MAPA DE PROCESOS DEL SERVICIO DE RECURSOS HUMANOS DE PERSONAL DOCENTE INVESTIGADOR, RETRIBUCIONES Y SEGURIDAD SOCIAL

Mapa de Procesos Servicio de Personal Docente e Investigador, Retribuciones y Seguridad Social de la Universidad de Cantabria
Versión 5

Relaciones externas con Grupos de Interés
Relaciones internas

PROCESO ESTRATÉGICO
PROCESO OPERATIVO
PROCESO SOPORTE

Estratégicos

- ANÁLIZAR LA VOZ DE LOS GRUPOS DE INTERÉS PE-01
- ANÁLIZAR RENDIMIENTO INTERNO Y EXTERNO PE-02
- GESTIÓNAR RELACIONES CON LOS GI PE-03
- PLANIFICACIÓN ESTRATÉGICA PE-04
- PLANIFICACIÓN ANUAL PE-05
- MEDICIÓN, ANÁLISIS Y EVALUACIÓN (CONTROL) PE-06
- GESTIONAR PROYECTOS DE MEJORA PE-07

OBJETIVOS

DATOS

Operativos

PO-01 GESTIONAR RECURSOS HUMANOS

- PO-01.1 SELECCIONAR Y ACOGER AL PERSONAL DOCENTE INVESTIGADOR
- PO-01.2 GESTIONAR LA VIDA ADMINISTRATIVA Y LABORAL DEL PERSONAL
- PO-01.3 GESTIONAR RETRIBUCIONES, SEGUROS SOCIALES e INDEMNIZACIONES
- PO-01.4 DAR SOPORTE A LOS PROCESOS DE VALORACIÓN DE LA ACTIVIDAD DEL PDI

PO-02 GESTIONAR LA PROMOCIÓN Y ATENCIÓN DE SERVICIOS

- PO-02.1 ATENDER A USUARIOS
- PO-02.2 GESTION DE LA INFORMACIÓN Y ARCHIVO
- PO-02.3 PROMOCIONAR SERVICIOS
- PO-02.4 RENDIR CUENTAS

Soporte

PS.01 GESTIONAR RRHH

- SELECCIONAR Y ACOGER PS-01.1
- FORMAR Y PROMOCIONAR PS-01.2
- GESTIONAR RELACIONES LABORALES PS-01.3

PS.02 GESTIONAR SERVICIOS INFORMÁTICOS

- IDENTIFICAR Y EVALUAR NECESIDADES Y TECNOLOGÍAS TIC PS-02.1
- ASEGURAR LA DISPONIBILIDAD DE LAS TECNOLOGIAS PS-02.2

PS.03 GESTIONAR ALIANZAS

- RELACIONES CON OTRAS UNIDADES PS-03.1

PS.04 GESTIONAR DOCUMENTACIÓN

- TRAMITACIÓN ADMINISTRATIVA PS-04.1
- ARCHIVO DE DOCUMENTACIÓN PS-04.2

NECESIDADES Y EXPECTATIVAS

- ADMINISTRACIÓN
- SOCIEDAD
- UC
- COLABORADORES, ALIADOS
- COMUNIDAD UNIVERSITARIA
- PDI
- GESTORES
- SERVICIOS Y UNIDADES UC
- COLABORADORES, ALIADOS
- PERSONAL DEL SERVICIO

GRUPOS DE INTERÉS

RESULTADOS

- ADMINISTRACIÓN
- SOCIEDAD
- UC
- COLABORADORES, ALIADOS
- COMUNIDAD UNIVERSITARIA
- PDI
- GESTORES
- SERVICIOS Y UNIDADES UC
- COLABORADORES, ALIADOS
- PERSONAL DEL SERVICIO

GRUPOS DE INTERÉS