**¿¿¿NOS PONEMOS EN LOS ZAPATOS DEL OTRO???**

****

Hoy en día, más que nunca, se tiende hacia el individualismo, es una realidad que nos debe hacer reflexionar y tomar en consideración el colaborar en un cambio de tendencia hacia la EMPATÍA, cualidad que se convierte en una huella y marca concreta que nos  ennoblece y nos identifica mejor como seres humanos. Es imprescindible impulsar una actitud más humana y de comprensión....propiedades esenciales y necesarias para la sociedad pero también para nuestro entorno de trabajo.

La empatía es la capacidad de ponerse en el lugar del otro. Sentir e incluso pensar lo que está viviendo la otra persona en esa situación. Es una cualidad que suele costar desarrollar, por emociones o sentimientos encontrados, dudas o impresiones mal concretadas e incluso prejuicios infundados,  pero claro está que "todos" tenemos esa capacidad y es posible desarrollarla!!! Para ello es necesario salir de nosotros mismos e intentar entrar en el universo del otro, y se puede decir que cuando lo hacemos favorecemos nuestro crecimiento y satisfacción personal enormemente!!

**¿¿¿Qué sensación produce el ser escuchado cuando hablamos, cuando aportamos ideas, opiniones, preocupaciones, tristezas...??? y ¿¿Qué reacción nos produce no sentir no serlo o que la respuesta obtenida sea "desagradable o carente de entendimiento" hacia nosotros???,** en este caso hay personas que dicen: "No hagas caso, no se lo tengas en cuenta, es su forma de ser".... pues vaya, y la mía es la mía!!!, esto viene a decir, que la empatía no se fundamenta en ver las cosas desde el punto de vista de la otra persona y compartir sí o sí tal punto de vista, sino percibir y comprender el porqué de su comportamiento, aunque tú no reaccionaras igual, es uno de los principios básicos de la comunicación efectiva y resultante.

Para pulir nuestra habilidad de empatía, es necesario que nos interesemos por la persona o personas que tenemos delante: conocer y entender sus inquietudes, intereses, objetivos... no basta con decir "claro que sí, me pongo en tu lugar".....hay que ponerse de verdad!!!...porque no por ello perdemos nuestra identidad.

**¿Y qué importancia tiene la EMPATÍA en el trabajo?, ¿Por se debe dar importancia a esta cualidad?**

Una organización está formada por personas,  por lo que en el equipo de trabajo la cooperación y el apoyo es básico para facilitar el quehacer y la meta a alcanzar. Si entendemos las necesidades, los sentimientos del equipo y los propósitos marcados por la empresa, será más fácil adaptarnos y conseguir los objetivos.

Está habilidad promueve un clima de trabajo agradable y un mayor rendimiento. La empatía, las dotes comunicativas, el control emocional y la muestra de colaboración son aspectos que enganchan y seducen, y eso es positivo de cara a los intereses de las organizaciones.

Escuchar sin interrumpir, respetar, sonreír, motivar, mirar a nuestro interlocutor, reconocer sus esfuerzos, mostrar interés y entendimiento... sin juzgar y sin quitar importancia a su problema comparándolo con el de otra gente que tiene una situación peor!!!

**No obstante, está claro que no podemos conectar al 100 % con todo el mundo, lo importante es, cómo se ha mencionado, no juzgar, tratar de comprender y en la medida de lo posible cooperar.!!!**

Y para no variar, [comparto un vídeo](https://unidades.unican.es/unidades/rrhh-pdi/SiteAssets/SitePages/COMUNICACI%C3%93N/Empat%C3%ADa%2C%20mirando%20la%20vida%20desde%20otros%20corazones.mp4) con vosotr@s. El escenario es una clínica estadounidense, que nos permite conocer el sentir de las personas que coinciden en a diario en un mismo espacio... un buen ejemplo perfectamente exportable a cualquier otro ambiente.

Como bien dice al final, aunque parezcamos distintos, nuestros corazones tienen sueños parecidos. Esa persona que está frente a ti, como compañero, paciente, familiar, profesional, etc... ¿has pensado lo qué está viviendo hoy?