se mantuvo la primera reunión con la Vicerrectora de Cultura, Participación y Difusión y con Campus Cultural para conocer su punto de vista y las organizaciones socias de la UC con las que contactar. Después se mantuvo una reunión con el Director de la Fundación Santander Creativa (con el que pareció que se podía establecer un convenio de voluntariado que no se ha materializado) y finalmente, una reunión con Javier Díaz, profesor de la UC, que ha realizado un diagnóstico cultural de Santander. En el ínterin de estas reuniones se contactó con museos y algunas organizaciones culturales de la región para valorar su trabajo e interés en temas de voluntariado, pero por el momento no se ha logrado identificar posibles socios. Muchas de ellas respondieron que “no trabajan con personas voluntarias”, y en algunos casos que no se habían planteado esta posibilidad porque su “lucha” se centra en el reconocimiento de la profesionalización en el sector y contar con voluntarios podría “perjudicar” este objetivo.

Otro área de interés, en el que se ha identificado hace tiempo una sensibilidad especial entre la comunidad universitaria de la UC, especialmente estudiantes, es el voluntariado internacional. En este curso 2012/2013, se ha trabajado, por un lado, en ofrecer información directa a los usuarios que nos han contactado, enviándoles información sobre distintas organizaciones que ofrecen este tipo de voluntariado, especialmente sobre las que tienen sede en Cantabria, por la facilidad en el contacto personal. Por otro lado, también se ha transmitido esta información a través de las

¹⁵ De hecho, han entrado a formar parte de la red de PROVOCA nuevas organizaciones y se esperan nuevas incorporaciones, lo que supondría que prácticamente el total de organizaciones medioambientales de Cantabria estarían dentro de este programa.

redes sociales y del Boletín de ACOIDE. Además, se han mantenido reuniones con organizaciones que disponen de este tipo de programas (AIPC Pandora, Asamblea de Cooperación por la Paz (ACPP), HolaGhana, Born to Learn, Viajando al Sur, IPAE (Perú)), para informarnos sobre su funcionamiento y experiencia en otras universidades y valorar vías de entrada de estos programas en nuestra universidad. Esta estrategia, a nivel de proyecto piloto, se pretende desarrollar a lo largo del curso 2013/2014.

En este proceso, como vimos, se contactó con estructuras dentro de nuestra universidad con potencial para llevar a cabo **acciones de voluntariado propias de la UC**, como son Ecocampus y Campus Cultural. Después de la reunión con este último, se preparó un dossier informativo sobre iniciativas similares en otras universidades y administraciones públicas, incluyendo alguna propuesta ejemplificativa para ejecutar en la UC, para que desde el Vicerrectorado de Cultura, Participación y Difusión se analizara esta posibilidad. Fue, sin embargo, Ecocampus, quien organizó por primera vez una actividad de voluntariado en nuestro campus con encuadre en el Programa de Voluntariado de la UC. Esta actividad de carácter puntual consistió en una plantación de árboles la mañana del 26 de marzo de 2013.

Las nuevas incorporaciones permitieron conseguir los otros dos objetivos: de diversificación geográfica y de incorporación de acciones de voluntariado de tipo puntual. Para el logro de un **mayor despliegue geográfico**, la principal herramienta ha sido a través de las organizaciones medioambientales que están ofreciendo actividades en distintos puntos de la región a través del Programa PROVOCA, aunque algunas de ellas también ofrecen voluntariado más continuado en la zona de Santander-Astillero (SEO Birdlife) y en la zona del Besaya (Asociación Conservación y Biodiversidad). Por su parte, Cáritas y Cruz Roja tienen una red por toda la comunidad autónoma y a través de AMICA y la Fundación Amigó se ha ampliado la oferta en Torrelavega. También el voluntariado medioambiental, a través del PROVOCA fundamentalmente, ha permitido ofrecer **actividades puntuales** de manera frecuente. Esta modalidad permite no solo flexibilizar la participación de la comunidad universitaria y hacer más fácil su voluntariado, sino que además permite “probar” distintas organizaciones y conocer distintas acciones de voluntariado, programas y formas de trabajar.

3. LOS RESULTADOS DEL CURSO 2012/2013: LOS DATOS

A lo largo del curso 2012/2013 han pasado a formar parte del Programa de Voluntariado de la UC 7 nuevas organizaciones, por lo que actualmente hay una oferta de 26 organizaciones (25 si eliminamos a COPADE que ha dejado de tener sede física en Cantabria).

Figura 4. Listado de entidades de acogida desde 2007 hasta 2013

ORGANIZACIÓN	AÑO	TIPO DE VOLUNTARIADO
AMPROS	2007/2008	Social
MANOS UNIDAS	2007/2008	Cooperación Internacional
CIRCULO SOLIDARIO	2007/2008	Cooperación Internacional
CRUZ ROJA	2008/2009	Social
ACDEM	2008/2009	Social
APTACAN	2008/2009	Social
ASDE SCOUTS DE CANTABRIA	2008/2009	Ocio y tiempo libre
INGENIERÍA SIN FRONTERAS	2009/2010	Cooperación Internacional
SCOUTS CATÓLICOS DE CANTABRIA MSC	2009/2010	Ocio y tiempo libre
INTERMON OXFAM	2009/2010	Cooperación Internacional
ASOCIACIÓN CANTABRIA PROVIDA	2010/2011	Social
CENTRO DE MAYORES DE SOMO	2010/2011	Social
CENTRO TECNOLÓGICO EN LOGÍSTICA INTEGRAL DE CANTABRIA	2010/2011	Ocio y tiempo libre
HOSPITAL SANTA CLOTILDE	2010/2011	Social
MOVIMIENTO POR LA PAZ	2010/2011	Cooperación Internacional
COPAIDE	2011/2012	Cooperación Internacional
ENTRECULTURAS	2011/2012	Cooperación Internacional
NUEVA VIDA	2011/2012	Social
PROYECTO HOMBRE	2011/2012	Social
UNICEF	2012/2013	Cooperación Internacional
AMICA	2012/2013	Social
SEO /Birdlife	2012/2013	Medio Ambiente
CÁRITAS	2012/2013	Social
FUNDACIÓN AMIGÓ	2012/2013	Social
ASOCIACIÓN CONSERVACIÓN Y BIODIVERSIDAD	2012/2013	Medio Ambiente
PROVOCA (11 organizaciones en la red)	2012/2013	Medio Ambiente

Si bien la cifra de 7 nuevas incorporaciones no es desdeñable, es preciso señalar, fundamentalmente por la carga de trabajo que ha supuesto, que **el total de organizaciones contactadas durante el curso 2012-2013 ha sido 23** (incluyendo las que se han adherido). Las organizaciones que finalmente no han formado parte del

Programa de Voluntariado de la UC son las siguientes: Fundación Naturaleza y Hombre, Fundación Secretariado Gitano, ACCAS, EAPN Cantabria, Fundación Santander Creativa, IAEP, Soy Solidario, HolaGhana y varias asociaciones culturales (Asociación Cultural Sauga, Federación Acanto, Museos de Cantabria) y medioambientales (Ecologistas en Acción, Asociación Ría y Cantabria en Bici) a las que se intentó contactar inicialmente vía telefónica y por correo electrónico, pero sin respuesta. Actualmente, estamos pendientes de dos convenios. Por un lado de recibir contestación del Ayuntamiento de Santa Cruz de Bezana y de la colaboración en el Club de Lectura Fácil que tienen en la biblioteca municipal (y que tiene que formalizar el Ayuntamiento). Por otro lado, estamos en conversaciones con el Rotary Club y las Hijas de la Caridad de Polanco.

En definitiva, la búsqueda de entidades de acogida lleva tiempo e implica una importante tarea de gestión y no siempre acaba con la formalización de una nueva adhesión. Los motivos que llevan a que acabe no materializándose la relación formal son, como acabamos de ver, variados: las organizaciones no trabajan con voluntariado en el sentido del Programa de la UC (son “socios” y no están asegurados como voluntarios), carecen de actividad frecuente para necesitar voluntarios actualmente, se presentan problemas “legales” para la firma del convenio...De las organizaciones que han decidido colaborar con la UC, todas ellas han aceptado el modelo de convenio propuesto sin ninguna modificación.

VI. LA DOTACIÓN DE UNA MAYOR INSTITUCIONALIZACIÓN Y VALOR UNIVERSITARIO

Aunque la existencia de un Programa de la UC en la materia supone, por sí mismo, una contribución al logro de este objetivo, en la búsqueda de un mayor grado de institucionalización y valor universitario se ha trabajado en las siguientes líneas de acción: se elaboró un nuevo modelo de convenio de colaboración entre la UC y las entidades de acogida, se confeccionaron nuevos modelos de informes de seguimiento y evaluación, se abrió la posibilidad de emitir dos tipos de certificados, uno para el reconocimiento de créditos y otros.

1. UN NUEVO MODELO DE CONVENIO CON LAS ENTIDADES DE ACOGIDA

En primer lugar, se elaboró un nuevo modelo de convenio de colaboración entre la UC y las entidades de acogida, con la idea de que reflejara el alineamiento del Programa de Voluntariado de la UC con la Ley 6/1996, de 15 de enero, del Voluntariado y con la nueva normativa universitaria. El nuevo modelo, que cuenta con el visto bueno de asesoría jurídica, **reproduce los principales derechos y obligaciones de cada una de las partes** (entidad de acogida y Universidad de Cantabria), remitiéndose en lo demás al Programa y a las demás previsiones legales de aplicación en materia de voluntariado. Es importante que todos los participantes tengan claras sus responsabilidades y derechos. De hecho, esta claridad ha facilitado también la negociación misma de los nuevos convenios, porque, como se ha visto, o bien desde el principio se constata que las entidades de acogida no trabajan con voluntariado en el sentido del Programa de la UC o por el contrario, sí lo hacen y entonces firman el modelo de convenio que se les propone sin modificaciones.

Por otra parte, el nuevo modelo prevé una duración indeterminada **posibilitando la resolución del mismo, en cualquier momento y por cualquiera de las partes**, sin necesidad de renovación por adenda de manera anual, que era la forma prevista hasta el momento para evitar posibles situaciones problemáticas. Esta modificación responde a la constatación de que no todas las organizaciones con las que tenemos convenio responden de la misma manera a la UC y a sus voluntarios. Y se justifica en la necesidad de facilitar la desvinculación del Programa de aquellas entidades de acogida que no cumplan sus obligaciones en el marco del mismo.

Es fundamental que la UC garantice a la comunidad universitaria que se colabora con organizaciones que responden adecuadamente y trabajan de forma profesional

en el tercer sector. Hay que tener en cuenta que uno de los motivos, según datos de las encuestas, para la “no participación” en las organizaciones de la sociedad civil es la desconfianza en las mismas. El Programa de Voluntariado de la UC debe generar confianza. Se trata de añadir ese valor a la oferta de voluntariado a través del Programa de la UC.

2. NUEVOS MODELOS DE INFORMES DE SEGUIMIENTO Y EVALUACIÓN

Se ha establecido un procedimiento de seguimiento y evaluación del Programa más riguroso, pero también más flexible y rápido, con el fin de detectar los puntos fuertes y débiles del programa y para tener un expediente por voluntario que sustenta los diferentes certificados a emitir en el marco del Programa. Una vez que la organización confirma el momento de incorporación, actividad y horarios de la persona inscrita, se lleva a cabo el seguimiento a través de informes. Para facilitar la rendición de cuentas, se elaboraron **dos modelos de informes, uno de seguimiento y otro de evaluación, tanto para las entidades de acogida como para las personas voluntarias.** Son muy similares y pretenden simplificar el cumplimiento de sus obligaciones tanto a las organizaciones como a la persona voluntaria. Se busca obtener información de las partes implicadas sobre la actividad desarrollada, el modo de realización y, en su caso, el valor personal y académico para el voluntario, así como propuestas de mejora. Igualmente, se les pregunta sobre la formación recibida e impartida, puesto que el Programa prevé que el voluntariado comprende tanto la actividad de voluntariado, como la formación general sobre voluntariado y específica necesaria para el adecuado desarrollo de la acción de voluntariado (artículo 6.2).

La periodicidad de los informes de seguimiento puede ser bimestral o trimestral, en función del proyecto concreto. Si la participación es inferior a un mes, por el tipo de proyecto (por ejemplo, esto puede pasar en el caso de la Fundación CTL) solo se solicita el informe final. Así, en el caso de que la persona voluntaria, vaya a continuar con la actividad, pero solicite el certificado para el reconocimiento de créditos antes de acabar el voluntariado, es suficiente con el informe de seguimiento. La evaluación final se solicita en el momento que se comunique que deja el voluntariado. También en materia de seguimiento, el Programa PROVOCA ha requerido de adaptaciones específicas: a las organizaciones se les pide un certificado específico, en el que indican las actividades en las que se ha participado el voluntario y las competencias que han desarrollado en cada caso concreto. Por lo tanto, si la persona voluntaria solo ha participado en actividades de PROVOCA no

tiene que llevar a cabo el proceso de seguimiento estándar. En el marco de este Programa, ha habido un voluntario que ha pedido la certificación.

En la práctica, está siendo bastante complicado conseguir que las personas y las organizaciones completen los informes. Hay que insistir varias veces (hay que enviar una media de dos recordatorios) y su seguimiento se hace complicado. En el caso de los estudiantes, suelen enviar todos los informes juntos en el momento en el que quieren solicitar el certificado para el reconocimiento de créditos. Los que no quieren reconocimiento de créditos no los envían, porque entienden que en su caso no es necesario. Esto puede generar importantes problemas a futuro cuando quieran que se les emita un certificado de realización de la actividad de voluntariado y no se tenga en ACOIDE el expediente completo.

3. LOS CERTIFICADOS PARA EL RECONOCIMIENTO DE CRÉDITOS Y DE REALIZACIÓN DE LA ACTIVIDAD DE VOLUNTARIADO

Al elaborar el Programa se buscó darle un valor añadido otorgando un reconocimiento acreditativo dentro del sistema universitario. Con este reconocimiento no se pretende “deformar” el valor de voluntariado como una acción altruista, sino conseguir favorecer un reconocimiento social y universitario adecuado de lo que supone ser voluntario. Es decir, no solo es ser “buena persona”, sino que tiene un valor añadido competencial que es necesario reconocer. Por eso, el Programa prevé la emisión de dos tipos de certificaciones: un certificado para el reconocimiento de créditos y otro de realización de la actividad de voluntariado.

Por lo que al **certificado para el reconocimiento de créditos se refiere**, la certificación se propone directamente desde ACOIDE a partir de los informes de seguimiento y evaluación final de la organización y de la persona voluntaria y es firmada por la Vicerrectora de Internacionalización. Y luego es la persona voluntaria la que en su caso presenta la certificación en la secretaría de su centro para que se le reconozcan los créditos correspondientes. En este punto, se han conocido las distintas realidades de cada centro en temas de reconocimiento de créditos por este tipo de actividades, por lo que a las personas que acuden al servicio de orientación del Programa en ACOIDE siempre se las remite en ese punto a la secretaría de cada centro para que les expliquen no ya el proceso, sino si pueden o no reconocer esos créditos en su caso concreto y en qué momento. Por ejemplo, las personas de educación ponen siempre de manifiesto que no pueden reconocerlos porque tienen

los créditos “cerrados” con otras actividades y no pueden incluir esta actividad de manera que obtengan un reconocimiento.

De las personas voluntarias durante el curso académico 2012-2013 son 39 las que han señalado que quieren créditos. Aunque son prácticamente todos, se da el caso de estudiantes que no tienen interés en los créditos y de hecho, no cumplimentan los informes del programa porque entienden que solo es necesario para el caso de los créditos, y en caso contrario, “es una añadido innecesario”. Sin embargo, también por la experiencia de este curso, hay estudiantes de cursos anteriores que vienen ahora a solicitar los créditos porque ahora si les hacen falta (ha habido 3 casos). También ha habido casos en los que les ha interesado el voluntariado por el tema del reconocimiento de créditos y después han decidido continuar aunque ya no pueden obtener más créditos por este tipo de actividad. No tenemos datos concretos de este curso, pero se hará un seguimiento en esta dirección en el próximo. Tal vez se pueda enviar una encuesta anual a las personas que han participado en algún momento en el Programa para preguntar si siguen colaborando o no con alguna entidad de acogida. En todo caso, se pueden plantear problemas con aquellas personas que no completen los informes de seguimiento y evaluación en tiempo y después soliciten el certificado. Por ello, se debe incidir en que completen todo el expediente.

En cuanto a la **certificación de realización de la actividad de voluntariado**, el certificado se emite desde ACOIDE haciendo constar las horas y actividades realizadas y la entidad de acogida y, como novedad reciente, también figuran las capacidades adquiridas. Para facilitar a las organizaciones la definición de las competencias, se ha preparado un listado de competencias específicas y generales para que señalen en cada caso concreto cuales se han desarrollado. Este listado se ha incorporado en julio a los modelos de informe.

Al igual que a los estudiantes se les otorgan créditos, **al PAS y al PDI se les debería reconocer de algún modo este compromiso**. Por el momento, sólo se les emite a las personas interesadas el certificado específico de voluntariado con una descripción de las competencias desarrolladas a través del voluntariado, pero se pretende ir más allá. Se quiere hacer partícipe del Programa, en sus distintas dimensiones, a todos los miembros de la UC y que se deje sentir su impronta en la propia institución.

VII. CONSIDERACIONES FINALES: LÍNEAS DE ACCIÓN PARA EL FUTURO

No cabe duda de que resulta imprescindible seguir trabajando en las líneas de actuación iniciadas este año, incluida la correspondiente al seguimiento del Programa y del modo en que se está implementando. En particular, parece necesario prestar especial atención a las siguientes áreas de trabajo. En primer lugar, la **optimización de la difusión** es clave para que toda la comunidad universitaria conozca el Programa y las posibilidades y ventajas de su participación en él, así como la flexibilidad de la participación.

En segundo lugar, con el fin de mejorar la oferta, es necesario seguir trabajando en la misma línea de identificación de nuevas organizaciones y perfiles, priorizando en el próximo curso el **voluntariado internacional y cultural**. También seguirá explorándose la modalidad del **voluntariado virtual**. Por otro lado, parece igualmente necesario mejorar el trabajo en red con las organizaciones que ya forman parte del Programa, colaboración que podría tomar cuerpo en actividades concretas como la de organizar encuentros conjuntos, cursos de formación, exposiciones, etc. La naturaleza de los problemas actuales requiere una actuación conjunta, además hay que asumir que las personas voluntarias pueden participar en actividades de diferentes asociaciones.

En tercer lugar, el **perfeccionamiento de los protocolos de actuación en el marco del Programa y su validación** se hacen imprescindibles para una mayor eficacia y eficiencia ante el aumento progresivo de voluntarios participantes, que podría incrementarse exponencialmente tras la puesta en marcha de una estrategia de difusión específica. Es especialmente importante mejorar el seguimiento de los voluntarios inscritos, para conocer los problemas que se planteen y, en su caso, reconducirlos hacia otras organizaciones o tipos de voluntariado. Parece igualmente conveniente actualizar los convenios más antiguos para ajustarlos a los cambios que introduce el Programa de Voluntariado de la UC.

En cuarto lugar, **ahondar en las ventajas del Programa**, con especial énfasis en la **certificación de competencias, conocimientos y capacidades desarrolladas durante el voluntariado** como herramienta, por un lado, para mejorar la empleabilidad de nuestros estudiantes y, por otro lado, para maximizar el valor para nuestra empresa y sus empleados. En este sentido, no deben perderse de vista propuestas, como la de ACTIVOL en la que colabora la Universidad CEU-Cardenal Herrera, las prácticas de aprendizaje-servicio introducidas en el sistema educativo por la mayoría de los

países europeos y otras vías para establecer contactos entre la educación formal y el voluntariado, las estimaciones del valor del “trabajo voluntario” realizadas en el marco de la Organización Internacional del Trabajo (OIT) o las propuestas de la Unión Europea (UE) de creación de un “Pasaporte Europeo de Capacidades” y un “Cuerpo Voluntario Europeo de Ayuda Humanitaria” y de mejora de la financiación del voluntariado, más allá del exitoso “Servicio Voluntario Europeo”.

En quinto y último lugar, parece necesario incidir en la **formación básica en voluntariado** que vaya más allá de la asignatura transversal que se ofrece dentro del programa de transversalidad de la UC. La formación básica es aquella que cubre los aspectos genéricos que una persona ha de conocer para participar en una actividad de voluntario que le permita desempeñar sus tareas dando sentido a la idea de transformación social. Esta formación básica, incluye conceptos tales como: voluntariado, marco legal, diferenciación de otras acciones, áreas de intervención del voluntariado, e incluso, una breve introducción al concepto de participación ciudadana. Esta formación serviría de manera general para cualquier tipo de voluntariado: social, medioambiental, en derechos humanos, etc... Podría pensarse en organizar al menos un curso al año sobre esta temática abierto a todo el público (y no sólo a los estudiantes matriculados en la asignatura transversal mencionada), gratuito y semipresencial.

Todas estas líneas de actuación de futuro son propuestas que, en la medida de lo posible, guiarán el trabajo de ACOIDE en materia de voluntariado a corto y medio plazo, a la luz de las buenas prácticas que se vayan conociendo en el sistema universitario español y en los planos internacional y europeo. **En cualquier caso, los resultados que se obtengan vendrán mediatizados por un hecho ineludible: la gestión del voluntariado implica un coste muy alto en lo organizativo. Supervisar, coordinar, capacitar y dinamizar requieren dedicar muchos esfuerzos.**