

SERVICIO DE INFORMÁTICA

Edificio de Filología, bajo.
Av. De los Castros, s/n 39005, Santander
Tel. 942 201 093
E-mail: secretaria.sdei@unican.es
Web: <http://sdei.unican.es>

El Servicio de Informática, es el encargado de la organización general de los sistemas y tecnologías de la información para el apoyo a la docencia, el estudio, la investigación, la gestión y la innovación.

El trabajo desarrollado durante el curso académico 2015-2016 en las diferentes áreas es el siguiente:

El **Área de Atención Usuarios**, como responsable del soporte y gestión de la microinformática ha tramitado durante el último año 7500 peticiones de las cuales 4711 correspondieron a labores de operación y soporte microinformático. Además de corrigieron cerca de 4500 exámenes de todas las titulaciones de la UC.

Durante este curso, se ha trabajado en el despliegue y creación de imágenes de Windows 10 y Office 2016 y en el desarrollo de una nueva versión de “auto-instalador”, el cual fue utilizado en más de 1.000 ocasiones. Se ha puesto en marcha una nueva versión de la plataforma de despliegue de software y sistemas operativos con dos servidores en alta disponibilidad situados en cada uno de nuestros dos CPDs. Además, se ha trabajado en una nueva versión de la plataforma de gestión del parque microinformático del PAS.

El sistema de gestión de incidencias (HelpDesk), fue reorganizado con el fin de simplificar los procesos internos y obtener mejor información sobre los trabajos realizados. Además, se han realizado nuevas actuaciones en el ámbito de la información y divulgación, así como en la formación de los becarios de atención al público.

El **Área de Sistemas y Servicios de Red** ha priorizado durante este curso la automatización de tareas de gestión de servidores, tanto en aspectos de configuración como de actualizaciones, desarrollando soluciones adaptadas a nuestras necesidades.

Trabajamos en diversos aspectos de mejora de la seguridad integral de la red UNICAN, supervisando de forma continua la situación de los sistemas y acortando los plazos de aplicación de parches de seguridad. Se trabaja con diversos grupos y servicios de la universidad para ayudarles a mejorar su seguridad.

El correo electrónico es una herramienta imprescindible para el trabajo de la comunidad universitaria. Se han realizado diversas acciones de mejora del funcionamiento del mismo, incidiendo en nuestra capacidad de respuesta al SPAM y a los problemas de reputación para nuestro correo que puede producir el envío de correo no deseado, tanto propio como generado por otros. Actualmente, todo el correo entrante, dirigido a la comunidad universitaria, se procesa mediante el servicio “LAVADORA” de RedIRIS, cuya eficacia, rendimiento y filtrado avala la calidad del correo recibido.

Se trabaja además en la mejora continua de sistemas, ampliando las capacidades de los entornos de virtualización, bases de datos, servicios de aplicaciones de gestión, eduroam...



Web del servicio de informática: <http://sdei.unican.es/>

El **Área de Comunicaciones**, ha continuado con la mejora de la cobertura Wifi en los espacios universitarios, realizando un nuevo estudio con parámetros de cobertura, potencia de señal y relación señal ruido que ha desembocado en la instalación de 50 AP nuevos, solucionando y mejorando en la señal en sitios requeridos. Con ésta ampliación se disponen de 880 AP y el curso pasado se han facilitado más de 30 millones de conexiones para unos 5.800 usuarios únicos.

También se ha realizado y resuelto un procedimiento abierto y público para el mantenimiento de la red de área local por cuatro años, en condiciones de garantizar el

correcto funcionamiento de todo el equipamiento de comunicaciones. Dentro de la operación de red, se han actualizado todos los equipos junto con las infraestructuras complementarias y se han realizado cambios en la seguridad de la red en aras de adaptarse a las diferentes normativas vigentes.

El **Área de Desarrollo y Aplicaciones de Gestión**, continúa con la migración de sus herramientas software a la vez que mantiene y desarrolla todo el software de gestión de las diferentes unidades, en concreto y de forma general, durante el curso académico se realizaron las siguientes:

- Puesta en marcha de la adaptación a Cret@ del módulo de Retribuciones y Seguridad Social.
- Inclusión en Campus Virtual de nuevos servicios para la gestión completa de los Permisos y Licencias del Personal de Administración y Servicios.
- Adaptación a nuevos requerimientos de la gestión de las justificaciones de proyectos en la aplicación de gestión de la investigación (NOVA).
- Mejora del módulo de gestión de los RRHH de I+d+i en NOVA para facilitar la gestión de las diferentes convocatorias.
- Evolución de los cubos de RRHH (Expedientes y Costes) para dar cobertura a las cada vez mayores necesidades de explotación de información.
- Está a punto de entrar en producción todo el proceso de “Valoración de la Actividad Investigadora”. En él se incluyen la recogida por parte de la BUC de las publicaciones y su posterior paso a UCrea, la modificación de módulos ya existentes como el de “Resultados de la Investigación”, y la creación de algunos específicos para recoger información necesaria para el proceso de valoración. Además, se ha desarrollado todo el proceso de cálculo y publicación de la información a través del Campus Virtual para los investigadores.
- En Gestión Académica se ha extendido el uso de las metas a todas las titulaciones y se han unido al proceso de matrícula y de calificación de los Trabajos Fin de Grado y Máster. Además, se ha generado un informe individual para los alumnos de Grado que muestra de forma gráfica la situación del expediente del alumno y las metas que ya tiene superadas y lo que le resta para finalizar la titulación.
- Mejora de la gestión de Becas y la obtención de información del Ministerio para intentar agilizar y simplificar el proceso.
- Continuidad y finalización del desarrollo del proceso que permitirá solicitar el SET en las titulaciones del EEES.
- Desarrollo para el Vicerrectorado de Internacionalización de la Inscripción en pruebas APTIS e inscripción y matrícula en el Curso Global Studies
- Solicitud de TUI a través de Campus Virtual para toda la comunidad universitaria y nueva aplicación para gestión y estampación directa.
- Desarrollando la primera fase para la adaptación del COIE como Agencia de Colocación (Nueva Web y aplicación de gestión)
- En Cursos de Verano, mejora para cargar ofertas de cursos.

- Campus Virtual, encuestas para alumnos sobre asignaturas y profesores.

Por otra parte, el Servicio de Informática ha resuelto el procedimiento abierto y público de “Adopción de acuerdo marco de suministro de equipamiento informático de uso habitual - Homologación de equipamiento informático de uso habitual”, facilitando la adquisición de equipamiento informático, profesional, a toda la comunidad universitaria. También se han realizado y resuelto otros contratos menores, dentro de las labores administrativas que lleva a cabo.

En éste último curso se ha jubilado nuestro compañero D. Francisco J. Del Campo Ruiz, fundador y primer trabajador del antiguo Centro de Cálculo (1977), ahora Servicio de Informática, al cual agradecemos todo su trabajo y conocimiento desarrollado en la universidad en todos éstos años.